

A photograph of two young girls with blonde hair sitting at a light-colored wooden table. The girl on the left is wearing a blue and white striped shirt and a pink headband. The girl on the right is wearing a pink long-sleeved shirt. They are both looking down at a pink toy with several colorful blocks (red, yellow, blue, orange) inserted into it. The background is a plain, light-colored wall.

# Welkom op de peuterspeelgroep!



**Spelen, vriendjes maken én stapsgewijs ontwikkelen**

## Inhoudsopgave

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Welkom op de peuterspeelgroep</b>                                        | <b>3</b>  |
| <b>De peuterspeelgroep en ontwikkelingsgerichte activiteiten</b>            | <b>4</b>  |
| • Ieder kind is welkom! • Zelfvertrouwen en respect voor elkaar             |           |
| • Stimuleren ontwikkelingsgebieden                                          |           |
| <b>Mentorschap op de peuterspeelgroep</b>                                   | <b>5</b>  |
| • Wat doet een mentor? • De ontwikkeling van uw kind                        |           |
| <b>De eerste dag</b>                                                        | <b>6</b>  |
| • Dagprogramma • Groepsruimten • Dagdelen en groepsgrootte • Huisvesting    |           |
| <b>Pedagogische uitgangspunten</b>                                          | <b>8</b>  |
| • Een aantal belangrijke pedagogische uitgangspunten                        |           |
| <b>Wat geeft u uw kind mee?</b>                                             | <b>9</b>  |
| • Eten en drinken • Luiers en reservekleding • Geen eigen speelgoed         |           |
| • Trakteren • Dieet of allergie                                             |           |
| <b>De medewerkers van de peuterspeelgroep</b>                               | <b>10</b> |
| • Leiding • Vrijwilligers • Stagiaires • Voertaal                           |           |
| <b>Piramide en VE (Voorschoolse Educatie)</b>                               | <b>11</b> |
| • Piramide • VE (Voorschoolse Educatie)                                     |           |
| <b>Informeren</b>                                                           | <b>11</b> |
| <b>(Centrale) Oudercommissie</b>                                            | <b>12</b> |
| • Klanttevredenheidsonderzoek                                               |           |
| <b>Goed om te weten</b>                                                     | <b>13</b> |
| • Openingsstijden • Op tijd • Laten ophalen • Kleding                       |           |
| • Ziekte • Vakantie • Nieuws en foto's • Verzekering                        |           |
| <b>Naar de basisschool</b>                                                  | <b>14</b> |
| <b>Samenwerking</b>                                                         | <b>14</b> |
| <b>Kinderopvangtoeslag óf Gemeentesubsidie</b>                              | <b>15</b> |
| • Een extra derde dag peuterspeelgroep • Aanmelden van uw peuter            |           |
| <b>Niet tevreden?</b>                                                       | <b>16</b> |
| • Klachten • Klachtenloket Kinderopvang • Geschillencommissie Kinderopvang  |           |
| • Onduidelijkheden over ouderbijdrage of plaatsing                          |           |
| <b>Kind en Gezin</b>                                                        | <b>17</b> |
| • VVE Thuis (Voor- en Voerschoolse Educatie) • Instapje • Opstapje • Opstap |           |
| • Meer informatie?                                                          |           |
| <b>Ouder-Kind ochtenden bij De Kompaan</b>                                  | <b>18</b> |
| <b>Speel-o-theek de Flierefluit</b>                                         | <b>18</b> |
| • Adres • Openingsstijden                                                   |           |
| <b>Gebiedsteam Ooststellingwerf</b>                                         | <b>19</b> |
| • Wilt u iemand spreken? • Inloopspreekuren • Bezoekadres • Contact         |           |
| <b>Adressen peuterspeelgroepen</b>                                          | <b>20</b> |



# Welkom op de peuterspeelgroep

En ineens worden ze groot! Uw zoon of dochter gaat naar de peuterspeelgroep. Daar spelen kinderen met elkaar, ze maken vriendjes en stapsgewijs ontwikkelen zij zich. Wij stimuleren hen en geven soms een steuntje in de rug. Het is belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen op de peuterspeelgroep en bij de pedagogisch medewerker. Wij betrekken u als ouder bij de ontwikkeling van uw kind. Er is in deze brochure bewust alleen gekozen voor de term 'ouder'. Misschien bent u niet de natuurlijke ouder, maar zorgt u wel voor de peuter. Waar ouders staat, wordt ook verzorgers bedoeld.

