

Jaarverslag 2019



Inhoud

Voorwoord	4
1. Kinderen.....	5
1.1 Inleiding.....	5
1.2 Peuterspeelgroepen.....	5
1.3 Ouder-Kind ochtend.....	7
1.4 Stapprogramma's.....	7
1.5 Inzet tutor nieuwkomers.....	9
1.6 Spel- en opvoedgroepen	10
1.7 VVE Thuis.....	10
1.8 Leesbevordering.....	11
1.9 Brede scholen.....	12
1.10 Sportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging.....	14
1.11 Speel-o-theek de Flierefluit	15
2. Tieners en jongeren.....	16
2.1 Inleiding	16
2.2 Accommodatie gebonden jongerenwerk.....	16
2.3 Ambulant jongerenwerk.....	17
2.4 Facilitair jongerenwerk.....	18
2.5 Jongeren en sport.....	18
3. Volwassenen.....	19
3.1 Inleiding	19
3.2 Plek voor Talent.....	19
3.3 Welzijn op recept	21
3.4 Buurtsportimpuls Ooststellingwerf in Beweging.....	21
3.5 Sociaal Domein.....	22
3.6 Opbouwwerk	23
3.7 Activering: Iedereen in Beweging.....	24
3.8 Buurtbemiddeling	25
3.9 Sleutelpersonen	27
3.10 Maatschappelijk werk.....	28
4. Personeel en organisatie.....	32
4.1 Medewerkers.....	32
4.2 Stageplekken.....	32

4.3 Vrijwilligers.....	33
4.4 Scholing.....	33
4.5 Ondernemingsraad.....	33
4.6 Raad van Toezicht en bestuur.....	33
4.7 Financiën.....	34
4.8 Dankwoord.....	35
Bijlage 1: Cijfers peuterspeelgroepen.....	36
Bijlage 2: Ouder-kindochtend.....	36
Bijlage 3: Cijfers Stapprogramma's in Ooststellingwerf en Zuidwest Friesland.....	36
Bijlage 4: Cijfers aantal leden en opzeggingen speel-o-theek de Flierefluit.....	37
Bijlage 5: Cijfers aantal bezoekers Tiener- en Jongerenwerk.....	37
Bijlage 6: Cijfers Plek voor Talent.....	38
Bijlage 7: Stappen op de participatieladder 'Iedereen in Beweging'.....	39
Bijlage 8: Cijfers eindresultaten Buurtbemiddeling per gemeente.....	40
Bijlage 9: Cijfers Sleutelpersonen aanvrager, aantallen, en aangevraagde tale.....	42
Bijlage 10: Overzicht van vaste facilitaire ondersteuning.....	43
Bijlage 12: Opleidingen en cursussen gevolgd door medewerkers in 2019.....	44
Bijlage 13: Cijfers uit de jaarrekening 2019.....	45
Bijlage 14: Samenstelling Raad van Toezicht en Bestuur 31-12-2019.....	45
Bijlage 15: Afkortingenlijst.....	46

Voorwoord

In deze tijd van Corona gaat Scala creatief om met werkzaamheden. We bewandelen nieuwe wegen om contacten met deelnemers, cliënten, gezinnen en samenwerkingspartners vast te houden en hen waar nodig te kunnen ondersteunen en te begeleiden. Hierbij steunen we op alle contacten en activiteiten die in 2019 opgebouwd, uitgebreid of vernieuwd zijn.

De medewerkers van Scala ondersteunen individuen en groepen bij het zelf vormgeven van hun activiteiten en investeren in het zelf oplossend vermogen van mensen en hun netwerk. Welzijnswerkers gaan er alleen of samen met anderen op af en zijn daarnaast belangrijke partners van de gebiedsteams: bij het voorkomen van (grotere) problemen, door vrijwilligers in te schakelen, als signaleerder en verwijzer en als maatschappelijk werker. We werken samen met vele verenigingen (voor plaatselijk belang), bewonerscommissies, en organisaties op het gebied van wonen, werkgelegenheid, dienst- en hulpverlening, onderwijs, gezondheid, sport, politie en justitie. Samenwerken doen we op gemeentelijk, regionaal, provinciaal en landelijk niveau. De samenwerking met vrijwilligers en stagiaires om samen activiteiten vorm te geven is onmisbaar! In 2019 is de samenwerking met de gemeente en de gebiedsteams verder uitgebreid door gezamenlijk op te trekken binnen het Sociaal Domein. De nieuwe visie Sociaal Domein die door de gemeenteraad vastgesteld is onderschrijven wij. De vraag van dorpen en 1 wijk om ondersteuning resulteerde in een pilot opbouwwerk. De evaluatie van deze pilot is positief ontvangen.

Een aantal tijdelijke projecten is in 2019 voortgezet zoals de gezamenlijk met de budgetcoaches opgezette pilot vrijwillige budgetmaatjes en D.R.I.V.E., in samenwerking met de gemeente en Taxibedrijf Kort in Ooststellingwerf. Ook de activiteiten voor Nieuwkomers zijn voortgezet en uitgebreid met een succesvolle pool sleutelpersonen: geïntegreerde statushouders ondersteunen Nieuwkomers, hoe mooi kan het zijn!

In het jongerenwerk zijn nieuwe activiteiten ontwikkeld en is het Young Leaders Project opgezet in het kader van maatschappelijke Diensttijd, voortgezet. In samenwerking met Toekomst voor Buurtjeugd en Noorda & Co én met subsidie van het Rijk zijn jongeren opgeleid tot Young Leader en persoonlijk gecoacht. Een nieuwe ontwikkeling is dat jongerenwerkers in 2019 preventielessen op alle basisscholen en op CSG Liudger in Waskemeer hebben verzorgd.

In onze peuterspeelgroepen is spelen en ontwikkelen onder deskundige leiding belangrijk én er is voor elke peuter plek. De doorgaande lijn naar de basisschool en de samenwerking met andere activiteiten en instellingen zoals VVE en VVE Thuis, Stapprogramma's, bibliotheek, JGZ en Gebiedsteam zijn aanwezig. Vanaf het schooljaar 2020-2021 is het vanuit Rijksweg verplicht om 16 uur Voorschoolse Educatie aan peuters, die voor VE in aanmerking komen, aan te bieden. Om hier ervaring mee op te doen is in augustus 2019 een Pilot VE 16 uur op PSG Nijntje begonnen.

Scala heeft zich ook in 2019 met name lokaal gericht op de gemeente Ooststellingwerf. Daarnaast zijn er Stapprogramma's uitgevoerd in SúdWest Fryslân en Buurtbemiddeling in de gemeenten Opsterland en Weststellingwerf. In 2019 is de samenwerking met het Friesland College voortgezet en met NHL Stenden word de samenwerking opgebouwd door het directeurenoverleg welzijnsorganisaties Friesland.

In dit jaarverslag vindt u de werkzaamheden die verricht zijn voor diverse (doel)groepen van jong naar oud gerangschikt. Als laatste vindt u korte informatie over personeel en organisatie, het organisatiemodel en de financiën. Mede namens de medewerkers en leden Raad van Toezicht, wens ik u veel leesplezier!

Hester Plomp
Directeur bestuurder

1. Kinderen

1.1 Inleiding

Voor ieder kind is het belangrijk om op te groeien in een veilige omgeving en daar waar kansen zijn talent te ontwikkelen. We weten dat de kansen niet voor ieder kind even groot zijn en wij dragen graag ons steentje bij om de omstandigheden/voorwaarden waaronder kinderen opgroeien zo optimaal mogelijk te maken. Het stimuleren van de ontwikkeling en het voorkomen van (verdere) achterstand is het belangrijkste doel daarbij. De inspanning richt zich op de kinderen zelf en op hun ouders. Daarbij is er aandacht voor de omgeving waarin kinderen opgroeien. Er wordt samengewerkt met diverse ketenpartners zoals kinderopvang, onderwijs, bibliotheek, hulpverlening en jeugdgezondheidszorg.

Activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen:

- 1) Peuterspeelgroepen en Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)
- 2) Ouder-kind ochtend
- 3) Stapprogramma's
- 4) VVE Thuis
- 5) Leesbevordering
- 6) Brede Scholen
- 7) Sportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging
- 8) Speel-o-theek De Flierefluit

1.2 Peuterspeelgroepen

Op elke peuterspeelgroep wordt gewerkt met twee vaste pedagogisch medewerkers. Op zes locaties, in Oosterwolde, Appelscha, Haulerwijk, Oldeberkoop en Donkerbroek wordt VE geboden. Vanaf 1 januari 2020 wordt ook VE aangeboden in Waskemeer. Daar kunnen peuters als ze daarvoor in aanmerking komen, drie dagdelen naar de peuterspeelgroep. Gemiddeld waren er in 2019 274 peuters en in 2018 293. Het aantal in te zetten dagdelen per dorp is flexibel om, indien nodig, in te krimpen of uit te breiden. De ondersteuning van ouders bij (het invullen van) formulieren, aanvragen KOT en subsidieregelingen blijft arbeidsintensief. Ten opzichte van 2018 hebben we te maken met een lichte terugloop van peuters.

In de Voorschoolse Educatie wordt gewerkt met de Piramide methode én met een tutor die kinderen ondersteunt. De kinderen kunnen vanaf 2,5 jaar meedoen aan VE: dit betreft de kinderen met een gewicht en/of de kinderen waarvoor de JGZ een indicatie heeft afgegeven. Alle peuters worden in principe getoetst met 3 jaar en 1 maand. Kinderen die IV- of V-scores in de toetsen hebben gehaald mogen ook meedoen aan VE. In de praktijk betekent dit dat zij in aanmerking komen voor een derde dagdeel gratis naar de peuterspeelgroep en extra begeleiding op de groep krijgen. Op de leeftijd van 3 jaar en 10 maanden worden de peuters opnieuw getoetst zodat de voortgang goed bijgehouden kan worden. Dit is tevens van belang voor de (warme) overdracht naar de basisschool.

Daarnaast worden de peuters geobserveerd door de pedagogisch medewerkers. Hiervoor worden de Cito observatieformulieren sociaal-emotioneel en motoriek gebruikt.

Aan de hand van informatie uit het peutervolgsysteem maakt de pedagogisch medewerker een speel/werkplan voor peuters die in aanmerking komen voor VE. Op die manier worden doelgericht ontwikkelende stimulerende activiteiten aangeboden.

Jaarlijks wordt een opleidingsplan VE gemaakt en uitgevoerd, waarin opgenomen de diverse vormen van deskundigheidsbevordering rondom VE zoals borging Piramide methode, werkbegeleiding, coaching, intervisie en teamoverleg.

1.2.1 Voorschoolse Educatie (VE)

Peuters worden gevolgd via het Cito Volgsysteem en de gegevens worden aangeleverd voor verwerking in de gemeentelijke onderwijsmonitor. Ook op een aantal basisscholen wordt met VVE gewerkt. De daarbij horende tutoring, training en coördinatie van VVE wordt uitgevoerd door medewerkers in dienst bij Stichting Scala.

Voorschoolse Educatie (VE) naar 16 uur

Met ingang van het schooljaar 2020- 2021 wordt het wettelijk verplicht voor de gemeenten om 16 uur VE aan te bieden. In overleg met de gemeente is besloten om vanaf het schooljaar 2019-2020 al een Pilot 16 uur VE te gaan draaien op PSG Nijntje. De Pilot wordt op PSG Nijntje uitgevoerd omdat dat onze grootste locatie is én omdat daar veel peuters komen die deelnemen aan VE (ruim 1/3 van het totaal aantal aan VE deelnemende peuters bezoekt PSG Nijntje).

1.2.2 Waarom een pilot 16 uur VE?

In Ooststellingwerf is het aantal peuters dat voor een derde dagdeel VE in aanmerking komt, onveranderd hoog. Het aantal peuters dat daadwerkelijk een (gratis) derde dagdeel naar de peuterspeelgroep gaat, staat onder druk. Het kost meer moeite om ouders te overtuigen van het nut van deelname aan VE. Dit derde dagdeel is op grotere peuterspeelgroepen een middag van 13 tot 16 uur. De openingstijden van de middagen sluiten voor ouders met ook oudere kinderen niet aan op het continue rooster van veel basisscholen (meestal tot 14.15 uur). Ouders geven steeds vaker aan dat zij geen middag willen ook niet als die gratis is. Peuters die wel VE volgen gaan verplicht het derde dagdeel op de middag. Dit heeft als gevolg dat met name op de middagen bij PSG Nijntje de groepen bijna geheel bestaan uit peuters die VE volgen. Ons beleid is juist gericht op gemengde groepen: alle peuters leren van elkaar! Bovenstaande ontwikkelingen zien we ook landelijk. Het landelijke besluit om op termijn 16 uur VE voor doelgroep-peuters aan te bieden betekent meer aandacht voor peuters en dat zal hun ontwikkeling ten goede komen. De pilot 16 uur VE is in augustus 2019 begonnen en is succesvol. De ouders zijn erg tevreden met de langere openingstijden, met de extra activiteiten en meer aandacht voor de ontwikkeling van hun peuters. Hun vrees dat vooral de jongste peuters de langere openingstijden niet aan zouden kunnen, is niet bewaarheid: peuters waren snel gewend! In mei 2020 volgt een evaluatie van de Pilot en een advies over de invoering van 16 uur VE op andere locaties.

1.2.3 Ouderbetrokkenheid

Elke opvanglocatie van Scala heeft een oudercommissie (OC). Alle locaties zijn vertegenwoordigd in de Centrale Oudercommissie Peuterspeelgroepen (COP). Het COP geeft gevraagd en ongevraagd advies. De belangrijkste agendapunten in 2019 van het COP overleg: Pedagogisch beleidsplan 2019, de Pilot VE 16 uur, VVE Thuis, invulling centrale ouderavonden, de verhoging van de ouderbijdrage en het klanttevredenheidsonderzoek. De thematische invulling van een centrale ouderavond bleek bij veel ouders aan te slaan. Het bewezen effectieve programma Triple P (positief opvoeden) is hierbij ingezet. Een van de medewerkers die de Stapprogramma's en VVE Thuis uitvoert, is gecertificeerd voor het uitvoeren van workshops vanuit de Triple P methode. In 2019 zijn de thema's "luisteren" en "ruzie" uitgevoerd. In verband met de vele aanmeldingen zijn er extra groepen gemaakt. Om ouders meer bij de VE te betrekken kunnen ouders op de peuterspeelgroep in een VE-groep een dagdeel meedraaien om te zien hoe de tutoring eruit ziet. Met de ouders van VE-kinderen worden de speelwerkplannen besproken. De ouders die meegedaan hebben aan VVE Thuis geven aan dat hun betrokkenheid bij de peuterspeelgroep groter is geworden en dat zij gemakkelijker de pedagogisch medewerkers benaderen.

1.2.4 Klanttevredenheidsonderzoek peuterspeelgroepen

In juni 2019 is het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De enquête is, net als in 2018, door veel ouders ingevuld. De tevredenheid van de ouders is ook in 2019 weer beter dan het voorgaande jaar. Deze lijn is al vanaf 2017 zichtbaar, toen een rapportcijfer van 7,7 en Net Promotor

Score (NPS) van +38 werd behaald. In 2018 steeg het rapportcijfer naar een 7,8 en de NPS naar +53 en in 2019 is het rapportcijfer voor het eerst boven de 8 gekomen met een 8,1 en de NPS op +71. Net als voorgaande jaren worden de pedagogisch medewerkers heel goed beoordeeld. Maar liefst 98% van de ouders is (zeer) tevreden over hen. De algemene communicatie en informatie scoort met een 8,6 (zeer) tevreden ouders het laagst in de externe benchmark (landelijk een 8,9). Maar ook dat betekent een verbetering ten opzichte van 2018 (een 8.1). In de benchmark landelijk scoren wij op dit onderdeel na ruim hoger dan andere instellingen.

1.2.5 Inspectie

Alle peuterspeelgroepen zijn in 2019 door een GGD-inspecteur bezocht. De bezoeken in 2019 waren onaangekondigd en alle beoordelingen waren in orde. Complimenten waren er voor het pedagogisch klimaat op de speelgroepen. Alle rapporten zijn te vinden op de website van de gemeente Ooststellingwerf en op de website van Scala.

1.2.6 Geschillencommissie

In 2019 zijn bij de geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen geen geschillen ingediend tegen Scala.

1.2.7 Samenwerking

De peuterspeelgroepen waren ook in 2019 een belangrijke samenwerkingspartner voor het onderwijs, speciaal basisonderwijs, Gebiedsteam, jeugdgezondheidszorg (JGZ), kinderdagverblijven, logopedisten, fysiotherapeuten en huisartsen. Deze samenwerking is belangrijk om de ontwikkeling van peuters zo goed mogelijk te laten verlopen.

1.3 Ouder-Kind ochtend

Elke vrijdagochtend, met uitzondering van de schoolvakanties, vindt de ouder-kind ochtend plaats. Op een laagdrempelige manier kunnen ouders in contact komen met andere ouders terwijl de kinderen samen spelen. De sfeer tijdens de ouder-kind ochtend is ontspannen, ouders met diverse culturele achtergronden hebben contact met elkaar. De bijeenkomsten dragen bij aan het vergroten van het sociale netwerk van ouders. Ook dit jaar zijn er weer waardevolle vriendschappen ontstaan tussen ouders die elkaar hebben ontmoet bij de ouder-kind ochtend. In 2019 was er een kleine terugloop in het aantal bezoekers ten opzichte van het jaar 2018. De meeste ouders die de ouder-kind ochtend bezoeken zijn woonachtig in Oosterwolde of in Haulerwijk. De ouder-kind ochtend wordt begeleid door twee vaste vrijwilligers en er is een vrijwilliger die invalt als een van de vaste vrijwilligers afwezig is. Naast de wekelijkse bijeenkomsten op de vrijdagochtend, hebben de ouders ook deelgenomen aan de thema gerichte ouder en kind bijeenkomst die vanuit de Stapprogramma's worden georganiseerd. In 2019 hebben er 7 thema ouder en kind bijeenkomsten plaatsgevonden. In december is tijdens de ouder-kind ochtend het Sinterklaasfeest gevierd en in juli hebben 7 ouders en 9 kinderen een geslaagd uitstapje gemaakt naar de kinderboerderij "De Elf Ieken" in Elsloo.

1.4 Stapprogramma's

De voortgang van de deelnemende stapkinderen wordt gevolgd in samenspraak met de ouders. De ontwikkeling van het kind is onderwerp van gesprek tijdens de huisbezoeken. Ouders hebben bij de start bepaalde verwachtingen van het meedoen aan de Stapprogramma's. Wij vinden het van groot belang om ouders regelmatig te bevragen over hun bevindingen met het Stapprogramma en de begeleiding door de stapmedewerker. Elk half jaar wordt er een moment van terugblikken en vooruitkijken gepland waarvan een voortgangsverslag wordt opgesteld. Samen met ouders wordt gekeken voor welke betrokken instanties deze informatie zinvol is. De voortgangsverslagen worden door ouders ondertekend, zij geven hiermee toestemming de informatie te delen met de aangevinkte organisaties. Naast deze evaluatiemomenten wordt er tussentijds regelmatig met ouders gesproken over de bevindingen. Ouders geven vaak zelf aan waar zij blij mee zijn of waar zij zich zorgen over maken. Minimaal twee keer per jaar is er contact

met instanties die betrokken zijn bij het kind/gezin, bijvoorbeeld basisschool, peuteropvang en jeugdgezondheidszorg. De evaluatiemomenten met ouders en betrokken instanties zorgen ervoor dat de stapmedewerker steeds opnieuw afstemt op de ondersteuningsbehoefte van de ouders en het kind.

