



# Jaarverslag 2020



## Inhoud

<b>VOORWOORD</b> .....	3
<b>1. GOED OPGROEIEN</b> .....	4
1.1 PEUTERSPEELGROEPEN .....	4
1.2 STAPPROGRAMMA'S, MAATWERK EN TUTORING NIEUWKOMERS .....	7
1.3 VVE COORDINATIE, TUTORING EN TRAINING.....	13
1.4 VVE THUIS.....	17
1.5 COORDINATIE BREDE SCHOOL EN NASCHOOLSE ACTIVITEITEN .....	20
1.6 JONGERENWERK .....	23
<b>2. GOED OPGROEIEN EN MEEDOEN</b> .....	26
2.1 KANSEN BIJEN AAN KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ARMOEDE .....	26
<b>3. GOED OPGROEIEN, GEZONDHEID &amp; SAMENLEVEN</b> .....	27
3.1 BUURTSPOORT.....	27
<b>4. SAMENLEVEN</b> .....	29
4.1 PLEK VOOR TALENT, DRIVE EN BUDGETMAATJES.....	29
4.2 BUURTBEMIDDELING.....	32
<b>5. MEEDOEN EN SAMENLEVEN</b> .....	34
5.1 OPBOUWWERK.....	34
5.2 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS EN POOL SLEUTELPERSONEN .....	36
<b>6. MEEDOEN</b> .....	38
6.1 IEDEREEN IN BEWEGING .....	38
<b>7. GEZONDHEID</b> .....	41
7.1 WELZIJN OP RECEPT.....	41
7.2 MAATSCHAPPELIJK WERK.....	43
<b>8. PERSONEEL EN ORGANISATIE</b> .....	46
8.1 Medewerkers.....	46
8.2 Ondernemingsraad.....	48
8.3 Raad van Toezicht en bestuur .....	48
8.4 Financiën.....	48
<b>DANKWOORD</b> .....	51
<b>Bijlage 1: Afkortingenlijst</b> .....	52
<b>Bijlage 2: Deelname werkgroepen en netwerken</b> .....	53

# VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Stichting Scala. Na een jaar vol veranderingen, waarin corona een aanjagende rol had, ook een ander verslag dan u van ons gewend bent. In de afgelopen jaren zijn we namelijk opgetrokken met de gemeente Ooststellingwerf in de totstandkoming van de nieuwe gemeentelijke Visie Sociaal Domein. Aan de vele dorpsgesprekken en de daaruit voortvloeiende werkgroepen hebben we ons steentje bijgedragen. De nieuwe visie is vastgesteld door de gemeenteraad en de vier opgaven: Meedoen, Samenleven, Gezondheid en Goed Opgroeien zijn vertaald in de zogenoemde Doe agenda's.

Het afgelopen jaar hebben we samen met de gemeente een begin gemaakt met meer outcome, resultaat gericht werken. Vanuit de gemeente wordt in de Visie Sociaal Domein aangegeven aan welke opgaves gewerkt wordt, welke resultaten de gemeente wil behalen en met welke indicatoren die resultaten te meten zijn. Samen met ambtenaren hebben onze medewerkers zich gebogen over al onze activiteiten en besproken aan welke opgaven wij bijdragen, aan welke resultaten en hoe we dat kunnen laten zien ofwel meten dat onze bijdragen ook tot resultaten leiden. Dat bleek een hele klus waarbij Movisie ondersteunde en het is nog niet klaar. Het blijft Tellen en Vertellen. Cijfers zijn belangrijk, maar krijgen pas echt betekenis met de bijbehorende verhalen. Wat zeggen inwoners, deelnemers, ouders van peuters, vrijwilligers en cliënten er zelf van? Wat vinden onze vele samenwerkingspartners van de effecten van onze inspanningen? Kortom, het blijft een boeiend proces waarin we samen met de gemeente optrekken en in gesprek blijven!

In dit jaarverslag sluiten we aan bij de Visie Sociaal Domein en de Opgaven. Door u te laten lezen hoe en met welke inspanningen we aan welke opgave bijdragen, welke resultaten we boeken en waar we dat aan kunnen zien. Ook geven we aan hoe we nog beter kunnen meten. Natuurlijk stond het afgelopen jaar ook in het teken van corona. Met veel creativiteit en inzet is bijgedragen aan het welzijn van onze inwoners. Juist in deze voor velen moeilijke tijd zijn mensen toch gezien en gehoord. Contacten zijn digitaal voortgezet, maar ook snel weer fysiek: in tuinen, op speelplaatsen, op afstand in de gelukkig grote ruimten in De Kompaan, in jongerencentra, peuterspeelgroeplocaties en overal waar het mogelijk was met natuurlijk inachtneming van de RIVM-maatregelen. Bij alle activiteiten kunt u lezen welke bijzondere inspanningen geleverd zijn om er toch voor onze inwoners te zijn. Met recht is welzijnswerk als cruciaal beroep aangemerkt: trots op onze medewerkers, op de vijfenvijftig stagiaires en vele vrijwilligers die zich gezamenlijk het afgelopen jaar ingezet hebben om de gevolgen van corona te verzachten en (grotere) achterstanden te voorkomen.

We wensen u veel plezier bij het lezen van dit verslag. Mocht u vragen hebben, meer informatie willen of als stagiaire of vrijwilliger uw steentje bij willen dragen, neem dan gerust contact op of loop bij ons binnen in De Kompaan. U bent hartelijk welkom!  
Namens Stichting Scala,

Hester Plomp  
Directeur bestuurder

# 1. GOED OPGROEIEN

## 1.1 PEUTERSPEELGROEPEN

Peuterspeelgroepen; aanbod voor peuters van 2 tot 4 jaar in de gemeente Ooststellingwerf. Op 7 van de 9 peuterspeelgroeplocaties bieden we VE (16,5 uur) aan voor peuters vanaf 2 jaar en zes maanden. Op 2 van de 9 locaties werken we wel met het VVE programma maar bieden we niet officieel VE aan.

### Highlights

Vanaf 01-08-2020 bieden we in plaats van 10 uur, 16,5 uur VE aan. De eerste helft van 2020 hebben we hiervoor de pilot op locatie Nijntje afgerond. Naar aanleiding van deze pilot hebben we vanaf 17 augustus 2020 op al onze peuterspeelgroeplocaties de openingstijden aangepast.

Peuters met een VE-indicatie kunnen op 7 van de 9 locaties 16,5 uur VE aangeboden krijgen. Dit doen we door deze peuters 3 dagen van 5,5 uur te bieden (openingstijden van 08.30 tot 14.00 uur). Op de 2 locaties waar we dit aanbod niet kunnen doen, omdat we maar twee dagen per week open zijn (weinig peuters) hebben we de nieuwe openingstijden in de vorm van een pilot gedaan. Deze pilot zal voorjaar 2021 geëvalueerd worden.

Vanaf oktober 2020 werken jeugdgezondheidszorg, gemeente en VVE aanbieder (=Scala) samen in de VE-monitor. Deze monitor wordt gebruikt om te registreren welke peuters een VE-indicatie hebben en welke peuters ook daadwerkelijk gebruik maken van VE (tenminste 16 uur). De laatste maanden van 2020 is gebruikt om de gegevens in de monitor aan te vullen en af te stemmen met de jeugdgezondheidszorg (o.a. afspraken wie, wanneer en wat registreert).

De pedagogisch medewerkers hebben gespreksttraining gevolgd en zijn begonnen met een training van meer bijeenkomsten: Spelend Leren, Lerend Spelen naast de jaarlijkse EHBO, BHV en borgingsbijeenkomsten VE. De peuterspeelgroepen zijn aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang. In 2020 zijn er geen klachten ingediend.

### Werken in Coronatijd

In 2020 zijn de Peuterspeelgroepen 2 keer noodgedwongen dicht gegaan i.v.m. Corona/lockdown. Tijdens de eerste lockdown 16 maart tot 11 mei 2020 hebben de pedagogisch medewerkers vooral ingezet op onderhouden van contacten met ouders en peuters. Dit gebeurde door te bellen, activiteiten voor thuis te ontwikkelen, tasjes met materialen rond te brengen en filmpjes te maken en te delen. Al vrij snel werd duidelijk dat de druk voor een deel van de gezinnen erg groot was in deze periode. Na overleg met de gemeente, scholen en gebiedsteam heeft Scala vanaf 6 april kwetsbare peuters weer een VE-programma geboden in twee locaties te weten PSG Nijntje en PSG de Krullebaar. Peuters vanuit de buitendorpen konden door ouders naar Oosterwolde worden gebracht. Waar dit voor ouders niet mogelijk was, zijn peuters gebracht en gehaald door pedagogisch medewerkers. Bij de inventarisatie is er afstemming geweest met pedagogisch medewerkers, medewerkers van de Staprogramma's en het gebiedsteam. Er zijn 40 ouders benaderd voor de opvang van drie dagen/dagdelen per week van 8.30 tot 14.00 uur bij PSG Nijntje en van 8.30 tot 12.00 uur bij PSG de Krullebaar. Sommige ouders vonden het vanwege corona niet verstandig om hun peuter naar de PSG te laten gaan en hielden hun peuter in eerste instantie thuis. 23 peuters kwamen vanaf het begin en later, met name toen bekend werd dat de peuterspeelgroepen weer open zouden gaan op 6 mei, kwamen daar steeds meer peuters bij. Ook in de meivakantie en op Koningsdag en Bevrijdingsdag zijn de twee PSG's open geweest. Ook een paar vierjarigen kwamen naar de peuterspeelgroep. In de meivakantie is na dringend verzoek van de gemeente ook opvang verzorgd voor kinderen van het basisonderwijs. Hier hebben 11 kinderen gebruik van gemaakt.

Vanuit het Rijk werd de mogelijkheid geboden om extra open te gaan voor VE-peuters. Hiervoor is subsidie aangevraagd en ontvangen. In de zomervakantie konden we daardoor twee weken een zomerprogramma aanbieden aan VE-peuters. Van de 77 VE peuters hebben in augustus 33

peuters mee gedaan. De ouders ontvingen een pakket ontwikkeld door het Nederlands Jeugdinstituut met als doel ' het stimuleren van de ouder kind interactie en ontwikkeling van het kind'. Ouders konden zo thuis in de zomervakantie met hun peuter verder werken aan hun ontwikkeling. Ouders geven aan de extra openingstijden erg op prijs te hebben gesteld en daardoor ook ontlast te worden.

Eind 2020 moesten de peuterspeelzalen weer sluiten i.v.m. de lockdown. Voor kwetsbare peuters en peuters van ouders met een cruciaal beroep zijn we open gebleven. In de tweede lockdown zijn meer peuters opgevangen dan in de eerste lockdown: ouders gaven aan het minder eng te vinden dan in de eerste periode.

Verder werden in 2020 overleggen, cursussen en trainingen zoveel mogelijk fysiek gedaan maar steeds in overleg met de pedagogisch medewerkers en aanbieders. Mede door de eerste lockdown zijn een deel van de trainingen/cursussen uitgesteld naar het najaar van 2020 of digitaal aangeboden.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Jonge inwoners ontwikkelen zich optimaal
- Kwetsbare jonge inwoners en ouders voelen zich ondersteund bij opgroeien en opvoeden.

### **Resultaten & effecten**

- In de OWO-gemeenten streven we ernaar zoveel mogelijk kinderen deel te laten nemen aan voorschoolse voorzieningen. De openingsdagen worden per locatie uitgebreid of teruggebracht op basis van het aantal peuters. Zo zorgen we er voor dat elke peuter een plekje krijgt op de peuterspeelgroep en voorkomen we wachtlijsten.
- De ontwikkeling van de peuters in Ooststellingwerf wordt zo goed mogelijk bevorderd
- (VE) Kinderen zijn beter voorbereid op groep 1 van de basisschool
- Achterstanden in de ontwikkeling worden vroegtijdig gesignaleerd waardoor eventuele hulp ingezet kan worden.
- Het percentage peuters met een VVE indicatie dat ook daadwerkelijk deelneemt aan het VVE programma is toegenomen.
- Ouders zijn ondersteund bij de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind (ouderbetrokkenheid vanuit het VVE programma Piramide)
- Ouders zijn meer betrokken bij de peuterspeelgroepen door veelvuldig (telefonisch) contact tijdens de lockdown.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Normaliter wordt er jaarlijks een KTO (KlantTevredenheidsOnderzoek) gedaan, deze heeft dit jaar wegens omstandigheden niet plaatsgevonden. Voor 2021 is weer een KTO gepland. Naar aanleiding van de pilot VVE aanbod 16 uur zijn wel ouders geïnterviewd. (Zie evaluatie pilot 16 uur). Onder andere door de nieuwe openingstijden zijn de peuters beter voorbereid, ouders geven aan dat de overstap naar de basisschool hierdoor makkelijker verloopt. Ouders/verzorgers geven aan dat zij zich ondersteund voelen bij het opgroeien van hun peuter mede door de vele extra contacten tijdens de lockdown. Ouders van kwetsbare peuters en ouders met een cruciaal beroep geven aan dat zij zich ondersteund en ontlast voelen doordat hun peuter toch (en extra in vakanties) naar de peuterspeelgroep kon tijdens de lockdown.
- Ouders die deelgenomen hebben aan VVE Thuis geven aan dat zij beter weten wat er op de peuterspeelgroep gebeurt en dat zij zich meer ondersteund voelen. Pedagogisch medewerkers onderschrijven de toegenomen betrokkenheid.
- Op de basisscholen wordt aangegeven dat ze duidelijk verschil zien tussen peuters die wel en peuters die niet naar de peuterspeelgroep zijn geweest. Peuters die wel een peuterspeelgroep

hebben bezocht zijn beter voorbereid. Als peuters ook nog naar de kinderopvang gaan, horen we van de kinderopvang dat zij duidelijk groei in de ontwikkeling zien als de peuter VE volgt.

- Via het Cito volgsysteem volgen we de ontwikkeling van peuters en testen we op een speelse manier waar zij zich in hun ontwikkeling bevinden. De resultaten bespreken we met de ouders en bij een lage score op rekenen, taal en/of sociaal-emotionele ontwikkeling bespreken we dit met de JGZ. De JGZ beoordeelt vervolgens of een VE-indicatie op zijn plaats is. Als een VE-indicatie afgegeven wordt, wordt er een speelwerkplan gemaakt, de peuter wordt getutord en daarna volgen we de ontwikkelingen van de peuter. Vanuit het registratiesysteem LOVS worden de toetsen en vorderingen doorgegeven en opgenomen in de onderwijsmonitor. Vanuit het LOVS kunnen we zien dat de ontwikkeling van peuters die VE volgen bevorderd is.
- Samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg, intern begeleiders van de basisscholen, Kentalis, Pento, gebiedsteams, consultant jonge risicokinderen, tutores en medewerkers Stap/VVE thuis zorgt ervoor dat peuters breed geobserveerd kunnen worden en indien nodig de juiste hulp zo snel mogelijk geboden kan worden. De samenwerkende partners geven aan dat de samenwerking goed verloopt.

### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

Klanttevredenheidsonderzoek en extra onderzoek/interviews door stagiaires HBO pedagogiek

<b>Cijfers peuterspeelgroepen</b>	2020	2019
Gemiddeld aantal peuters	287	274
Dag(en)(delen) peuterspeelzaal*	9 dagen (Pilot Nijntje) en 34 dagdelen tot 1-8-2020 42 dagen vanaf 1-8-2020	43 dagdelen tot 1-8-2019 9 dagen (Pilot Nijntje), 34 dagdelen vanaf 1-8-2019
Peuters 1 dag (deel) gemiddeld	53	36
Peuters 2 dag(en)(delen) gemiddeld	160	179
Peuters 3 dag(en)(delen) gemiddeld	73	59
Aantal verschillende peuters die de PSG hebben bezocht	424	386
Peuters VE gemiddeld	72	57
Totaal verschillende peuters VE	126	105
Peuters met VE score (Cito taal en/of rekenen)	140	147
Gemiddeld aantal peuters KOT	231	216
Gemiddeld aantal peuters Gemeentesubsidie	55	58
Locaties	9	9
Pedagogisch medewerksters	27	24
Pedagogisch overleg centraal	3	3
Pedagogisch teamoverleg (2 teams)	2	2
Pedagogisch teamoverleg op locatie	4	4

## 1.2 STAPPROGRAMMA'S, MAATWERK EN TUTORING NIEUWKOMERS

*Stapprogramma's:* Opvoedingsondersteuning aan ouders en ontwikkelingsstimulering van kinderen

- Instapje voor kinderen van 1,5 tot 2 jaar oud
- Opstapje voor kinderen van 2 tot 4 jaar oud
- Opstap voor kinderen van 4 tot 6 jaar oud

*Maatwerk Stap:* extra ureninzet bij het begeleiden van nieuwkomersgezinnen van 1 tot 6 jaar oud die deelnemen aan het Stapprogramma.

*Tutoring nieuwkomers:* nieuwkomers kinderen (2-12 jaar) die extra aandacht kunnen gebruiken in hun ontwikkeling ondersteuning bieden in het regulier basisonderwijs of middels coaching van pedagogisch medewerkers op de peuterspeelgroep

*Triple P:* Ouders van peuters en kleuters die extra ondersteuning kunnen gebruiken bij competent ouderschap

### Highlights

*Stapprogramma's en Maatwerk Stap Nieuwkomers*

Kinderen hebben hun digitale vaardigheden ingezet en verder ontwikkeld naar aanleiding van het doen van online Stapactiviteiten. De Stapmedewerkers hebben bijvoorbeeld filmpjes ontvangen van kinderen waarbij ze in hun eigen woorden - en in samenwerking met een ouder - een voorgelezen verhaal van het Stapprogramma navertelden.

De flexibiliteit van kinderen om zich aan te passen aan de digitale huisbezoeken heeft geresulteerd in een aangevuld repertoire aan activiteiten zoals digitale memory, woordbingo, zoekspellen in huis, rollenspellen en puzzelpraatplaten. Hierdoor is ook tijdens corona de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd.

De tevredenheid over de digitale boeken van Bereslim is vaker geuit gedurende de lockdown. Ouders hebben handvatten gekregen hoe de digitale boeken met hun kinderen te bekijken en bespreken of bijvoorbeeld na te spelen.

De extra tijd die ouders met hun kind doorbrengen bij deelname aan het Stapprogramma heeft gedurende de lockdown een extra dimensie gekregen. Ouders kregen meer zicht op wat hun kind zelf al kan en hadden de rust (minder afspraken met verschillende instanties) om meer tijd met hun kinderen door te brengen. Dit maakt dat de ouder-kind interactie, het stimuleren van de ontwikkeling van het kind, de leefomgeving in huis en (bij meertalige gezinnen) de ontwikkeling van de thuistaal is verbeterd gedurende de lockdown.

De nieuw ontwikkelde activiteiten in de buitenlucht hebben ouders letterlijk en figuurlijk in beweging gebracht en herinnerd aan de behoefte van kinderen de (buiten)wereld te ontdekken en te onderzoeken.

Stapmedewerkers bieden ouders de ruimte om opvoedvragen te bespreken. Het gevoel altijd met vragen bij de Stapmedewerker terecht te kunnen gaf ouders –vooral tijdens de lockdown – een vertrouwd en veilig gevoel.

*Maatwerk Stap Nieuwkomers specifiek*

Maatwerk Stap heeft geleid tot een uitbreiding van het aanbod van activiteiten passend bij de Stap activiteiten en aansluitend bij het aanbod op de basisschool of peuterspeelgroep. Te denken valt aan een uitbreiding van activiteiten omtrent een praatplaat of voorleesboek. Maar ook aan activiteiten die op het gebied van rekenen meer uitdaging bieden en op het gebied van taal meer ondersteuning bieden door middel van bijpassend beeldmateriaal.

Opvoeden in Nederland als nieuwkomersgezin gaat gepaard met vragen omtrent het gedrag van het eigen kind. Kinderen maken zich de Nederlandse normen, waarden en omgangsvormen eerder eigen dan hun ouders. Maatwerk Stap biedt ouders ondersteuning bij het (opnieuw) leren begrijpen van hun kind en daarmee het vinden van een adequate manier van opvoeden.

De doelen van de basisschool worden ouders duidelijker aan de hand van de extra uitleg van de Stapmedewerker en de voorbeelden vanuit het Stapprogramma

Ontwikkelingsstimulering (taalstimulering in het bijzonder) in de moedertaal van ouders vormt een stevige basis voor de tweede taalverwerving van het kind. Een uitgebreid voortgangsgesprek aan de hand van factsheets van 'opvoeden en opgroeien in beeld', de stapactiviteiten en/of ondersteuning van een sleutelpersoon zijn helpend bij de bewustwording van dit wetenschappelijk onderbouwde gegeven bij ouders.

Nieuwkomers worden door Stapmedewerkers ondersteund bij eenvoudige vragen en waar nodig begeleid naar en/of gestimuleerd tot deelname aan projecten of instanties als Stichting leergeld, Fonds kinderplicht, budgetadviseurs, budgetmaatjes, logopedisten, het gebiedsteam, begeleiding van nieuwkomers jongeren door jongerenwerk, beweegactiviteiten georganiseerd door buurtsport, naschoolse activiteiten en bijvoorbeeld het inloopsprek voor statushouders.

De inzet van sleutelpersonen bij de voortgangsgesprekken werpen hun vruchten af: er wordt door ouders meer feedback gegeven en door Stapmedewerkers meer begrepen en doorgevraagd.

De combinatie van kennis en vaardigheden van zowel Stapmedewerkers als logopedist en tutor in het regulier basisonderwijs maakt dat informatie-uitwisseling met collega's en samenwerkingspartners levendig wordt gehouden.

#### *Tutoring nieuwkomers*

Maatwerk Stap in combinatie met tutoring op de basisschool draagt bij aan korte lijnen in de driehoek kind-ouder-school. Dit bevordert de betrokkenheid van ouders en schoolresultaten van het kind.

Tutoring biedt nieuwkomers niet alleen betekenis aan de Nederlandse taal, maar ook aan het leven in het algemeen.

Nieuwkomers maken zich nieuwe werkvormen en werkhoudingen eigen tijdens de tutoring die zij vervolgens inzetten in de klas, in samenwerking met medeleerlingen, in het vervolg van de tutoring en/of bij de hulp aan het huiswerk van zusjes of broertjes.

Het bespreekbaar maken van de verhoudingen tussen leerkracht en leerling en daarmee culturele verschillen draagt bij aan het versterken van de leerling-leerkracht relatie. Nieuwkomers krijgen handvatten om met eigen leerkracht in gesprek te gaan.

Nieuwkomers blijven (voor hen) nieuwe begrippen tegenkomen in de lessen op school. Hierdoor blijft de behoefte taal te ervaren door de te leren woorden actief te gebruiken. Dit maakt dat continuering van tutoring een doel op zich is.

Tutoring biedt kinderen een laagdrempelige, vertrouwde omgeving die fungeert als opstapje naar actieve deelname bij het aanbod in de klas.

Tutoring draagt bij aan het verspreiden, activeren en/of toepassen van kennis omtrent het meertalige kind en het omgaan met een taalbarrière in contact met ouders.



## Werken in Coronatijd

### *Stapprogramma's en maatwerk Stap*

Waar mogelijk zijn de huisbezoeken vervangen door digitale 'bezoeken'. De benodigde materialen werden bezorgd in tasje en aan de deur gehangen. De digitale afspraken werden in sommige gevallen in stukjes geknipt: meerdere keren wat korter. Ook werden er video's opgestuurd die gezinnen op hun eigen moment en herhaaldelijk konden bekijken. De video's werden ingezet voor het voorlezen van boeken, voordoen van activiteiten en het geven van instructie. De filmpjes van de pedagogisch medewerkers van de peuterspeelgroepen en de beweegvideo's van Buurtsport zijn door de Stapmedewerkers extra onder de aandacht gebracht bij de ouders. Aan het begin van de lockdown zijn nieuwsbrieven opgesteld met daarin informatie en extra ouder-kindactiviteiten. De nieuwsbrief is voortgezet als facebookpagina 'Scala het jonge kind'. Hier komen verschillende initiatieven samen en wordt allerlei informatie omtrent het jonge kind gedeeld.

In sommige gevallen was het niet haalbaar gezinnen digitaal te begeleiden. De kinderen waren bijvoorbeeld te jong of de taalbarrière te groot. Bij deze gezinnen is naar andere mogelijkheden gekeken: samen activiteiten doen in de Kompaan, op een peuterspeelgroep, school of jongeren centrum na openingstijd, een (speel)tuinbezoek in plaats van huisbezoek of al wandelend 'buitenbingo' spelen in de buurt. Bij een aantal gezinnen was niets anders mogelijk dan een huisbezoek waarbij de geldende maatregelen in acht zijn genomen. In alle gevallen bleef het afwegen wat kan wel en wat kan niet.

De medewerkers hebben hun deskundigheid bevorderd aan de hand van online trainingen, zoals een 'AVG training', 'zintuigelijke prikkerverwerking bij kinderen' en training omtrent het meertalige kind georganiseerd door LOWAN.

### *Tutoring nieuwkomers*

De tutor had bij een aantal gezinnen al contact vanuit het Maatwerk Stap programma dat werd aangeboden in de thuissituatie. Waar dat mogelijk was, is fysieke begeleiding vervangen door digitale begeleiding. Een aantal kinderen is wekelijks ondersteund bij de digitale lessen die klaar werden gezet door school. Dit is gedaan door bekende gezichten voor ouders. Bij een aantal gezinnen was de tutor niet betrokken in de thuissituatie, deze gezinnen zijn begeleid door de collega stapmedewerker waar al contact mee was.

De tutor heeft een werktelefoon en kan laagdrempelig contact leggen met ouders via WhatsApp of Videobellen. Bij leerkrachten is dit niet altijd het geval. Via de digitale weg in contact komen met ouders bleek niet in alle gevallen makkelijk voor leerkrachten. De tutor heeft de families begeleid bij het maken van een account, inschrijven op belafspraken en het uitleggen van informatie van school. Nieuwkomers waren gewend aan het beeldbellen met familie in het buitenland. Het bellen met leerkrachten is van andere orde. De tutor heeft uitleg en tips omtrent het beeldbellen met leerkrachten of andere professionals verspreid onder de ouders.

## **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal

## **Resultaten & effecten**

### *Stapprogramma's en Maatwerk Stap Nieuwkomers*

- Ouders zijn ondersteund bij de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.
- Kinderen zijn beter voorbereid op groep 3 (Opstap) en groep 1 (Opstapje) van de basisschool en op de peuterspeelgroep (Instapje).
- De ondersteuning aan ouders die hebben deelgenomen aan het programma 'Stevig ouderschap' wordt waar nodig voortgezet middels het programma Instapje.

- Een deel van de ouders zijn vaardiger in positief opvoeden volgens de methodiek Triple P
- Ouders weten de weg binnen de zorg omtrent opvoeden en opgroeien
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg optimaal samenwerken om hen optimaal te begeleiden.

#### *Maatwerk Stap Nieuwkomers specifiek*

- Ouders zijn ondersteund bij de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind in een andere cultuur. Ouders krijgen meer begrip voor de reacties van hun kinderen en de visie van spelend leren en ontwikkelen in Nederland.
- Ouders weten de weg binnen de zorg omtrent opvoeden en opgroeien in Nederland. Extra ondersteuning werkt drempelverlagend bij het zelfstandig contact opnemen met andere personen of instanties, zoals de basisschool, peuterspeelgroep of gebiedsteam.

#### *Tutoring nieuwkomers*

- Jeugdigen zijn taalvaardig in de schooltaal (Nederlands) en weten om te gaan met dilemma's omtrent meertalig zijn.
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg optimaal samenwerken om hen optimaal te begeleiden in het inburgeringsproces en het ontdekken van hun multiculturele identiteit.
- Jeugdigen in kwetsbare situaties worden gezien en ondersteund bij voorkomende uitdagingen omtrent opgroeien in een ander land dan hun geboorteland.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

#### *Stapprogramma's en Maatwerk Stap*

Ouders worden halfjaarlijks bevestigd welke voortgang/resultaten zij zien en na afloop van een traject weer. Aan samenwerkingspartners die bij het kind betrokken zijn (scholen, kinderopvang, JGZ, Gebiedsteams, Hulpverlening) wordt de voortgang teruggekoppeld.

Ouders geven aan dat hun kind meer vertrouwen krijgt in het eigen kunnen en daardoor ook meer open staat voor het leren van nieuwe vaardigheden. Doordat de huisbezoeken 1 op 1 zijn is er veel aandacht voor het kind maar ook voor de ouder. Ouders geven aan ook zelf te leren van hoe de stapmedewerker omgaat met het kind en hen vaak ook zekerder maakt en bevestigt in hun rol als opvoeder.

Verwijzers geven aan dat kinderen sinds ze meedoen aan de programma's grote(re) sprongen maken in ontwikkeling, onderwerpen die in de programma's aan de orde komen sneller herkennen en door de herhaling van stof makkelijker meekomen in de klas en op de groep.