In dit boekje vindt u veel praktische informatie. Voor vragen kunt u natuurlijk terecht bij de pedagogisch medewerkers. Ook maken wij graag een informeel praatje.

Tot ziens, mede namens de collega's van de peuterspeelgroepen!

**Thamar Molenaar**

Coördinator peuterspeelgroepen



# De peuterspeelgroep en ontwikkelingsgerichte activiteiten

In de verschillende dorpen en buurten zijn peuterspeelgroepen. Kinderen van 2 tot 4 jaar spelen samen een aantal dagen per week in een veilige en fijne omgeving. Ze leren leeftijdsgenootjes kennen en samen ondernemen ze activiteiten waardoor zij zich ontwikkelen. 'Ontwikkelingsgericht' betekent dat we kinderen stimuleren in hun ontwikkeling door hen aan te moedigen om mee te doen aan de activiteiten. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen. Het leren gebeurt spelenderwijs, zoals bijvoorbeeld met spelletjes in een kring of door samen te zingen. Ook gaan we graag naar buiten. We willen een uitdagende omgeving bieden, zodat de kinderen de wereld ontdekken. Er zijn ook momenten voor vrij spel. Sommige kinderen spelen met auto's of ze gaan naar de huishoek. Een ander kruipt lekker op de bank om een prentenboek door te bladeren. We kijken goed naar de kinderen en proberen hen te helpen als zij iets moeilijk(er) vinden.

## Ieder kind is welkom!

Ieder kind is bijzonder en uniek. Door naar elkaar te luisteren, leren kinderen andere gewoonten

kennen. Daarbij zien we vooral veel overeenkomsten in plaats van verschillen. Als er bijzonderheden zijn, dan overleggen we met u wat de mogelijkheden van uw kind zijn. We willen graag dat kinderen het fijn bij ons hebben.

## Zelfvertrouwen en respect voor elkaar

Om zelfvertrouwen te hebben is het belangrijk dat een kind zich op zijn/haar gemak voelt bij de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Peuters worden door ons aangemoedigd om eigen initiatieven te ontwikkelen en zelfstandig activiteiten uit te voeren.

## Stimuleren ontwikkelingsgebieden

Spelenderwijs stimuleren wij de peuters in verschillende ontwikkelingsgebieden. Hierbij kunt u denken aan:

- De manier van bewegen.
- Het samen spelen met elkaar.
- Omgaan met gevoelens.
- Creativiteit.
- De ontwikkeling van taal en denken.



# Mentorschap op de peuterspeelgroep

De pedagogisch medewerkers werken op de groep met alle kinderen. Ieder kind heeft een eigen mentor. Wanneer uw peuter op de peuterspeelgroep komt, wordt u verteld welke pedagogisch medewerker de mentor wordt van uw kind.

## Wat doet een mentor?

Een mentor:

- Voert het intakegesprek met u als ouder.
- Observeert uw peuter en vraagt aan collega pedagogisch medewerkers wat zij zien en signaleren.
- Doet de toetsspelletjes met uw peuter, zodat uw peuter zich optimaal kan ontwikkelen.
- Organiseert twee keer per jaar een tienminutengesprek. Hierbij heeft u de gelegenheid om rustig met de mentor van uw peuter te praten.
- Bespreekt met u de uitslag van de toetsspelletjes.
- Is het eerste aanspreekpunt voor u, als er bijzonderheden zijn.

Natuurlijk kunt u ook tussendoor bij de pedagogisch medewerker terecht als u iets wilt bespreken.

## De ontwikkeling van uw kind

Als welzijnsinstelling dragen we de verantwoordelijkheid voor professioneel en kwalitatief goede peuterspeelgroepen. Dit geldt ook voor de veiligheid van uw kind. Hier leggen we verantwoording over af. Er is een 'Pedagogisch beleid'. Wij volgen de ontwikkelingen van elk kind. Soms kijken wij terug, maar vooral kijken wij vooruit. Wij helpen en ondersteunen. Op jonge leeftijd kunnen kinderen een inhaalslag maken of lopen zij vooruit op de gemiddelde prestaties. Als een kind 'achter loopt' hoeft u zich daar niet meteen zorgen over te maken. We helpen en proberen het beste uit elk kind naar boven te halen. Als blijkt dat uw peuter extra hulp nodig heeft dan wordt deze hulp geboden. Een andere keer wil een peuter graag meer uitdaging.