1.4.1 Maatwerk voor nieuwkomers

In 2019 is aan 16 kinderen het stapprogramma op maat (maatwerk nieuwkomers) aangeboden. Er is voor deze kinderen en hun ouders extra tijd gestoken in de ondersteuning en er is gebruik gemaakt van aanvullend NT2 materiaal. Deze gezinnen vragen mede vanwege het nog niet (voldoende) beheersen van de Nederlandse taal en het (nog) onbekend zijn met Nederlandse normen en waarden en het Nederlandse schoolsysteem, anderhalf keer de ureninzet van wat binnen het reguliere Stapprogramma geboden wordt. Dankzij de extra subsidie was er ruimte voor in totaal 10 extra gezinnen. Vanwege de grotere vraag en aanmeldingen vanuit diverse verwijzers zijn in 2019 uiteindelijk veel meer dan 10 extra gezinnen begeleid.

1.4.2 Uitbreiding Stapprogramma's naar groep 3 en 4

Voor een aantal kinderen waarbij maatwerk stapprogramma's is ingezet, geldt dat zij ten tijde van de begeleiding in groep drie en groep vier van de basisschool zaten. Waarbij de begeleiding van de reguliere stapgezinnen stopt op het moment dat de kinderen naar groep drie gaan, is de begeleiding voor een aantal nieuwkomerskinderen voortgezet. In 2018 t/m einde schooljaar 2018/2019 zijn 4 kinderen begeleid die in groep 3 en 4 van de basisschool zaten, voor twee van deze kinderen geldt dat zij tutoring op school kregen en daarnaast thuis bezocht zijn. Voor deze kinderen is nauw contact geweest met de leerkrachten over het thuisaanbod. Afhankelijk van de leerbehoefte is het thuisaanbod samenhangend ingezet. Momenteel begin schooljaar 2019/2020 zijn er vier kinderen uit groep 3 en 4 die via tutoring naast Maatwerk Stap begeleid worden.

1.4.3 Reacties en resultaten

De gezinnen die deelnemen aan de stapprogramma's zijn erg blij met de ondersteuning die zij krijgen. Dit blijkt uit de positieve evaluaties die ingevuld worden bij het afronden van het programma. Ouders zijn enthousiast over de materialen, zij zijn blij met de handvatten die zij krijgen van de stapmedewerkers en zij geven aan dat deelname aan het stapprogramma heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van hun kind.

Stapmedewerkers zijn in sommige gezinnen de brug tussen ouders en school. Ouders vinden het soms lastig om situaties op school te bespreken met de leerkracht. De stapmedewerker stimuleert de ouder om in gesprek te gaan met de leerkracht. Zij geeft uitleg over het Nederlandse schoolsysteem en bespreekt met ouders hoe zij situaties met de leerkracht kunnen bespreken of vragen kunnen stellen. Deze brugfunctie bestaat niet enkel voor het onderwijs, maar ook bijvoorbeeld voor de peuterspeelgroepen, kinderopvang, gezondheidszorg of voorzieningen als de bibliotheek bijvoorbeeld. Doordat de stapmedewerker tijdens de wekelijkse huisbezoeken een band opbouwt met het gezin, is de drempel voor ouders laag om zorgen en vragen bespreekbaar te maken. Een van de stapmedewerker is getraind in het uitvoeren van het evidence based opvoedprogramma "Triple P", oftewel positief opvoeden. Bij lichte opvoedproblematiek wordt zij ingezet om door middel van korte adviesgesprekken ouders te ondersteunen bij opvoedvragen/opvoedproblemen. Ouders die deze ondersteuning hebben ontvangen geven aan dat zij zich sterker voelen in de opvoeding, bovendien benoemen zij meer op één lijn te staan in de opvoeding. Door de opdrachten van Triple P zijn ouders meer in gesprek gegaan met elkaar over de opvoeding en dit heeft hun relatie versterkt en is ten goede gekomen van hun opvoedvaardigheden.

1.4.4 Ouder en kind bijeenkomsten

Naast de wekelijkse huisbezoeken zijn er ouder en kind bijeenkomsten georganiseerd voor deelnemende gezinnen. Tijdens deze bijeenkomsten voeren ouders en kinderen samen een

activiteit uit en is er daarnaast altijd aandacht voor een thema. In 2019 hebben er 7 ouder en kind bijeenkomsten plaatsgevonden. Het aantal dat de ouder en kind bijeenkomst bezocht varieerde van 11 tot 30 ouders en hun kinderen. De volgende activiteiten/ thema's zijn aan bod geweest: puzzels en vormen maken, emoties herkennen en benoemen aan de hand van een verhaal, een zaadbol maken, spellen met alledaags materiaal, dieren, doos van gevoelens (week van de opvoeding) en bewegen (pieten parcours).

Naast de ouder en kind bijeenkomsten is er voor ouders die deelnemen aan de Stapprogramma's en ouders van wie hun kind een van de peuterspeelgroepen bezoekt een ouderavond georganiseerd. Het bewezen effectieve programma Triple P (positief opvoeden) is hierbij ingezet. Een van de medewerkers die de Stapprogramma's en VVE Thuis uitvoert, is gecertificeerd voor het uitvoeren van workshops vanuit de Triple P methode. In 2019 zijn de thema's "luisteren" en "ruzie" uitgevoerd. In verband met de vele aanmeldingen zijn er twee groepen gemaakt.

Het schooljaar 2018/2019 is feestelijk afgesloten met een diplomafeest. Er waren 29 kinderen die samen met hun vader en/of moeder het Stapprogramma succesvol hadden doorlopen. Zij ontvingen tijdens het diplomafeest, uit handen van wethouder Jongsma, hun welverdiende Stapdiploma.

De Stapprogramma's worden ook uitgevoerd in de gemeente Zuidwest Friesland. De Stapmedewerkers hebben in deze gemeente in 2019 in totaal 32 verschillende gezinnen (37 kinderen) begeleid. Opvallend is dat het aantal aangemelde gezinnen uit de buitendorpen is toegenomen. In 2019 zijn er naast gezinnen in Sneek ook gezinnen begeleid in Bolsward, Pingjum, Scharnegoutum, Hommerts, Workum, Koudum, Cornwerd, Witmarsum en Makkum. Het aantal gezinnen met een migratieachtergrond is nog verder toegenomen. Het grootste deel van deze gezinnen is afkomstig uit Syrië, Eritrea en Somalië. In Zuidwest Friesland is de GGD de organisatie die gezinnen toe leidt naar een van de Stapprogramma's. Er is daarnaast onder andere contact met peuteropvang, scholen, gebiedsteam en Humanitas (voorleesproject en Home-Start).

1.5 Inzet tutor nieuwkomers

Begin 2018 is er een tutor nieuwkomers aangesteld. Deze tutor, die ook werkzaam is binnen de Stapprogramma's, heeft ervaring in het begeleiden van nieuwkomerskinderen op de basisschool. De tutor bezoekt de scholen wekelijks op een vast moment. Zij biedt individuele tutoring, maar in overleg met de interne begeleider wordt er soms ook voor gekozen om kinderen in een klein groepje te begeleiden. Inhoudelijk sluit de tutor aan bij de leerbehoefte van het kind. Hiervoor is het nodig dat er regelmatig overleg is met de intern begeleider of de leerkracht.

In enkele gevallen is de tutor gevraagd aanwezig te zijn bij een gesprek met ouders. Tijdens deze gesprekken heeft zij aan ouders uitgelegd hoe de tutoring vormgegeven wordt en welke voortgang er is. Hierbij wordt zij indien nodig ondersteund door haar Syrische collega die de vertaling verzorgt. Bij een van de kinderen waren er zorgen op school over de sociaal emotionele ontwikkeling. De school had behoefte aan informatie over de vlucht van het gezin en eventuele trauma's die het kind hierbij opgelopen zou kunnen hebben. Omdat de tutor ook als stapmedewerker betrokken was bij dit gezin, was er al een vertrouwensband. Het gesprek heeft plaatsgevonden in aanwezigheid van ouders, de leerkracht, intern begeleider, tutor/stapmedewerker en vertaler. Dit gesprek heeft enerzijds helderheid bij school opgeleverd over de aard van de problematiek en anderzijds heeft dit gesprek ouders het vertrouwen gegeven in de goede bedoelingen van school om hun kind te ondersteunen in de ontwikkeling. Dit is een voorbeeld dat laat zien dat maatwerk stap in combinatie met tutoring van waarde is in de ondersteuning van leerlingen/gezinnen met soms complexe problematiek.

Maatwerk Stap voor nieuwkomers brengt de tutor in contact met een groot deel van de ouders van de tutorkinderen in de thuissituatie. Dit maakt dat de tutor duidelijkheid kan geven over schoolzaken die na uitleg van de leerkracht nog onduidelijk zijn voor de ouders. Ouders hebben vragen over

nieuwsbrieven, de gang van zaken rondom school (bijvoorbeeld het afmelden bij ziekte of de ramadan) of termen die onduidelijk zijn voor ouders.

1.6 Spel- en opvoedgroepen

De eerste helft van 2018 is tijd genomen voor het voorbereiden van de spel- en opvoedgroepen. De inhoud van deze bijeenkomsten zijn gebaseerd op het bewezen effectieve opvoedprogramma Triple P. Voor vertaling is gebruik gemaakt van een Syrische collega en een vrijwilliger uit Eritrea die de vertaling in Tigrinya heeft verzorgd.

1.6.1 Inhoud spel- opvoedgroepen

Tijdens deze bijeenkomsten stond steeds één thema per bijeenkomst centraal. Deze thema's waren voeding (schijf van vijf), positief opvoeden, ontwikkelingsgebieden en spelen met je kind. De bijeenkomsten waren interactief en gevuld met stellingen, filmpjes, knip en plak opdrachten en vragenrondes. Tijdens de laatste bijeenkomst mochten de kinderen ook mee en is er samen gespeeld met kosteloos materiaal.

1.6.2 Reacties en resultaten

De bijeenkomsten zijn bezocht door 9 ouders. Van drie ouders is ook een maatje meegekomen die hen begeleidt in het kader van het maatjesproject. Er was veel ruimte voor uitwisseling over opvoeding, ouders waren open, deelden veel en stelden vragen. Een vrijwilliger van vluchtelingenwerk heeft aangegeven dat de moeder die zij begeleidt, erg blij is met de opvoedgroep. Zo kon deze moeder aan de vrijwilliger veel vertellen over wat zij geleerd had tijdens de bijeenkomst. De tips die zij heeft gekregen van de begeleider en de andere moeders, probeert zij toe te passen in haar gezin.

De moeders waren positief over de bijeenkomsten. Zij gaven aan het fijn te vinden om samen over opvoedvragen te praten, maar ook de extra kennis die zij hadden opgedaan werd in uitvoering gebracht. De moeders hebben de informatie die ze hebben ontvangen als leerzaam en bruikbaar ervaren. Moeders gaven bijvoorbeeld aan minder suiker te gebruiken of hoe ze ook op andere manieren hun kinderen konden benaderen. De moeders waardeerden het erg dat zij tijdens en aan het eind van de bijeenkomst vragen konden stellen. Zij gaven elkaar tips en n.a.v. een van de vragen is buurtbemiddeling met succes ingezet.

1.7 VVE Thuis

Na de succesvolle pilot VVE Thuis is in het schooljaar 2018/2019 deze pilot verlengd voor de peuterspeelgroep locaties 'Kwetternest in Haulerwijk en 't Hummelhonk in Appelscha. In de periode januari 2019 t/m juni 2019 hebben op deze locaties respectievelijk 7 en 6 ouders deelgenomen aan de ouderbijeenkomsten van VVE Thuis. Het aantal ouders dat tijdens de eerste helft van 2019 deelnam aan VVE Thuis is gemiddeld vergelijkbaar met het aantal deelnemers in 2018. Op beide locaties is gewerkt met dezelfde thema's, in de periode januari 2019 t/m juni 2019 waren dat de volgende thema's: "winter", "ziek en gezond", "eten en drinken", "verkeer" en "water". In deze periode is ook veel tijd en aandacht gestoken in de voorbereidingen op de uitbreiding naar meerdere locaties voor het schooljaar 2019/2020.

1.7.1 Uitbreiding VVE Thuis

Met name de uitbreiding naar de scholen vroeg veel inspanning. Het deelnemen aan VVE Thuis kleuters bleek voor een aantal scholen zeer moeilijk te realiseren. In verband met de hoge werkdruk bij leerkrachten was betrokkenheid bij VVE Thuis kleuters beperkt mogelijk. Na veelvuldig overleg met schooldirecteuren, bovenschools management, gemeente en adviseurs van het Nederlands Jeugdinstituut zijn we voor deze scholen gekomen tot een compromis. Boven water stond en staat dat dit compromis niet ten koste mocht en mag gaan van de kwaliteit van VVE Thuis. De basiswaarden van VVE Thuis, namelijk het tegelijkertijd aanbieden van hetzelfde thema thuis als op de VVE locatie en het informeren van ouders over het thema in de klas, hebben wij overeind

willen houden. In dezelfde periode is de uitbreiding naar meerdere peuterlocaties voorbereid. Pedagogisch medewerkers, die eerder al getraind waren, zijn geïnformeerd over de ervaringen die tijdens de pilot zijn opgedaan. De VVE Thuis medewerker en pedagogisch medewerkers hebben de thema's afgestemd, ouders zijn geïnformeerd en persoonlijk benaderd door de pedagogisch medewerkers. Dit heeft geresulteerd in de volgende aantallen deelnemers:

Locatie	Plaats	Aantal Deelnemers
PSG 't Hummelhonk	Appelscha	8
PSG 't Kwetternest	Haulerwijk	6
PSG Nijntje	Oosterwolde	3
PSG Berend Botje	Oldeberkoop	4
PSG De Krullebaar	Oosterwolde	4
OBS De Toekan	Oosterwolde	5
BS De Laweij	Haulerwijk	3

Voor diverse locaties waren er in eerste instantie meer aanmeldingen dan deelnemers. In sommige gevallen bleek VVE Thuis niet aan te sluiten bij de ondersteuningsbehoefte en is onder andere Opstapje ingezet i.p.v. VVE Thuis. Voor andere ouders bleek het bijwonen van de ouderbijeenkomsten niet haalbaar i.v.m. werktijden of er was sprake van ziekte.

In de periode oktober t/m december 2019 zijn twee VVE Thuis thema's uitgevoerd, namelijk "herfst" en "Sint en kerst" voor de peuters en "herfst" en "feest" voor de kleuters.

1.7.2 Reacties en resultaten

De reacties van ouders op hun deelname aan VVE Thuis zijn positief. Ouders zijn erg enthousiast over de materialen. Zij vinden het prettig dat zij thuis met hetzelfde thema bezig zijn als op de peuterspeelgroep/school, zij zien herkenning bij hun kind en dit waarderen zij. De ouderbijeenkomsten VVE Thuis krijgen van ouders gemiddeld het cijfer 8.5. Voor enkele ouders heeft deelname aan VVE Thuis bijgedragen aan meer contacten buiten de deur, meer contact met andere ouders. Ouders vertellen dat zij hun kind hebben kunnen motiveren om thuis te knutselen. Waar dat eerst niet lukte heeft het materiaal van VVE Thuis en de inzet van ouders hiertoe bijgedragen. Ouders zijn zich bovendien meer bewust van de manier waarop zij activiteiten met hun kind uitvoeren. Een aantal VVE Thuis groepen maakt veel gebruik van een groepsapp. Via deze app worden ervaringen en tips uitgewisseld en ouders delen foto's van uitgevoerde activiteiten met elkaar. Een aantal gezinnen is doorgestroomd van VVE Thuis peuters naar de kleuter variant. Deze ouders hebben soms wat extra's te bieden in de groep door hun ervaring met VVE Thuis. Zij merken bovendien dat hun kind gewend is aan het samen doen van activiteiten, wat resulteert in meer rendement. Tot slot geven ouders aan dat zij steun hebben aan het gerichte aanbod van activiteiten die zij met hun kind kunnen uitvoeren.

1.8 Leesbevordering

Leesbevordering is een belangrijk item binnen de peuterspeelgroepen en de Stapprogramma's. Voorlezen speelt een grote rol bij de peuterspeelgroepen. Op alle peuterspeelgroepen staat voorlezen dagelijks op het programma. Ouders van peuters worden gestimuleerd om thuis te lezen met hun kind. In samenwerking met de bibliotheken Zuidoost Friesland worden er rugtasjes uitgeleend aan ouders. Deze rugtasjes bevatten prentenboeken van de bibliotheek die ouders thuis met hun peuter kunnen lezen en bekijken. Ook deelnemende gezinnen van de Stapprogramma's ontvangen zo'n rugtasje met boeken. Jaarlijks wordt een deel van het aanbod vernieuwd. Voorlezen is een belangrijk onderdeel tijdens de huisbezoeken van de Stapprogramma's. De stapmedewerker benadrukt het belang van voorlezen, zij laat ouders zien hoe zij het voorlezen

aantrekkelijk kunnen maken en kunnen laten aansluiten bij de beleving van hun kind. Ouders die moeite hebben met lezen worden gemotiveerd om op een andere zinvolle manier een boek te gebruiken en zo de taalontwikkeling van hun kind te bevorderen. Daarnaast geven de pedagogisch medewerkers en stapmedewerkers ouders informatie over het aanbod en lidmaatschap van de bibliotheek. In een enkel geval heeft de stapmedewerker ondersteuning geboden bij een eerste bibliotheek bezoek. De pedagogisch medewerkers hebben in 2019 een training interactief voorlezen gevolgd. Deze training is gegeven door medewerkers van de bibliotheek die gespecialiseerd zijn in interactief voorlezen. Tijdens de Kinderboekenweek en de voorleesdagen waren er op de peuterspeelgroepen extra leesactiviteiten. Door middel van het preventieve, gezinsgerichte programma VVE thuis is er bovendien op een groot deel van de peuterspeelgroeplocaties aandacht geweest voor themagerichte boeken. Thuis en op de peuterspeelgroeplocatie was er tijdens de themaperiode aandacht voor hetzelfde boek.

1.9 Brede scholen

Brede scholen bieden extra mogelijkheden om de ontwikkeling en ontplooiing van kinderen te bevorderen. De succesvolle gezamenlijke activiteiten die hieraan bijdragen, staan elk jaar op de planning van de Brede School. Deze gezamenlijke activiteiten vinden zowel onder schooltijd als na schooltijd plaats. Dit vormt een stevige basis in de Brede School De Samensprong in Haulerwijk en MFS Zuid in Oosterwolde. Integratie van doelgroepen is een belangrijk speerpunt op de Brede Scholen. Naschoolse activiteiten en Brede School activiteiten zijn voor peuters, basisschoolleerlingen en leerlingen van het speciaal onderwijs door elkaar.

1.9.1 Naschoolse activiteiten

Op de Brede Scholen werd in 2019 weer een gevarieerd aanbod aan naschoolse activiteiten verzorgd. Er werd veel samengewerkt met verenigingen en organisaties in het dorp of de wijk. Regelmatig werden er activiteiten met de nabijgelegen verzorgingshuis Stellinghaven en Woonzorgcentrum Sinnehiem georganiseerd.

Dit jaar werd het thema gezondheid op een speelse wijze extra onder de aandacht gebracht. Zo hebben er activiteiten plaatsgevonden bij de bakker, werden er gezonde smoothies gemaakt en werd er onder begeleiding van een bootcamptrainer een sportief parcours door ouders en kinderen afgelegd. Tijdens de activiteiten werd ook uitleg gegeven over de effecten van gezonde voeding en lichamelijke beweging.

Daarnaast werd er ook ingespeeld op het feit dat er steeds meer kinderen van nieuwkomersgezinnen op de Brede Scholen zitten. Kinderen en ouders met een niet-Nederlandse achtergrond kunnen problemen ervaren met het lezen van de activiteitenkalenders en het invullen van de aanmeldstrook. Om die reden is er een invulinstructie vertaald in het Tigryna en het Arabisch. Dit zorgde er voor dat ouders (die leesvaardig zijn) begrepen waar hun kinderen zich voor aan kunnen melden. Stap-medewerkers van Stichting Scala brachten de vertaalde instructies onder de aandacht en lichtten het mondeling toe.

