

Oosterwolde, 5 mei 2020

Beste ouder(s) / verzorger(s),

Zoals jullie weten gaat vanaf 11 mei 2020 de kinderopvang weer open. Wij zijn daar heel erg blij mee en kijken er naar uit om jullie en jullie kind(eren) weer te mogen zien op onze locaties. Deze week hebben we gekeken naar de maatregelen en eisen vanuit de overheid die te maken hebben met de opening van de kinderopvang. Met deze maatregelen en eisen in het achterhoofd hebben we onze werkwijze voor de opvang vanaf 11 mei vormgegeven.

In deze mail informeer ik jullie over de maatregelen. Ook ga ik jullie vertellen welke gevolgen deze maatregelen hebben voor de opvang van de kinderen, wat we van jullie verwachten en wat jullie van ons mogen verwachten.

In deze mail lees je over de volgende onderwerpen:

Testen van onze medewerkers:	Medewerkers met klachten worden deze week getest
Telefoontje van de mentor:	Alle ouders worden deze week gebeld. Vragen? Stel ze!
Informeert de kinderen:	Leg de kinderen vast uit wat er anders gaat zijn bij het halen en brengen bij de opvang
Hygiëne regels:	Iedereen maakt handen schoon bij de entree van de locatie. Schoonmaak op de groep nog intensiever
Anderhalve meter:	Volwassenen houden altijd anderhalve meter afstand
Halen en brengen van kinderen:	1 volwassene brengt de kinderen, deze mag niet op de groep komen. Bel 10 minuten voor het ophalen met de groep
BSO kinderen van school halen:	Alleen op reguliere schooltijden. Scholen die 'halve dagen onderwijs' gaan bieden zorgen zelf voor noodopvang
Kinderen met verkoudheidsklachten:	Blijven thuis.

### **Testen van medewerkers**

Vanaf deze woensdag is het voor alle medewerkers in de kinderopvang mogelijk zich te laten testen op het corona-virus.

Deze week gaan we een aantal collega's aanmelden voor de testen. Deze collega's zijn allen verkouden of zijn flink verkouden bij vlagen. We willen graag een besmetting uitsluiten.

De testen zullen ook deze week al gaan plaatsvinden en de uitslag komt diezelfde dag. Wanneer een medewerker negatief getest wordt op COVID-19, mag zij werken ook al heeft zij verkoudheidsklachten.

### **Telefoontje van de mentor / medewerker van de groep**

Alle ouders worden deze week gebeld door de mentor van hun kind of een vaste medewerker van de groep. We zijn benieuwd hoe het met jullie gaat en wat je verwachtingen zijn voor de komende periode! In dit telefoontje zullen we antwoord geven op vragen die er wellicht zijn en de genomen maatregelen toelichten.

### **Informeer de kinderen**

Voor de kinderen, maar ook voor jullie als ouders is het een hele omslag: van bijna 8 weken niet naar de opvang naar deze situatie. De kinderen moeten opnieuw wennen en komen terug op een opvang waarbij de ontvangst letterlijk op afstand zal zijn. Dat is niet makkelijk. Dat is voor de kinderen lastig te begrijpen.

Op de groepen gaan we veel aandacht besteden aan de maatregelen. Daarvoor worden mooie posters gemaakt in onze eigen huisstijl die de kinderen kunnen helpen. Van jullie ouders willen we vragen de kinderen alvast voor te bereiden op 'de nieuwe opvang'.

Leg zover mogelijk alvast uit dat de kinderen zélf naar binnen mogen lopen, naar hun vertrouwde leidster. Vertel ze dat papa of mama nu even niet mee naar binnen kan. Het is heel belangrijk dat de kinderen worden voorbereid op een andere manier van afscheid nemen. De medewerkers van Voor dag en Dou zullen er natuurlijk álles aan doen om het halen en brengen van de kinderen alsnog zo natuurlijk mogelijk te laten verlopen.

Verwacht u dat uw kind(eren) moeite gaan hebben met het moment van brengen of halen? Bespreek dit dan deze week tijdens het telefoongesprek dat u heeft met een van onze medewerkers. Samen kunnen we een plan maken dat bij u, uw kind en binnen de maatregelen past.