## De eerste dag

Voor het eerst naar de peuterspeelgroep is voor kinderen en voor ouders een hele belevenis. Zoveel nieuwe indrukken is even wennen voor een peuter. Samen met de pedagogisch medewerker overlegt u hoe uw peuter de eerste keer komt wennen. Het kan helpen om de favoriete knuffel mee te geven. Is uw kind ontroostbaar, dan wordt er contact met u opgenomen.

### Dagprogramma

Voor jonge kinderen is een vast dagprogramma belangrijk. Het geeft hen houvast. De activiteiten vinden in dezelfde volgorde plaats:

- Ouder uitzwaaien en vrij spel
- Opruimen, stoel pakken voor de eerste kring.
- Fruit eten
- Creatief en één op één activiteit

- Lunchen
- Bewegen binnen of buiten
- Vrij spel of rustmoment
- Thema-activiteit
- Afsluiting

### Groepsruimten

In de groepsruimte voelen kinderen zich snel thuis en hoewel er verschillende hoekjes zijn, verliezen we een kind nooit uit het oog. Zij kunnen er samen spelen of zich even terugtrekken. Er wordt veel (buiten) gespeeld. De pedagogisch medewerkers kijken hoe en met wie uw kind speelt. Zij stimuleren kinderen om aan activiteiten mee te doen. Verjaardagen worden feestelijk gevierd en er wordt aandacht besteed aan Sinterklaas, Kerst en andere feestdagen.

## Dagen en groepsgrootte

Maximaal zestien peuters vormen samen een peuterspeelgroep. Elke peuterspeelgroep wordt begeleid door twee beroepskrachten en eventueel een vrijwilliger of stagiaire. Als er acht of minder peuters op een groep komen kan het zijn dat de groep door één beroepskracht, samen met een vrijwilliger of stagiaire, wordt begeleid. Peuters kunnen vanaf twee jaar naar een peuterspeelgroep.

## Huisvesting

Alle peuterspeelgroepen zijn kindvriendelijk en warm ingericht. Spelmateriaal in een lokaal

hebben een vaste plek, zodat ze makkelijk te vinden zijn. Het geeft de kinderen houvast en zorgt voor een veilige speelomgeving. Elke kinderopvang-organisatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Een GGD-inspecteur controleert elk jaar of de peuterspeelgroep aan de landelijke eisen voldoet. Ook voldoen wij aan de ARBO-eisen. Er zijn Scala peuterspeelgroepen gevestigd in Appelscha, Donkerbroek, Elsloo, Haulerwijk, Makkinga, Oldeberkoop, Oosterwolde en Waskemeer.





# Pedagogische uitgangspunten

De pedagogische uitgangspunten zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Ook staat hierin omschreven welke regels wij hebben voor een goede gezondheid, hygiëne en veiligheid. Het pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op elke peuterspeelgroep en is te vinden op de website van [www.scala-welzijn.nl](http://www.scala-welzijn.nl).

## Een aantal belangrijke pedagogische uitgangspunten

- Ieder kind is uniek: gelijkwaardig en verschillend tegelijk.
- Jonge kinderen ontwikkelen zich al spelend.
- Wij bieden emotionele veiligheid.
- De brede ontwikkeling van alle peuters wordt gestimuleerd.





# Wat geeft u uw kind mee?

## Eten en drinken

Halverwege de ochtend wordt er in de kring iets gedronken en fruit gegeten. Aan het eind van de ochtend wordt gezamenlijk geluncht. Wilt u geschild en in stukjes gesneden fruit, een broodje en twee bekers met drinken meegeven? Vergeet niet de naam van uw peuter op de bekers en de bakjes te schrijven.

## Luiers en reservekleding

Niet elk kind is al zindelijk als hij/zij naar de peuterspeelgroep gaat. Wilt u luiers meegeven als dat nodig is en eventueel reservekleding voor kinderen die bezig zijn met zindelijk worden? Voor hen is het handig om een luierbroeckje of onderbroek aan te hebben in plaats van een rompertje.

## Geen eigen speelgoed

In de peuterspeelgroep is leuk en veilig speelgoed aanwezig. Wilt u uw kind geen eigen speelgoed meegeven?