1.9.2 Verbinding binnen- en buitenschools leren

Op de Brede Scholen werd gewerkt met een drietrapsraket in het activiteiten aanbod:

- kennismaken *onder* schooltijd;
- verdiepen *na* schooltijd;
- doorstroom naar verenigingsleven.

Dit betekent dat het aanbod van naschoolse activiteiten gekoppeld is aan het leren op school en aan de activiteiten van het verenigingsleven. In nauwe samenwerking met onder andere de buurtsportcoaches is deze drietrapsraket aangeboden voor diverse sporten, zoals tennis, badminton en basketbal in samenwerking met verschillende sportverenigingen.

Ook de schaaklessen voor groep 6 t/m 8 op De Samensprong en de muzieklessen voor groep 5 en

6 werden in deze vorm aangeboden. Door kinderen al onder schooltijd in aanraking te laten komen met de desbetreffende activiteit en trainer, verlaagt dit de drempel om vervolgens ook mee te doen in het naschoolse aanbod.

Het muziekonderdeel 'Kinderen: daar zit muziek in!' wordt jaarlijks uitgevoerd op de beide Brede Scholen, gezamenlijk gedragen door de muziekverenigingen, Kunst & COO en Scala. Elk schooljaar leren de kinderen van de groepen 5 (en 6) van de basisscholen en een VSO groep van de Duisterhoutschool onder schooltijd een blaasinstrument bespelen.

	MFS Zuid	De Samensprong
Muzieklessen (onder schooltijd)	53 kinderen	42 kinderen
Muziekclub (naschools)	8 kinderen	17 kinderen
Muziekvereniging	1 kind	4 kinderen

1.9.3 Doorgaande lijn

De Brede Scholen hanteren gezamenlijk gemaakte afspraken over de doorgaande lijn, overdracht, doorverwijzing en VVE. De VVE thema's worden op elkaar afgestemd. Pedagogisch medewerkers van de peuterspeelgroepen en onderbouwleerkrachten van de scholen zitten twee keer per jaar met elkaar om tafel om uit te wisselen en af te stemmen. De verwachting is dat van deze verbinding tussen groep en thuis zowel het kind als de ouder zal profiteren. VVE thuis, Stapprogramma's en Stap maatwerk voor Nieuwkomers en de tutoring op PSG en Brede scholen dragen hier ook aan bij.

Door de pilot 16 uur VVE op Nijntje en de verruiming van de openingstijden, die aansluiten bij de schooltijden van de basisscholen, is de aansluiting voor de doorgaande leerlijn gemakkelijker te maken. Projecten, zoals de Kinderboekenweek en de Voorleesdagen, kunnen gezamenlijk met de kleuters worden opgepakt en de peuters kunnen de hele dag meelopen op hun nieuwe school in plaats van een dagdeel. Er werd thematisch te werk gegaan. Hier werden in het middagdeel activiteiten aan gekoppeld, zoals een muziekworkshop en een bezoek aan de bakker. Er kon op deze manier ook mooi een koppeling worden gemaakt met het aanbod van de naschoolse kalender. De gastdocenten die na schooltijd een activiteit begeleiden voor basisschoolkinderen kwamen eerst bij de peuters in de groep. Op deze manier kunnen alle kinderen van MFS Zuid participeren in het aanbod.

1.9.4 Samen lezen

Op beide Brede Scholen hebben we intensief samengewerkt binnen de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek door onder andere een gezamenlijke opening, een boekenruilbeurs en de bovenbouwleerlingen hebben voorgelezen aan de peuters en kleuters. Voor peuters, kleuters en hun ouders werd zowel in Haulerwijk als in Oosterwolde meerdere keren een Voorleesinloop georganiseerd. Aan het begin van de schooldag gaan ouders met hun kind een boekje uitzoeken om deze vervolgens samen (voor) te lezen. Deze inloopochtenden werden erg goed bezocht.

1.9.5 Jeugd op De Samensprong

De jeugd op De Samensprong maakt gebruik van 't Honk en het plein, vaak op tijden dat de andere participanten niet aanwezig zijn. Om toch korte lijntjes te houden met elkaar en onduidelijkheden te voorkomen is er zo'n drie keer per jaar overleg van de basisschooldirecteur, wijkagent, jongerenwerker en de coördinator. Hier werden signalen besproken, zodat de informatie op de juiste plek terecht kwam en waar nodig opgepakt kon worden. Als voorbeeld heeft het jongerenwerk met de jongeren vlak na de jaarwisseling al het vuurwerk op het schoolplein van De Samensprong opgeruimd, zodat hier geen overlast van werd ervaren door de kinderen en docenten van de peuterspeelgroep en basisschool.

1.9.6 Elkaar ontmoeten

In elke Brede School werd structureel aandacht besteed aan ontmoeting en kennismaking. Zo werden er dit jaar weer enkele bijeenkomsten voor alle medewerkers van de Brede School georganiseerd, waarbij onderling contact en ontmoeting voorop staat. Tevens kunnen deze bijeenkomsten benut worden voor de inhoudelijke ontwikkeling van de Brede School. Een mooi voorbeeld was de aanvraag van The Gamer. De directie van OBS Boekhorst en CBS In de Kring hebben gezamenlijk verschillende subsidies aangevraagd en een sponsorloop georganiseerd om op het schoolplein een duurzaam en interactief speeltoestel te realiseren. De financiën zijn allemaal rond en in maart 2020 zal het speeltoestel worden geplaatst. Ook de andere participanten kunnen hier gebruik van maken.

1.9.7 Coördinatie

In de Brede Scholen begeleidt de Brede School Coördinator het proces van samenwerking, bewaakt de doelen, zorgt dat participanten met elkaar in contact blijven en legt contacten met nieuwe samenwerkingspartners. De Coördinator Naschoolse Activiteiten maakt en bewaakt de afspraken met gastdocenten en verenigingen en regelt de aanmelding, indeling, afhandeling en evaluatie van veel naschoolse activiteiten.

Oosterwolde MFS Zuid	Jan-jun	Sep-dec	Totaal in 2019
Aantal persoonlijke inschrijvingen	52	65	117
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	118	166	284
Aantal cursussen/activiteiten	17	15	32
Aantal bijeenkomsten	23	15	38
Aantal vrijwilligers	4	6	10

Haulerwijk De Samensprong	Jan-jun	Sep-dec	Totaal in 2019
Aantal persoonlijke inschrijvingen	69	110	179
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	201	249	450
Aantal cursussen/activiteiten	18	17	35
Aantal bijeenkomsten	26	26	52
Aantal vrijwilligers	5	6	11

1.10 Sportimpuls: Ooststellingwerf in Beweging

De zes buurtsportcoaches zijn werkzaam in twee grote taakgebieden. De buurtsportcoaches waren actief in het basisonderwijs en in de buurten en wijken.

1.10.1 Basisonderwijs

De scholen krijgen de mogelijkheid hun wensen aan te geven omtrent de inzet van materialen, maar ook in deskundigheidsbevordering door kennisoverdracht op het sport- en beweegvlak. Het doel is het verbeteren van de kwaliteit van het bewegingsonderwijs. Op alle basisscholen zijn naschoolse activiteiten opgezet en uitgevoerd, bij de Brede Scholen in Oosterwolde en Haulerwijk gebeurde dit in samenwerking met de coördinator Brede Scholen/NSA. Stagiaires vanuit de sportopleiding CIOS werden hierbij ingezet.

Sport Op Basisscholen Extra (SOB Extra)

'Sport op Basisscholen Extra' (SOB Extra) heeft tot doel kinderen door extra begeleiding beter te leren bewegen en sporten. Om alle kinderen in beeld te krijgen is er onder schooltijd een screening gedaan. In Oosterwolde en Haulerwijk waren in 2019 wekelijks twee groepen actief om de motoriek van de kinderen te verbeteren.

Naschoolse activiteiten

In de Brede Scholen MFS Zuid Oosterwolde en De Samensprong in Haulerwijk wordt een breed aanbod aan naschoolse activiteiten uitgevoerd met ook veel sportactiviteiten. In alle dorpen is er een naschools sportaanbod. Op elke school in ieder dorp krijgen de kinderen een sportladder mee met het naschoolse aanbod dat in het (nabije) dorp plaatsvindt. De stapprogramma's en de vrijwilligers van het maatjesproject zijn ook op de hoogte van de activiteiten om nieuwkomersgezinnen op de hoogte te brengen van het activiteitenaanbod. Dit heeft geleid tot een toename van jonge nieuwkomers bij de naschoolse activiteiten van Brede Scholen.

Vakantiesport instuiven

Tijdens de schoolvakanties zijn er vakantie instuiven georganiseerd in de dorpen Oosterwolde, Haulerwijk, Oldeberkoop en Appelscha, voor alle kinderen van de verschillende basisscholen. Hiervoor is de samenwerking aangegaan met een groot aantal sportverenigingen en beweefaciliteiten. Het doel van deze instuiven is om kinderen met sporten in aanraking te laten komen die in het dorp in verenigingsverband worden aangeboden. De vereniging kan zich op deze manier promoten en hier nieuwe leden aan over houden. Er wordt iedere vakantie gekozen voor de organisatie in Oosterwolde. Daarnaast is op roulatie één van de overige dorpen aan de beurt.

Bemiddeling Stichting Leergeld en Fonds Kinderhulp

De buurtsportcoach is in 2019 voor veel ouders als tussenpersoon opgetreden tussen ouders en Stichting Leergeld om te helpen bij het doen van aanvragen. Dat kan nodig zijn als bijvoorbeeld sprake is van laaggeletterdheid of het niet (voldoende) beheersen van de taal. De buurtsportcoaches zijn ook intermediair van het Fonds Kinderhulp waar het mogelijk is om aanvragen te doen voor o.a. zwemlessen, lidmaatschap van sportverenigingen en sportmaterialen. In 2019 zijn er 25 aanvragen bij Kinderhulp goedgekeurd.

Stagiaires

Vanaf schooljaar 2018/2019 is de afdeling buurtsport begonnen als clusterafdeling van het CIOS. Dit houdt in dat de er meerdere stagiaires vanuit het CIOS van verschillende leerjaren en studierichtingen geplaatst worden. In 2019 waren er in totaal binnen de afdeling buurtsport 25 CIOS stagiaires actief. Een aantal stagiaires hebben beide schooljaren hun stage bij de afdeling buurtsport gelopen en zijn actief geweest bij meerdere doelgroepen, instellingen en tijdens evenementen. Ook waren er studenten met een agogische profiel werkzaam binnen de zorggroep Talant en verschillende zorg- en ouderencentra in de gehele gemeente. Tenslotte werden ook de sportverenigingen ondersteund door de verschillende stagiaires.

1.11 Speel-o-theek de Flierefluit

Speel-o-theek 'De Flierefluit' in Haulerwijk is de enige speel-o-theek in de gemeente Ooststellingwerf en draait op een groep gemotiveerde en enthousiaste vrijwilligers en is gevestigd in brede school De Samensprong. In 2019 was de speel-o-theek 40 dagen open op de donderdag m.u.v. de schoolvakanties. Tijdens de openingstijden waren er minimaal 3 vrijwilligers aanwezig. Eind 2019 bedroeg het ledenaantal 131 en waren er 20 vrijwilligers.

2. Tieners en jongeren

2.1 Inleiding

Het jongerenwerk werkt met een aantal kernfuncties. Ontmoeting, maatschappelijke vorming en participatie, signaleren en verwijzen, talentontwikkeling en overlastaanpak. Daarbij wordt intensief samengewerkt met diverse ketenpartners. De jongerenwerkers leggen contacten met jongeren en proberen van daaruit een factor van betekenis te zijn voor de groei naar volwassenheid van die jongeren. Als middel om modern pedagogisch jongerenwerk tot uitvoering te brengen is gekozen voor 3 typen jongerenwerk:

- 1) Accommodatie gebonden jongerenwerk
- 2) Ambulant jongerenwerk
- 3) Facilitair jongerenwerk

2.2 Accommodatie gebonden jongerenwerk

In Ooststellingwerf werkt het jongerenwerk van Scala vanuit drie jongerenruimtes. 'Appletown' is onze jongerenruimte in Appelscha. In Oosterwolde hebben we het JOP en in Haulerwijk hebben we samen met Plaatselijk Belang 't Honk. Daarnaast wordt de bus als flexibele accommodatie ingezet in de dorpen Donkerbroek en Makkinga en tijdens diverse evenementen in de gemeente. Accommodatie gebonden jongerenwerk biedt jongeren de mogelijkheid elkaar te ontmoeten onder begeleiding van een jongerenwerker. Naast ontmoeting worden er regelmatig samen met jongeren activiteiten georganiseerd door het jongerenwerk. Onderstaande activiteiten geven een beeld wat het jongerenwerk zoal doet:

Vuurwerk opruimen

Na de jaarwisseling hebben een aantal jongeren, gedeeltelijk gecertificeerde Young Leaders, uit Haulerwijk samen met de beheerder van de 'De Samensprong' de pleinen rondom 'De Samensprong' vuurwerkvrij gemaakt.

Dansproject

Begin januari zijn er, op initiatief van een aantal meiden, 3 dansworkshops gegeven door en voor jongeren.

Belastingaangifte

Met hulp van het sociaal steunpunt Ooststellingwerf hebben jongeren in loondienst hun belasting terug kunnen vragen. Wat de jongeren veelal niet wisten is het feit dat voor deze aangifte een DigiD nodig is. Indien dit nodig was, hebben wij dat samen met de jongere aangevraagd. Wat het resultaat extra mooi maakte was dat meerdere jongeren op deze manier geld terug kregen van de belasting.

Young Leaders in de buurt

Young Leaders in de buurt is in het najaar van 2018 gestart en loopt door tot begin 2020. Young Leaders is ontwikkeld door de Vereniging Nationale Jeugd Raad (NJR) en Noorda en Co. Binnen het actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd is Young Leaders naast 10 trainingen uitgebreid met een individueel coaching traject en een aanvullend activiteitendeel waarin de jongeren bedachte activiteiten uitvoeren voor een andere doelgroep of in een andere wijk of regio. Het programma wordt uitgevoerd door het jongerenwerk in samenwerking met Stichting Toekomst voor Buurtjeugd.

Certificering Young Leaders

In Oosterwolde hebben wij de eerste groep Young Leaders mogen feliciteren met hun certificaat. Deze Young Leaders hebben op 11 mei 'Six Ways' georganiseerd. Tijdens deze dag kon iedereen, ook ouders, kennis maken met niet-dagelijkse activiteiten. Omrop Fryslân heeft kort verslag gedaan van deze succesvolle activiteit. 's Avonds is er voor de oudere jeugd een feest gegeven in 't Jop met de winnaar van één van de voorrondes van Kleine Prijs van Fryslân als hoofdact.

Joppop

Op 14 september is het jaarlijkse Joppop festival georganiseerd door een groep enthousiaste jongeren, met ondersteuning van het jongerenwerk. Deze jongerengroep was mede door Young Leaders, nog groter dan voorgaande jaren, wat terug te zien was in onder andere de aankleding, inrichting en de snelheid waarmee het festival is op- en afgebouwd. Ondanks deze grote groep vrijwilligers viel het aantal bezoekers tegen.

Meidenwerk

Het gehele jaar door zijn er met een groep meiden uit Appelscha bijeenkomsten georganiseerd met telkens een actueel onderwerp als thema. Zo kwamen sociale media en internetveiligheid meerdere keren ter sprake. Daarnaast zijn geld en relaties gespreksonderwerpen geweest.

Jongerenbus

De jongerenbus rijdt op vaste tijden naar Donkerbroek, Makkinga en het Stellingwerf College. Ook is de bus op verzoek aanwezig in dorpen die een activiteit organiseren en de bus inzetten als ontmoetingsplek. Ook tijdens activiteiten van de Buurtsport is de bus ingezet. De meerwaarde is dat er een band ontstaat met de jongerenwerker zodat eventuele zorgen kunnen worden gesignaleerd. Social media werd extra ingezet in om jongeren te binden aan de jongerenbus. Het effect is dat hierdoor het bezoekersaantal is gestegen.

Week tegen eenzaamheid

Tijdens de week tegen eenzaamheid, van 1 tot en met 8 oktober, hebben in totaal zestien jongeren een bezoek gebracht aan de dagbesteding van Rikkingahof en de bewoners van Riemsoord. Er zijn spellen gedaan en leuke gesprekken ontstaan. Jongeren hebben een kijkje in de (be)leefwereld van ouderen gekregen en andersom. Ook is het begrip 'eenzaamheid' besproken en is er ervaring opgedaan dat een kort bezoek een bijdrage kan leveren tegen eenzaamheid.

Bingo

Vier keer is er door jongeren een bingo georganiseerd, waar naast de bezoekers van Appletown, ook de bewoners van woonzorgcentrum Riemsoord zijn uitgenodigd. Met een gemiddeld deelnemersaantal van 32, waarvan gemiddeld 8 bewoners van Riemsoord, een zeer gewilde activiteit.

2.3 Ambulant jongerenwerk

Op straat en digitale snelweg

De jongerenwerkers zijn veelvuldig op straat te vinden. Ze leggen daar contacten met jongeren. Hangplekken worden in kaart gebracht en met ketenpartners worden eventuele zorgen over individuele jongeren en groepen jongeren besproken.

De online wereld speelt een belangrijke rol in het leven van de jongeren. Alleen offline actief zijn is niet voldoende om zicht te krijgen op de (straat)cultuur en de kwaliteiten en talenten van jongeren. Dit is de reden dat het jongerenwerk het werken via sociale media heeft geïntensiveerd.

Atelier Sociaal Domein

Vanuit de gemeente en NHL Stenden is in 2019 gestart met het Atelier Sociaal Domein, waar 26 studenten onderzoek doen naar o.a. de vraag: "Hoe bereiken we dat jongeren tussen de 12 en 14 jaar een positieve gezondheid ervaren"? Deze groep deed onderzoek naar de eenzaamheid onder jongeren. Het jongerenwerk heeft hen geholpen met inhoudelijke input en hen in contact gebracht met jongeren.

Preventielessen basisscholen Ooststellingwerf en CSG Liudger

Het jongerenwerk mocht dit jaar voor het eerst de preventielessen verzorgen op vijftien basisscholen binnen de gemeente Ooststellingwerf en op het CSG Liudger. In samenspraak met de gemeente Ooststellingwerf en de scholen zijn er onderwerpen uitgelicht die momenteel spelen in de leefwereld van de jongeren. Onderwerpen zoals roken en blowen, groepsdruk en online verslaving hebben de revue gepasseerd. De preventielessen zijn interactief en ervaringsgericht. Uit de evaluatie met scholen bleek dat de preventielessen positief zijn ontvangen en in 2020 een vervolg krijgen.

Individuele begeleiding

Diverse jongeren zijn met een hulpvraag terecht gekomen bij het jongerenwerk. Er zijn trajecten opgestart waarin jongeren individueel werden begeleidt. Dit resulteerde o.a. in plaatsing van een jongere bij een voetbalvereniging als assistent-trainer en begeleiding van een jongere, die via een klusproject doorgestroomd is naar betaald werk.

Nieuwkomers

Jonge nieuwkomers weten het jongerenwerk te vinden. Het jongerenwerk ondersteunt en begeleidt deze jonge nieuwkomers. De jonge nieuwkomers worden geholpen met hun regelzaken (zoals aanvraag uitkering of stopzetten studiefinanciering), maar ook bij het verbinden met leeftijdsgenoten. Samenwerking is opgezocht met ketenpartners, om bijvoorbeeld vanuit stichting Leergeld zwemlessen aan te vragen voor een jonge nieuwkomer, die leeft van de voedselbank. In samenwerking met de schoolmaatschappelijk werkster gaat een jonge nieuwkomer, na een persoonlijk lastige periode, weer naar school.

Dorpsgesprekken

Het jongerenwerk heeft samen met jongeren deelgenomen aan diverse dorpsgesprekken, in Appelscha, Waskemeer, Oosterwolde en Haule. In Appelscha hebben jongeren samen met het jongerenwerk, gekeken naar plekken waar een bankje wenselijk is. Op de Boerenstreek en de speeltuin aan het Smidslaantje worden bankjes geplaatst waar jong en oud elkaar kunnen ontmoeten.