### **Hygiëne regels & schoonmaaklijsten**

We werken op de groepen met schoonmaaklijsten. Tijdens deze periode waarin we éxtra voorzichtig moeten zijn met de gezondheid van onze kinderen, onze collega's en iedereen om ons heen is het van belang dat wij extra letten op de hygiëne op de groepen. Om deze reden zijn de volgende maatregelen genomen binnen:

- Er is op iedere groep een aangepast schoonmaakschema aanwezig. Deze is aangepast op de locatie / groepsruimte.
- We desinfecteren allemaal onze handen zodra we de locatie betreden. Bij de entree van iedere locatie staat desinfecterende handgel klaar.
- We schudden géén handen met ouders of andere volwassenen die we tegenkomen, we houden anderhalve meter afstand
- Als we hoesten of niezen, dan doen we dat in de binnenkant van de elleboog
- We gebruiken zoveel mogelijk papieren doekjes en gooien deze weg. Stoffen handdoeken worden meerdere keren per dag vervangen (zie nieuwe schoonmaakschema)

### **Anderhalve meter**

Alle volwassenen houden altijd anderhalve meter afstand tot elkaar. Niet alleen houden wij afstand tot jullie als ouders, ook collega's onderling houden afstand. De richtlijnen zijn hier heel duidelijk in. Vooral deze maatregel heeft heel veel invloed op ons dagelijkse werk.

In onze omgang met de kinderen geldt deze regel niet. Gezien de aard van ons werk is dit niet wenselijk en ook niet mogelijk. We kunnen geen kinderen verschonen op een afstand van anderhalve meter, we zitten niet aan tafel op afstand en kunnen ook niet troosten op afstand.

### Halen en brengen van kinderen

Er zijn drie uitgangspunten:

1. Kinderen worden door **1 volwassene** gehaald of gebracht
2. De ouder komt **niet op de groep**
3. Bij het halen en brengen houden we **anderhalve meter afstand**

Op iedere locatie hebben we te maken met een andere indeling van de ruimten en het gebouw. Dat maakt het lastig om voor iedereen deze regels op dezelfde manier vorm te geven. Toch hebben we dat geprobeerd te doen.

Bij het halen en brengen van de kind(eren) houden de ouders anderhalve meter afstand tot de groep. De medewerker van de groep blijft in de deuropening van de groep staan. Om dit duidelijk aan te geven, komt er iedere locatie een vloersticker met daarop de 'houdt 150 cm afstand' melding. Ouders mogen niet voorbij deze lijn.

De stickers worden geplakt:

Villa Sprankel:	Anderhalve meter vanaf de entree van de kinderopvang én anderhalve meter na de klapdeuren naar de grote hal
Villa Picasso:	Anderhalve meter vanaf de entree van de BSO
Villa Roezemoes:	Anderhalve meter vanaf de entree van de kinderopvang. Ook de BSO kinderen worden in de ochtend door de ouders daar gebracht
Villa Fonkel:	Anderhalve meter ná de tussendeur, in de grote hal. Alle kinderen worden daar ontvangen, ook de kinderen van BSO, Koosje en Priscilla

Vanaf 11 mei, zijn de volgende maatregelen van kracht:

- Kinderen die kunnen lopen, lopen vanaf deze lijn zélf naar de opvang. Een tasje, knuffel en dergelijke zet de ouder op de lijn neer. Die pakken wij later. Kinderen die niet kunnen lopen, worden in de eigen MaxiCosi óf in het evacuatiebedje op de lijn gezet.
- Kinderen mogen géén eigen speelgoed of traktaties meenemen naar de opvang. De uitzondering hierop is natuurlijk het speentje of het favoriete knuffeltje waarmee het kind slaapt en zich troost.
- De overdracht moet kort en krachtig zijn. Ouders moeten zo kort mogelijk op de locatie aanwezig zijn. Er mag slechts 1 ouder tegelijk naar binnen, andere ouders en kinderen wachten buiten tot ze aan de beurt zijn.
- Bij het halen van de kinderen gaat de procedure in principe gelijk als bij het brengen. Wij doen de overdracht **volledig** via het schriftje van het kind in het ouderportaal / de ouderApp. Mocht het nodig zijn dan kunnen we jullie later nog bellen om iets toe te lichten of te overleggen.
- Aan de ouders vragen wij met klem: Bel 10 minuten voor jullie je kind(eren) komen halen met de groep! De BSO's van Roezemoes en Sprankel zijn dan bereikbaar op de groepsmobiel. Wij zorgen er dan voor dat de kinderen klaar zijn om naar huis te gaan. Zo houden we het kort.