## Trakteren

Hoera, je bent jarig! Natuurlijk wordt dit gevierd. Peuters mogen op een gezonde traktatie trakteren. Het liefst iets kleins, een peutermaag is snel gevuld. Overlegt u vooraf even met de pedagogisch medewerker, zij kan u vertellen hoe de verjaardag gevierd wordt.

## Dieet of allergie

Als uw kind een dieet heeft of allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen, geeft u dit dan aan ons door.



# De medewerkers van de peuterspeelgroep



## Leiding

De speelgroepen worden geleid door twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Deze beroepskrachten hebben minimaal een diploma MBO Sociaal Pedagogisch Werk, niveau 3 of een daarmee vergelijkbare afgeronde opleiding. Opleiding en daarmee kennis zijn belangrijk. Onze medewerkers hebben minimaal taalniveau 3F en een VE certificaat als zij op VE peuterspeelgroepen werken. Een vertrouwensband opbouwen met de kinderen, toegankelijk zijn en stimuleren staan voorop.

## Vrijwilligers

Alle vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst met Scala. Net als de beroepskrachten zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze wordt afgegeven door de overheid. Wij zijn blij met onze vrijwilligers.

## Stagiaires

Op de peuterspeelgroepen krijgen stagiaires de kans om het vak in de praktijk te leren. Vaak volgen zij de opleiding Sociaal Agogisch Werk of Pedagogisch Werk. De stagiaires dragen geen eindverantwoordelijkheid. Scholieren krijgen de mogelijkheid een snuffelstage te doen.

## Voertaal

In Ooststellingwerf wordt Nederlands, Stellingwerfs en Fries gesproken. De voertaal op de speelgroepen is Nederlands. Een verdrietige peuter van wie de moedertaal Fries is, wordt door Friestalige pedagogisch medewerkers wél in het Fries getroost.

# Piramide en VE (Voorschoolse Educatie)

Alle peuters worden gevolgd in de ontwikkeling. Voelt een peuter zich bij ons thuis? Durft hij/zij zichzelf te zijn? De kinderen worden op een speelse manier getoetst.

De pedagogisch medewerker geeft een kind één-op-één aandacht en speelt een spelletje. Hierbij gaat het vooral om te zien of de peuter zich in positieve zin ontwikkelt en of hij/zij extra aandacht nodig heeft.

## Piramide

Op alle peuterspeelgroepen in de gemeente Ooststellingwerf wordt met de Piramide-methode gewerkt. Bij Piramide staat spel centraal en wordt gewerkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van het kind. Vrij spelen wordt afgewisseld met themagerichte activiteiten. Knutselactiviteiten zijn een onderdeel daarvan.

Peuters krijgen zoveel mogelijk de ruimte voor eigen fantasie. Zij krijgen technieken aangeboden zoals kleien, verven, knippen, scheuren, tekenen en plakken. Het gaat om het plezier dat kinderen beleven aan het bezig zijn en niet om het resultaat. Als ouder wordt u op de hoogte gehouden van de activiteiten.

## VE (Voorschoolse Educatie)

Op alle groepen wordt met de VE-methode Piramide gewerkt. Op de locaties die minimaal drie dagen open zijn, kan een peuter aan VE meedoen. VE is bedoeld voor jonge kinderen die wat extra stimulans in de ontwikkeling kunnen gebruiken. Bij VE wordt er aandacht besteed aan alle ontwikkelingsgebieden. Peuters gaan dan drie dagen naar de peuterspeelgroep. Deze derde dag wordt gesubsidieerd en is voor elk deelnemend kind gratis.



## Informeren

Wij vinden het belangrijk om u op de hoogte te houden van wat uw peuter allemaal meemaakt op de peuterspeelgroep. Er zijn verschillende manieren waarop wij u als ouder graag willen betrekken bij de peuterspeelgroep:

- Gesprekjes met de pedagogisch medewerker tijdens het brengen en ophalen.
- Tienminuten gesprekken.
- Nieuwsbrief per locatie.
- Themabrief.
- Thema- en ouderavonden.
- Besloten WhatsApp groep per locatie.
- Informatiebrochure.
- Facebookpagina's ScalaHetJongeKind en stichtingscala
- Via de website [www.scala-welzijn.nl](http://www.scala-welzijn.nl)