#### *Maatwerk Stap specifiek*

Elk halfjaar wordt er een moment van terugblikken en vooruitkijken gepland waarvan een voortgangsverslag wordt opgesteld. Samen met ouders wordt bekeken voor welke betrokken instantie deze informatie zinvol is. Sleutelpersonen sluiten waar nodig bij de gesprekken aan om te vertalen en culturele verschillen bespreekbaar te maken. Aan samenwerkingspartners die bij het kind betrokken zijn (scholen, kinderopvang, JGZ, Gebiedsteams, Hulpverlening) wordt de voortgang teruggekoppeld.

#### *Tutoring nieuwkomers*

Halfjaarlijks wordt de voortgang geëvalueerd middels een gesprek met de betreffende leerkracht en/of intern begeleider. Bij het behalen van de doelen wordt de tutoring stopgezet.

De tutor houdt activiteiten en voortgang bij in een logboek en wordt gedeeld met leerkrachten en intern begeleiders. De logboeken van een heel schooljaar worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.

Leerkrachten en intern begeleiders geven aan dat bij preteaching (vóór het lesgeven) de vingers van de kinderen onvermoeid de lucht in schieten. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen van de kinderen. Leerkrachten geven tevens aan dat leerlingen de verwerkingsstof beter maken als de tutoring hetzelfde onderwerp heeft behandeld en herhaling van de stof heeft geboden.

**Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

Aan stagiaires HBO pedagogiek wordt voorgesteld een klanttevredenheidsonderzoek te doen onder verwijzers en ouders.

De subsidie voor Maatwerk Stap is beëindigd per 1-1-2021. Maatwerk Stap Nieuwkomers wordt binnen de bestaande Stapprogramma's voortgezet indien noodzakelijk. Wanneer Maatwerk Stap ingezet wordt zal het totaal te begeleiden gezinnen afnemen door de grotere ureninzet in Maatwerk t.o.v. "gewoon" Stap.

De subsidie voor tutoring Nieuwkomers is beëindigd per 1-1-2021. Tutoring wordt voortgezet op twee scholen van Stichting Comprix, voorlopig tot einde schooljaar 2020-2021. De bijdrage aan maatschappelijke effecten wordt tot eind van het schooljaar gemeten door een vragenlijst gericht op de tevredenheid en visie van leerkrachten over tutoring. Naast het onderhouden van korte lijntjes en het afstemmen over de waargenomen ontwikkeling van kinderen dat wekelijks plaatsvindt.

<b>Cijfers Stapprogramma's Ooststellingwerf inclusief Maatwerk Stap Nieuwkomers</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Begeleide gezinnen per 1 januari in genoemd jaar	49 kinderen	58 kinderen
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	10 kinderen	17 kinderen
Waarvan gezinnen met maatwerk nieuwkomers	13 kinderen	16 kinderen
Instroom in genoemd jaar	18 kinderen	30 kinderen
Uitstroom in genoemd jaar	28 kinderen	39 kinderen
Waarvan kinderen met diploma	16 kinderen	29 kinderen
Aantal gezinnen per 1 januari 2021/2020	39 kinderen	49 kinderen
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	13 kinderen	10 kinderen
Waarvan gezinnen maatwerk nieuwkomers	8 kinderen	13 Kinderen

<b>Cijfers Stapprogramma's Súdwest-Fryslân</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Begeleide gezinnen per 1 januari in genoemd jaar	22 (24 kinderen)	30 (33 kinderen)
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	18 (20 kinderen)	21 (24 kinderen)
Aantal gezinnen per 31 december	22 (24 kinderen)	22 (24 kinderen)
Waarvan gezinnen met een migratieachtergrond	18 (20 kinderen)	18 (20 kinderen)
Aantal verschillende gezinnen	32 (37 kinderen)	32 (37 kinderen)
Instroom in genoemd jaar	13 (13 kinderen)	12 (13 kinderen)
Uitstroom in genoemd jaar	13 (13 kinderen)	12 (14 kinderen)
Kinderen met diploma/certificaat	21 kinderen	27 kinderen

<b>Cijfers Ouder-kindochtend</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Aantal ochtenden	8	37
Vaste vrijwilligers	2	2
Ouders (gemiddeld) per keer	5	5
Kinderen (gemiddeld) per keer	5	6
Totaal verschillende participerende ouders	8	8
Aantal bijzondere bijeenkomsten	0	9

## 1.3 VVE COÖRDINATIE, TUTORING EN TRAINING

*VE Tutoring op basisscholen:* ondersteuning aan kleuters (een-op-een of in kleine groepjes) die extra ondersteuning nodig hebben op het gebied van taal, rekenen of de sociaal-emotionele ontwikkeling gebaseerd op gegevens uit het kindvolgsysteem van de basisschool.

*Leesbevordering:* activiteiten op Peuterspeelgroepen, kinderopvang en scholen die de leesvaardigheid bevorderen.

*VVE Coördinatie en Training:* afstemming, training, borging, inzet tutoren, jaarlijkse VVE bijeenkomst en VVE opleidingsplan.

### **VVE Coördinatie en training**

In Ooststellingwerf wordt gewerkt met het VVE programma Piramide. Piramide is een VVE-methode die gebruikt wordt voor kinderen van nul tot zeven jaar. De methode heeft een pedagogische basis en stimuleert de ontwikkeling van kinderen. Voor peuters staat spel en spelen centraal, dat is de basis in de Piramide methode. Bij kleuters verschuift het accent en is het een combinatie van spelen, werken en leren. De methode geeft de kinderen ruimte om zelf initiatief te nemen. Dit bevordert de zelfstandigheid. De pedagogisch medewerker of leerkracht biedt de kinderen nieuwe impulsen en stimuleert de ontwikkeling. Kinderen krijgen gerichte individuele hulp en ondersteuning van een tutor, waar dat voor hun ontwikkeling nodig is. Ook in de tutoring staat leren door middel van spelen centraal. Alle belangrijke ontwikkelingsgebieden krijgen expliciet aandacht. De sociaal-emotionele ontwikkeling, de persoonlijkheidsontwikkeling en zelfredzaamheid, de motorische ontwikkeling, de creatieve ontwikkeling, de ontwikkeling van de waarneming, de taalontwikkeling en voorbereiding op het lezen, de denkontwikkeling en de voorbereiding op rekenen en oriëntatie op ruimte en tijd. Aan deze acht ontwikkelingsgebieden wordt op de peuterspeelgroep gewerkt aan de hand van onderwerpen en thema's waarin de ontwikkelingsgebieden in samenhang voorkomen.

Voor de coördinatie van de VVE en de training Piramide is de VVE-coördinator verantwoordelijk. Jaarlijks wordt een opleidingsplan VE gemaakt en uitgevoerd, waarin opgenomen de diverse vormen van deskundigheidsbevordering rondom VE zoals borging Piramide methode, werkbegeleiding, coaching, intervisie en teamoverleg. De coördinator verdiept zich in de landelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar de lokale situatie.

### **De bijeenkomst "Het jonge kind in Ooststellingwerf"**

In februari 2020 werd de gemeentelijke bijeenkomst in het kader van "het jonge kind in Ooststellingwerf" (VVE) gehouden. Het thema van deze bijeenkomst was: "Optimale ontwikkelingskansen voor ieder kind!". De organisatie van deze avond was in handen van Hermienna van der Bij (Stapprogramma's, VVE Thuis en Triple P Stichting Scala), Gerlinda Delfsma (consulent voor het Jonge kind, De Stipe en Integrale Vroeghulp Friesland) en Karin Brinksma (Piramide trainer Stichting Scala). Daarnaast waren er ook sprekers aanwezig vanuit het gebiedsteam Ooststellingwerf. Er waren presentaties over de gemiddelde ontwikkeling van het Jonge kind, de Stapprogramma's en VVE Thuis en over een stagnerende ontwikkeling van het jonge kind. Welke wegen kun je dan bewandelen met elkaar? Na de presentaties werd er in kleine groepen gediscussieerd naar aanleiding van diverse casussen. Er waren 61 mensen aanwezig bij de bijeenkomst, afkomstig uit de kinderopvang, de peuterspeelgroepen, GGD, gezinsgerichte programma's, gemeente, gebiedsteam en het basisonderwijs.

### **Tutoren basisschool**

In 2020 is op 6 scholen van zowel CPO De Tjongerwerven als Stichting Comprix tutoring aangeboden uitgevoerd door medewerkers in dienst bij Scala. Kleuters die ondersteuning nodig hebben worden extra begeleid. De tutor werkt een-op-een of in kleine groepjes kleuters, sluit aan bij het aanbod in de klas en rapporteert wat gedaan is en hoe het ging.

De tutores worden jaarlijks door de pedagogisch coach gecoacht op hun kennis en vaardigheden. Halfjaarlijks worden er casussen en thema's ter deskundigheidsbevordering besproken in het tutoresoverleg. Onderwerpen van het overleg: tutoring in tijden van het corona virus, leerlingvolgsystemen, tutoring aan nieuwkomers kinderen, omgaan met algemene verordening gegevensbescherming (AVG), afnemen van peutertoets bij 4-jarigen die nog niet getoetst zijn.

## **Highlights**

### *Coördinatie en training*

Digitaal coördineren, training geven en coaching was een hele uitdaging, maar is goed gegaan. Samen met de coaches van PSG is de Facebookpagina 'Scala het jonge kind' gelanceerd, hierop zijn activiteiten voor thuis en tips voor gezinnen gedeeld. Ook de filmpjes voor jonge kinderen van de buurtsport vonden hier gretig affrek.

### *Tutoring op basisscholen*

Tutores hebben zich gedurende de lockdown breder ontwikkeld, doordat zij met een open/flexibele houding maatwerk hebben geboden bij het uitvoeren van andere werkzaamheden op de basisschool.

'Leren leren', omgaan met teleurstelling, samenwerken en zelfvertrouwen zijn thema's die zijn opgepakt door tutores tijdens het begeleiden van kinderen. Naast de ontwikkelingsstimulering op taal- en rekengebied stimuleren tutores zo tevens de sociaal- emotionele ontwikkeling.

## **Werken in Coronatijd**

### *Coördinatie en training*

Tijdens de lockdown zijn de trainingen zoveel mogelijk digitaal voortgezet, rekening houdend met het maximaal aantal toegestane digitale trainingen. De coaching op de groepen is zoveel mogelijk doorgegaan mits er voldoende afstand gehouden kon worden. Ondanks de lockdown zijn er toch twee trainingsgroepen geweest in 2020 met deelnemers vanuit kinderopvang en peuterspeelgroepen.

Veel bijeenkomsten waren of digitaal of gingen niet door. Mede door meerdere wisselingen bij de gemeente zijn een aantal werkgroepen, zoals de VVE werkgroep en de LEJA in 2020 grotendeels niet doorgegaan.

### *Tutoring*

Tijdens de sluiting van de scholen hebben de tutores zich op verschillende manieren ingezet. Naargelang de wensen en mogelijkheden van de basisschool is ondersteund bij de opvang aan kwetsbare kinderen, het maken en versturen van video's naar kinderen en hun ouders ter ontwikkelingsstimulering en het uitbreiden van ontwikkelingsmaterialen te gebruiken tijdens de tutoring. De werkweek werd waar nodig aangevuld met werkzaamheden voor andere projecten binnen Stichting Scala, zelfstudie en deskundigheidsbevordering met thema's als 'meertaligheid' en 'AVG privacy wet'.

Andere werkzaamheden tijdens de lockdown, het werk op verschillende scholen, de combinatie met andere functies omtrent het jonge kind, deskundigheidsbevordering en samenwerking met andere projecten zoals Buurtsport en de Stapprogramma's maakt dat er blijvend variatie en uitbreiding is in de leeractiviteiten die worden aangeboden tijdens de tutoring.

## **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien (VVE coördinatie, training, tutoring VE op basisscholen)
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders (VVE coördinatie en training)
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal (VVE coördinatie, training, tutoring VE op basisscholen)

## **Resultaten & effecten**

### *VVE coördinatie en training*

- Pedagogisch medewerkers van kinderopvang en peuterspeelgroepen zijn getraind in de Piramide methode en zijn daardoor beter in staat kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren en te begeleiden.
- Pedagogisch medewerkers zijn gecoacht in het gebruiken van de Piramide methode.
- Tutoren zijn ondersteund in het begeleiden van VVE Kinderen en daardoor beter in staat kinderen in hun ontwikkeling en begeleiden en te stimuleren.
- Afstemming tussen PSG, Kinderopvang, JGZ en basisonderwijs waardoor de doorgaande (ontwikkelings)-lijn beter gewaarborgd is.
- Procedure Toeleiding VE is tot stand gekomen.

### *Tutoring*

- Jeugdigen in kwetsbare situaties worden gezien en ondersteund op het gebied van taal, rekenen en de sociaal- emotionele ontwikkeling.
- Kinderen zijn beter voorbereid op groep 3 van de basisschool.
- Jeugdigen hebben een goede start doordat zij deelnemen aan het programma VE tutoring in groep 1 en 2 van het regulier basisonderwijs.
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg optimaal samenwerken om hen optimaal te begeleiden.

## **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Deelnemers aan de trainingen VE maken opdrachten waarbij zij het geleerde in praktijk brengen/verwoorden. Bij de bezoeken op locaties wordt geobserveerd hoe pm-ers met VE werken. Opdrachten, observaties worden besproken en geëvalueerd. Deelnemers geven aan dat zij veel geleerd hebben en de opgedane kennis in de praktijk kunnen brengen. Dit wordt bevestigd in de observaties.
- Deelnemers aan borgingsbijeenkomsten en tutorenoverleggen geven aan de bijeenkomsten leerzaam en nuttig te vinden.
- Uit de ingevulde evaluatieformulieren na de gemeentelijke bijeenkomst over optimale ontwikkelingskansen voor kinderen blijkt dat de aanwezige 61 professionals de bijeenkomst als interessant en leerzaam hebben ervaren en dat zij de uitwerking in de kleine groepen prettig hebben gevonden
- Kinderen vragen uit zichzelf of zij alsjeblieft mee mogen met de tutor om een spelletje te doen.
- Leerkrachten en intern begeleiders geven aan dat bij preteaching (vóór het lesgeven) de vingers van de kinderen onvermoeid de lucht in schieten. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen van de kinderen.
- Leerkrachten geven aan dat leerlingen de verwerkingsstof beter maken als de tutoring hetzelfde onderwerp heeft behandeld en herhaling van de stof heeft geboden.

## **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

*Tutoring:* De tutoren gaan halverwege en aan het eind van het schooljaar de samenwerking, werkzaamheden en ondersteuning aan de kinderen evalueren en aan de hand van een formulier in gesprek met de leerkrachten over de resultaten.