2.4 Facilitair jongerenwerk

Op aanvraag ondersteunt het jongerenwerk plaatselijke initiatieven met jongeren. Zo hebben we in Oldeberkoop een informatieavond georganiseerd voor ouders van jongeren over drugsgebruik. Daarvoor werd met ketenpartner VNN samengewerkt om de avond inhoudelijk vorm te geven.

2.5 Jongeren en sport

In 2019 is hebben jongerenwerk en buurtsport nauw samengewerkt voor het in beweging krijgen van de doelgroep jongeren. Met 'Slingshot your ideas' zijn er ideeën vanuit de jongeren naar voren gekomen die zij zelf onder begeleiding van de buurtsportcoach en jongerenwerker hebben kunnen opzetten. Het idee is dat jongeren zelf verantwoordelijk zijn voor de inhoud, uitvoering en organisatie van de activiteit. In 2019 zijn activiteiten vanuit 'Slingshot your ideas' georganiseerd in Haulerwijk en Donkerbroek. Daarnaast zijn er door een groep CIOS stagiaires gezondheidslessen op het Stellingwerfcollege gegeven waarbij bewustwording centraal stond. Ook werden er voetbal- en tafeltennistoernooien georganiseerd. Hierbij is er sprake van een samenwerking tussen buurtsportcoaches, jongerenwerkers en middelbare scholen.

3. Volwassenen

3.1 Inleiding

Veel mensen regelen hun eigen welzijn. Anderen hebben ondersteuning nodig om mee te kunnen doen. Inspanningen blijven nodig om de juiste mensen op de juiste vrijwilligersplekken te krijgen. In een zorgzame samenleving met een terugtrekkende overheid is ondersteuning van kwetsbare mensen noodzakelijk. Waar mogelijk door vrijwilligers, waar het moet door professionals.

3.2 Plek voor Talent

Plek voor Talent stimuleert en ontwikkelt maatschappelijke participatie door middel van vrijwilligerswerk. Via vrijwilligerswerk voelen mensen zich verbonden, geven zij betekenis aan hun leven en zetten ze stappen op het gebied van participatie. Door vrijwilligerswerk helpen inwoners elkaar, voelen ze zich thuis en zijn ze actief voor een sociale en vitale gemeenschap.

Het jaar 2019 stond in het teken van een nieuwe naam, logo en website en bekendheid geven aan de mogelijkheden van Plek voor Talent. Vanaf januari werd al met de nieuwe naam en website gewerkt en op 17 mei werd de nieuwe naam door de wethouder officieel en het bijpassende platform bekend gemaakt tijdens de Vrijwilligersawards. In samenwerking met de gemeenten is er een nieuwe website gebouwd: www.plekvoortalent.nl. Hierop staan de vrijwilligersvacatures in de gemeente online, evenals informatie voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Plek voor Talent speelt een belangrijke rol in het samenbrengen, ondersteunen en faciliteren van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

We hebben dit in 2019 vormgegeven door:

- Intensief contact te onderhouden met vrijwilligersorganisaties.
- Adequaate en aantrekkelijke vrijwilligersvacatures te beschrijven.
- Uitzetten van vacatures.
- Ondersteuning van mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk.
- Ondersteuning van kwetsbare vrijwilligers. Zij hebben extra ondersteuning nodig in het uitvoeren van vrijwilligerswerk omdat zij door ziekte, beperkingen of psychische problemen onzeker zijn geworden of minder aan kunnen.
- Op te komen voor de belangen van vrijwilligers.
- Organisaties te ondersteunen bij het bieden van vrijwilligerswerk op maat als het gaat om mensen met een lichte beperking of nieuwkomers.
- Mee te denken met externen over initiatieven en ontwikkelingen op het gebied van Vrijwillige Inzet en het verbinden hiervan. Zo hebben we in 2019 deelgenomen aan de jury van de Vrijwilligersawards.

Tendensen

PR speelt een belangrijke rol. We vertellen graag over vrijwilligerswerk en hoe gevarieerd, leuk en betekenisvol het is. Dit doen we door korte lijnen te houden met onze samenwerkingspartners zoals het gebiedsteam en casemanagers Werk en Inkomen. Regelmatig worden we benaderd door inwoners die een vrijwilliger zoeken voor hun tuin, een klusje in huis of bezoek en aandacht voor hun naasten. Deze inwoners bemiddelen we door naar organisaties met vrijwilligers op dit gebied, zoals WijkNet, Humanitas, De Zonnebloem en Vraagelkaar.nl. Tevens zoeken we mee met deze organisaties naar nieuwe vrijwilligers, juist vanwege de toenemende vraag.

Er is een grote behoefte aan vrijwilligersplekken op maat. Dit zijn plekken waar mensen die beginnen als vrijwilliger of vrijwilligers met een 'rugzakje' laagdrempelig mee kunnen lopen, de kunst af kunnen kijken of begeleiding op maat krijgen.

Bij een aantal vacatures worden vrijwilligers met specifieke vaardigheden gevraagd. Dit maakt dat alleen interesse in een bepaalde taak niet genoeg is, maar dat er ook naar capaciteiten gekeken

wordt. Bestuursfuncties zijn moeilijker om in te vullen, ook landelijk is de tendens. Jonge mensen vinden de tijdsinvestering en het takenpakket te groot.

3.2.1 D.R.I.V.E.

D.R.I.V.E. staat voor Dagelijks Rijden Inwoners Voor Elkaar. Dit project is een samenwerking van gemeente, personenvervoer Kort en Scala. D.R.I.V.E. wordt ingezet bij knelpunten in vervoer van en naar dagbesteding en bij vervoersaanvragen die door regelgeving tussen wal en schip vallen (vangnetconstructie). Vrijwilligers vervoeren mensen met taxibusjes of elektrische deelauto's van personenvervoer Kort. De vrijwilligers worden geworven en ondersteund door Scala. Scala regelt de voorwaarden qua intake, vrijwilligersovereenkomst, VOG aanvraag, reiskostenvergoeding en monitoring. Eind 2019 was er een pool van 11 vrijwilligers, die grotendeels vast, maar ook flexibel inzetbaar zijn. In 2019 is nagedacht over het uitbreiden van Drive met sociaal vervoer. Geïnventariseerd is hoe elders met sociaal vervoer wordt omgegaan: Automaatje, Griffioenbus en de Plusbus zijn voorbeelden van sociaal vervoer die verder onderzocht worden.

3.2.2 Budgetmaatjes

Budgetmaatjes zijn vrijwilligers die mensen tijdelijk ondersteunen bij het op orde krijgen van hun financiële administratie. Dit project is een samenwerkingsproject met de gemeente Ooststellingwerf en het Gebiedsteam. De vrijwilligers pakken samen met de hulpvrager de financiële administratie op. Doel is dat iemand zich na een aantal maanden weer zelfstandig kan redden. In 2019 hebben de budgetmaatjes 12 casussen aangenomen en ondersteund. Drie casussen daarvan zijn verlengd met een extra termijn. Eind 2019 was een groep van 8 getrainde vrijwilligers actief.

Door de inzet van de budgetmaatjes kunnen de budgetadviseurs van het gebiedsteam sneller en makkelijker schakelen tussen lichte en zware begeleiding. Er kan gekeken worden of een lichte vorm van hulp (budgetmaatje) kan volstaan. Lukt dat, dan wordt zwaardere en duurdere financiële hulp voorkomen. Daarnaast zijn de budgetmaatjes ingezet bij voorlichting en naastliggende activiteiten zoals ondersteuning bij de budgetcursus, die door de gemeente met Scala gegeven is.

Scala regelt de werving van vrijwilligers, inclusief de intake, vrijwilligersovereenkomst, VOG aanvraag, reiskostenvergoeding en scholing. Over inhoudelijke zaken rondom de casus is er contact met de budgetadviseurs van het Gebiedsteam. Ook wordt er samengewerkt met de gemeente voor een budgetcursus, Humanitas en doorverwezen naar het Sociaal Steunpunt.

3.2.3 Maatjes voor nieuwkomers

Maatjes voor Nieuwkomers zijn vrijwilligers, die bij volwassen nieuwkomers thuis komen om hen te helpen bij het wegwijs raken in eigen dorp en om de Nederlandse taal te oefenen. De maatjes werken laagdrempelig en betrokken met als doel dat de nieuwkomer na verloop van tijd ook zonder hun hulp kan. In 2019 zijn er 8 nieuwkomers(gezinnen) begeleid door een maatje, vier gezinnen en vier alleenstaanden. De meeste nieuwkomers komen uit Eritrea en verder uit Syrië en Sudan. Eind 2019 waren zeven maatjes actief.

De vrijwilligers worden ondersteund door Scala in de vorm van coaching, informatievoorziening en bijeenkomsten, waarin ervaringen en tips uitgewisseld worden. Ook worden er gasten uitgenodigd, die de vrijwilligers informeren over bijvoorbeeld de situatie van statushouders in Nederland en de rol van de diverse organisaties waar statushouders mee te maken hebben. Vrijwilligers geven aan dat ze dit erg prettig vinden.

In de bijeenkomsten kwam ook naar voren dat de vrijwilligers behoefte hadden aan gezamenlijke bijeenkomsten met hun maatjes. Hierop heeft Scala met de vrijwilligers koffie-spelletjes-ochtenden georganiseerd onder de naam Worldcafé: Een activiteit voor nieuwkomers en inwoners van Ooststellingwerf, waarbij men nieuwe mensen kan leren kennen en waar Nederlands gepraat

wordt. Deelnemers vonden de bijeenkomst geslaagd en gaven aan behoefte te hebben aan herhaling van dit soort bijeenkomsten.

3.3 Welzijn op recept

Welzijn op Recept is in 2019 gestart als nieuw project in samenwerking met Huisartsenpraktijk De Brinkhof in Oosterwolde en Huisartsenpraktijk Appelscha. Het is een landelijke aanpak, waarbij door zorgprofessionals zoals de huisarts, mensen met psychosociale problemen ook worden doorverwezen naar welzijnsactiviteiten. Welzijn op Recept is voor mensen die niet lekker in hun vel zitten, hun fysieke en mentale gezondheid willen verbeteren en hierbij een steuntje in de rug nodig hebben. Dit betreft inwoners van alle leeftijden. Scala begeleidt en activeert deelnemers van Welzijn op Recept. Het proces van samen onderzoeken en ontdekken waardoor mensen zich beter voelen, geeft mensen inzicht en een positieve kijk op zichzelf en hun mogelijkheden. Bij Welzijn op Recept werken we met de methodiek Positieve Gezondheid. Gezondheid is niet de afwezigheid van ziekte, maar wordt gezien in termen van veerkracht, functioneren en participatie.

In 2019 hebben 13 deelnemers het traject van Welzijn op Recept gevolgd (8 uit Oosterwolde en 5 uit Appelscha). Deelnemers geven aan dat ze zonder Welzijn op Recept de (welzijns)activiteiten niet hadden gevonden of er naar toe waren gegaan. Zorgprofessionals geven aan dat ze doorverwijzen naar de welzijnscoaches vanwege de persoonsgerichte aanpak, die mensen helpt om iets te ondernemen, daar waar mensen zelf het niet doen. Met het inzetten van Welzijn op Recept wordt ingezet op een verschuiving van eerstelijns- naar nuldelijnszorg en van individueel naar collectief.

3.4 Buurtsportimpuls Ooststellingwerf in Beweging

In 2019 waren er vijf, vanaf juli zes, buurtsportcoaches (BSC) beschikbaar om 'Ooststellingwerf in Beweging' uit te voeren. Drie van de Buurtsportcoaches werken in de wijken en de dorpen en 2 met sportverenigingen.

3.4.1 Inzet in wijken en dorpen

De belangrijkste uitgangspunten van het werk in wijken en dorpen is dat het opstartend, verbindend en motiverend is. Na ondersteuning bij opzet en uitvoering kan de organisatie op eigen kracht verder waarbij de buurtsportcoach zo nodig adviserend verbonden blijft.

3.4.2 Extra aandacht

De buurtsportcoaches hebben in 2019 inspanningen geleverd voor de volgende specifieke doelgroepen:

- Aangepast sporten.
- Lage sociaal economische status.
- Statushouders/Nieuwkomers.

De buurtsportcoaches zoeken hierbij de samenwerking met gemeente, gebiedsteam en gezondheidsprofessionals. In 2019 zijn er in verschillende zorgboerderijen stagiaires vanuit buurtsport actief geweest die wekelijks met de doelgroep hebben gesport. Dit gaat om laagdrempelige beweegactiviteiten die op maat worden aangeboden.

Zo kwamen cliënten van Talant wekelijks naar de fitnessruimte van Scala om hier middels een circuittraining aan kracht en conditie te werken aan de hand van een trainingsschema.

De groep Volwassenen in Beweging werd voortgezet en begeleid door twee vrijwilligers onder supervisie van de buurtsportcoaches. Hier fitnesssen mensen met een lage sociale status wekelijks een middag tegen een kleine bijdrage. Ook is het Gezond Natuur Wandelen gecontinueerd. Iedere woensdagmiddag wandelden, in een wisselende samenstelling, 18 deelnemers onder begeleiding van twee vrijwilligers door Oosterwolde. Elkaar ontmoeten, het sociale aspect en het bewegen voor

de gezondheid zijn hier belangrijke aspecten. Deelnemers komen vanuit verschillende dorpen om hieraan deel te nemen.

Voor de statushouders werden in 2019 zwemlessen aangeboden. Ook zijn veel, voornamelijk vrouwen die in Nederland komen wonen, nog niet in staat om te fietsen. Om de zelfredzaamheid te stimuleren werden daarom fietslessen aangeboden. Beide projecten komen voort uit het plan nieuwkomers. Aan de zwemlessen deden 28 deelnemers mee. Hiervan haalden in totaal 18 deelnemers hun zwemdiploma. Aan de fietslessen deden 7 nieuwkomers mee.

3.4.3 Verenigingsondersteuning

In 2019 is het verenigingsfonds tweemaal succesvol opengesteld. Tijdens één ronde in het voorjaar en één ronde in het najaar konden verenigingen aanspraak maken op financiële ondersteuning uit het fonds. De voorwaarden uit het fonds zijn dat de kennis en kwaliteit binnen de vereniging worden bevorderd of dat er innovaties worden doorgevoerd. Het fonds is in 2019 volledig ingezet en heeft geresulteerd in innovaties en deelname aan verschillende trainers- en scheidsrechters cursussen. De verenigingen worden ook actief betrokken bij de organisatie van naschoolse activiteiten en sportdagen tijdens schoolvakanties. Het idee is dat kinderen hier laagdrempelig kennis kunnen maken met het lokale sportaanbod. Voor de verenigingen is dit een mooie promotie van het aanbod om (meer) leden te kunnen werven.

3.5 Sociaal Domein

De gemeente heeft een nieuwe visie op samenleven opgesteld en aangenomen. Scala heeft in het proces dat hieraan vooraf ging, als stakeholder, een rol gespeeld. Zo is Scala betrokken geweest bij de dorpsgesprekken en diverse (thema)bijeenkomsten.

3.5.1 Dorpsgesprekken

De gemeente Ooststellingwerf heeft in 2018 het initiatief genomen om met inwoners van de gemeente letterlijk in gesprek te gaan. Dat gebeurde via dorpsgesprekken. De organisatie van de dorpsgesprekken berust bij de gemeente, het Gebiedsteam en Scala. In 2019 hebben die dorpsgesprekken een vervolg gekregen. Bij alle gesprekken is Scala betrokken geweest. In 4 dorpen en 1 wijk hebben inwoners aangegeven graag gebruik te willen maken van opbouwwerk voor ondersteuning bij het uitwerken van hun ideeën. Vanaf half juni worden twee opbouwwerkers ingezet.

3.5.2 Bijeenkomsten Arm in arm

Scala heeft samen met de gemeente twee bijeenkomsten georganiseerd onder de noemer "Arm in Arm". Het overkoepelende thema bij deze bijeenkomsten is armoede. Mensen uit de doelgroep kwamen bij elkaar om te spreken over sociale aspecten rondom armoede. In de eerste bijeenkomst hebben deelnemers meegekeken en gesproken over regels en voorzieningen. Daarbij zijn allerlei aanwijzingen naar voren gekomen ter verbetering van de website over deze regelingen van de gemeente. De 2^e bijeenkomst ging over vakanties. Hoe kan je leuk op vakantie met een krappe beurs. Twee deelnemers participeerden in de voorbereiding en uitvoering van deze bijeenkomst.

Deelnemers gaven aan deze bijeenkomsten enorm te waarderen.

3.5.3 Klankbordgroep armoede

De klankbordgroep armoede Ooststellingwerf is in 2019 6 keer bij elkaar geweest. De klankbordgroep komt bij elkaar om te spreken en sparren over diverse thema's rondom armoede. Agendapunten waren o.a.: welke doelgroepen bereiken we wel en welke niet, het armoedebeleid, de nieuwe visie sociaal domein, de budgetcursus en de regelingenwijzer van de gemeente. De diverse (Sinterklaas)acties zijn besproken en het voornemen is deze acties in 2020 gezamenlijk uit te voeren dan wel op elkaar af te stemmen.

3.6 Opbouwwerk

3.6.1 In de wijken van Oosterwolde

De opbouwwerker richt zich op het versterken van de eigen kracht en initiatief van bewoners onderling en bewoners met instanties of partners. In Oosterwolde geeft het opbouwwerk ondersteuning aan de bewonerscommissies. Het opbouwwerk werft, stimuleert en motiveert vrijwilligers voor diverse activiteiten en ondersteunt bij het opzetten van deze activiteiten. In de wijken wordt jaarlijks een wijkschouw georganiseerd door de bewonerscommissies. Waar liggen knelpunten in de wijken en wie van de samenwerkingspartners pakt het op?

Opbouwwerk in het Haerenkwartier te Oosterwolde

Het opbouwwerk heeft ingezet op het versterken van de klankbordgroep en bewonerscommissie en het uitbreiden van het vrijwillige kader in de wijk. In het Haerenkwartier worden alle woningen gesloopt. De nieuwe woningen worden gasloos en energieneutraal. Het opbouwwerk ondersteunt, samen met Actium en de gemeente, bewoners in dit proces en denkt mee in de werkgroep leefbaarheid en de klankbordgroep.

Klankbordgroep

Voor de wijkvernieuwing is een klankbordgroep van circa 35 wijkbewoners geformeerd. Met de klankbordgroep worden plannen voorbereid die in een uitgewerkt stadium worden gecommuniceerd met de rest van de wijk. De huidige bewonerscommissie is onderdeel van de klankbordgroep.

Voortrekkersgroep

Op verzoek van de aanwezige klankbordgroep leden is er een voortrekker-groepje geformeerd die nu het eerste aanspreekpunt is vanuit de wijk richting Actium.

Het Ketelhuis/ ontmoetingsruimte

Er wordt gewerkt aan de realisatie van een centrale duurzame en rendabele ontmoetingsplek. Werkplekken geven professionals de mogelijkheid hier te werken en spreekuur te houden en worden zichtbaar en toegankelijk. Oktober 2019 is er gestart met een werkgroep ontmoetingsruimte Haerenkwartier bestaande uit een van de beheerders van het huidige Ketelhuis, een vertegenwoordiger van de klankbordgroep, het opbouwwerk, Actium en de gemeente Ooststellingwerf. Er is een enquête uitgezet waarmee de belangstelling voor een ontmoetingsruimte in kaart wordt gebracht. De resultaten van de enquête worden begin 2020 verwacht.

Leefbaarheidsoverleg

Er is een tweewekelijks leefbaarheidsoverleg tussen gemeente, Actium, opbouwwerk en het gebiedsteam. Hier vindt afstemming plaats over aanpak van de leefbaarheid in het Haerenkwartier. De werkgroep leefbaarheid opereert in de eerste fase in de luwte omdat de eerste zorg en aandacht van de bewoners gericht is op de nieuwbouw. Het ingerichte inloophuis in het Haerenkwartier is de centrale locatie waar mensen met prangende vragen, zorgen en verhalen terecht kunnen. Regelmatig is ook de opbouwwerker te vinden in het inloophuis. Er wordt door bewoners volop gebruik gemaakt van het inloophuis.

