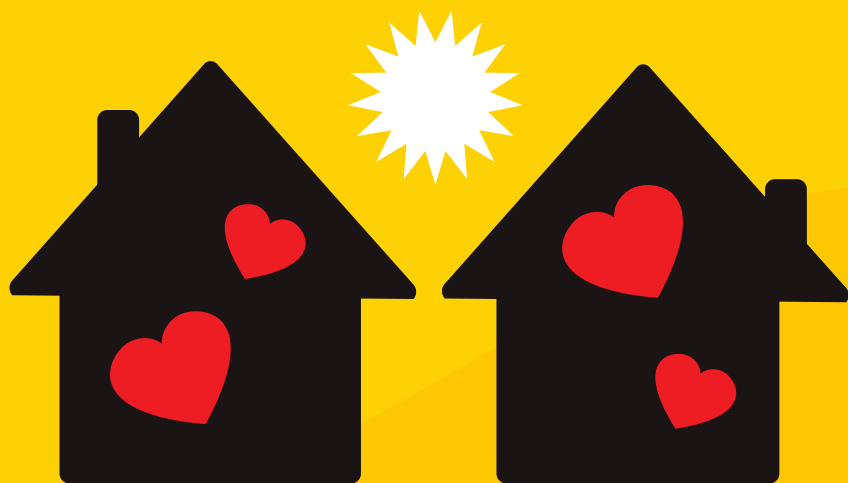


### Neemt u contact met ons op

Wilt u meer informatie of wilt u gebruik maken van Buurtbemiddeling, dan kunt u bellen bellen naar het algemene nummer 0516 - 56 72 20 of naar 06 - 54 35 08 55. Of mail naar: buurtbemiddeling@scala-welzijn.nl.



# Buurtbemiddeling Opsterland

Ergernissen, irritaties of ruzie met uw buren?  
Buurtbemiddelaars kunnen helpen!



#### Buurtbemiddeling Opsterland

t 0516 - 56 72 20 / 06 - 54 35 08 55  
e buurtbemiddeling@scala-welzijn.nl  
i www.scala-welzijn.nl  
f stichtingscala



Iedereen heeft liever een goede buur dan een verre vriend. Toch kan het gebeuren dat u overlast van uw buren ervaart en u er samen niet uit komt. Het is misschien begonnen als een ergernis zoals geluidsoverlast, een overhangende tak, rommel op straat of parkeerproblemen. Daardoor kunnen u en uw buren misschien niet meer naar elkaar luisteren of met elkaar praten en lopen de irritaties hoger op. Het is dan goed om te weten dat er Buurtbemiddeling is.



### De buurtbemiddelaars

De vrijwillige buurtbemiddelaars zijn betrokken mannen en vrouwen van verschillende leeftijden, die graag een bijdrage leveren aan de sociale samenhang en leefbaarheid in de dorpen van Opsterland. Vanzelfsprekend hebben de buurtbemiddelaars een geheimhoudingsplicht.

### We kunnen u niet overal mee helpen

Niet ieder conflict komt in aanmerking voor Buurtbemiddeling. Relatie- of familieproblemen, problemen met instanties, criminaliteit, alcohol- en drugsproblemen en dergelijke worden niet in behandeling genomen. Om die zaken tot een oplossing te brengen is meer nodig dan één of

twee gesprekken. Daarom wordt vaak doorverwezen naar hulpverlenende instanties die daarin gespecialiseerd zijn.

### Voor wie is het?

Buurtbemiddeling is er voor elke inwoner van Opsterland. Mensen die een probleem hebben kunnen zelf contact met ons zoeken. Meldingen worden ook gedaan door politie, woningbouwcorporaties, huisartsen of andere hulpverleners.

### Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan buurtbemiddeling.

### Onpartijdige bemiddelaars

De onpartijdige bemiddelaars van Buurtbemiddeling begeleiden, op vrijwillige basis, een gesprek tussen burens of buurtbewoners die met elkaar een conflict hebben en dit willen uitpraten.

### Hoe werkt het?

Bij Buurtbemiddeling werken vrijwilligers. Deze onpartijdige, opgeleide vrijwillige buurtbemiddelaars begeleiden burens die weer met elkaar in gesprek willen en hun verstoorde relatie

willen herstellen. De buurtbemiddelaars gaan afzonderlijk op bezoek bij beide partijen om te luisteren naar hun verhaal. Ze luisteren, vragen door, zijn vriendelijk en oordelen niet. Na de afzonderlijke gesprekken volgt een gezamenlijk bemiddelingsgesprek op een neutrale locatie. Aan het eind van het gesprek kunnen afspraken worden gemaakt. Na een aantal weken nemen de buurtbemiddelaars contact op met de partijen om te horen of de situatie verbeterd is.