<b>Cijfers Piramide</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Scholen met tutor Peuterspeelgroepen (VE-locaties)	6 7	6 6
Training Piramide Aantal bijeenkomsten Aantal deelnemers (in twee groepen)	13 16	12 18
VVE-bijeenkomst Het jonge kind in Ooststellingwerf	1 (61 deelnemers)	1 (66 deelnemers)

<b>Cijfers tutoring basisscholen</b>	<b>Aantal tutorkinderen feb 2020</b>	<b>Aantal tutorkinderen sept 2020</b>
<b>School:</b>		
Boekhorst	12	12
In de Kring	3	5
De Laweij	34	20
De Toekan	30	26
Buttinga	14	16
De Akker	14	14
Totaal	107	93



## 1.4 VVE THUIS

VVE Thuis is een programma voor ouders met kinderen van 3 tot 6 jaar die deelnemen aan voor- en vroegschoolse educatie. De activiteiten van VVE Thuis sluiten aan bij vve-programma's zoals Piramide waar de peutergroepen gebruik van maken. VVE Thuis is een programma waarbij een combinatie van school/peuterspeelgroep en gezinsgerichte ontwikkelingsstimulering bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind.

### Highlights

Ouders ervaren het uitvoeren van de opdrachten samen met hun kind als quality time. Tegelijkertijd wordt daarmee de ontwikkeling van hun kind gestimuleerd en krijgen ze een kijkje in wat er op de peuterspeelgroep en school wordt aangeboden. Ouders geven aan dit als een extra aanvulling te ervaren.

De uitwisseling van opvoedervaringen en opvoedvragen wordt als waardevol ervaren. Tijdens de bijeenkomsten wordt daar ruimte voor gemaakt. De opvoedvragen zijn te koppelen aan de vuistregels van het programma. Dit levert herkenning en erkenning op bij ouders

Door de corona maatregelen waren ouders en kinderen vaker thuis. Omdat sommige VVE thuis activiteiten buiten plaatsvonden heeft dit ouders meer in beweging gebracht. Daarnaast gaven ouders aan dat ze hierdoor werden herinnerd aan de behoefte van kinderen om de (buiten)wereld te ontdekken en te onderzoeken.

Vanaf het schooljaar 2019/2020 is de digitale ouderomgeving een vast onderdeel van VVE Thuis geworden. Alle medewerkers zijn getraind door het Nederlands Jeugdinstituut om met de digitale ouderomgeving te werken. De digitale ouderomgeving bestaat uit de programma's Bereslim (digitale prentenboeken), Samenslim (taalspellen), Jeffy (praatplaten met animatiefiguren), liedjes, tips, opvoedkundige filmpjes. Gezinnen die bij ons deelnemen aan VVE Thuis hebben kosteloos en onbeperkt toegang tot de digitale ouderomgeving. Net als bij de overige activiteiten van VVE Thuis worden de spellen en boeken van Bereslim en het spelen met de praatplaten Jeffy ook voorgedaan en geoefend tijdens de ouderbijeenkomsten van VVE Thuis. Ouders geven aan de Bereslimme boeken erg leuk te vinden. Het werken met Jeffy is iets waar de meeste ouders nog aan moeten wennen. Het is een digitaal programma zonder geluid. Ouders en kinderen maken samen het verhaal en moeten dus veel praten tijdens het werken en spelen met Jeffy. Dit is voor veel ouders niet vanzelfsprekend. Tijdens de ouderbijeenkomsten wordt veel aandacht besteed het belang van praten met je kind.

Tijdens bijeenkomsten in Oosterwolde en Appelscha waren er ook vaders aanwezig. Dit zorgde voor meer vader betrokkenheid maar ook voor verschillende inzichten.

Ouders geven aan dat de bijeenkomsten zorgen voor meer gelegenheid om ervaringen te delen als opvoeders wat weer inzichten en nieuwe ideeën in eigen opvoeding opleverde.

### Werken in Coronatijd

Tijdens de eerste lockdown, is er in overleg met ouders besloten om de bijeenkomsten niet door te laten gaan. Ouders gaven voornamelijk aan dat dit te belastend was omdat ze het thuis les geven al erg uitdagend vonden. Ouders hebben de thema's thuis ontvangen. Deze thema's en benodigde materialen werden bezorgd in tassen en aan de deur gehangen. Naast het verspreiden van de materialen werd er door de vve thuis medewerker telefonisch contact gezocht met ouders. Tijdens deze gesprekken werden er vragen beantwoord maar was er ook ruimte voor een gesprekje over hoe het thuis ging. Daarnaast was er via de groepsapps contact met ouders en hadden ouders contact met elkaar. Op deze manier was er toch ruimte om ervaringen en vragen met elkaar te delen.

In de groepsapps werden video's opgestuurd door de vve thuis medewerker, die gezinnen op hun eigen moment en herhaaldelijk konden bekijken. De video's werden ingezet voor het voorlezen van

boeken, voordoen van activiteiten en het geven van instructie. Daarnaast werden er filmpjes van de pedagogisch medewerkers van de Peuterspeelgroepen en leerkrachten gedeeld in de app. Ook de beweegvideo's van Buurtsport zijn door de VVE thuis medewerkers extra onder de aandacht gebracht bij ouders. Aan het begin van de lockdown zijn nieuwsbrieven opgesteld met daarin informatie en extra ouder en kind activiteiten. De nieuwsbrief is later voortgezet als facebookpagina 'Scala het jonge kind'. Hier komen verschillende initiatieven samen en wordt allerlei informatie omtrent het jonge kind gedeeld. In juni 2020 hebben de vve thuis ouders tijdens een fysieke bijeenkomst met een feestelijk tintje het diploma uitgereikt gekregen, met hierbij een medaille en een presentje voor de kinderen.

In de 2<sup>e</sup> helft van 2020 volgde er een 2<sup>de</sup> lockdown. Nadat er 1 fysieke bijeenkomst geweest was zijn de bijeenkomsten daarna digitaal voortgezet. Dit was in het begin een beetje wennen, maar werd als waardevol ervaren door ouders. Ouders toonden zich ook nu weer bereid om zich hiervoor in te zetten. Er werd net als in de eerste lockdown door de vve thuis medewerkers via de app groepen weer extra tips en filmpjes gedeeld.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opgroeien en opgroeien
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal

### **Resultaten & effecten**

- Ouders zijn ondersteund bij de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind. Door de activiteiten en de bijeenkomsten van vve thuis hebben ouders meer inzicht gekregen in wat hun kind wel of nog niet kan.
- Kinderen zijn beter voorbereid op groep 2 en groep 3 (vve thuis kleuters 1&2) en groep 1 (vve thuis peuter) van de basisschool.
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg samenwerken om hen optimaal te begeleiden.
- Pedagogisch medewerkers/leerkrachten ervaren meer ouderbetrokkenheid als ouders deelnemen aan het programma.
- Ouders krijgen meer inzicht in wat er wordt aangeboden op school/psg, en zetten dit ook thuis voort.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Ouders vullen na deelname aan het schooljaar een evaluatie in waarbij er onder andere gevraagd wordt hoe het programma ervaren is, wat ze van de materialen vonden, of het kind er (veel) van geleerd heeft. Hierbij geven de ouders het programma, de uitvoering en de uitleg en ondersteuning van de vve thuis medewerker gemiddeld een 8.
- Ouders beschrijven de bijeenkomsten als heel prettig en leerzaam, waarbij ook het uitwisselen van ervaring en ideeën (zowel ouders onderling als tips van de pedagogisch/vve thuis medewerkers) waardevol worden genoemd.
- Ouders geven aan dat de activiteiten van VVE Thuis goed aansluiten bij de belevingswereld van hun peuter of kleuter. Een moeder geeft aan dat zij gemotiveerd wordt door haar kind om de activiteiten van VVE Thuis samen te doen. Het kind komt met de VVE Thuis materialen naar moeder en geeft aan dat ze wil "werken". De ouder creëert door deelname een VVE Thuis meer een op een momenten met haar kind.
- Sommige ouders maken foto's van de activiteiten die zij uitvoeren en geven aan dit te willen bewaren als herinnering voor later. Zij zien VVE Thuis als een waardevolle investering in de ouder-kind band.

- Een van de ouders heeft aan het begin van het traject aangegeven dat ze niet weet of VVE Thuis bij haar past, omdat zij moeite heeft met het sociale aspect in groepen. Zij komt weinig onder de mensen, maar wilde het toch proberen. Zij heeft deelname aan VVE Thuis als heel fijn ervaren en wil in het nieuwe schooljaar opnieuw deelnemen.
- Het bespreken van situaties in de opvoeding tijdens de bijeenkomsten worden als prettig ervaren. Ouders delen ervaringen over bijvoorbeeld zindelijkheid of het slapen van hun kind. De VVE Thuis medewerker en pedagogisch medewerker delen vanuit hun kennis en ervaring tips met ouders over de opvoeding. Ouders geven aan dit fijn te vinden.
- Het delen van ervaringen en foto's van het uitvoeren van de VVE Thuis activiteiten geeft ouders energie en zij doen hierdoor nieuwe ideeën op. Doordat zij buiten de bijeenkomsten om via de VVE Thuis groepsapp contact hebben en ervaringen delen, leeft VVE Thuis meer voor ouders. Ervaringen van andere ouders lezen en foto's zien van activiteiten, werkt stimulerend. De praatplaten en de leesboekjes spraken ouders het meest aan.
- Pedagogisch medewerkers merken dat peuters de activiteiten thuis doen met hun vader/moeder. Dit was terug te zien tijdens de kringmomenten op de peuterspeelgroep. De peuters herkenden boekjes, woorden en activiteiten op de peuterspeelgroep. Tijdens de themakring durven de peuters die deelnemen aan VVE Thuis meer te vertellen. Zij doen actiever mee.
- Medewerkers geven aan dat ouders erg enthousiast zijn over de bijeenkomsten en materialen. Tussen de bijeenkomsten door word aan ouders regelmatig gevraagd hoe het gaat met VVE Thuis. Ouders vertellen dan over de activiteiten die zij thuis doen. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers en leerkrachten ook ondersteunen als ouders aangeven een bepaalde activiteit lastig te vinden. Deelname aan VVE Thuis vergroot de ouderbetrokkenheid. Door het uitvoeren van de activiteiten met hun kind zijn ouders zich bewust van de ontwikkelingsfase waarin hun kind zich op dat moment bevindt.
- Leerkrachten en pedagogisch medewerkers geven in een evaluatie aan dat ondanks dat het de leerkracht niet in alle gevallen lukt om erbij te zijn, het wel als erg waardevol wordt ervaren omdat het lukt om ouders die lastig te betrekken zijn wel aan te laten sluiten bij de bijeenkomsten. Deze ouders krijgen daardoor erkenning en ervaren dat ze erbij horen en mee mogen en kunnen doen.

### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

Evaluaties meer toespitsen op de effecten op de ouders en kinderen, meer vertellen en bespreken met ouders. Gericht vragen in de evaluaties naar wat er aan verschillen te zien is in 't geleerde.

### **Cijfers**

Locatie	Plaats	Aantal groepen 2020	Aantal Deelnemers 2020	Aantal groepen 2019	Aantal Deelnemers 2019
PSG 't Hummelhonk	Appelscha	1	7	1	8
PSG 't Kwetternest	Haulerwijk	2	11	1	6
PSG Nijntje	Oosterwolde	3	15	1	3
PSG Berend Botje	Oldeberkoop	2	8	1	4
PSG De Krullevaar	Oosterwolde	2	9	1	4
OBS De Toekan	Oosterwolde	2	10	1	5
PSG Peuterpret	Donkerbroek	1	2		
BS De Laweij	Haulerwijk	2	8	1	3
OBS de Boekhorst/ CBS In de Kring	Oosterwolde	2	10		
<b>Totalen</b>		17 groepen	80 deelnemers	7 groepen	33 deelnemers

## 1.5 COORDINATIE BREDE SCHOOL EN NASCHOOSE ACTIVITEITEN

Het coördineren, initiëren en activeren van samenwerking in de twee brede scholen in de gemeente Ooststellingwerf te weten de Samensprong in Haulerwijk en MFS Zuid in Oosterwolde. Het coördineren, initiëren en activeren van Naschoolse Activiteiten in de brede scholen. Belangrijke aandachtspunten: Verbinding binnen- en naschools leren, doorgaande leerlijn.

### Highlights

Door de samenwerking van de verschillende participanten in de Brede Scholen zijn de themaweken uitgebreider en intensiever georganiseerd, zoals bijvoorbeeld de Voorleesdagen.

Doordat de binnenschoolse en de naschoolse activiteiten op elkaar aansluiten kunnen kinderen zich beter ontwikkelen en hun talenten ontdekken en ontplooien.

Van een aanbieder: Gisteren heb ik met de peuters in Haulerwijk gedanst. We hebben gedanst als de wind, de bomen, de kastanjes, vogels en eekhoorntjes. Wat een vrolijk groepje! Onder het dansen roept het kleinste meisje steeds tegen haar grote zus, "Ik vind dit zó leuk!"

Kinderen over de georganiseerde knutselmiddagen In Oosterwolde: "Ik vind dit zo leuk, gaan we dit vaker doen?"

De badmintonvereniging Haulerwijk: "De naschoolse activiteiten konden gelukkig plaatsvinden, omdat we daarvoor even niet mochten badmintonnen. Met 9 deelnemers was de opkomst heel goed. Een meisje hiervan wil graag door met badminton, maar moet vanwege de lockdown nog even wachten. We zijn heel tevreden met jullie support, hartelijk dank voor jullie hulp. We houden ons aanbevolen voor deelname aan de volgende naschoolse activiteiten".

Zwemclub de Wellerobben: "We hebben 2 leuke trainingen gehad met de kinderen. We zijn erg blij met de mogelijkheid om op deze manier onze training open te mogen stellen voor zo'n grote groep kinderen en de organisatie hieromheen! Wij hopen dat we in de toekomst vaker samen kunnen werken".

### Werken in Coronatijd

In maart 2020 kregen we te maken met de lockdown waarbij ook de Brede Scholen de deuren moesten sluiten. Dit zorgde ervoor dat de geplande activiteiten en vergaderingen tijdelijk niet door konden gaan. De basis- en speciaal onderwijs scholen hadden het erg druk met het omzetten van hun eigen onderwijsprogramma's naar de digitale vorm. Ook toen in mei de scholen open gingen bleven de protocollen streng en was het niet mogelijk om activiteiten te organiseren waarbij er samen werd gewerkt met de scholen onderling. Ook bij vergaderingen mochten de verschillende participanten niet samenkomen vanuit de bovenschoolse besturen. De focus heeft hierdoor afgelopen jaar daarom voornamelijk gelegen op de individuele aanpak per school en de ondersteuning per participant en niet op de samenwerking onderling.