Eetclub

In samenwerking met Actium is er eind 2019 een start gemaakt met de oprichting van een eetclub. Vrijwilligers uit de wijk gaan koken voor inwoners uit de wijk. Ook zijn er plannen om informatiemiddagen te organiseren over gezonde en natuurlijke voeding.

Communicatie

Sinds de start van het proces rondom de renovatie wordt door Actium veel op film vastgelegd. Van die opnames wordt een documentaire gemaakt die weer bijdraagt aan de integratie van nieuwe bewoners in de wijk.

Burendag

In samenwerking met het Ketelhuis en Scala is een burendag georganiseerd. Met behulp van een buurtsportcoach deden mensen mee aan een leuk activiteitenprogramma. Het was een dag waarop de buurt gezellig samenkwam en in gesprek ging met andere buurtbewoners.

Kernteam aandachtsgebieden

Vanuit de wijk het Haerenkwartier hadden twee mensen samen met de opbouwwerker zitting in het kernteam aandachtsgebieden. In dit overleg wordt de voortgang in de aandachtsgebieden in Haulerwijk en Oosterwolde besproken en wordt beoogd de uitvoering van de diverse projecten naar een hoger plan te tillen.

3.6.2 Pilot in verschillende dorpen

Naar aanleiding van de dorpsgesprekken, gehouden in het kader van de Visieontwikkeling Sociaal Domein, zijn twee opbouwwerkers op aanvraag van de betreffende dorpen en wijk samen met bewoners aan de slag gegaan met onderwerpen die de bewoners belangrijk vinden. Zij zijn aan de slag gegaan in de dorpen Appelscha, Makkinga, Ravenswoud, Fochteloo en de wijk Oosterwolde Noord-Oost.

Uitgangspunt: de dorpen zijn de opdrachtgevers. De dorpen en de wijk bepalen zelf het tempo waarin wordt gewerkt aan de onderwerpen. Ook zijn er een aantal gewenste resultaten benoemd: bewoners zijn meer betrokken bij hun dorp en wijk, bewoners voelen zich meer gehoord, er zijn meer initiatieven ontplooid en bewoners zijn tevreden over wat er tot nu toe is bereikt. Om een antwoord te kunnen geven op deze vooraf gestelde opdracht is bij de evaluatie van het project gekozen voor het instrument *storytelling* (zie "Bewoners aan het woord", evaluatie inzet opbouwwerk in vier dorpen en een wijk in de gemeente Ooststellingwerf december 2019).

Uit de resultaten blijkt dat de dorpen 'in de lead zijn', dat wil zeggen: zij zetten het opbouwwerk in waar zij dat nodig vinden en bepalen op die manier ook in welk tempo er gewerkt wordt aan de aandachtspunten in het dorp en de wijk. Daarnaast zijn er verschillende thema's waaraan de dorpen en de wijk verder willen werken zoals ontmoeting, eenzaamheid, vergrijzing, kleinschalige zorg en de verbinding tussen de oude en nieuwe bewoners in de dorpen. Bovendien geven dorpen en de wijk aan graag van elkaar te willen leren door uitwisseling, mede een resultaat van het instellen van de begeleidingscommissie opbouwwerk. Deze commissie bestaat uit vertegenwoordigers van de dorpen en de wijk, de dorpencoördinator en een beleidsambtenaar sociaal domein.

Geconcludeerd kan worden dat de inzet van het opbouwwerk er grotendeels in is geslaagd om te voldoen aan de vooraf opgestelde opdracht. Bewoners voelen zich door de inzet van het opbouwwerk gehoord, gezien en versterkt in hun ontwikkeling zodat zij stappen konden nemen. Zowel de bewoners als de begeleidingscommissie sturen dan ook bij de gemeente aan op een vervolg op deze pilot.

3.7 Activering: Iedereen in Beweging

Ook in 2019 zijn door de programma's "Iedereen in Beweging" (IiB) en "Door Sport blijf je in Beweging" (DsbjiB) in de gemeente Ooststellingwerf veel mensen door hun deelname in beweging gekomen. Het doel van deze programma's is om mensen in een uitkeringspositie weer (meer) te laten participeren in de maatschappij. Het sporten wordt als middel ingezet om de deelnemers sociaal en maatschappelijk betrokken te maken. Daarnaast zijn themalunches en workshops georganiseerd en is individuele begeleiding gegeven om de deelnemers stappen te laten maken op de participatieladder en toe te leiden naar (vrijwilligers)werk.

In 2019 hebben in totaal **52** mensen deelgenomen aan "Iedereen in Beweging" of "Door Sport blijf je in Beweging!"

- **21** deelnemers zijn begonnen aan IiB en **6** deelnemers aan DsbjiB vóór 2019.
- **25** deelnemers zijn nieuw aangemeld in 2019, allen voor IiB.

In 2019 hebben **52** mensen deelgenomen waarvan:

- **46** mensen deelgenomen hebben aan liB.
- **13** mensen hebben deelgenomen aan DsbjB, waarvan er **7** in 2019 zijn doorgestroomd van liB naar DsbjB

Er zijn in 2019 **13** deelnemers uitgestroomd:

- **8** deelnemers zijn uitgestroomd wegens einde traject.
- **3** deelnemers zijn uitgestroomd naar werk: Hotel Lunia Oldeberkoop en Oosterwolde Plastic Industrie.
- **2** deelnemers zijn uitgestroomd i.v.m. het gaan volgen van een studie.

Per saldo kende het project 'Iedereen in Beweging' eind december 2019 **39** deelnemers, waarvan **6** deelnemers 'Door Sport blijf je in Beweging!' en **33** deelnemers 'Iedereen in Beweging'. Daarnaast deed nog **1** deelnemer mee vanuit 'Mannen 2.0'.

21 deelnemers van het project van 'Iedereen in Beweging' doen structureel vrijwilligerswerk bij onder andere verzorgingstehuizen en wijkinitiatieven! Daarnaast doen **3** deelnemers incidenteel vrijwilligerswerk en zitten er op dit moment **6** van de deelnemers in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk. Bij **22** deelnemers is het (nog) niet gelukt met vrijwilligerswerk, met name vanwege taalbarrières. Niet alle vrijwilligersorganisaties hebben vrijwilligersplekken voor deelnemers die de taal niet voldoende vaardig zijn.

Tijdens het traject wordt bij **32** deelnemers veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van de Nederlandse taal door middel van workshops, tafelgesprekken en taalspelletjes onder het sporten.

Deelname aan nevenactiviteiten:

- Naar aanleiding van de themalunch over zwerfafval heeft er een groep van **12** mensen deelgenomen aan de landelijk actiedag van World Cleanup Day.
- **6** deelnemers hebben aangesloten bij de startbijeenkomst van 'Weet wat je besteedt' en **2** deelnemers hebben de gehele cursus gevolgd.
- Zowel in juli als in november hebben **5** deelnemers gekookt voor ongeveer **25** bewoners uit de buurt.
- Naast het fitnesssen hebben **41** deelnemers kennisgemaakt met andere sporten, zoals bijvoorbeeld met kickboksen en boogschieten.
- In twee vakanties is er een ouder-kindochtend georganiseerd om ouders en kinderen samen te laten sporten. Beide keren waren er **8** deelnemers en **15** kinderen aanwezig.
- Er werden vele eenmalige workshops en activiteiten georganiseerd:
 - NL Doet, Trajectum – **4** deelnemers
 - Gezondheidssafari – **12** deelnemers
 - Zomerafsluiting – **20** deelnemers
 - Feestdagen workshop – **9** deelnemers
 - Sinterklaas Bingo – **11** deelnemers
 - Kerststukjes maken – **8** deelnemers
 - Jaarafsluiting samen met het Friesland College – **35** deelnemers

3.8 Buurtbemiddeling

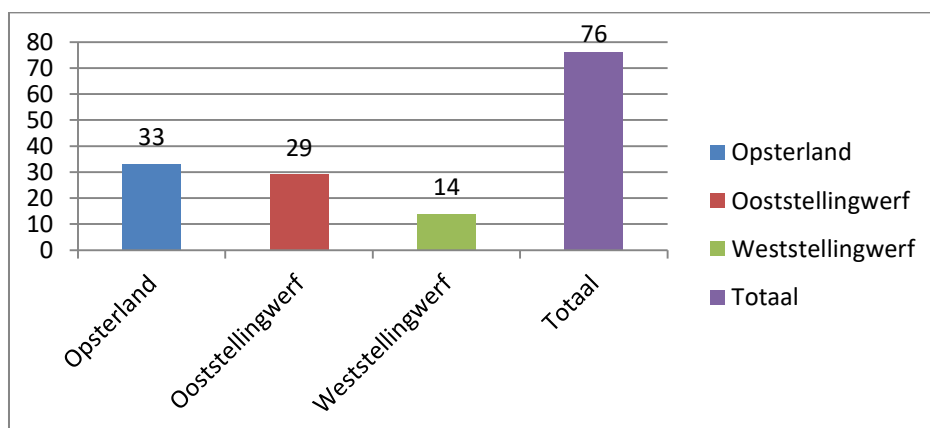
Buurtbemiddeling is een methode waarbij vrijwilligers burens helpen om weer met elkaar in gesprek te komen. Komen bewoners er niet uit, dan komt Buurtbemiddeling in beeld. In de gesprekken die plaatsvinden, proberen we om burens weer met elkaar in gesprek te laten komen en samen tot oplossingen te komen. Scala werft en begeleidt vrijwilligers, organiseert trainingen en (interview) bijeenkomsten, regelt de PR en onderhoudt contacten met het benodigde netwerk. Alle aanvragen en verwijzingen komen binnen bij Scala. Hierbij kijken we eerst of de casus past binnen de kaders

van Buurtbemiddeling, vervolgens welke vrijwilligers er het beste bij passen en dan zetten we de casus uit. Buurtbemiddeling draait in Ooststellingwerf al een aantal jaren. In Opsterland en Weststellingwerf is een pilot voor 2 jaar gestart in 2018. De voordelen van Buurtbemiddeling door 1 organisatie in meerdere gemeenten werden in deze twee jaar duidelijk ervaren: er is meer professionele coördinatie mogelijk, de bereikbaarheid is 52 weken per jaar gegarandeerd en de vrijwilligers kunnen beter en vaker worden ingezet, omdat ze buiten de eigen gemeentegrenzen kunnen en willen bemiddelen. Eind 2019 is de pilot in Opsterland met de projectgroep geëvalueerd en er is positief geadviseerd over voortzetting. Begin 2020 zal ook de pilot in Weststellingwerf geëvalueerd worden.

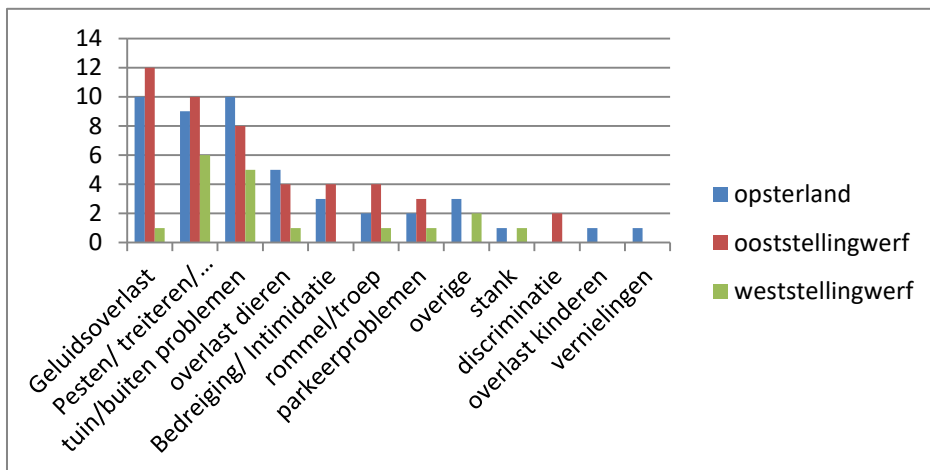
Samenvatting:

- De cijfers van dit jaarverslag betreffen de periode van 1 januari tot en met 31 december 2019.
- Buurtbemiddeling Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (OWO) werkt vanuit de richtlijnen van het CCV, het Centrum voor Criminaliteitspreventie.
- Buurtbemiddeling is aangesloten bij het Noordelijk Overleg Buurtbemiddeling voor afstemming, kennisoverdracht en kwaliteitsborging.
- We kregen 76 meldingen binnen: 29 uit Ooststellingwerf, 14 uit Weststellingwerf en 33 uit Opsterland.
- Van de zaken die in behandeling zijn genomen, werd 67% positief afgesloten, 23% niet opgelost en 10% is nog in behandeling.
- We hebben 13 complexe zaken aangenomen, waarvan 3 in Opsterland, 7 in Ooststellingwerf en 3 in Weststellingwerf. Daarnaast waren er 3 meerpartijzaken, waarvan 2 in Opsterland en 1 in Ooststellingwerf. Ook waren er 2 casussen tussen een bewoner en een bedrijf, waarvan 1 in Opsterland en 1 in Weststellingwerf.
- De meeste klachten gingen over geluidsoverlast. Op de tweede plaats kwam pesten, treiteren, schelden, roddelen, lastig vallen, verstoorde relatie. Op de derde plaats tuin/buitenproblemen.
- Er zijn in 2019 3 nieuwe vrijwilligers geworven en opgeleid, uit elke gemeente een. 1 vrijwilliger heeft door drukte pauze genomen en hoopt over een paar jaar weer actief te zijn. Per saldo waren er eind 2019 19 gecertificeerde buurtbemiddelaars actief.
- Er was regelmatig contact met verwijzers zoals gemeente, politie en woningcorporatie over het afstemmen en doorverwijzen van zaken.

Aantal meldingen 2019



Aard van de klacht 2019



3.9 Sleutelpersonen

In overleg met de kwartiermaker nieuwkomers van de gemeente en Vluchtelingenwerk Noord Nederland bleek dat de vraag naar zogenoemde sleutelpersonen in diverse instellingen groot is. Daarnaast had Stichting Scala al geruime tijd ervaring met het werken met een sleutelpersoon binnen de instelling en heeft daarbij de absolute meerwaarde gemerkt. Daarom is in mei 2019 een coördinator ingezet om een pool met sleutelpersonen op te zetten.

Wat zijn sleutelpersonen?

Sleutelpersonen zijn ervaringsdeskundigen die zelf het emigratieproces succesvol hebben doorlopen na hun aankomst in Nederland. Ervaring leert op dit moment dat een sleutelpersoon niet alleen hulp kan bieden bij gesprekken tussen professional en statushouder, maar dat een sleutelpersoon daarnaast ook een belangrijke adviserende rol heeft als het gaat om culturele aspecten in omgang met nieuwkomers. Daarnaast kan bij het organiseren van activiteiten een sleutelpersoon een belangrijke rol vervullen in het verlagen van de drempel voor nieuwkomers. Een sleutelpersoon draagt bij aan de bevordering van het welbevinden van de statushouders doordat professionals met behulp van een sleutelpersoon nauwer kunnen aansluiten bij de behoeften en hierdoor betere ondersteuning op maat kunnen bieden. Naast de rol die sleutelpersonen vervullen in samenwerking met professionals, is een sleutelpersoon van enorme waarde voor de nieuwkomer die zijn plaats probeert in te nemen in een nieuw land, een nieuwe woonplaats. Een sleutelpersoon fungeert als vraagbaak en is als ervaringsdeskundige een bruggebouwer tussen de Nederlandse samenleving/cultuur en nieuwkomers.

De sleutelpersonen-pool en training

De eerste maanden van de pilot is de coördinator druk bezig geweest met het werven van sleutelpersonen. Op dit moment is er een sleutelpersonen-pool van negen mensen met daarin zeven talen die worden gesproken: Arabisch, Koerdisch, Dari, Farsi, Pools, Tigrinya en Somalisch. Het afgelopen jaar zijn er drie sleutelpersonen getraind door Pharos (het landelijk expertisecentrum dat bijdraagt aan het terugdringen van grote gezondheidsverschillen). Zij hebben daar de 'basistraining sleutelpersonen – gezondheid statushouders' gevolgd en een certificaat behaald.

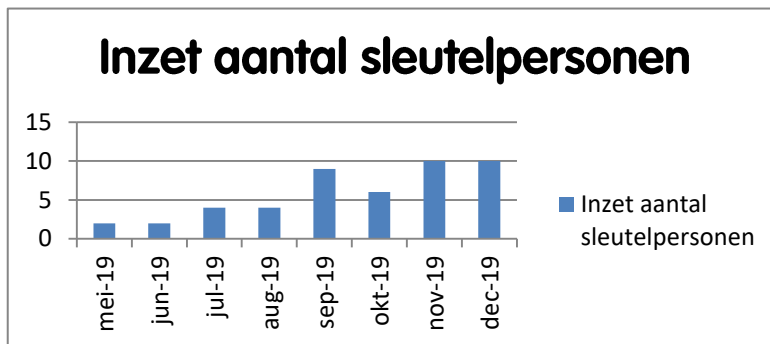
Vergroten kennis over sleutelpersonen

Het is erg belangrijk gebleken om de bekendheid van de pool sleutelpersonen te vergroten onder mensen en instanties binnen de gemeente; dit is gedaan door artikelen in de krant te laten

plaatsen en aan te schuiven bij overleggen met ketenpartners, zoals Platform Nieuwkomers en overleggen met medewerkers van het gebiedsteam. Door de grotere bekendheid is er een toenemende vraag.

Inzet sleutelpersonen

Er is in 2019 in totaal 47 keer gebruik gemaakt van de diensten van een sleutelpersoon. De partijen die de sleutelpersonen het meeste hebben ingezet zijn de gemeente Ooststellingwerf (vooral de casemanagers) en Stichting Scala (de Peuterspeelgroepen, Maatschappelijk werk, Stapprogramma's, Naschoolse Activiteiten en Iedereen in beweging).



3.10 Maatschappelijk werk

Het Maatschappelijk werk: voor elkaar, met elkaar

De maatschappelijk werkers van Scala fungeren als vangnet voor mensen die in het verleden al verschillende vormen van hulpverlening gehad hebben, maar desondanks in de problemen blijven komen of terugvallen in niet wenselijk of destructief gedrag. Deze problematiek speelt zich vaak op meerdere levensgebieden af, waardoor een cliënt het overzicht kwijt raakt. Het maatschappelijk werk is er ook voor mensen die hulp niet (meer) accepteren (bemoeizorg). Het werk van de maatschappelijk werkers kenmerkt zich door hun laagdrempeligheid en vasthoudendheid. De maatschappelijk werkers gaan regelmatig op huisbezoek, om samen met de cliënt te kijken naar de mogelijkheden voor het werken aan herstel en het vergroten van de zelfredzaamheid. Het toewerken naar een doel gebeurt in kleine stapjes. Kenmerkend hierbij is dat het veelal twee stapjes vooruit zijn en één stap weer terug is, soms met een forse terugval. Omdat het op de rit krijgen van iemands leven een langdurig en intensief proces kan zijn, geven de maatschappelijk werkers niet vlug op. De doelstelling is dat een cliënt weer zelf regie krijgt over zijn of haar eigen leven.

Team

De maatschappelijk werkers (bestaande uit zowel mannelijke als vrouwelijke medewerkers) hebben elk hun eigen caseload, maar zijn tevens in grote lijnen bekend met de caseload van andere collega's. Bij het toewijzen van een nieuwe cliënt aan een medewerker, wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de hulpvraag en wensen van de cliënt als ook de expertise van een medewerker.