## (Centrale) Oudercommissie

De leden van de oudercommissies van de verschillende locaties helpen mee met het organiseren van extra activiteiten zoals een bezoek aan een boerderij, het bakken van koekjes of het afsluiten van de laatste schooldag. Daar zijn wij blij mee. De oudercommissie kan gevraagd en ongevraagd advies geven over onderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Als grotere kinderopvangorganisatie heeft Scala ook een Centrale Oudercommissie. Hierin zijn de peuterspeelgroepen vertegenwoordigd. De Centrale Oudercommissie heeft een adviserende rol. Tenminste twee keer per jaar is er overleg

met de leidinggevende en/of coördinator van de peuterspeelgroepen.

### **Klanttevredenheidsonderzoek**

Elk jaar wordt er een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek naar o.a. onze locaties, algemene communicatie en begeleiding uitgevoerd. Niet alleen zijn de resultaten per vestiging zichtbaar, maar horen wij ook hoe onze pedagogisch medewerkers gewaardeerd worden. Wij stellen het zeer op prijs als u het klanttevredenheidsonderzoek invult, zodat wij onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren.



# Goed om te weten

## Openingstijden

**Van 08:30 – 14:00 uur**

U kunt uw peuter brengen tussen 08:30 – 08:45 uur. Ophalen mag vanaf 14:00 uur.

.....

## Op tijd

Wilt u op tijd komen? Dat is fijn voor uw peuter en voor de pedagogisch medewerker.

.....

## Laten ophalen

Als u iemand anders vraagt om uw zoon of dochter op te halen, wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Als zij hiervan niet op de hoogte is, dan zal zij uw kind niet mee laten gaan met iemand die zij niet kent. Deze regel wordt streng gehanteerd, ook omdat de pedagogisch medewerkers de verantwoordelijkheid voor de peuters hebben van aankomst tot vertrek.

.....

## Kleding

Makkelijk zittende kleding die tegen een stootje kan zorgt ervoor dat uw kind lekker kan spelen. Ter bescherming van de kleding hebben we voor het kleen en verven schorten voor de peuters. Dat voorkomt niet altijd een vlek of scheurtje. Wilt u in de jas, tas en eventuele regenlaarzen duidelijk de naam van uw kind schrijven, zodat de pedagogisch medewerker kan zien wat van wie is.

## Ziekte

Als een kind ziek is, kan het niet naar de peuterspeelgroep. Wij willen u vragen uw kind telefonisch af te melden. De pedagogisch medewerkers kunnen een ziek kind niet de zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als uw peuter op de peuterspeelgroep ziek wordt, dan nemen de pedagogisch medewerkers contact met u op.

.....

## Vakantie

De vakanties van de peuterspeelgroepen zijn aangepast aan die van het basisonderwijs. U wordt hierover geïnformeerd op de peuterspeelgroepen.

.....

## Nieuws en foto's

De AVG-wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is in 2018 van kracht gegaan. Vanzelfsprekend houden wij ons aan de regels. Soms worden er foto's gemaakt die gebruikt worden voor bijvoorbeeld:

- De nieuwsbrief.
- Facebookpagina ScalaHetJongeKind of stichtingscala
- De besloten WhatsApp groep.
- Dorpskrant.

Zonder uw schriftelijke toestemming publiceren wij geen foto's van uw kind.

.....

## Verzekering

De peuterspeelgroep is een veilige speelplek, maar mocht er toch iets gebeuren, dan kunt u een beroep doen op onze ongevallen- of aansprakelijkheidsverzekering.



## Naar de basisschool

Als uw peuter vier jaar wordt gaat hij/zij naar de basisschool. De basisscholen ontvangen graag op tijd de aanmelding van nieuwe kinderen. U kunt uw kind al opgeven bij de door u gekozen basisschool als uw peuter drie jaar is. De gegevens van uw peuter dragen wij graag over aan de leerkracht van groep 1. Dat doen wij alleen als u toestemming heeft gegeven om de gegevens over te mogen dragen.

Uw peuter wordt, als hij/zij vier jaar wordt, automatisch uitgeschreven bij de administratie van stichting Scala.

Mocht uw peuter, om welke reden dan ook, eerder van de peuterspeelgroep gaan, dan verzoeken wij u dit schriftelijk door te geven aan de administratie van stichting Scala. U kunt mailen naar [administratie@scala-welzijn.nl](mailto:administratie@scala-welzijn.nl).