Wat betreft de naschoolse activiteiten zijn in het voorjaar van 2020 op 8 activiteiten na alle naschoolse activiteiten in eerste instantie verplaatst en daarna vanwege de duur van de lockdown gecancelled. Ouders zijn hier door de coördinator via de mail over geïnformeerd, waarbij er een brief met beweegtips, spelletjes en digitaal aanbod werd meegestuurd. Veel kinderen hebben gebruik gemaakt van het digitale aanbod vanuit buurtsport. De najaarskalender kreeg ook weer te maken met beperkende maatregelen en uiteindelijk een 2e lockdown waarbij met een aantal aanpassingen, (groepsgrootte, geen ouders aanwezig, alternatieve locatie) toch veel activiteiten wel door konden gaan. Elk jaar zijn er activiteiten met de nabijgelegen verzorgingshuis Stellinghaven en Woonzorgcentrum Sinnehiem. In 2020 zijn er door de coronamatregelen helaas geen activiteiten geweest bij de zorgcentra.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Jeugdigen zijn weerbaar
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien

### **Resultaten & effecten**

- Door de verschillende participanten aan elkaar te verbinden wordt de doorgaande leerlijn gestimuleerd en opgepakt.
- Door gezamenlijk met meerdere participanten een aanbod te creëren en te organiseren komen kinderen in aanraking met een breder aanbod.
- De binnenschoolse en naschoolse lessen sluiten op elkaar aan waardoor de drempel tot deelname lager wordt voor kinderen.
- Kinderen doen ervaring op met sociale, culturele en sportactiviteiten wat leidt tot aanmelden bij een sportclub of vereniging.
- Kinderen en ouders zijn beter op de hoogte van sociale, culturele en sportactiviteiten binnen de gemeente, waarbij ieder kind zijn eigen talent of interesse kan ontdekken en ontplooien.
- Kinderen ervaren dat ze erbij horen en mee mogen doen.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Er vindt 6x per jaar een vergadering plaats met een afgevaardigde van de participanten uit de Brede Scholen met daarbij aandacht voor de resultaten en effecten.
- Er vindt regelmatig een bijeenkomst plaats voor alle participanten en gebruikers van de Brede Scholen met daarbij aandacht voor de resultaten en effecten.
- Door contacten te onderhouden met de aanbieders van de naschoolse activiteiten en de activiteiten te evalueren.
- Vragen te stellen aan de deelnemende kinderen. De coördinator NSA is in een aantal gevallen bij de activiteiten aanwezig geweest om sfeer te proeven, te observeren en te evalueren.

### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

- Het effect van de doorgaande leerlijn op de Brede Scholen.
- Een bredere monitoring van het naschoolse aanbod middels bijvoorbeeld een enquête waarop ouders en kinderen feedback kunnen geven over de activiteiten en wensen kunnen aangeven voor een volgend aanbod.
- Digitaal platform in gebruik nemen, waardoor de coördinator NSA zich volledig kan richten op het aanbod en invulling, maar waarbinnen ook makkelijker effecten meetbaar zijn. Ook wordt de opgave en de meetbaarheid hierdoor gemakkelijker inzichtelijk gemaakt

### **Cijfers**

Het muziekonderdeel 'Kinderen: daar zit muziek in!' wordt jaarlijks uitgevoerd op de beide Brede Scholen, gezamenlijk gedragen door de muziekverenigingen, Kunst & COO en Scala. Elk schooljaar leren de kinderen van de groepen 5 (en 6) van de basisscholen onder schooltijd een blaasinstrument bespelen.

	<b>MFS Zuid</b>	<b>De Samensprong</b>
Muzieklessen (onder schooltijd)	55 kinderen	21 kinderen
Muziekclub (naschools)	6 kinderen	8 kinderen
Muziekvereniging	1 kind	2 kinderen

### Cijfers naschoolse activiteiten

<b>Haulerwijk De Samensprong</b>	<b>Jan-jun gepland</b>	<b>Jan-Jun realisatie</b>	<b>Sep-dec gepland</b>	<b>Sep-dec realisatie</b>	<b>Tot. 2020 gepland</b>	<b>Tot. 2020 Realisatie</b>
Aantal persoonlijke inschrijvingen	106		93		199	
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	202	42	199	149	401	191
Aantal cursussen/activiteiten	13	5	15	10	28	15
Aantal bijeenkomsten	24	7	32	18	59	66
Aantal vrijwilligers	14	9	19	9	33	18

<b>Oosterwolde MFS Zuid</b>	<b>Jan-jun gepland</b>	<b>Jan-Jun realisatie</b>	<b>Sep-dec gepland</b>	<b>Sep-dec realisatie</b>	<b>Tot. 2020 gepland</b>	<b>Tot. 2020 realisatie</b>
Aantal persoonlijke inschrijvingen	60		61		122	
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	158	40	161	126	319	166
Aantal cursussen/activiteiten	15	3	15	10	30	13
Aantal bijeenkomsten	18	4	22	14	40	18
Aantal vrijwilligers	15	1	16	6	31	7

### Cijfers aantal leden en opzeggingen speel-o-theek de Flierefluit

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nieuwe Leden	19	26
Opzeggingen	5	16
Totaal aantal leden	146	131

## 1.6 JONGERENWERK

*Accommodatie gebonden jongerenwerk:* Het bieden van een ontmoetingsplek, het begeleiden van talentontwikkeling en het signaleren van zorg bij jongeren van 10 tot 27 jaar in de gemeente Ooststellingwerf.

- 3 accommodaties in de dorpen Oosterwolde, Appelscha en Haulerwijk.
- De jongerenbus als mobiele ontmoetingsplek in de dorpen Makkinga en Donkerbroek.

*Ambulant jongerenwerk:* Het zowel individueel als groepsgericht opzoeken van jongeren in hun eigen leefomgeving, om aansluiting te vinden bij de leefwereld van de jongeren.

Beiden met als doel:

- Activeren van jongeren om zinvolle dagbesteding te bevorderen.
- Obstakels in de persoonlijke omstandigheden voorkomen of aanpakken.
- Vanuit de betekenisrelatie met jeugdigen gedragsverandering stimuleren om jeugdoverlast aan te pakken of te voorkomen.

### Highlights

#### *Individuele begeleiding*

Door de proactieve houding van het jongerenwerk is er een nauwere samenwerking ontstaan met netwerkpartners. Netwerkpartners weten het jongerenwerk sneller te vinden en het jongerenwerk verwijst door wanneer nodig. Meerdere individuele trajecten worden gezamenlijk opgepakt en gemonitord. Er is bijvoorbeeld binnen een casus een multidisciplinair overleg geïnitieerd vanuit het jongerenwerk om met betrokken partijen de (hulp)vraag van de jongere effectief te beantwoorden.

#### *Young Leaders in de buurt & op de kaarten*

Er hebben drie Young Leader trainingen plaats gevonden waarin jongeren door middel van tien themabijeenkomsten bezig zijn met talentontwikkeling. Als eindproduct zijn verschillende activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld een cup cake wedstrijd voor kinderen van groep 6 tot en met 8 van de basisscholen in Appelscha en een Wie is de Mol activiteit voor jongeren van de leeftijd 12 tot 27 jaar.

#### *Maatschappelijk diensttijd (MDT)*

Samenwerking met diverse Friese welzijnsinstelling leidde naar een aanvraag voor een maatschappelijk diensttijd project genaamd MDT Divers Fryslân. In dit project gaan jongeren van de leeftijd 12 tot 27 op ontdekkingsreis naar de beste versie van zichzelf. Op hun tocht leren jongeren nieuwe mensen en organisaties kennen en werken ze aan hun persoonlijke ontwikkeling. Het jongerenwerk ondersteunt hen daarbij. De talenten van jongeren worden daarnaast ingezet om iets voor een ander te betekenen. Het project is eind 2020 begonnen en duurt 2 jaar.

#### *Jongerenwerk op school*

Met het accommodatie- en ambulant gericht worden al vele jongeren bereikt. De tweede stap is het jongerenwerk op school. Het jongerenwerk is de samenwerking aangegaan met het voortgezet onderwijs, met als resultaat dat jongerenwerkers aanwezig zijn op school in de pauzes. Hierdoor worden meer jongeren bereikt en geholpen bij hun (hulp)vraag.

#### *Online werkveld*

De investering van het jongerenwerk in het online werkveld werpt zijn vruchten af. Het jongerenwerk is ingebed in de digitale leefwereld van de jongeren en kunnen hun expertise ook daar uitvoeren. De bekendheid van het jongerenwerk is vergroot, jongeren kunnen op een laagdrempelig manier terecht met hun (hulp)vraag en zijn op de hoogte wat voor activiteiten en projecten het jongerenwerk organiseert. Zorgelijke signalen worden opgepikt en bespreekbaar gemaakt met jongeren en netwerkpartners. Daarbij wordt de koppeling gemaakt hoe jongeren zich

manifesteren online ten opzichte van offline. Met het online werkveld als toevoeging wordt de leefwereld en het beeld van jongeren completer. Dit maakt sneller en passender interveniëren mogelijk.

### *Mannenavond*

Jongens maken een ander ontwikkelproces mee dan meiden. Om dit ontwikkelproces bij jongens in kaart te brengen heeft het jongerenwerk de mannenavond in het leven geroepen. Een gezellige avond, waarin gevoelige thema's en onderwerpen besproken worden. Denk aan onderwerpen zoals seksualiteit, middelengebruik, groepsdruk, pesten en seks. Vooral begrip hebben voor elkaar wordt als meerwaarde beschouwd door de deelnemers.

### **Werken in Coronatijd**

Door Covid-19 is het werk drastisch veranderd. Het fysieke werkveld werd deels overgenomen door het online werkveld. Door de investering in de online werkveld, heeft het jongerenwerk op een creatieve manier een aanbod weten te creëren die raakvlakken heeft met het fysieke werkveld. Deze raakvlakken zijn gebaseerd op de talentontwikkeling van jongeren en de signalerende functie van het jongerenwerk om preventief jongeren te helpen.

Er is geïnventariseerd welke wensen en verwachtingen scholen hebben over preventielessen. Vanwege de coronamaatregelen konden deze lessen niet fysiek op de scholen worden uitgevoerd. Daarom is het budget overgeheveld naar 2021.

Het jongerenwerk heeft beter in kaart gekregen op welke platformen de jongeren in de gemeente Ooststellingwerf zich online bevinden. Door te investeren in het online contact, zijn er verschillende betekenisrelaties opgebouwd met jongeren. Hierdoor is de mogelijkheid ontstaan om online gevoelige onderwerpen bespreekbaar te maken en jongeren te helpen met hun (hulp) vraag. Jongeren weten hun weg naar het jongerenwerk ook online te vinden.

Meerdere activiteiten hebben online plaatsgevonden. Er is bijvoorbeeld een online FIFA competitie georganiseerd, die live werd uitgezonden via social media. Een online kookclub die wekelijks iets lekkers bakt en er zijn challenges bedacht die jongeren konden uitvoeren. Door middel van deze activiteiten konden jongeren op een laagdrempelige manier hun ei kwijt en kon het jongerenwerk ondersteuning aanbieden waar nodig. Ook heeft het jongerenwerk gestimuleerd om zelf online activiteiten te organiseren.

Er is een nieuwe Young Leaders variant ontstaan die online gegeven kon worden, namelijk Young Leaders Lite. Zo konden jongeren vanuit huis bezig zijn met talentontwikkeling. Een groep jongeren uit Appelscha heeft de training online gevolgd, zijn gecertificeerd en hebben online hun eindactiviteit georganiseerd.

De versoepelingen van de maatregelen van Covid-19 zorgden ervoor dat het jongerenwerk fysieke activiteiten kon aanbieden voor jongeren van de leeftijd 12 tot 17 jaar. Vanuit het rijk werd het jeugdpakket beschikbaar gesteld. Er kon subsidie worden aangevraagd om ontmoeting te stimuleren en extra aandacht te geven aan de mentale weerbaarheid van jongeren. Door middel van extra subsidie heeft het jongerenwerk, in samenwerking met buurtsport van Scala, een activiteiten app gemaakt, waarin vijftientig jongeren deelnemen. Aan de hand van deze app konden deelnemers zich aanmelden voor verschillende activiteiten voor jongeren, door jongeren. De activiteiten app wordt gezien als een duurzaam middel om jongeren te binden aan het jongerenwerk, talenten in kaart te brengen, om zo toe te werken naar een individueel of groepstraject binnen maatschappelijk diensttijd projecten.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten/dit project/dit programma bij**

- Jongeren ontwikkelen zich optimaal.
- Jongeren zijn weerbaar.



## Resultaten & effecten

- 30 Jongeren zijn ondersteund in het ontwikkelen van hun talenten en vaardigheden.
- 12 jongeren zijn preventief geholpen met hun (hulp)vraag. 2 van de 12 zijn doorverwezen naar netwerkpartners.
- Jongeren weten de weg naar het jongerenwerk zowel fysiek als online te vinden. De online volgers van de persoonlijke jongerenwerk accounts is met 50% gegroeid en het aantal deelnemende jongeren aan activiteiten met 42%, ten opzichte van 2019.
- Door de betekenisrelatie met jongeren, bespreken wij gevoelige onderwerpen om van daaruit jongeren waardoor bewustzijn gecreëerd is.
- Jongeren ervaren een zinvolle dagbesteding.
- Ondanks de Covid-19 maatregelen zijn er 27 activiteiten georganiseerd voor jongeren door jongeren. Daarbij zijn er 8 jongeren toe geleid naar een baan/ vrijwilligerswerk. Dit draagt bij aan een zinvolle dagbesteding.

## Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten

- Door middel van het systeem Doelgroep Analyse System worden individuele jongeren AVG-proof geregistreerd. Aan de hand van een effectenmeting wordt de problematiek in kaart gebracht. Doelstellingen worden geformuleerd om jongeren stap voor stap te helpen met hun (hulp)vraag. Elke periode volgt er een nieuwe effectmeting, zodat doelstellingen kunnen worden geëvalueerd en eventueel worden bijgesteld of afgesloten. Zo blijft de focus altijd op het juiste proces.
- De evaluaties, aan de hand van vragenlijsten, laten zien dat jongeren hun talenten ontwikkeld hebben.
- Jongeren geven in gesprekken aan dat zij een zinvolle dagbesteding ervaren
- Jongeren geven in gesprekken aan dat zij tevreden zijn over de begeleiding van de jongerenwerkers
- Netwerkpartners geven aan dat ze blij zijn dat het jongerenwerk hen tijdig heeft ingeschakeld bij hulpvragen van jongeren. Hierdoor konden meerdere jongeren vroegtijdig worden geholpen.