- Geef in de agenda zo duidelijk mogelijk aan hoe laat de kinderen weer worden opgehaald. Dit geeft ons zicht op de planning.

### **BSO kinderen van school halen**

Ook hierbij zijn er weer een aantal uitgangspunten:

1. Kinderen gaan voor 50% naar school.
2. Wanneer de kinderen fysiek op school zijn geweest, mogen zij ook naar de BSO
3. Op de dagen dat de kinderen niet naar school gaan, hebben zij thuis onderwijs
4. De noodopvang voor deze groep kinderen is op school. Kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen uit een kwetsbare situatie zijn onder schooltijd op school.

Elke school heeft andere maatregelen genomen om het ophalen van kinderen volgens de nieuwe maatregelen te laten verlopen. Wij gaan deze week inventariseren hoe dit bij iedere school is geregeld.

Voor de duidelijkheid: er zijn scholen (De Akker & In de Kring) die alle kinderen op halve dagen (ochtenden en middagen) naar school laat komen. Dit is voor ons héél vervelend. Het advies vanuit de overheid is ook dat kinderen volle dagen naar school gaan, voor 50% van de dagen in de week.

Wij kunnen en mogen géén kinderen op de BSO opvangen onder reguliere schooltijden. Wij brengen alle kinderen om 8:30 naar school en halen ze op de normale tijd weer op. Daartussen is het school of noodopvang.

### **Kinderen met verkoudheidsklachten**

Ook hier zijn een aantal uitgangspunten:

1. Kinderen die hoesten of neusverkouden zijn mogen niet naar de opvang. Zij blijven thuis
2. Heeft iemand in het gezin benauwdheidsklachten mét klachten zoals hoesten, neusverkouden of keelpijn? Ook dan blijft het kind thuis.
3. Is er iemand in het gezin met koorts? Dan blijven alle gezinsleden thuis

Kinderen die eens een keertje hoesten, niezen of een loopneus hebben hoeven niet direct naar huis bij 1 keertje. Dat kan gebeuren. Blijft een kind hoesten? Niest het steeds weer en blijft de loopneus? Dan moet het kind naar huis. Wij moeten in dat geval contact met jullie opnemen met het bericht dat jullie kind zal moeten worden opgehaald.

Dit zijn ook wij niet gewend. Kinderen zijn bij Voor dag en Dou altijd welkom, ook wanneer ze wat ziek of hangerig zijn. In dit geval kunnen we helaas niet zo flexibel zijn. We hopen op jullie begrip.

Wanneer de kinderen worden gebracht, zullen we *altijd* vragen of het kind klachten heeft en hoe de gezondheidssituatie thuis is.

In de bijlage bij deze mail ontvangen jullie het protocol dat geschreven is door de samenwerkende brancheorganisaties over de opening van de kinderopvang na 11 mei. Vanuit dit protocol hebben we de maatregelen genomen en de keuzes gemaakt. Het protocol is duidelijk en helder.

We zullen allemaal moeten wennen aan deze anderhalve-meter-opvang. Wij doen ons uiterste best om er voor te zorgen dat de kinderen warm worden ontvangen en op hun eigen groep weer lekker kunnen spelen. We gaan er voor zorgen dat we, in elk geval in de eerste dagen van deze maatregelen, extra



medewerkers op de groep hebben. Zo kunnen we elk kind met volle aandacht ontvangen zonder dat er ouders buiten staan te wachten.

Heb je vragen over de maatregelen op jouw locatie? Vraag het aan de medewerker die deze week telefonisch contact met je gaat opnemen, je vestigingsmanager. Heb je andere vragen? Vraag het aan mij. Misschien zien we iets over het hoofd waar we in deze mail nog geen aandacht aan hebben besteed. Ik hoor ze graag!

Met hartelijke groet-op-anderhalve meter,

Douwine ten Wolde & team  
Voor dag en Dou  
[www.dagendou.nl](http://www.dagendou.nl)