De opzegtermijn is één maand.

## Samenwerking

Kinderen blijven zich ontwikkelen. Bijna iedere ouder heeft daarover wel eens een vraag. Stelt u deze rustig aan ons. Binnen de speelgroepen zien wij ook hoe het met kinderen gaat. Een steuntje in de rug kan soms voor iets meer zelfvertrouwen zorgen of wat extra aandacht kan ervoor zorgen dat een kind zich nog beter ontwikkelt.

Als iets opvalt, bespreken wij dat natuurlijk eerst met de ouder(s). Bij vragen kunnen wij advies

inwinnen bij organisaties die onderwijs of zorg aan kinderen bieden. Daarom hebben onze peuterspeelgroepen contacten met o.a. het consultatiebureau (JGZ), basisscholen, Integrale Vroeghulp Friesland, logopedisten, fysiotherapeuten, huisartsen en gebiedsteam. Wij zullen altijd eerst uw toestemming vragen als wij de ontwikkeling of gezondheid van uw kind met een organisatie willen bespreken.

# Kinderopvangtoeslag óf Gemeentesubsidie

Voor peuters die naar de peuterspeelgroepen gaan, betaalt u als ouder(s) een bijdrage. Als tegemoetkoming in de kosten kunt u óf Kinderopvangtoeslag aanvragen óf een beroep doen op de subsidieregeling van de gemeente Ooststellingwerf. Uw gezinssituatie en inkomsten bepalen voor welke regeling u in aanmerking

komt. U ontvangt nooit beide! Kinderopvangtoeslag vraagt u zelf aan. De subsidie van de gemeente loopt via Scala. U hoeft dus niet zelf bij de gemeente subsidie aan te vragen. U kunt in onderstaand schema zien waarvoor u in aanmerking komt.

## TWEEOUDERGEZIN

|                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Beide ouders / verzorgers werken, zijn ondernemer of zzp'er, studeren of volgen een erkend traject naar werk (of een combinatie hiervan).       |  | U vraagt kinderopvangtoeslag aan                       |
| Eén van de ouders / verzorgers werkt, studeert of volgt een erkend traject naar werk, de andere ouder / verzorger draagt zorg voor de kinderen. |  | U komt in aanmerking voor de subsidieregeling gemeente |
| Eén of beide ouders / verzorgers ontvangt / ontvangen een uitkering.                                                                            |  | U komt in aanmerking voor de subsidieregeling gemeente |

## EÉNOUDERGEZIN

|                                                                                     |                                                                                     |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| U werkt, bent ondernemer of zzp'er, studeert of volgt een erkend traject naar werk. |  | U vraagt kinderopvangtoeslag aan                       |
| U ontvangt een uitkering.                                                           |  | U komt in aanmerking voor de subsidieregeling gemeente |

## Een extra derde dag peuterspeelgroep

Als uw kind, vanaf 2,5 jaar, deel mag nemen aan een derde VE-dag bij de peuterspeelgroep, dan betaalt u daar niets voor.

## Aanmelden van uw peuter

Mocht u hulp nodig hebben bij het invullen van de formulieren, neem dan contact op met [evandenbergh@scala-welzijn.nl](mailto:evandenbergh@scala-welzijn.nl) of bel naar 0516 - 56 72 20.

# Niet tevreden?

## Klachten

Het kan zijn dat u het ergens niet mee eens bent of een klacht heeft. Wij willen dat graag met u oplossen. En dat lukt bijna altijd. Gaat u zo snel mogelijk met de betreffende pedagogisch medewerker in gesprek. Komt u er samen niet uit? Neemt u dan contact op met de coördinator peuterspeelgroepen, Tamar Molenaar via telefoonnummer 0516 - 56 72 20 of per e-mail: [tmolenaar@scala-welzijn.nl](mailto:tmolenaar@scala-welzijn.nl). Zij is objectief en helpt u graag. Wordt de klacht voor uw gevoel niet goed begrepen of opgelost? Dan wordt u doorverwezen of kunt u als ouder zelf contact opnemen met de directeur bestuurder van Scala.

## Klachtenloket Kinderopvang

Heeft u het gevoel dat het probleem blijft bestaan, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachtenloket Kinderopvang.