Cijfers Jongerenwerk		2020	2019
<b>† JOP</b>	Internetcafé totaal	204 bezoekers	530 bezoekers
	School is out totaal	642 bezoekers	1695 bezoekers
	Soosavonden totaal	566 bezoekers	1949 bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	281 deelnemers	339 deelnemers
<b>Bus</b>	Diverse dorpen	223 bezoekers	676 bezoekers
<b>† Honk</b>	Soosavonden / middagen	359 bezoekers	1130 bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	453 deelnemers	25 deelnemers
<b>Appletown</b>	Soosavonden	432 bezoekers	780 bezoekers
	Grote activiteiten (diverse)	95 deelnemers	67 deelnemers
<b>Young Leaders (inclusief lite)</b>	3 Trainingen	15 deelnemers	12 deelnemers
	Young Leaders activiteit	23 deelnemers	100 Deelnemers
	Certificering	11 deelnemers	10 deelnemers
<b>Preventie lessen</b>	Preventielessen basisonderwijs	Niet gegeven i.v.m. Corona	657 deelnemers op 15 basisscholen 30 lessen
	Preventielessen Liudger	Niet gegeven i.v.m. Corona	168 8 klassen en 16 lessen

## Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?

- Tevredenheidsonderzoek door studenten Social Work.

## 2. GOED OPGROEIEN EN MEEDOEN

### 2.1 KANSEN BIEDEN AAN KINDEREN DIE OPGROEIEN IN ARMOEDE

*Signalering en toeleiding vanuit al onze activiteiten:*

toeleiding naar: Naschoolse activiteiten, Stichting Leergeld, Nationaal Fonds Kinderhulp, het Scala muziekfonds, armoedefonds.

#### **Highlights**

Er zijn in 2020 14 aanvragen bij Nationaal Fonds Kinderhulp goedgekeurd met een totaalbedrag van € 5200,00. Er zijn veel (nieuwkomers)gezinnen die geholpen zijn met de aanvragen Stichting Leergeld voor bijvoorbeeld fietsen, laptops en lidmaatschappen bij sport- of muziekverenigingen. 2 kinderen/ouders hebben gebruik gemaakt van het muziekfonds. Voor 9 kinderen is een bijdrage verleend uit het armoedefonds.

Stapmedewerkers en pedagogisch medewerkers PSG brengen NSA onder de aandacht van laaggeletterde ouders en ouders met een migratie achtergrond. De aanmeldprocedure is vertaald door sleutelpersonen in Tigrinya en Arabisch.

#### **Werken in Coronatijd**

In Coronatijd was het lastiger om de mensen te zien vanwege de maatregelen. Dit heeft ervoor gezorgd dat er veel telefonisch en via de mail moest worden geregeld. Dit bleek voor veel mensen toch een probleem. Daarom hebben we op afspraak deze mensen toch langs laten komen.

#### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien

#### **Resultaten & effecten**

Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen door te signaleren en door te verwijzen naar de verschillende fondsen.

Jeugdigen krijgen optimaal kans om talenten te ontplooiën door te signaleren en door te verwijzen naar de verschillende fondsen.

Jeugdigen en ouders in kwetsbare situaties worden gezien en ondersteund door te signaleren en door te verwijzen naar de verschillende fondsen.

#### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Dit wordt gemeten door het aantal toegekende aanvragen bij de fondsen.
- Kinderen worden lid van sportverenigingen of culturele aanbieders om op deze manier optimaal hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.
- Kinderen doen mee aan naschoolse activiteiten
- Ouders worden ondersteund bij de aanvragen en kunnen op deze manier gebruik maken van de subsidiemogelijkheden.

#### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

De ureninzet om toeleiding mogelijk te maken wordt als extra ondersteuning (zonder subsidie) geboden. Als meer meten wenselijk is dan zal dit ten koste gaan van andere wel gesubsidieerde activiteiten.

## 3. GOED OPGROEIEN, GEZONDHEID & SAMENLEVEN

### 3.1 BUURTSPOORT

#### Welke activiteit/programma/project betreft het

- Bewegen op scholen: basis- en voortgezet onderwijs
- Aanbod van naschoolse sport- en bewegingsactiviteiten gericht op jeugd en jongeren stimuleren en versterken
- Ondersteunen en versterken van sportverenigingen
- Sport- en beweegstimulering voor kwetsbare doelgroepen
- Gezondheid en gezonde leefstijl bevorderen
- Stimuleren en versterken van sport- en bewegingsactiviteiten voor overige doelgroepen

#### Highlights

In samenwerking met de kinderfysiotherapeut is er een groepje opgestart voor peuters met een bewegingsachterstand. Op wekelijkse basis krijgen deze peuters extra begeleiding bij hun motorische ontwikkeling in deze gymlessen.

Bij de (reguliere) vakantieactiviteiten in de kerst- en voorjaarsvakantie deden ruim 130 basisschoolkinderen mee.

Voor de jongeren werden in samenwerking met het jongerenwerk veel activiteiten georganiseerd vanuit MDT (Maatschappelijke DienstTijd).

Bij verschillende verzorgingscentra in de gemeente werden beweegbingo's georganiseerd waar bewoners vanaf hun eigen balkon aan konden deelnemen.

Stagiaires hebben verschillende sportgroepen begeleid, zoals bewegen op de zorgboerderijen, sporten voor mensen uit de lage SES en beweegactiviteiten bij verschillende verzorgingscentra.

#### Werken in Coronatijd

Tijdens de lockdown kwam de wereld even helemaal stil te staan en konden alle sportactiviteiten op locatie en bij de verenigingen niet meer doorgaan. Buurtsport is hier vanaf het eerste moment proactief op ingesprongen door een online week-programma aan te bieden.

Iedere dag werden er filmpjes opgenomen en aangeboden op het Facebook- en YouTube kanaal van de buurtsportcoaches. De medewerkers en stagiaires hebben tijdens de lockdown filmpjes opgenomen en activiteiten op afstand georganiseerd, zoals de balkon-beweeglessen voor mensen met een beperking.

Er werd voor peuters, kleuters en basisschoolleerlingen twee keer per week een gymles gedeeld. Voor jongeren, volwassenen en ouderen werd iedere week een online beweegles gemaakt en verspreid. Ook de deelnemers van Iedereen in Beweging maakten hier gebruik van. De kanalen werden erg goed bekeken met als hoogtepunt dat filmpjes ruim 3000 keer bekeken werden.

Ook werden er recepten en kookworkshops aangeboden op de online kanalen.

Zo werden bijvoorbeeld Koningsdag en de Konings spelen in een online variant aangeboden door de buurtsportcoaches.

In het najaar werd in de hele gemeente op verschillende veldjes, speeltuinen en fitnessparkjes een project uitgezet met QR-codes. Bewoners kunnen de QR code op een apparaat of speeltoestel scannen om vervolgens automatisch naar een filmpje van de buurtsportcoach te worden gestuurd, zodat ze de uitleg van het apparaat kunnen zien of de challenge bij dit speeltoestel.

Op deze manier kan ook individueel het sporten en bewegen door blijven gaan nu de sportverenigingen en sportscholen gesloten zijn.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Mensen voelen zich verbonden
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar
- Mensen maken gebruik van de culturele en sportinfrastructuur
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen
- Mensen ervaren dat er rekening wordt gehouden met het proces van ouder worden
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Jeugdigen zijn weerbaar
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij het opvoeden en opgroeien

### **Resultaten & effecten**

- Op alle peuterspeelgroepen werden peuters in beweging gebracht middels beweeglessen.
- Pedagogisch medewerkers werden geïnspireerd door lesideeën aan te bieden die aansloten bij de actuele thema's op de peuterspeelgroepen.
- Peuters werden gestimuleerd tot extra bewegen door wekelijks online gymlessen aan te bieden
- Peuters met een beweegachterstand zijn extra begeleid bij hun motorische ontwikkeling door extra gymlessen.
- Aan de (reguliere) vakantieactiviteiten in de kerst- en voorjaarsvakantie deden ruim 130 basisschoolkinderen mee.
- In de meivakantie werden de vakantieactiviteiten online georganiseerd. Deze filmpjes werden 334 keer bekeken.
- In de herfst- en kerstvakantie werden de vakantieactiviteiten op basis van opgave georganiseerd. Hier deden ruim 50 kinderen per vakantie aan mee.
- Jongeren werden gestimuleerd in samenwerking met jongerenwerk om meer te bewegen.
- In Langedijke werden inwoners gestimuleerd en begeleid om meer te bewegen. Wekelijks werd door de buurtsportcoach een beweeggroep van 16 ouders begeleid.
- Verschillende doelgroepen zijn extra in beweging gebracht via onder andere beweeg filmpjes, bewegen op de zorgboerderijen, sporten voor mensen uit de lage SES en beweegactiviteiten bij verschillende verzorgingscentra.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

Er werd op verschillende manieren gemeten:

- Cijfers over aantal activiteiten per doelgroep en aantallen deelnemers per activiteit werden bijgehouden;
- Er werd regelmatig een gesprek gevoerd met deelnemers en met samenwerkingspartijen over de voortgang, hun wensen en resultaten.

### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

- Evaluatie na activiteiten met deelnemers en werkgroep
- Evaluatie met samenwerkingspartijen zoals bijvoorbeeld verenigingen

## 4. SAMENLEVEN

### 4.1 PLEK VOOR TALENT, DRIVE EN BUDGETMAATJES

*Plek voor Talent*; stimuleert en ontwikkelt maatschappelijke participatie door middel van vrijwilligerswerk. Via vrijwilligerswerk voelen mensen zich verbonden, geven zij betekenis aan hun leven en zetten ze stappen op het gebied van participatie. Door vrijwilligerswerk en via vrijwilligersorganisaties helpen inwoners elkaar, voelen ze zich prettig en zijn ze actief voor een sociale en vitale gemeenschap.

Plek voor Talent

- brengt vraag en aanbod in het vrijwilligerswerk bij elkaar;
- ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties;
- geeft bekendheid aan (de mogelijkheden in) het vrijwilligerswerk.

#### Highlights

Een deel van de inwoners heeft behoefte aan vrijwilligerswerk op maat. Dit zijn plekken waar extra begeleiding mogelijk is of rekening wordt gehouden met specifieke mogelijkheden van kwetsbare inwoners of statushouders. Via de contacten van Plek voor Talent in de provincie en in den lande zijn nieuwe mogelijkheden gezocht. Er is een pilot voorbereid waarin in 2021 ervaring zal worden opgedaan met buddies in het vrijwilligerswerk en laagdrempelige plekken als tussenstap naar het reguliere vrijwilligerswerk.

In bijzondere situaties, waarin het reguliere vrijwilligerswerk niet voorziet of de nood hoog is, zocht Plek voor Talent in haar netwerk naar een oplossing op maat.

Budgetmaatjes en daardoor ook de hulpvragers leren via Scala en de budgetadviseurs de mogelijkheden in onze gemeente kennen. Niet alleen op financieel gebied, maar ook in het sociaal domein. Op die manier zijn het afgelopen jaar casussen ook verbonden met andere vormen van ondersteuning zoals het gebiedsteam, Kindpakket, Wijknet, Voorzieningenwijzer en spreekuur statushouders.

De vrijwillige budgetmaatjes en de vrijwillige chauffeurs van DRIVE zijn, op een korte onderbreking na, ondanks corona actief gebleven als vrijwilliger. De aanpassing van het vrijwilligerswerk aan de maatregelen van het RIVM werd en wordt gewaardeerd.

Plek voor Talent is meer aandacht gaan besteden aan PR en communicatie: over vrijwilligerswerk in het algemeen en Plek voor Talent in het bijzonder. In 2020 is dit voorbereid (mede in samenspraak met een werkgroep vanuit de doe agenda) en deels uitgevoerd. Er verschenen artikelen in lokale media, lokale media vroegen tips bij Plek voor Talent om vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties te interviewen en er werden vrijwilligersvacatures en tips verspreid via Facebook en de website van Plek voor Talent. Hoe beter inwoners en organisaties Plek voor Talent weten te vinden en vice versa, hoe beter Plek voor Talent het vrijwilligerswerk in Ooststellingwerf kan ondersteunen en versterken.

#### Werken in Coronatijd

In de lockdown, waarin weinig inwoners op zoek waren naar vrijwilligerswerk, is de vrijgekomen tijd door Plek voor Talent benut om te investeren in haar contacten met vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en netwerkpartners. En om een PR en communicatieplan te maken en een pilot vrijwilligerswerk op maat voor te bereiden.

In plaats van op huisbezoek te gaan, hebben de budgetmaatjes met hun casussen afgesproken bij Scala. Scala heeft naar aanleiding van de coronamaatregelen een spreekkamer ingericht met een computer met dubbel beeldscherm en toetsenbord, plexiglas scherm en eigen ingang. De vrijwilligers en hulpvragers stellen dit erg op prijs. De 'coronaproof' ruimte is aangeboden aan de Voedselbank, die er gebruik van heeft gemaakt om intakes te houden, en als mogelijkheid besproken met het Sociaal Steunpunt. De budgetmaatjes hebben een online training van de Zorgverzekeringslijn aangeboden gekregen. De budgetcursus die Scala twee keer per jaar met de

gemeente organiseert is in het najaar online aangeboden (maar vanwege te weinig aanmeldingen niet doorgegaan).

DRIVE vervoerde alleen mensen die zelf in en uit konden stappen en zelf de gordel om en af konden doen. Passagiers die dit niet zelf konden, konden alleen vervoerd worden als iemand uit de vaste contactenkring dit kon doen en ze ook op plek van bestemming geholpen werden.