Netwerk en methodieken

Het afgelopen jaar is het team Maatschappelijk werk zich meer gaan richten op de inzet van meer methodieken en het netwerk van het cliënt. Dit is onder andere gedaan door het actieplan te koppelen aan het 8-fasen model. Aan het actieplan is het ecogram gekoppeld. Met het ecogram wordt het sociale netwerk van de cliënt in beeld gebracht. Hierbij wordt er gekeken of de personen in het netwerk van de cliënt helpend zijn bij 'praktische steun', 'gezelschap', 'advies en uitwisselen

van informatie' of 'emotionele steun'. Door dit onderscheid te maken is het ook makkelijker om het netwerk in te zetten bij de doelen die geschreven worden in het actieplan.

Samenwerking:

Het maatschappelijk werk werkt veel samen met ketenpartners: VNN, GGZ, de politie, de gemeente Ooststellingwerf, bewindvoerders en kredietbank Noord-Nederland en de huisartsen in de verschillende dorpen. Daarnaast wordt er veel samengewerkt met het Gebiedsteam, zij melden de cliënten aan en stellen een indicatie op.

Eén maatschappelijk werker maakt deel uit van het Escalatieplatform van de gemeente Ooststellingwerf. Deze maatschappelijk werker begeleidt naast de caseload van het maatschappelijk werk ook cliënten vanuit het Escalatieplatform waarvan zij tevens casushouder is.

Samenwerking met Actium

In 2018 en in 2019 werd er door dak,-en thuislozen steeds vaker gebruikt gemaakt van het postadres bij Scala, gecombineerd met begeleiding door het maatschappelijk werk. Ook bij het Gebiedsteam werd aangegeven dat zij een toename zagen van mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats of postadres. Na dit signaal zijn er gesprekken geweest met Actium om de mogelijkheid te bespreken voor het combineren van wonen en begeleiding. Uit deze gesprekken is tot stand gekomen het 'Proefwonen Actium en Scala.'

Dit houdt kort in dat Actium maximaal 5 woningen per jaar beschikbaar stelt aan Stichting Scala om te huren, welke Scala vervolgens weer onderverhuurt aan mensen zonder vaste woon,- of verblijfplaats. Hiermee wordt begeleiding en huisvesting gecombineerd. Het doel is dat de huurder na een jaar (maximaal 1,5 jaar) de woning op eigen naam kan hebben. Eventueel alsnog in combinatie met begeleiding vanuit het maatschappelijk werk. Op deze manier stellen Actium en St. Scala ten doel het mensen mogelijk te maken om betrokken te zijn en te blijven bij de samenleving.

Inloopspreekuur

Elke werkdag is er van 9.30 tot 10.30 uur een inloopspreekuur in de Kompaan. Dit is voor zowel cliënten als burgers die vragen hebben, een gesprek willen of hun verhaal willen doen onder het genot van een kopje koffie. Hier wordt veel gebruik van gemaakt. In 2019 is ruim drie maanden op verzoek van cliënten een pilot gedraaid met een middag inloopspreekuur. Hier kwamen nauwelijks mensen, waarna het middagspreekuur weer opgeheven is.

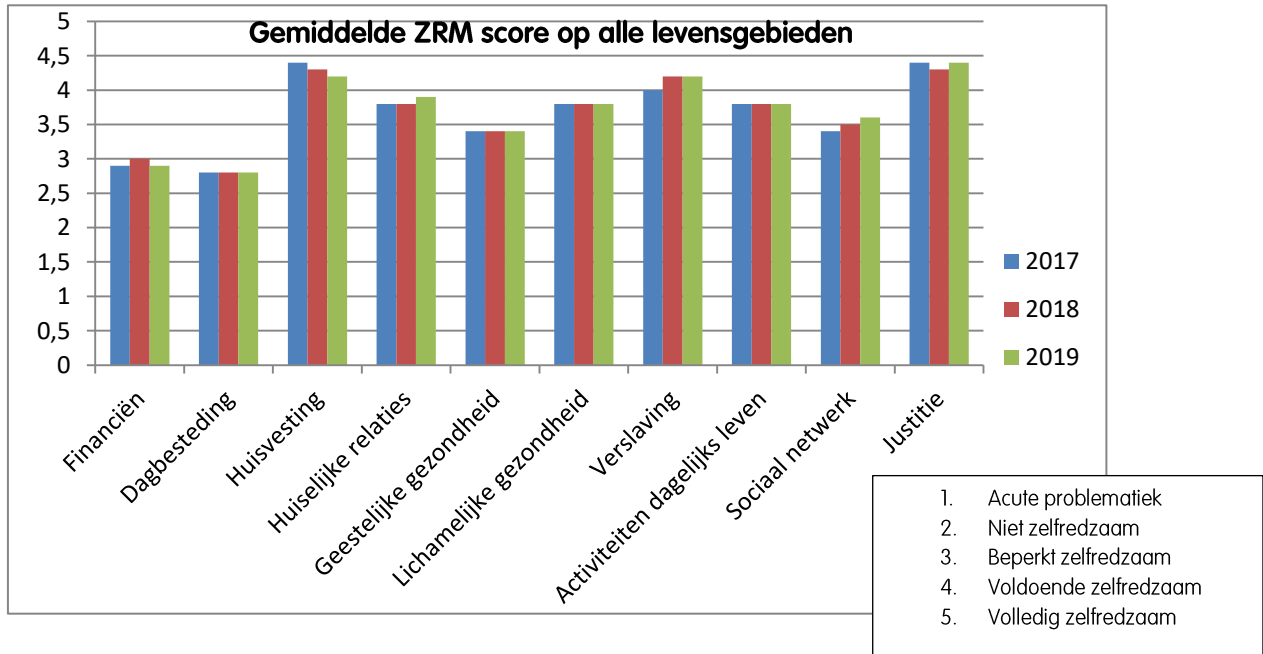
Uitstapjes:

Zoals elk jaar, zijn er ook in 2019 uitjes georganiseerd voor alle cliënten van het maatschappelijk werk. Het jaar is feestelijk afgesloten met een kerstdiner, waar een groot deel van de cliënten bij aanwezig was. Daarnaast zorgde één van onze cliënten voor de muziek.

Net als tijdens de inloop vinden de cliënten het fijn om op deze manier onderling contact met elkaar te hebben. Het doorbreekt voor veel cliënten de dagelijkse sleur waar ze zich toch wel in bevinden. Bovendien geeft het hen de kans om activiteiten te ondernemen die ze zelf niet zo snel zouden doen, omdat het hen bijvoorbeeld ontbreekt aan netwerk of geld.

Clënten

Van elke cliënt die nieuw binnen komt wordt de Zelfredzaamheids-matrix (ZRM) ingevuld ("hoe zelfredzaam is een cliënt op verschillende levensgebieden"). De ZRM wordt twee keer per jaar per cliënt ingevuld. Zo kan de progressie/stagnatie van de cliënten nog beter gemonitord worden. Het geeft de cliënt en de maatschappelijk werkers meer inzicht op welke punten het goed gaat en op welke punten er meer vooruitgang geboekt kan worden.



In bovenstaande tabel is het gemiddelde af te lezen van alle ingevulde ZRM's over de jaren 2017, 2018 en 2019. Opvallend is dat vrijwel alle domeinen een stabiel gemiddelde hebben. Waarbij je bij huisvesting een lichte daling ziet en bij sociaal netwerk juist een kleine stijging. De domeinen financiën en dagbesteding blijven wat achter in gemiddelde ZRM-score dan bij de rest van de domeinen. Bij het domein financiën zou is dit te verklaren door het feit dat een groot deel van onze cliënten ondersteuning krijgen bij het voeren van de financiën door een budgetbeheerder of bewindvoerder en daardoor automatisch een '3' scoren op de ZRM. Dagbesteding scoort duidelijk het laagst van alle domeinen, de score zit gemiddeld onder de '3' wat betekent dat er 'geen dagbesteding' is of dat de dagbesteding die er is 'laagdrempelig' is. Dagbesteding kan cliënten veel bieden. Denk hierbij aan structuur, een zinvolle invulling van de dag, het uitbreiden van sociale contacten, het gevoel hebben betrokken te zijn bij de maatschappij en onderdeel te zijn van de maatschappij. Het zou mooi zijn als meer van de cliënten een vorm van dagbesteding kunnen gaan doen, hoe klein deze ook is. Hier zal in het hele team dan ook meer de focus op gelegd worden bij het maken van actieplannen en tijdens de cliëntbesprekingen.

Clënttevredenheidsonderzoek

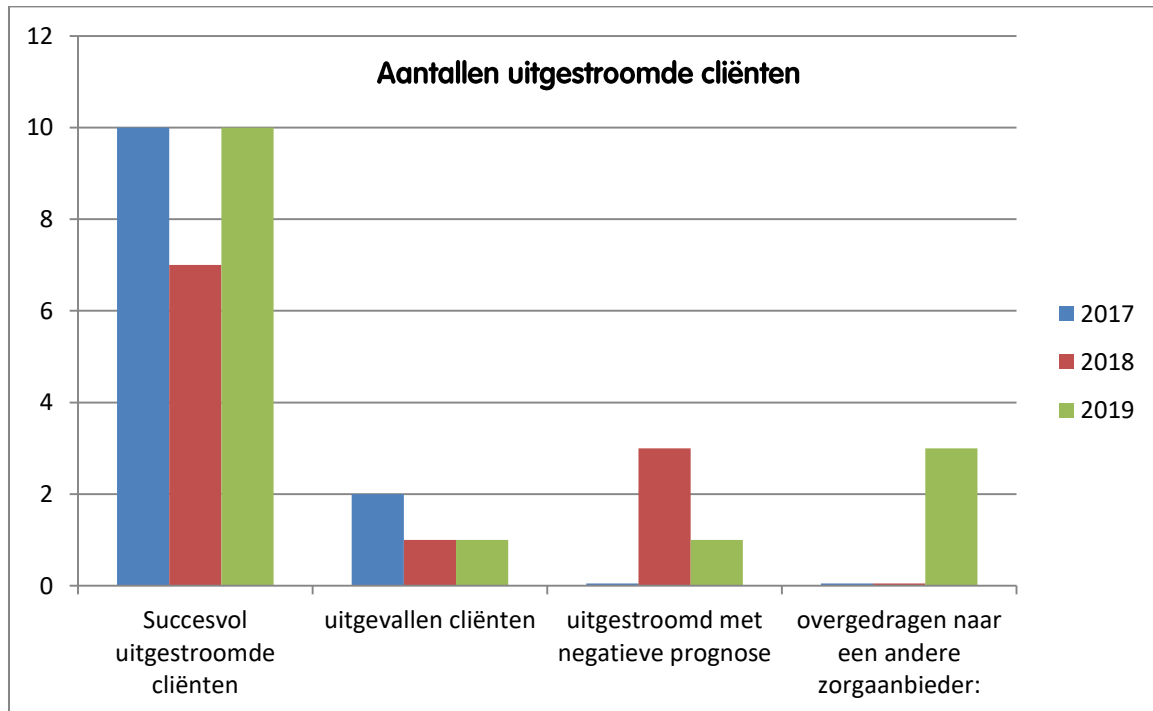
In 2019 is er weer een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden onder de cliënten van het maatschappelijk werk. Dit geeft een goed beeld van hoe de cliënt over de begeleiding denkt, welke dingen goed gaan, maar ook waarin het maatschappelijk werk zich nog verder kan ontwikkelen. Uit het onderzoek in 2019 blijkt onder andere dat alle cliënten die de vragenlijst hebben ingevuld weten bij wie ze met vragen en problemen terecht kunnen. Daarnaast geeft ook iedereen aan dat ze tevreden of zeer tevreden zijn met de inhoud van de gesprekken die ze voeren met hun begeleider. Wel geven 3 van cliënten die de vragenlijst hebben ingevuld in dat ze niet tevreden zijn met het aantal gesprekken die ze hebben met de begeleiders. Dit is dan ook een onderwerp waar het team zich bewuster van zal zijn tijdens gesprekken met de cliënt of tijdens het voeren van

(her)indicatiegesprekken. Gemiddeld krijgt het maatschappelijk werk van Scala een rapportcijfer van een 8.1!

Resultaten

In 2019 hebben we in totaal 53 cliënten begeleid, waarvan er in totaal 15 zijn uitgestroomd. Eind 2019 waren er daarmee nog 38 cliënten in begeleiding.

Van de uitgestroomde cliënten zijn er 13 positief uitgestroomd. Van deze cliënten zijn er 10 die zonder verdere begeleiding verder gaan. Drie zijn overgedragen aan een andere zorgaanbieder, bijvoorbeeld omdat ze begeleid gingen wonen of gingen verhuizen naar een andere gemeente. 2 cliënten zijn uitgestroomd met een negatieve prognose.



4. Personeel en organisatie

4.1 Medewerkers

Per 31 december 2019 is het totaal aantal medewerkers licht gestegen en het aantal fte's nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2018. Dat geeft enigszins een vertekend beeld, omdat eind 2019 meerdere medewerkers vertrokken zijn en de daardoor ontstane vacatures (nog) niet geheel opgevuld zijn. Waar mogelijk wordt bij het invullen van deze vacatures de taken lager in de organisatie gelegd. In 2019 is voor trajecten externe deskundigheid ingezet. Zo is het competentiegericht werken van onderaf vormgegeven en ingevoerd tot tevredenheid van de medewerkers. Het MT heeft een traject "versterken leiderschapskwaliteiten" gevolgd.

Kwaliteitssysteem

De eis van een kwaliteitscertificaat om in aanmerking te komen voor een WMO contract met ingang van 2020 van de OWO-gemeenten heeft geleid tot een sneller traject voor certificering. Scala hanteert het kwaliteitsmanagementsysteem dat is gebaseerd op de 48 normen van Sociaal Werk Nederland. Deze normen zijn afgeleid van de vastgestelde kwaliteitswaarden van de branche Sociaal Werk. Ze zijn afgeleid van drie hoofdgroepen, die de opzet van deze branchecode volgen:

- **Vakmanschap:** bevat alle normen die te relateren zijn aan kennis, houding, vaardigheden, verantwoordelijkheden en gedrag van de professional.
- **Dienstverlening:** bevat alle normen die met het uitvoerende werk te maken hebben.
- **Organisatie en bestuur:** bevat de normen die gaan over analyse, strategie, HRM, bedrijfsvoering en cyclisch verbeteren.

Alle medewerkers hebben zich actief ingezet om het kwaliteitscertificaat "Sterk Sociaal Werk" van Sociaal Werk Nederland te behalen. Naast het behalen van dit certificaat heeft dit intensieve traject geleid tot verhoging van onze kwaliteit. Alle medewerkers hebben zich verdiept in hun professionaliteit, vakmanschap en dienstverlening en zijn nu nog meer bewust bekwaam.

In 2019 was het totale ziekteverzuim 7.8%. Dit is een flinke stijging ten opzichte van het jaar daarvoor. Het hoge verzuimcijfer bestaat met 5.76% voornamelijk uit lang verzuim (43 tot 365 ziekte-dagen). Dit lange verzuim is deels werk gerelateerd en hangt samen met een hogere werkdruk. De gemiddelde leeftijd van het personeel van Stichting Scala is iets gestegen van 42,03 naar 43,43 jaar. De in- door en uitstroom was in 2019 hoger dan de jaren er voor. Door de krappe arbeidsmarkt, zeker bij vacatures voor ervaren welzijnswerkers, hebben meer medewerkers hun vleugels uitgeslagen en een nieuwe uitdaging gezocht. Veertien medewerkers zijn uitgestroomd gedurende het jaar. Het aantal tijdelijke contracturen is door de instroom van 16 nieuwe, voornamelijk tijdelijke, medewerkers, gestegen ten opzichte van 2018. Scala biedt graag de mogelijkheid tot het opdoen van werkervaring. Toen Sociaal Werk Nederland de mogelijkheid tot het aanbieden van traineeships opnam in de cao, is daar direct op ingezet. In 2018 en 2019 heeft Scala drie trainees aangenomen. Eén trainee is na ruim een jaar in 2019 succesvol doorgestroomd naar een externe organisatie. Twee trainees zijn eind 2019 succesvol doorgestroomd naar reguliere functies binnen Scala.

4.2 Stageplekken

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkkterrein van het welzijnswerk. In het peuterspeelzaalwerk vinden mbo-stagiaires een plek. Bij het Jongerenwerk, Maatschappelijk Werk, Iedereen in Beweging en bij de buurtsport zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires. In totaal liepen er in 2019 vijftien studenten stage binnen Scala.

4.3 Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van stichting Scala. Zonder de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Scala de vele werkzaamheden niet in de huidige omvang uitvoeren. Vrijwilligerswerk vergroot de mogelijkheden en het sociale verband van vrijwilligers zelf én van andere inwoners. Vrijwilligerswerk betekent voor sommige mensen een mogelijkheid om weer (meer) te participeren in de samenleving. Scala biedt vrijwilligers ondersteuning, begeleiding en deskundigheidsbevordering. In 2019 waren er meer dan 200 vrijwilligers actief binnen Stichting Scala.

4.4 Scholing

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden daarom aangeboden waar wenselijk. Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid. Met de komst van onze communicatiemedewerker is intranet een extra, actieve manier gebleken om medewerkers te informeren over elkaars werk, ontwikkelingen en (gemeentelijk) beleid.

4.5 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) van Stichting Scala bestaat eind 2019 uit drie leden. Twee vacatures zijn eind 2019 ontstaan, waarvoor in 2020 verkiezingen worden gehouden. De OR-leden komen vanuit verschillende afdelingen, waarmee de diversiteit gewaarborgd is. Regelmatig is er overleg tussen de OR en de directie over alle relevante ontwikkelingen binnen Scala. Minimaal twee keer per jaar nemen RvT leden deel aan dit overleg.

4.6 Raad van Toezicht en bestuur

De Raad van Toezicht (RvT) bestond op 1 januari 2019 uit vijf leden. Begin 2019 is een RvT lid benoemd op voordracht van de OR. In het najaar van 2019 hebben twee RvT leden afscheid genomen. De RvT heeft na een interne evaluatie en externe advisering besloten de omvang van de RvT op maximaal vijf leden te stellen. Eind 2019 bestond de RvT uit drie leden. Inmiddels zijn in 2020 twee nieuwe RvT leden benoemd.

De RvT is in 2019 zes keer bij elkaar geweest. De RvT heeft het jaarverslag 2018, de jaarrekening 2018, de (werk)begroting en het formatieoverzicht 2019 en 2020 vastgesteld en goedgekeurd. Daarnaast waren de belangrijkste onderwerpen: de inzet in het Sociaal Domein; Kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk", traject "leiderschapskwaliteiten MT", nieuwe organisatiestructuur, het strategisch beleid; competentiegericht werken, het personeels- en financieel beleid.

Het Bestuur bestaat uit een éénhoofdige leiding: de directeur bestuurder. De Good Governance Code van Sociaal werk Nederland wordt door de RvT en de directeur bestuurder onderschreven en gehanteerd. De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). Stichting Scala is lid van de Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. De directeur bestuurder is lid van Verdiwel, beroepsvereniging van Directeuren van organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

In 2019 werd de noodzaak om te bezuinigen gezien de exploitatietekorten van 2018 en 2019 steeds groter. Met externe ondersteuning is de organisatiestructuur onder de loep genomen. Dit heeft geleid tot een nieuwe organisatiestructuur. De overhead is teruggebracht onder andere door een kleinere MT. De nieuwe structuur wordt per 1 januari 2020 geleidelijk ingevoerd. Met de gemeente is overleg gevoerd op diverse niveaus over het gemeentelijk beleid, inzet in het Sociaal Domein, de ontwikkeling en uitvoering van activiteiten, samenwerking met gebiedsteams en het al dan niet verlengen van tijdelijke activiteiten en deelname aan nieuwe activiteiten.