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl).

De onafhankelijke medewerkers proberen te bemiddelen en een oplossing te vinden voor degene die de klacht indient.

## Geschillencommissie Kinderopvang

Komt u er niet uit, dan kunt u de onafhankelijke 'Geschillencommissie Kinderopvang' inschakelen. Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies over kinderopvangorganisaties. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend en duidelijk.

## Onduidelijkheden over ouderbijdrage of plaatsing

Zijn er onduidelijkheden over de ouderbijdrage of plaatsing van uw kind bij een peuterspeelgroep? Neemt u dan contact op met de peuterspeelgroep administratie van Scala.







# Kind en Gezin

## **VVE Thuis (Voor- en Vroegschoolse Educatie)**

Op de peuterspeelgroep wordt gespeeld en gewerkt aan de hand van thema's. VVE Thuis sluit hierbij aan met activiteiten die u thuis met uw kind kunt doen, passend bij deze thema's. Het programma VVE Thuis bestaat uit acht ouderbijeenkomsten. Tijdens deze ouderbijeenkomsten vertelt de pedagogisch medewerker hoe er op de peuterspeelgroep gespeeld en gewerkt wordt met het thema. Een medewerker van VVE Thuis laat zien welke activiteiten u thuis kunt doen met uw kind. U ontvangt leuke, aantrekkelijke activiteitenbladen en overige materialen. VVE Thuis wordt, bij voldoende aanmeldingen, aangeboden op elke VE peuterspeelgroep in de gemeente. De pedagogisch medewerker kan u nader informeren over VVE Thuis.

## **Instapje**

Door lekker te spelen en actief te zijn kan een kind zich nog beter ontwikkelen. Maar hoe helpt u een kind tussen één en twee jaar? U bent een voorbeeld voor uw kind. Bij 'Instapje' kijken wij samen met u thuis hoe u op een speelse manier uw zoon of dochter kunt stimuleren om te ondernemen en te ontdekken.

## **Opstapje**

De stap naar de basisschool kan voor kinderen letterlijk groot zijn. Samen met u kunnen wij uw

kind(eren) hierbij helpen. Een medewerker van de Stapprogramma's komt wekelijks bij u thuis. Samen met u en aan de hand van aantrekkelijke materialen, wordt de ontwikkeling van uw peuter gestimuleerd.

## **Opstap**

De activiteiten van het programma 'Opstap' sluiten aan bij groep 1 en 2 van het basisonderwijs. Ouders ondernemen thuis spelenderwijs activiteiten met hun kinderen om ze voor te bereiden op groep 3. Onze medewerkers van de Stapprogramma's komen op afspraak bij u thuis om u daarbij te begeleiden.

Naast de huisbezoeken worden ook 'Ouder en kind bijeenkomsten' georganiseerd waarbij ouders en kinderen elkaar ontmoeten, samen spelen en er aandacht is voor een onderwerp. Wij zien niet alleen hoe trots ouders op hun kinderen zijn, maar ook hoe de kinderen groeien!

## **Meer informatie?**

Meer informatie over VVE Thuis of over de Stapprogramma's leest u in de beschikbare brochures. U kunt bellen met Annewieke Stoffer, leidinggevende van de afdeling het Jonge Kind. Haar telefoonnummer is 0516 - 56 72 20. Ook de pedagogisch medewerkers van de peuterspeelgroepen geven graag meer informatie.

# Ouder-Kind ochtenden bij De Kompaan

Elke vrijdagochtend van 09:30 tot 11:00 uur, met uitzondering van de schoolvakanties, zijn er de kosteloze Ouder-Kind ochtenden in De Kompaan in Oosterwolde (Moskampweg 5). Het zijn gemoedelijke ochtenden waarbij ouders met hun kind(eren) tussen de 0 en 4 jaar samenkomen. De ouders praten over alle-

daagse dingen die een rol spelen in het gezin. 'Nieuwkomers' worden snel in de groep opgenomen. Kinderen kunnen met elkaar spelen, bij mooi weer zitten we ook buiten. Twee begeleidsters houden een oogje in het zeil. Elke ouder is van harte welkom! U kunt gewoon komen. De sfeer is ontspannen.