Passagiers droegen tijdens de hele rit een mondkapje en de chauffeurs daar waar de 1.5 m in het geding kwam. Met de vrijwilligers is regelmatig besproken of ze, ook tijdens corona, door wilden met het vrijwilligerswerk. De meeste vrijwilligers bleven actief, wat we erg waarderen. Vanwege leeftijd (risicogroep), eigen gezondheid of die van hun naasten, koos een aantal vrijwilligers ervoor om tijdelijk niet actief te zijn. Met alle vrijwilligers (actief en niet actief) werd contact gehouden. De bijeenkomsten met de vrijwilligers zijn vervangen door online uitwisselingen en extra individueel contact via telefoon, mail, een kaartje, tuinbezoek en uitdelen van attenties. Daar waar nodig zijn vrijwilligers geholpen met het deelnemen aan online bijeenkomsten.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur
- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet

### **Resultaten & effecten**

Welke resultaten en/of effecten zijn er in 2020 door de activiteit/programma/project behaald

- Via vrijwilligerswerk voelen mensen zich betrokken bij anderen in hun gemeenschap. Ze leren andere mensen kennen en waarderen en zetten zich samen in voor hetzelfde doel.
- Via vrijwilligerswerk worden gezamenlijk sociale en maatschappelijke vraagstukken opgepakt.
- Via vrijwilligerswerk ervaren mensen een zinvolle invulling van hun dag.
- Als vrijwilliger helpen mensen elkaar.
- Vrijwilligers floreren in de samenleving doordat zij gezien en gewaardeerd worden.
- Door middel van DRIVE konden inwoners met weinig financiële middelen, gebruik maken van de sociale, culturele of sportinfrastructuur.
- DRIVE bood een vangnet voor knelpunten in het vervoer, daar waar bestaande regelgeving niet voorzag.
- Met een budgetmaatje ervoeren inwoners ondersteuning vanuit gelijkwaardigheid, in hun eigen omgeving.
- Door de hulp van een budgetmaatje werden inwoners meer zelfredzaam op financieel gebied en raakten ze op de hoogte van de diverse ondersteuningsmogelijkheden.
- Met de inzet van een budgetmaatje kan makkelijker geschakeld kan worden tussen lichte en zware vormen van financiële hulp, onder regie van de budgetadviseur. Op deze manier kunnen inwoners zo efficiënt mogelijk ondersteund worden.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Door bij te houden of en hoe inwoners ons kunnen vinden. Inwoners die bij zich bij Plek voor Talent telefonisch of digitaal melden of langs komen geven aan dat zij ons hebben gevonden via de website of via een zoekmachine of over Plek voor Talent gelezen hebben in de lokale of sociale media, of via posters of ervan hebben gehoord via via.
- Het gebiedsteam en casemanagers weten ons te vinden en hebben mensen doorverwezen.
- Door bij te houden hoeveel mensen door Plek voor Talent bemiddeld worden naar vrijwilligerswerk.

- Door vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te interviewen en hun positieve verhalen over hoe leuk vrijwilligerswerk kan zijn en waarom dit gewaardeerd wordt op te tekenen en naar buiten te brengen.
- Inwoners gaven bij Plek voor Talent aan vrijwilligerswerk te willen gaan doen om iets te willen doen voor een ander, om nieuwe mensen te leren kennen of als invulling van hun dag.
- Gebiedsteam en hulpverlening weten DRIVE te vinden als vangnetconstructie.
- De vrijwillige chauffeurs van DRIVE en de budgetmaatjes geven in de bijeenkomsten aan dat ze het prettig vinden om een ander vooruit te helpen. Ze voelen zich gewaardeerd door de mensen die ze helpen en door de ondersteuning en aandacht vanuit Scala.
- De budgetadviseurs van het gebiedsteam geven aan dat zij door een budgetmaatje ontlast worden in praktische en tijdrovende taken, waardoor zij meer casussen kunnen aannemen.
- Het grootste deel van de casussen van de budgetmaatjes wordt positief afgesloten doordat de hulpvrager zich weer kan redden met zijn financiën.

### Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?

Inwoners en vrijwilligersorganisaties bevragen naar de ondersteuning vanuit en de bekendheid/vindbaarheid van Plek voor Talent.

Cijfers Plek voor Talent	2020	2019
Geplaatste vrijwilligers in vrijwilligerswerk:	48	144
1. Waarvan inzet flexibele klussen	10	62
2. Waarvan vast	38	82
3. Waarvan bijzondere bemiddelingen	12	19
Aantal intakes zonder bemiddeling naar vrijwilligerswerk*	25	20
Totaal aantal geplaatste vrijwilligers	48	144

\* Niet alle mensen met wie we een intake houden gaan direct vrijwilligerswerk doen. Dit was meestal vanwege persoonlijke omstandigheden (gezondheid, thuissituatie, taal, eerst oriënteren). Regelmatig werden mensen wel doorbemiddeld naar welzijnsactiviteiten.

### Aantallen budgetmaatjes en casussen

Resultaten inhoudelijk (per casus meerdere onderdelen mogelijk)	Casussen (N=19)
overzicht financiën	16
inzicht in financiën	16
financiële vaardigheden	12
budgetmaatje ingezet ter ondersteuning van professional	5
hulpvrager trekt eerder aan de bel bij financiële problemen	5
<b>Resultaten na afsluiting casus</b>	<b>aantal</b>
hulpvrager kan zelf weer financiën beheren	7
casus nog bezig richting zelf beheer financiën	3
KBNL of GBT nog aanwezig	3
casus gestopt na kennismakingsgesprek	2
niet leerbaar of coachbaar	3
casus te complex voor vrijwilliger	1
<b>Totaal aantal casussen</b>	<b>19</b>

## 4.2 BUURTBEMIDDELING

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige methode waarbij getrainde vrijwilligers burens ondersteunen om weer met elkaar in gesprek te komen ten tijde van overlast en/of conflictsituaties. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd in de gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland.

### Highlights

Buurtbemiddeling heeft ingespeeld op veranderde omgeving. Er is een training beschikbaar gesteld voor de bemiddelaars om hun telefonische vaardigheden te ontwikkelen. Hiermee bieden we de bemiddelaars de tools om ook in deze tijd het gesprek aan te gaan met de burens.

Ondanks alle perikelen en aanpassingen die nodig zijn geweest in 2020 hebben we alle aanmeldingen kunnen verwerken en kunnen faciliteren om zo het contact tussen burens te herstellen. Iets waar we trots op kunnen zijn in deze tijd.

Vrijwilligers die betrokken zijn gebleven bij Scala en Buurtbemiddeling. Dit hebben we gedaan door hen te bedanken met onder andere een attentie, hen op de hoogte te houden van de werkwijze in 2020 door middel van het opstellen van protocollen, het houden van (online) bijeenkomsten en het verstrekken van nieuwsbrieven.

### Werken in Coronatijd

Ook voor Buurtbemiddeling is 2020 een roerig jaar geweest, waarin we ons hebben moeten aanpassen aan het virus en de maatregelen. Dit heeft een behoorlijk effect gehad: vrijwilligers die minder inzetbaar zijn geweest, waardoor andere vrijwilligers meer casussen op hebben gepakt. Tijdens de piekbelasting meer vragen van de vrijwilligers, om een wachtlijst te voorkomen. Intakegesprekken die tijdelijk telefonisch gedaan konden worden, bemiddelingsgesprekken die geen doorgang konden vinden en een tijd hebben moeten wachten.

In de loop van de tijd zijn we met elkaar creatief geworden. Intakegesprekken met de burens vonden plaats tijdens een wandeling of buiten op een bankje, waarbij altijd de maatregelen in acht werden genomen. Bemiddelingsgesprekken konden doorgaan door deze te laten plaatsvinden in aangepaste ruimtes, zodat er voldoende afstand gewaarborgd kon worden. Ook de vrijwilligers zijn voorzien van desinfectiemiddel, handschoenen en mondkapjes.

### Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij

- Mensen voelen zich verbonden
- Mensen voelen zich veilig
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.

### Resultaten & effecten

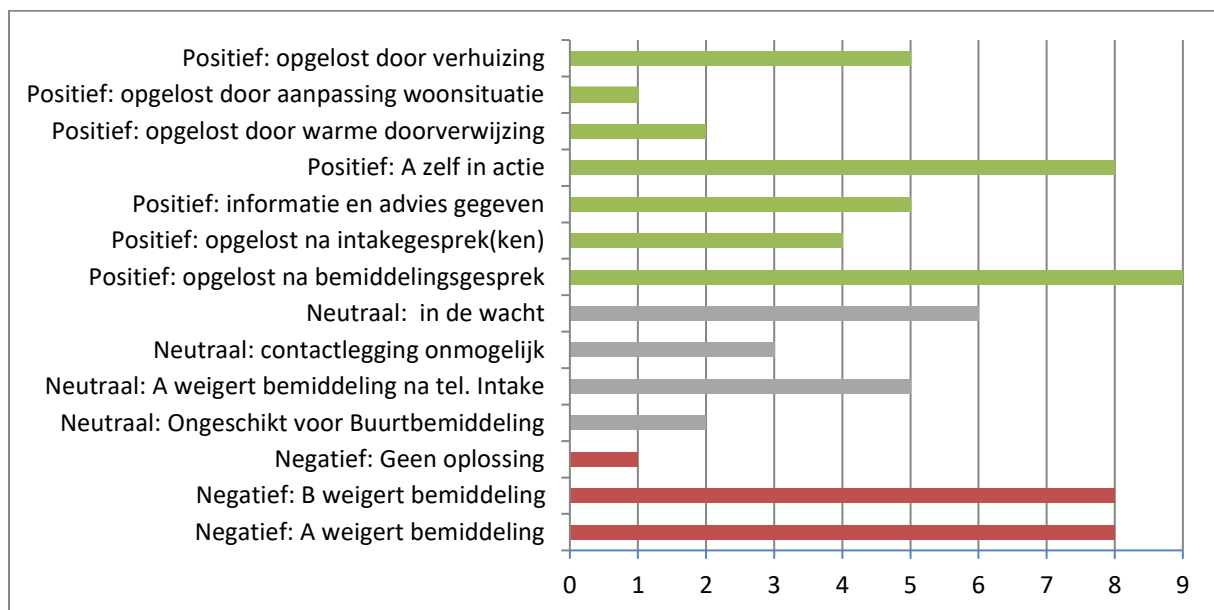
- Buurtbemiddeling kan helpen escalerende situaties tussen burens/buurtgenoten te voorkomen
- Burens ervaren meer woongenot
- Burens herstellen de onderlinge communicatie
- Burens krijgen meer begrip voor elkaar en respecteren elkaar meer. Ze kunnen gezamenlijke belangen benoemen.



## Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten

- Door te tellen. Er is door het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid), de landelijke koepel voor Buurtbemiddeling, een registratiesysteem ingericht waar we de casussen kunnen registreren en de uitkomsten kunnen verzamelen.
- In totaal zijn 67 casussen in 2020 behandeld. Daarvan zijn 34 casussen positief geëindigd, 6 casussen neutraal en 17 casussen zijn negatief geëindigd.
- Buren geven terug tijdens het contactmoment na het buurtbemiddelingstraject dat ze meer woongenot ervaren, wanneer het traject positief is verlopen.

## Eindresultaten Buurtbemiddeling 2020



## Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?

Er zal een tevredenheidsonderzoek onder burens worden uitgevoerd.

## 5. MEEDOEN EN SAMENLEVEN

### 5.1 OPBOUWWERK

De gemeente Ooststellingwerf wil samen met inwoners, organisaties, vrijwilligers, verenigingen en ondernemers werken aan een samenleving waarin inwoners elkaar helpen, zich thuis voelen en actief zijn voor een sociale en vitale gemeenschap. Gebleken is dat dorpsbewoners en gemeenschappen allerlei plannen en ideeën hebben voor hun dorp of buurt. In de praktijk vinden velen het lastig om van idee naar de werkelijke uitvoering van de plannen te komen, talenten in een dorp aanwezig aan te boren en gebruik te maken van wat er al is. Het opbouwwerk helpt hen hierbij. De rol van het opbouwwerk varieert hierbij van ondersteunend, faciliterend, adviserend of spiegelend tot het nemen van verantwoordelijkheid voor de uitvoering van een project op verzoek van de gemeenschap. Maar altijd blijft de regie in handen van de gemeenschap.

#### Highlights

*Langedijke:* Het opbouwwerk heeft gezamenlijk met de buurtsportcoach van Scala aansluiting gevonden bij de werkgroep Gezond Ouder Worden. Op aanvraag en daar waar nodig ondersteunt, initieert en neemt opbouwwerk deel aan de activiteiten. Het bestuur van het Dorpsbelang, het bestuur van de Vrouwen van Nu, vereniging de Soos en de Jeu de boules vereniging hebben een aantal Outdoor Fitness toestellen geplaatst en werken samen aan het project gezond ouder worden. Met het project wordt ingezet op:

- samen sporten en bewegen.
- zinvol en plezierig bezig zijn.
- elkaar ontmoeten.
- organiseren verschillende informatieve activiteiten in het dorp.
- gezamenlijk koken en eten.
- drempels wegnemen om naar een sportschool te gaan

Het is een breed plan waar verbinding wordt gezocht met alle verenigingen in het dorp en de dorpsgenoten worden hierin actief bij betrokken.

*Appelscha:* Vanaf het begin van de pilot is het opbouwwerk nauw betrokken bij de voortgang van een viertal werkgroepen in Appelscha. Door het coronavirus ligt de werkgroep 'koken voor elkaar' voorlopig stil. In mei heeft de werkgroep jongeren (met ondersteuning van het jongerenwerk) i.s.m. het Plaatselijk Belang twee bankjes geplaatst in Appelscha. De bankjes worden goed gebruikt en de Young Leaders houden toezicht op het gebruik ervan.

De werkgroep accommodatie Appelscha heeft zou gauw de situatie het toeliet de draad weer opgepakt op zoek naar een geschikte locatie voor de Dorpskamer.

Het opbouwwerk begeleidt het gehele proces rondom de realisatie van de Dorpskamer, waarbij wordt samengewerkt op basis van gelijkwaardigheid met alle partijen.

*Makkinga:* Het opbouwwerk sluit in Makkinga aan bij de werkgroep Sociaal Domein. Eenzaamheid is het meest belangrijke thema bij de werkgroep, maar blijkt ook een lastig thema om concreet iets mee te doen. Twee sporen zijn uitgezet:

Er wordt in samenwerking met andere medewerkers van Scala een sociale kaart gemaakt van wat er allemaal aan georganiseerde activiteiten aanwezig is in Makkinga.

*Wijkgericht werken:* Het opbouwwerk en leden van de werkgroep Sociaal domein maken onderdeel uit van het project wijkgericht werken. Dit is een samenwerking van zorg professionals aangevuld met mensen uit welzijn. Doel is om mensen snel en 'warm' te kunnen doorverwijzen naar bijvoorbeeld welzijnsactiviteiten in het dorp. Welzijn op Recept speelt hierbij een prominente rol. Daarnaast is er een werkgroep ontstaan vanuit de 'doe agenda' *iedereen doet en ontmoet*: hierin zit een vertegenwoordiger van de werkgroep en het opbouwwerk. Thema is hoe houden we

het besturen van Dorps- en wijkbelangen leuk en hoe zorgen we ervoor dat er genoeg (vrijwillige) bestuurders zijn en blijven. Er is opzet gemaakt voor een pilot met inzet van een bestuurscoach die tot taak heeft besturen met raad en daad bij te staan bij vraagstukken, werving en functioneren van besturen.