4.7 Financiën

Het grootste deel van de inkomsten en subsidies komen uit onze inzet in de gemeente Ooststellingwerf. Naast structurele subsidies is incidenteel subsidie beschikbaar gesteld voor participatie in de ontwikkeling Sociaal Domein (o.a. dorpsgesprekken), Extra Opbouwwerk, Activiteiten Nieuwkomers, Drive, Welzijn op Recept, VVE Thuis en de Pool Sleutelpersonen. Daarnaast zijn subsidies verstrekt door de gemeente Sudwest Fryslân voor Stapprogramma's en door de gemeenten Opsterland en Weststellingwerf voor Pilots Buurtbemiddeling. De inkomsten betroffen, naast subsidies, ouderbijdragen PSG, Trajecten Iedereen in Beweging, Maatschappelijk werk (WMO) en een projectbijdrage Young Leaders in het kader van Maatschappelijke Diensttijd.

In 2019 is veel geïnvesteerd in kwaliteitsontwikkeling met externe ondersteuning. Deze kosten waren ook aanzienlijk hoger dan begroot. Niet begrootte kosten betroffen verder vervangingskosten vanwege het hoge ziekteverzuim en het vertrek van meerdere medewerkers. De ziekteverzuimverzekering dekte een deel van de kosten van langdurig verzuim. De kosten van werving, selectie en inwerken van medewerkers waren logischerwijs ook hoger dan voorgaande jaren. In goed overleg met de gemeente is financieel bijgedragen aan de Buurtsport en aan onze inzet in het Sociaal Domein.

In 2019 zijn 183 zonnepanelen op het dak van De Kompaan in Oosterwolde gelegd. Hierdoor leveren wij graag een bijdrage aan een duurzame samenleving in onze mooie gemeente. Onze hartelijke dank gaat daarbij uit naar de gemeente(ambtenaren), die al het voorwerk van berekeningen sterkte dak en aanbesteding tot en met de realisatie en controle op uitvoering op zich genomen hebben!

De structurele inkomsten bleven in 2019 op het peil van 2018. De tijdelijke en incidentele projectsubsidies en inkomsten op basis van aantallen (outputfinanciering o.b.v. aantal peuters, deelnemers Iedereen in Beweging, cliënten Maatschappelijk Werk) betreffen meer dan 60% van onze omzet. De personele formatie bestaat voor 67% uit medewerkers met contracten voor onbepaalde tijd. De salarisschalen van de cao werd met twee keer 3,25% verhoogd (september 2019 en juli 2020), waardoor de indexering van de subsidies met 2% in 2019 en 1,5% in 2020 helaas niet toereikend is om de hogere personele lasten te kunnen dragen. De combinatie van bovenstaande factoren maakt dat de financiële risico's groot zijn en dat daarvoor een behoorlijke financiële buffer noodzakelijk is. In 2019 was sprake van een negatief exploitatieresultaat voor bestemming van € 178.049,-. Onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves hebben plaats gevonden voor diverse peuterspeelgroepen. Deze reserves zijn ontstaan vanuit acties van ouders en zijn in overleg met de desbetreffende oudercommissies ingezet voor extra materialen en speeltoestellen bij peuterspeelgroepen. Voor de Stapprogramma's en Iedereen in Beweging hebben onttrekkingen aan de reserves plaatsgevonden. Toevoegingen aan de reserves betroffen het opbouwwerk, Kinderen maken Muziek, de Speel-o-Theek en de Brede School. Onttrekkingen aan bestemmingsfondsen waren er voor de Buurtsport en de inzet Sociaal Domein. In totaal daalden de reserves en bestemmingsfondsen met € 112.177. Het vrij besteedbare eigen vermogen daalde met € 65.872.

Gebeurtenissen na balansdatum

De uitbraak van het coronavirus werd in de loop van januari 2020 van wezenlijke omvang. Op zondag 15 maart zijn verstrekkende maatregelen door de overheid afgekondigd, waaronder het sluiten van de peuterspeelgroepen en het op noodzakelijkerwijs anders inrichten van de dienstverlening, om zoveel mogelijk face to face contact te voorkomen.

Deze coronacrisis brengt diverse onzekerheden met zich mee met name betreffende de inkomsten WMO. Op dit moment schatten wij echter in dat dit geen directe impact zal hebben op de continuïteit van de organisatie. Hierbij baseren wij ons op de afspraken die onze branchevereniging Sociaal Werk Nederland reeds heeft gemaakt met het Rijk en VNG over de financiële gevolgen van de coronacrisis. Deze afspraken* geven comfort op enerzijds de gevolgen

doordat vormen van zorg/dienstverlening geen doorgang kunnen krijgen en anderzijds ook voor eventueel extra gemaakte kosten.

Door het geven van financiële zekerheid door gemeenten, kan stichting Scala blijven voldoen aan haar vaste verplichtingen, o.a. richting werknemers. Op deze manier hoeft stichting Scala geen beroep te doen op het vangnet van Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW).

Ook blijft zo voldoende capaciteit beschikbaar voor toekomstige dienstverlening.

**Coronacrisis: financiële duidelijkheid jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning dd. 26 maart 2020*

4.8 Dankwoord

De Raad van Toezicht en de directeur bestuurder bedanken de deelnemers en cliënten voor het in ons gestelde vertrouwen. Grote waardering hebben wij voor de vele mensen die zich vrijwillig inzetten om activiteiten op te zetten en uit te voeren. Zonder hun betrokkenheid en inzet zou het werk van Stichting Scala niet in deze omvang kunnen bestaan. We danken onze medewerkers voor het vele werk wat zij verricht hebben en de gemeente, de ondernemers, instellingen, fondsen en donateurs voor de goede samenwerking, het in ons gestelde vertrouwen en het beschikbaar stellen van budgetten.

Bijlage 1: Cijfers peuterspeelgroepen

	2019	2018
Gemiddeld aantal peuters	274	292
Dagdelen peuterspeelzaal	43	43
Peuters 1 dagdeel gemiddeld	36	37
Peuters 2 dagdelen gemiddeld	179	204
Peuters 3 dagdelen gemiddeld	59	51
Aantal verschillende peuters die de PSG hebben bezocht	386	457
Peuters VVE gemiddeld	57	50
Totaal verschillende peuters VE	105	129
Peuters met VE score	147	176
Gemiddeld aantal peuters KOT	216	230
Gemiddeld aantal peuters Gemeentesubsidie	58	64
Locaties	9	9
Pedagogisch medewerkers	24	19
Pedagogisch overleg centraal	3	3
Pedagogisch teamoverleg (2 teams)	2	2
Pedagogisch teamoverleg op locatie	4	4

Bijlage 2: Ouder-kindochtend

Cijfers Ouder-kindochtend	2019	2018
Aantal ochtenden	37	37
Vaste vrijwilligers	2	2
Ouders (gemiddeld) per keer	5	5
Kinderen (gemiddeld) per keer	6	7
Totaal verschillende participerende ouders	8	11
Aantal bijzondere bijeenkomsten	9	5

Bijlage 3: Cijfers Stapprogramma's in Ooststellingwerf en Zuidwest Friesland

Cijfers Stapprogramma's Ooststellingwerf	2019	2018
Begeleide gezinnen per 1 januari 2019	58 kinderen	53 kinderen
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	17 kinderen	30 kinderen
Waarvan gezinnen met maatwerk nieuwkomers	16 kinderen	16 kinderen
Instroom in 2019	30 kinderen	36 kinderen
Uitstroom in 2019	39 kinderen	2 kinderen
Kinderen met diploma	29 kinderen	26 kinderen
Aantal gezinnen per 1 januari 2020	49 kinderen	
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	12 kinderen	
Waarvan gezinnen maatwerk nieuwkomers	17 kinderen	
Wachlijst per 1 januari 2020	6 kinderen	

Cijfers Stapprogramma's Zuidwest Friesland	2019	2018
Begeleide gezinnen per 1 januari 2019	30 (33 kinderen)	22 (25 kinderen)
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	21 (24 kinderen)	18 (21 kinderen)
Aantal gezinnen per 1 januari 2020	22 (24 kinderen)	
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	18 (20 kinderen)	18 (21 kinderen)
Aantal verschillende gezinnen	32 (37 kinderen)	37 (42 kinderen)
Instroom in 2019	12 (13 kinderen)	23 (28 kinderen)
Uitstroom in 2019	12 (14 kinderen)	1 (1 kind)
Kinderen met diploma/certificaat	27 kinderen	20 (20 kinderen)

Bijlage 4: Cijfers aantal leden en opzeggingen speel-o-theek de Flierefluit

	2019	2018
Nieuwe Leden	26	23
Opzeggingen	16	25
Totaal aantal leden	131	131

Bijlage 5: Cijfers aantal bezoekers Tiener- en Jongerenwerk

		2019	2018
† JOP	Internetcafé totaal	530 bezoekers	610 bezoekers
	School is out totaal	1695 bezoekers	1250 bezoekers
	Soosavonden totaal	1949 bezoekers	2365 bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	339 deelnemers	505 deelnemers
	Joppop ongeveer	230 bezoekers	500 bezoekers
	Young Leaders activiteit	100 deelnemers	-
Bus	Diverse dorpen	676 bezoekers	630 bezoekers
† Honk	Soosavonden / middagen	1130 bezoekers	1815 bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	25 deelnemers	110 deelnemers
	Young Leaders zwemactiviteit	n.v.t.	150 deelnemers
Appletown	Soosavonden	780 bezoekers	841 bezoekers
	Aanvullende activiteiten (diverse)	67 deelnemers	101 deelnemers
Young Leaders in de buurt	Trainingen	12 deelnemers	
	Certificering	10 deelnemers	
Preventie lessen	Preventielessen basisonderwijs	657 deelnemers op 15 basisscholen 30 lessen	n.v.t.
	Preventielessen Liudger	168 leerlingen 8 klassen en 16 lessen	n.v.t.

Bijlage 6: Cijfers Plek voor Talent

	2019	2018	2017
Geplaatste vrijwilligers in vrijwilligerswerk:	144	165	167
1. Waarvan inzet flexibele klussen	62	52	87
2. Waarvan vast	82	98	45
3. Waarvan bijzondere bemiddelingen	19	15	35
Aantal intakes zonder bemiddeling naar vrijwilligerswerk*	20		
Totaal aantal geplaatste vrijwilligers	144	165	175

* Niet alle mensen met wie we een intake houden gaan direct vrijwilligerswerk doen. Dit was meestal vanwege persoonlijke omstandigheden (gezondheid, thuissituatie, taal, eerst oriënteren). Regelmatig werden mensen wel doorbemiddeld naar welzijnsactiviteiten.

Bijlage 7: Stappen op de participatieladder 'Iedereen in Beweging'

Trede 1

Huidige deelnemers:

- 5 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 2
- 5 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 3
- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 4

Uitgestroomde deelnemers:

- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zijn uitgestroomd op trede 1

Trede 2

Huidige deelnemers:

- 4 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 2
- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 3
- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 4

Uitgestroomde deelnemers:

- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 2 en is uitgestroomd op trede 2

Trede 3

Huidige deelnemers:

- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 3 en zitten nu op trede 2
- 12 deelnemers zijn ingestroomd op trede 3 en zitten nu op trede 3

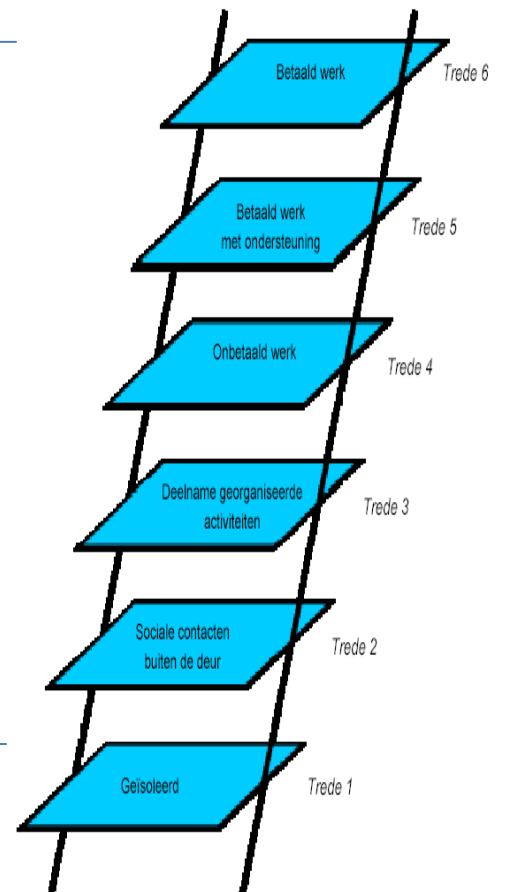
Uitgestroomde deelnemers:

- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op trede 3
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op trede 4
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op **trede 5**
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op **trede 6**

Trede 4

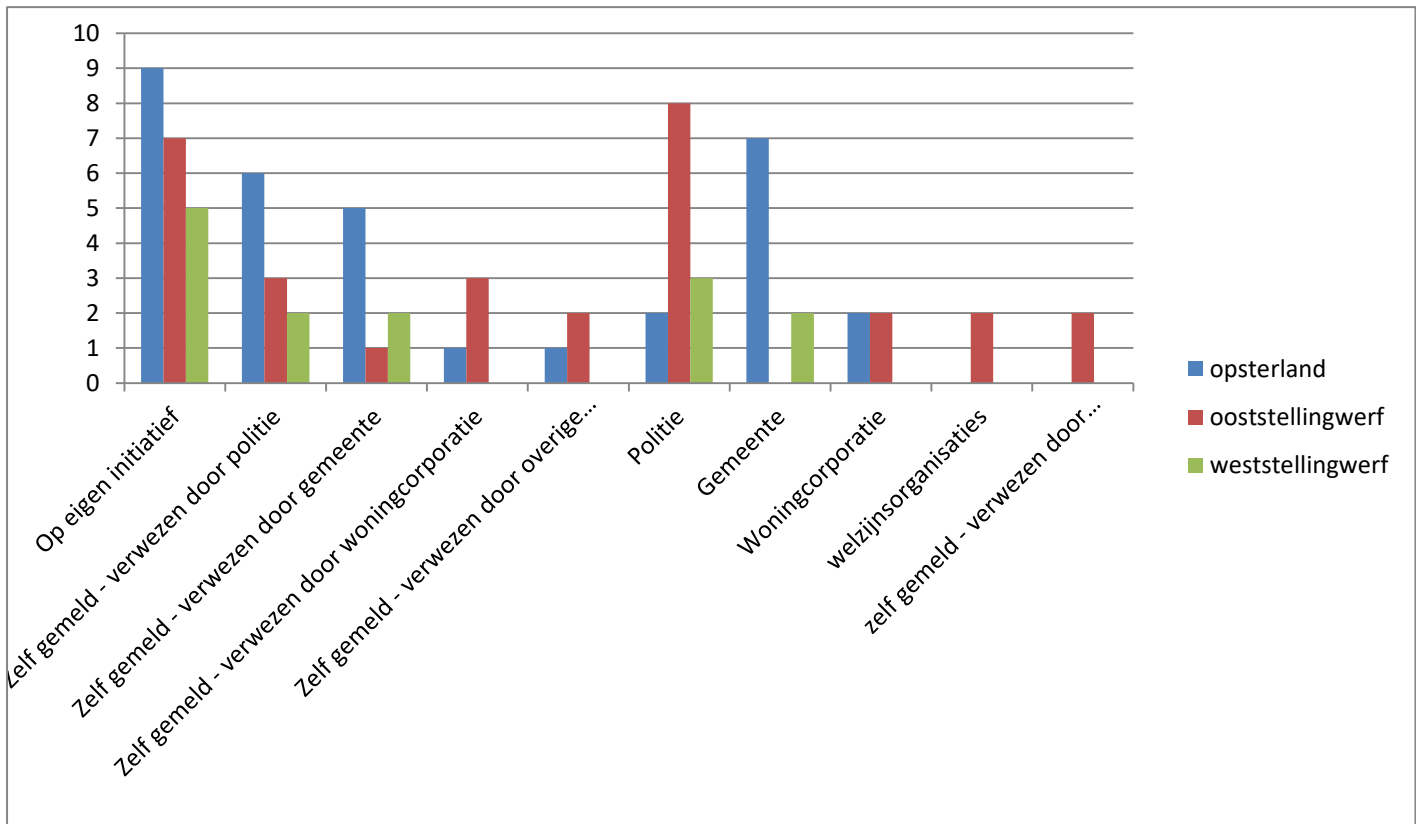
Uitgestroomde deelnemers:

- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 4 en uitgestroomd op **trede 6**