## Speel-o-theek de Flierefluit

In Brede School De Samensprong in Haulerwijk is Speel-o-theek de Flierefluit gevestigd. Hier kunt u speelgoed lenen. Zo kan uw kind ander speelgoed uitproberen. Medewerkers geven graag advies. U kunt lid worden van de Speel-o-theek of een strippenkaart kopen waarmee u speelgoed kunt lenen. Ook een leuk cadeautje voor een jarige, die strippenkaart!

### Speel-o-theek de Flierefluit

Brede School de Samensprong  
Laweijsstraat 10, 8433 KG Haulerwijk  
t 0516 - 43 81 49

### Openingstijden

Donderdag 13:45 - 15:00 uur en 19:15 - 20:15 uur.  
De Speel-o-theek is tijdens schoolvakanties en op feestdagen gesloten.

SPEEL-O-THEEK

DE FLIEREFLUIT

ONDERDEEL VAN STICHTING SCALA





# Gebiedsteam Ooststellingwerf

Misschien heeft u vragen over het opvoeden en opgroeien van uw kind. Of heeft u hulp nodig op het gebied van zorg, werk, opvoeden of geld-zaken. U kunt met al uw vragen en zorgen terecht bij het Gebiedsteam Ooststellingwerf.

## Wilt u iemand spreken?

Eén gesprek helpt soms al. Gesprekken met het Gebiedsteam zijn gratis. Zo'n gesprek noemen we een keukentafelgesprek. Dit gesprek kan plaatsvinden bij het Gebiedsteam of bij u thuis. Als u meer hulp nodig heeft, dan maken wij samen een plan. Eerst kijken wij binnen uw directe omgeving. Misschien kunnen wij uw kind extra begeleiding bieden of kan Scala u ondersteunen. Heeft u extra hulp nodig? Ook dan helpt het Gebiedsteam u verder. We kennen de weg naar specialisten en instanties die u verder kunnen helpen. Wij zijn er voor alle inwoners van Ooststellingwerf.

## Inlooppreekuren

U kunt zonder afspraak gebruik maken van:

- **Inlooppreekuur:**  
op werkdagen van 9:00 tot 13:00 uur, in het Gezondheidscentrum Ooststellingwerf.
- **Financieel inlooppreekuur:**  
elke woensdag van 9:00 tot 13:00 uur in het Gezondheidscentrum Ooststellingwerf.

## Bezoekadres

Gezondheidscentrum Oosterwolde  
Brink 1, 8431 LD, Oosterwolde

## Contact

Gebiedsteam Ooststellingwerf

t 0516 - 82 01 00

e [info@gbtoost.nl](mailto:info@gbtoost.nl)

w [www.ooststellingwerf.nl/gebiedsteam](http://www.ooststellingwerf.nl/gebiedsteam)

# Adressen peuterspeelgroepen



**'t Hummelhonk**  
De Slegge 14  
8426 EB Appelscha  
t 06 - 11 23 68 28



**Berend Botje**  
Willinge Prinsstraat 24  
8421 PE Oldeberkoop  
t 06 - 27 32 82 46



**Peuterpret**  
Schoolstraat 15  
8435 XV Donkerbroek  
t 06 - 52 00 55 47



**Nijntje**  
Boekhorsterweg 15  
8431 CW Oosterwolde  
t 06 - 15 13 05 29



**Pippeloentje**  
Hoofdweg 31  
8424 PJ Elsloo  
t 06 - 52 01 14 65



**De Krullevaar**  
Weemeweg 14  
8431 LV Oosterwolde  
t 06 - 50 89 91 52



**'t Kwetternest**  
Laweijsstraat 10  
8433 KG Haulerwijk  
t 0516 - 43 81 47



**De Boefkes**  
W. Kroezestraat 6a  
8434 NN Waskemeer  
t 06 - 15 15 81 21



**Boemeltje**  
Oosterhuisweg 7  
8423 TG Makkinga  
t 06 - 46 13 46 58



## Stichting Scala, Peuterspeelgroepen

Moskampweg 3-5, 8431 GB Oosterwolde  
Postbus 8, 8430 AA Oosterwolde

t 0516 - 56 72 20

e [administratie@scala-welzijn.nl](mailto:administratie@scala-welzijn.nl)

i [www.scala-welzijn.nl](http://www.scala-welzijn.nl)

f [stichtingscala](https://www.facebook.com/stichtingscala) f [ScalaHetJongeKind](https://www.facebook.com/ScalaHetJongeKind)