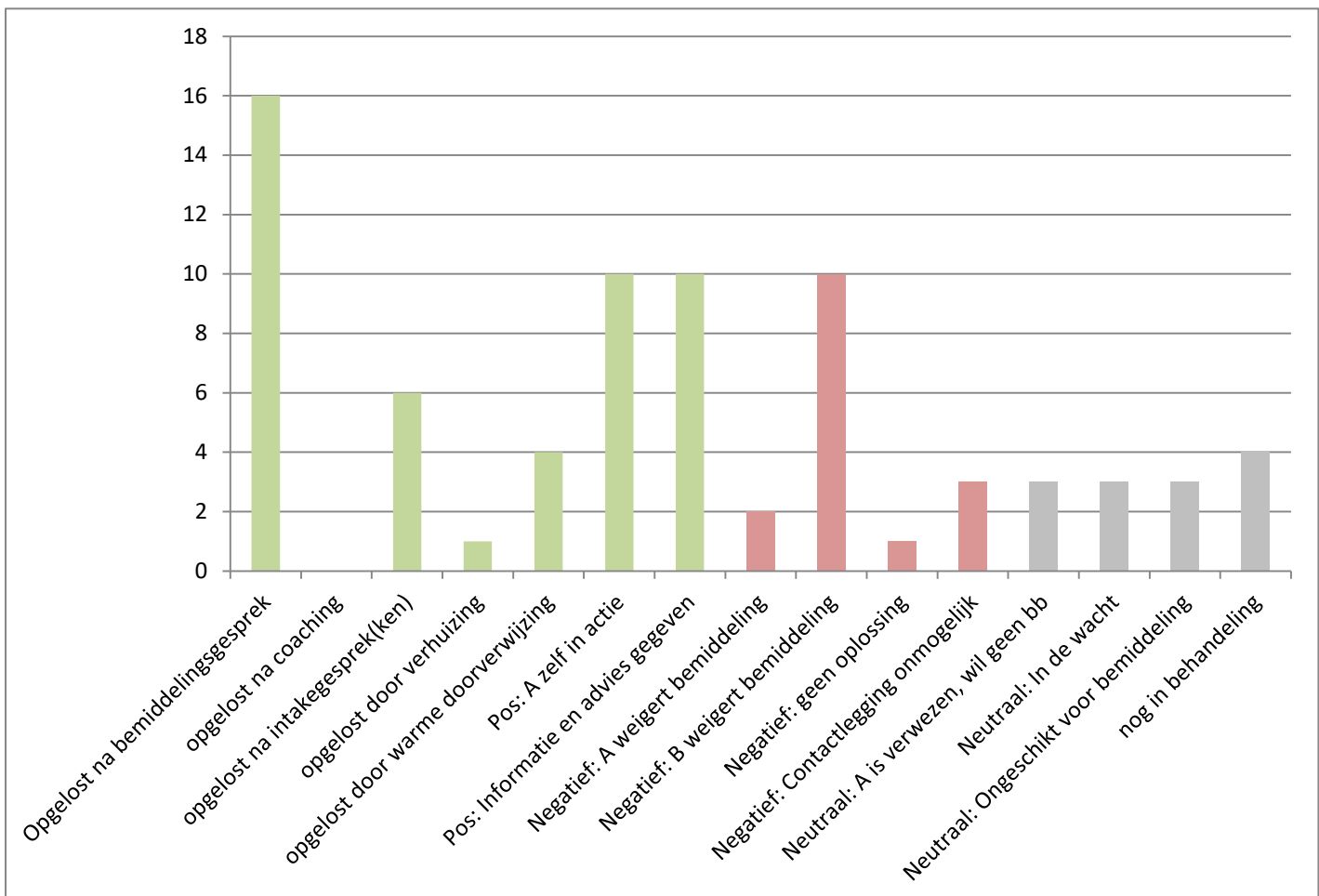


Bijlage 8: Cijfers eindresultaten Buurtbemiddeling per gemeente

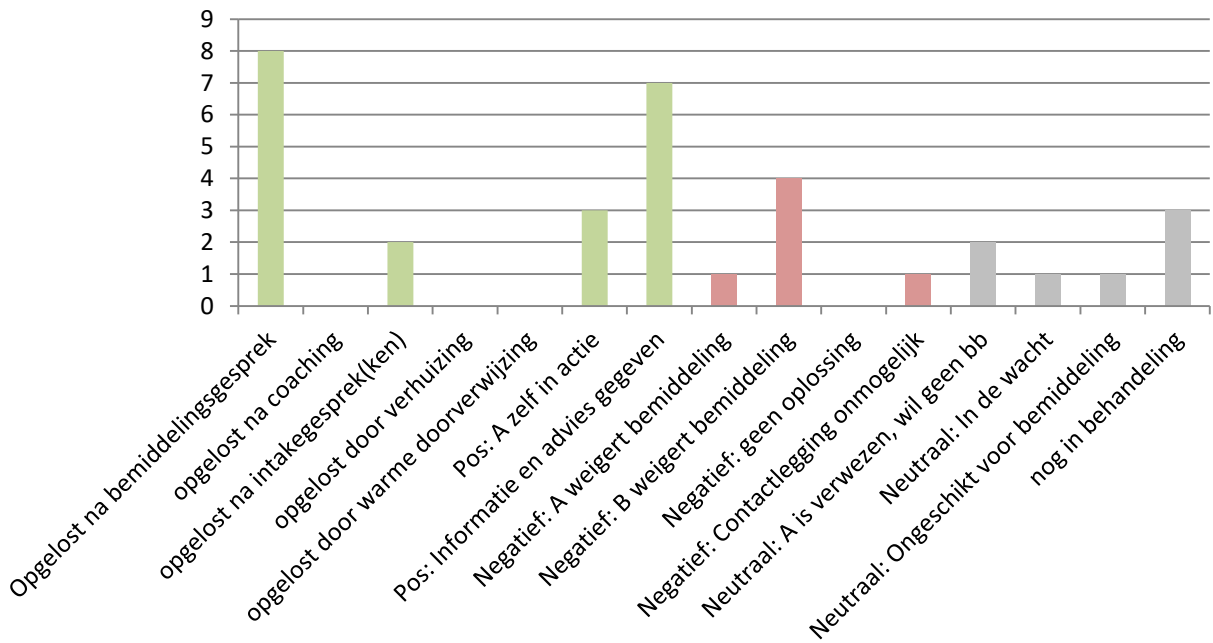
Wijze van aanmelden 2019



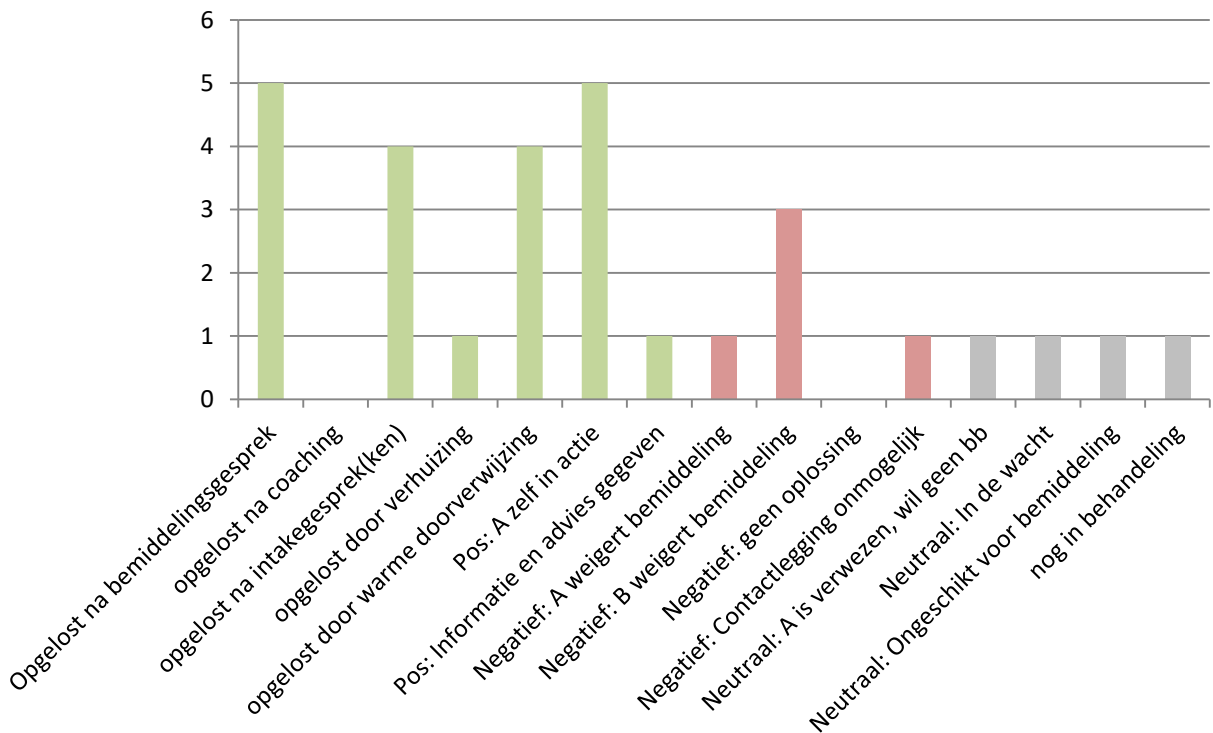
Eindresultaat 2019



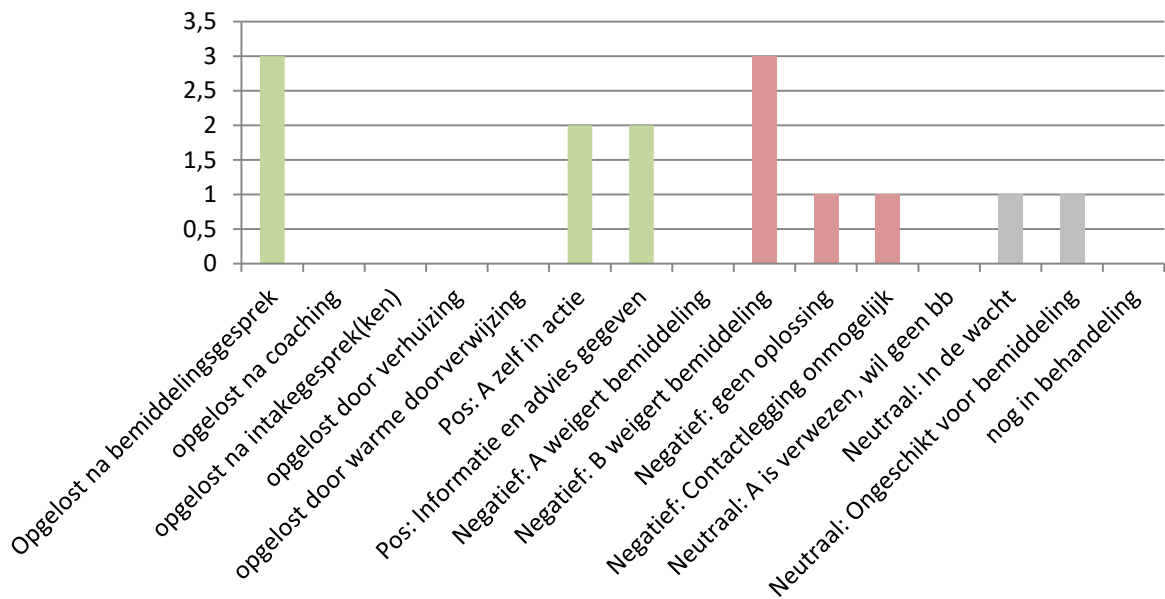
Eindresultaat Opsterland



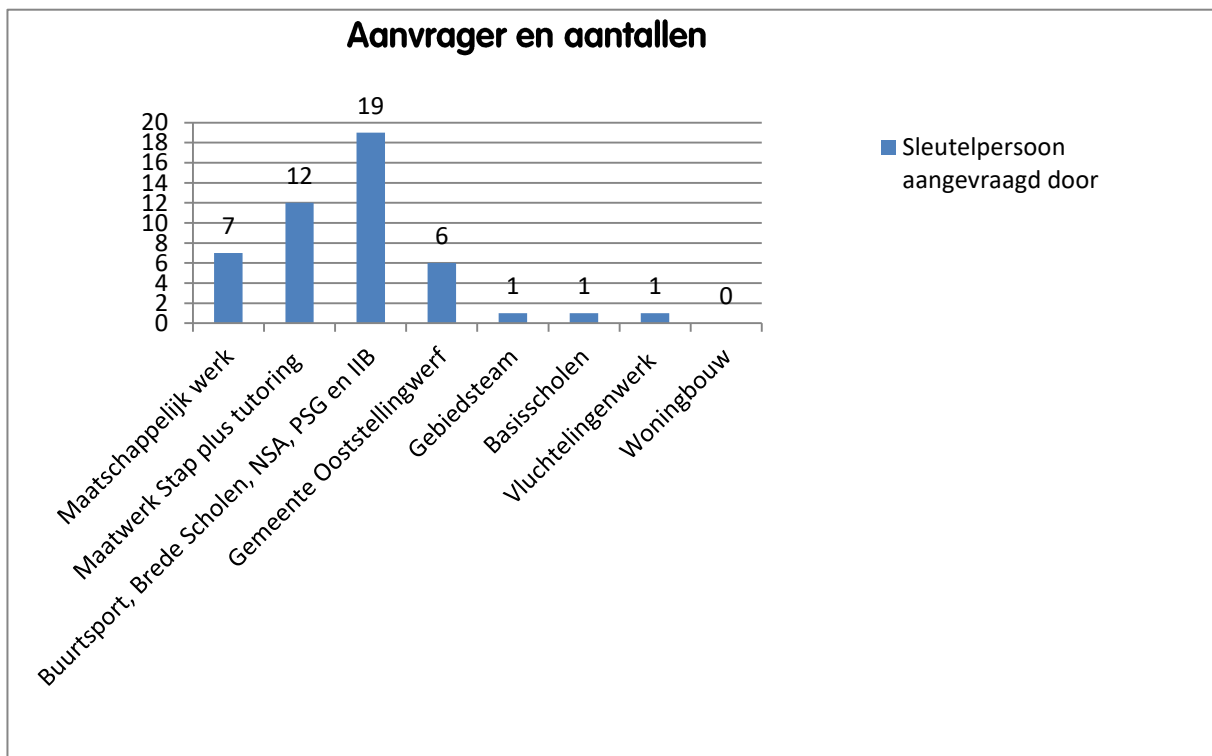
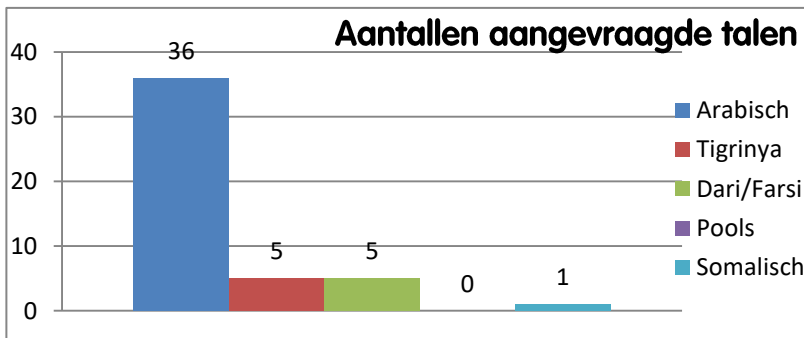
Eindresultaat Ooststellingwerf



Eindresultaat Weststellingwerf



Bijlage 9: Cijfers Sleutelpersonen aanvrager, aantallen, en aangevraagde tale



Bijlage 10: Overzicht van vaste facilitaire ondersteuning

Organisaties	Financiële ondersteuning	Administratieve ondersteuning	Inhoudelijke ondersteuning	Juridisch onderdak	Onderdak
VGAO	x	x	x		x
Vluchtelingenwerk					x
Friesland College					x
Speel-o-theek Haulerwijk	x	x	x	x	x
't Honk	x	x	x		
Bewonerscommissies	x	x	x		
Verslavingszorg					x
GGZ					x

Bijlage 11: Cijfers personeel

Personeelsbezetting	Per 31-12-2019		Per 31-12-2018	
	Aantal medewerkers*	Aantal Fte	Aantal medewerkers*	Aantal Fte
Aantal medewerkers in dienst	66		64*	
Aantal ingestroomde medewerkers	16		12	
Aantal uitgestroomde medewerkers	14		11	
Aantal fte's	42,71		42,98	
Vaste contracturen	66.7%		69.1%	
Tijdelijke contracturen	33.3%		30.9%	
	Aantal medewerkers*		Aantal Fte	
Personeel onderverdeeld	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
SCW: agogisch (jongerenwerk)	4	4	2,56**	2,85
SCW: schoonmaak en beheer	1	1	0,83	0,83
Buurtsport, liB en Brede School	6	5	5,06	4,90
Plek voor Talent, Opbouwwerk en Maatschappelijk werk	9	10	5,76	6,18
Kind en gezin	10	14	6,32	6,68
Peuterspeelgroepen: agogisch	24	23	11,99	11,35
Peuterspeelgroepen: schoonmaak	2	2	0,28	0,28
Centraal bureau: administratie incl. PSG	5	5	4,17	4,06
Centraal bureau: schoonmaak en beheer	2	2	1,35	1,35
(Trainees) staf	3	3	2,22	2,33
Directie & management	4	4	2,17	2,17
Ziekteverzuim	2019	2018		
Percentage (inclusief zwangerschap)	7.8%	4,82%		
Meldingsfrequentie van het verzuim	1.29	1.36		

* Medewerkers hebben vaak dubbelfuncties waardoor er op de afdelingen in totaal meer medewerkers zijn, dan er medewerkers in dienst zijn.

** tot december 2019 is 32 uur = 0,89 FTE meer ingezet. Deze vacature wordt in 2020 ingevuld.

Bijlage 12: Opleidingen en cursussen gevolgd door medewerkers in 2019

4 jarige parttime Opleiding Sociaal Werk bij Windesheim	Opleiding HBO management (kinderopvang)	Traject In de praktijk verworven competenties
Opleiding tot pedagogisch coach kinderopvang	Bijeenkomsten Kindermishandeling	Training Piramide
AED jaarlijks (voor medewerkers die geen BHV hebben)	1 daagse training: gesprekstraining, oefenen met competentiegericht werken door gehele MT, MW met LG taken en coördinator PSG.	MT traject: in kaart brengen en door ontwikkelen van leiderschapskwaliteiten o.a. individuele bespreking & drie teamsessies.
Training agressie en intimidatie	BHV jaarlijkse herhaling	BHV jaarlijks volledig
Kinder EHBO herhaling	Kinder EHBO volledig	Congres 'het geheim van sociaal werk'
Congres 'zorgmijders'	Trainingsdag Eritrea en Syrië	Training Huiselijk geweld: hulp aan kinderen én hun ouders
Cursus Ambulant jongerenwerk in de praktijk	Informatiebijeenkomst PFZW	OPOF bijeenkomsten
Bijeenkomst en trainingen Positieve gezondheid	Bijeenkomst verwijzindex en meldcode	Diverse trainingen van de NVTZ: RvT leden
Train de Trainerscursus Young Leaders	3F taaltraining aan nieuwe pm'ers	Tweedaagse training de-radicalisering van jongeren en sociale media
Basistraining buurtbemiddeling: nieuwe coördinator plus vele nieuwe vrijwilligers	Bijeenkomst Visueel Communiceren: communicatie	Training VVE Thuis NJI
Train de trainer training Piramide (9 dagen)	Cursus Nibud budgetbeheer door vrijwilligers budgetmaatjes samen met coördinator project	Congres Het geheim van Sociaal Werk
Congres 'Afstand Nabijheid in de hulpverlening	Training 'drugs van A tot Z' bij de VNN	Jaarcongres Sociaal werk
Training Middelen van A-Z van VNN		

Bijlage 13: Cijfers uit de jaarrekening 2019

Uitgaven	2019	2018
Personeelslasten	€ 2.417.980	€ 2.228.009
Huisvestingslasten	€ 320.450	€ 320.309
Totale organisatiekosten	€ 238.334	€ 222.319
Activiteitenkosten	€ 161.694	€ 161.139
Diverse uitgaven	€ 8.173	€ 7.964
Afschrijvingen	€ 23.466	€ 20.744
Totaal uitgaven	€ 3.170.096	€ 2.960.484
Inkomsten		
Subsidie gemeente structureel	€ 680.724	€ 664.121
Subsidies peuterspeelgroepen structureel	€ 219.664	€ 255.958
Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	€ 223.984	€ 218.521
Subsidies projecten (via) gemeente	€ 824.054	€ 653.542
Subsidies projecten van derden	€ 133.150	€ 77.051
Inkomsten Iedereen in Beweging	€ 115.459	€ 117.750
Inhuur deskundigheid	€ 2.535	€ 13.142
Inkomsten AWBZ/WMO	€ 238.323	€ 289.886
Overig (deelnemers- en ouderbijdragen, buffet)	€ 554.154	€ 527.489
Totaal inkomsten	€ 2.992.047	€ 2.817.460

Bijlage 14: Samenstelling Raad van Toezicht en Bestuur 31-12-2019

Eind 2019 bestond de Raad van Toezicht uit vier leden, namelijk:

- mevrouw Eva Vrolijk uit Haule, voorzitter
- de heer Jos van der Horst uit Oost West en Middelbeers, lid
- mevrouw Coby Akkerman uit Oosterwolde, lid
- mevrouw Marian Rosema uit Oosterwolde, lid

Eind 2019 bestond het Bestuur uit:

mevrouw Hester Plomp, directeur bestuurder

Bijlage 15: Afkortingenlijst

BSC	=	Buurtsportcoaches
BHV	=	Bedrijfshulpverlening
COP	=	Centrale Oudercommissie Peuterspeelgroepen
D.R.I.V.E.	=	Dagelijks Rijden Inwoners Voor Elkaar
EHBO	=	Eerste Hulp bij Ongelukken
FTE	=	Fulltime equivalent
GGZ	=	Geestelijke Gezondheidszorg
Iib	=	Iedereen in Beweging
IKC	=	Integraal Kind Centrum
JGZ	=	Jeugd Gezondheidszorg
KBNL	=	Krediet Bank Nederland
KTO	=	Klanttevredenheidsonderzoek
LEJA	=	Lokale Educatieve Jeugd Agenda
MBO	=	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MFA	=	Multi Functionele Accommodatie
MFS	=	Multi Functionele School
NJI	=	Nederlands Jeugd Instituut
OC	=	Oudercommissie
OR	=	Ondernemingsraad
OWO	=	Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland
PSG	=	Peuterspeelgroep
PSZ	=	Peuterspeelzaal
ROC	=	Regionaal Opleidingen Centrum
RvT	=	Raad van Toezicht
SCW	=	Sociaal Cultureel Werk
VE	=	Voorschoolse Educatie
VGAO	=	Vereniging Gehandicapten en Arbeidsongeschikten Ooststellingwerf
VMBO	=	Vorbereidend Middelbaar Beroeps Onderwijs
VNN	=	Verslavingszorg Noord Nederland
VVE	=	Voor- en Vroegschoolse Educatie
WMO	=	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
IKK	=	Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang

Mei 2020
Stichting Scala
Postbus 8
8430 AA Oosterwolde
Telefoon: 0516-567220

www.scala-welzijn.nl
info@scala-welzijn.nl
[linkedin.com/stichtingscalawelzijn](https://www.linkedin.com/stichtingscalawelzijn)
[facebook.com/stichtingscala](https://www.facebook.com/stichtingscala)

Ons bezoekadres is:
Gebouw De Kompaan
Moskampweg 3-5
8431 GB Oosterwolde