*Opbouwwerk in het Haerenkwartier:* In het Haerenkwartier vindt een grote verandering plaats. Alle woningen worden gesloopt en daarvoor in de plaats komen nieuwe "gasloze" woningen. Het opbouwwerk ondersteunt, samen met Actium en de gemeente, bewoners in dit proces en denkt mee in de werkgroep leefbaarheid en de klankbordgroep. De volgende concrete activiteiten zijn ondersteund en samen met de bewoners gerealiseerd en/of zijn in voorbereiding: eetclub, Klussenteam, Kleine Klankbordgroep, Sporten en bewegen, Moestuin, Ketelhuis als ontmoetingsruimte en het Cultuurproject "de Haeren, een ketel vol verhalen".

### **Werken in Coronatijd**

*Raamposter:* Alle dorpshuizen, Plaatselijke belangen en de bewonerscommissie zijn geïnformeerd over de Raamposteractie en de lokale en landelijke initiatieven rondom Corona. Deze informatie werd gedeeld op de verschillende websites van de dorpen en wijken. Ook werden een aantal "Samen sterk tegen corona"-posters rondgedeeld om deze achter de ramen op te hangen.

*Rebusactie:* In het Haerenkwartier en Appelscha werd een rebus-actie gepresenteerd. Daarna is de actie opgezet in de dorpen Ravenswoud, Fochteloo en Makkinga. Met de rebus-actie riepen wij inwoners op te bellen met de Welzijnslijn van Scala om de oplossing van de rebus door te geven. Bij een goede oplossing werd door de opbouwwerkers persoonlijk een hangplant gebracht bij de inwoners. In totaal waren dat er 40. Tijdens het telefoongesprek konden inwoners hun zorgen en verhaal even kwijt en wanneer daar behoefte aan was kon er door de Welzijnslijn regelmatig even teruggebeld worden.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij?**

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven,
- Mensen voelen zich verbonden
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar.

### **Resultaten & effecten**

- Inwoners zijn tevreden over resultaten
- Inwoners voelen zich gehoord en betrokken
- Het draagvlak voor initiatieven is vergroot
- Meer bewoners zijn actief geworden in het dorp
- Ideeën zijn uitgewerkt, dromen zijn werkelijkheid geworden
- Inzichtelijk is geworden wat bewoners zelf kunnen en waarvoor ondersteuning nodig is
- Bewoners zijn er meer voor elkaar
- Krachten zijn gebundeld

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

Er is gebruik gemaakt van 'Storytelling'. Uit deze verhalen wordt duidelijk wat het betekent om je als bewoners in te zetten voor een collectief doel en wat de betekenis is van de inzet van het opbouwwerk daarbij. Voor meer info zie: *'Bewoners aan het woord deel 2'*, maart 2021.

### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

Door een klanttevredenheidsonderzoek op te zetten door hbo-stagiaires.

## 5.2 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS EN POOL SLEUTELPERSONEN

- Maatschappelijke Begeleiding nieuwkomers
- Pool Sleutelpersonen
- Maatjes voor nieuwkomers

### Highlights

De verantwoordelijkheid voor de Maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers is op 1 januari 2020 bij Scala komen te liggen. Er zijn formulieren ontwikkeld om de juiste begeleiding te kunnen bieden, waaronder inwerkdocumenten voor vrijwilligers/stagiaires, routeschema voor inplaatsingen van een nieuwkomers(gezinnen), checklists en het opzetten van een registratiesysteem.

Er zijn vele overleggen geweest tussen de coördinator maatschappelijke begeleiding en verscheidene disciplines van de gemeente, zo ook met vluchtelingenwerk, Friesland College en overige ketenpartners die te maken hebben met nieuwkomers.

Daarnaast zijn er stagiaires en vrijwilligers geworven om samen met de coördinator de daadwerkelijke begeleiding uit te voeren.

Van de pool sleutelpersonen, bestaande uit vrijwilligers met een migratieachtergrond is vaak gebruik gemaakt tijdens het begeleiden van nieuwkomers. Dit zorgt voor verdieping en meer begrip in het contact tussen de begeleiders van diverse organisaties en de nieuwkomers.

### Werken in Coronatijd

Er is een inloopspreekuur voor statushouders opgezet vanuit het project sleutelpersonen. Vanwege corona en de bijbehorende maatregelen, is de uitvoering daarvan verscheidene malen van vorm veranderd. We zijn naar grotere ruimtes verhuisd om voldoende afstand te kunnen bewaren. Uiteindelijk is er besloten om het inloopspreekuur fysiek te sluiten tijdens de tweede lockdown van eind 2020 in verband met het oplopende besmettingsgevaar. Echter, de hulpvragen bleven, waardoor we het inloopspreekuur digitaal uit zijn gaan voeren. Uiteindelijk is het inloopspreekuur in 2021 weer fysiek geworden, maar dan op afspraak.

Tijdens de lockdown waren alle winkels dicht, daarom hebben we een oproep geplaatst om spullen aan te leveren bij Scala om zo de lege huizen van nieuwkomers in te kunnen richten. Ook zijn er met bouwmarkten en de lokale kringloop afspraken gemaakt zodat de nieuwkomers alsnog aan spullen konden komen om hun huis op te knappen en in te richten.

De sleutelpersonen zijn vaak ingezet om verschillende documenten voor Scala, scholen en peuteropvang te vertalen, zodat alle nieuwkomers over de juiste informatie beschikten omtrent het coronavirus en de maatregelen.

Doordat ook scholen dicht zijn gegaan tijdens de lockdown, zijn maatjes voor nieuwkomers ingezet om alsnog digitaal de nieuwkomers mee te helpen met het leren van de Nederlandse taal.

### Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet
- Mensen voelen zich verbonden
- Mensen zetten zich in voor de samenleving
- Mensen maken gebruik van de sociale en culturele infrastructuur

## **Resultaten & effecten**

- Sleutelpersonen zijn veel ingezet waardoor zij ook een nuttige daginvulling en rol in de maatschappij ervaren.
- Nieuwkomers zijn gehuisvest in de gemeente Ooststellingwerf, zelfs tijdens de lockdown.
- De maatschappelijk begeleider legt de nieuwkomer uit welke wegen ze kunnen bewandelen om iets te kunnen bewerkstelligen.
- Nieuwkomers zijn door de begeleiding meer geïntegreerd in de samenleving, onder andere doordat hun netwerk vergroot is.
- Er is bemiddeld door sleutelpersonen als tolk tussen nieuwkomers en instanties.
- Het inloopspreekuur statushouders is opgezet, waardoor wekelijks nieuwkomers bij al hun (financiële) vragen ondersteund worden.
- De maatschappelijk begeleider verbindt de nieuwkomer met burens, en ook met andere inwoners van de gemeente tijdens multiculturele bijeenkomsten.

## **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

Voor de maatschappelijke begeleiding gebruiken de begeleiders een zelfredzaamheidsmatrix die op is gesteld speciaal voor dit project. Daarin wordt elk levensdomein van de nieuwkomers gescoord. Elk kwartaal wordt er één gemaakt per nieuwkomer en wordt vervolgens naar de gemeente verstuurd. Na een periode van drie maanden zien we bij sommige nieuwkomers al een stijging in de zelfredzaamheidsmatrix.

De sleutelpersonen geven in gesprek met de projectcoördinator en tijdens bijeenkomsten aan hoe dankbaar ze zijn dat ze hun landgenoten mogen ondersteunen bij hun vragen. Als ervaringsdeskundige weten ze maar al te goed hoe moeilijk het is om goed te kunnen integreren.

Door Interviews van sleutelpersonen: deze zijn in 2020 meerdere malen in de lokale media verschenen.

Het inloopspreekuur wordt altijd druk bezocht. Vanaf dag één dat het gestart is, zijn er altijd meerdere hulpvragen binnengekomen en afgehandeld. Zo zijn er in 2020 veel betalingsregelingen getroffen en adviezen gegeven omtrent het financiële beheer zodat grote schulden uit konden blijven.

## **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

- Cliënttevredenheidsonderzoek onder de in de gemeente geplaatste nieuwkomers.
- Eindevaluatie van den nieuwkomers als de begeleidingstermijn van twee jaar afgelopen is.
- Stakeholderonderzoek naar de ervaringen met de inzet van sleutelpersonen.
- Interviews van sleutelpersonen en nieuwkomers
- Aan nieuwkomers/statushouders vragen welke activiteiten en faciliteiten zij graag zouden willen zien binnen de gemeente.

## 6. MEEDOEN

### 6.1 IEDEREEN IN BEWEGING

- Motiverende gespreksvoering
- Letterlijk in Beweging brengen door middels van sporten
- Figuurlijk in Beweging brengen door warme toeleiding naar vrijwilligerswerk of werk
- Educatieve workshops, thema-avonden, voorlichting en informatie
- Stimuleren van de taalontwikkeling van de nieuwkomers

#### Highlights

In 2020 kwamen in totaal kwamen **55** mensen in aanmerking voor 'Iedereen in Beweging' of 'Door Sport blijf je in Beweging!'

**19** deelnemers van het project van 'Iedereen in Beweging' doen structureel vrijwilligerswerk bij onder andere verzorgingstehuizen, kringloopwinkels en wijkinitiatieven!

Voor en met deelnemers zijn verschillende educatieve themalunches georganiseerd met als onderwerpen 'vrijwilligerswerk', 'Hoe presenteer ik mezelf?' naast digitale workshops.

#### Werken in Coronatijd

De corona pandemie heeft ervoor gezorgd dat de deelnemers zich flexibeler dan ooit hebben opgesteld, want het sportrooster en de protocollen zijn in 2020 maar liefst **6** keer gewijzigd. Er is een nieuwsbrief ontwikkeld die maandelijks naar alle deelnemers is gebracht. De eerste editie werd met een mooi Scala tasje en sportmaterialen bij de mensen thuisgebracht, zodat de deelnemers gemotiveerd werden om thuis ook in beweging te komen en te blijven.

In de periode van 16 maart tot en met 25 mei hebben de deelnemers in totaal **32** stuurkaarten ontvangen met beweegprogramma's op conditie en kracht vlak, met taalspelletjes en gezonde recepten. Door de invloed van de coronapandemie is het bemiddelen naar vrijwilligerswerk en georganiseerde activiteiten minder goed mogelijk geweest. Veel activiteiten en vrijwilligerswerk kwamen stil te liggen door de "lockdown".

#### Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij

- Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt
- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven

#### Resultaten & effecten

In 2020 kwamen in totaal kwamen **55** mensen in aanmerking voor 'Iedereen in Beweging' of 'Door Sport blijf je in Beweging!'

- **15** deelnemers zijn nieuw aangemeld in 2020, allen voor IIB.
- Begin 2020 waren er **32** deelnemers van IIB, **7** deelnemers van Dsbjib en **1** deelnemer van 'Mannen 2.0 in traject'.
- Van de in totaal **47** IIB deelnemers zijn er **8** deelnemers gedurende 2020 doorgestroomd naar Dsbjib.

Er zijn in 2020 **14** deelnemers uitgestroomd, waarvan **1** deelnemer vanwege een opleiding, **2** deelnemers vanwege werk, **2** deelnemers vanwege corona-angst, **4** deelnemers vanwege medische klachten en **5** deelnemers vanwege overige redenen zoals bijvoorbeeld einde traject of verhuizing. Per saldo kende het project 'Iedereen in Beweging' eind december 2020 **41** deelnemers, waarvan **26** deelnemers 'Iedereen in Beweging' en **14** deelnemers 'Door Sport blijf je in Beweging!'. Daarnaast deed nog **1** deelnemer mee vanuit 'Mannen 2.0'.

**19** deelnemers van het project van 'Iedereen in Beweging' doen structureel vrijwilligerswerk bij onder andere verzorgingstehuizen, kringloopwinkels en wijkinitiatieven! Daarnaast doen **4** deelnemers incidenteel vrijwilligerswerk en zitten er op dit moment **8** van de deelnemers in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk. **3** deelnemers hebben momenteel een werkervaringsplek binnen een commercieel bedrijf en **2** deelnemers werken parttime in de thuiszorg en schoonmaak.

Tijdens het traject wordt er veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van de Nederlandse taal. Wekelijks wordt er door de trajectbegeleiders voor **30** deelnemers aandacht besteedt aan de taal door middel van workshops, tafelgesprekken en taalspelletjes onder het sporten.

Deelname aan nevenactiviteiten:

- Een groep van **8** deelnemers heeft 5 maanden lang elke maandagochtend yoga gevolgd.
- **12** deelnemers hebben deelgenomen aan de themalunch 'hoe presenteer ik mezelf', georganiseerd in samenwerking met de Rabobank.
- Tijdens de themalunch op 9 maart hebben **15** deelnemers elkaar geïnspireerd rondom het thema: 'vrijwilligerswerk'.
- Naast het fitnesssen hebben **13** deelnemers kennisgemaakt met andere sporten, zoals bijvoorbeeld met kickboksen en zumba.
- In de zomerperiode werden eenmalige workshops en activiteiten georganiseerd:
  - Ouder/kindsporten – **8** deelnemers + **12** kinderen
  - Fietstocht – **10** deelnemers
  - Zomerafsluiting – **18** deelnemers
  - Vlak voor de feestdagen hebben **18** deelnemers een kerststukje thuis gemaakt door middel van een Zoom-meeting of een gebruiksaanwijzing.

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- Door te tellen en te vertellen: aantallen deelnemers, activiteiten waaraan zij deelnemen, stappen op de participatieladder en deelname andere activiteiten.
- Deelnemers vinden zelf dat ze doelen die zij voor zichzelf hebben gesteld dichterbij komen (denk aan zelfvertrouwen, taalvaardigheden, sociale contacten, fysieke conditie, bepaalde problemen aanpakken).
- Deelnemers zetten stappen op de participatieladder (naar maatschappelijke activiteiten, vrijwilligerswerk of betaald werk).
- Rapportages over wel/niet behalen van de doelen en stappen op participatieladder (per individu). Deze bespreken we vervolgens ook met de casemanager vanuit de gemeente (per individu). Op basis hiervan maken we een overzicht van het aantal deelnemers dat stappen heeft gezet en wel of niet behalen van hun doelen.

## Stappen op de participatieladder 'Iedereen in Beweging'

### Trede 1

---

Huidige deelnemers:

- 5 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 2
- 5 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 3
- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zitten nu op trede 4

#### ***Uitgestroomde deelnemers:***

- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 1 en zijn uitgestroomd op trede 1

### Trede 2

---

***Huidige deelnemers:***

- 4 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 2
- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 3
- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 2 en zitten nu op trede 4

***Uitgestroomde deelnemers:***

- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 2 en is uitgestroomd op trede 2

### Trede 3

---

***Huidige deelnemers:***

- 3 deelnemers zijn ingestroomd op trede 3 en zitten nu op trede 2
- 12 deelnemers zijn ingestroomd op trede 3 en zitten nu op trede 3

***Uitgestroomde deelnemers:***

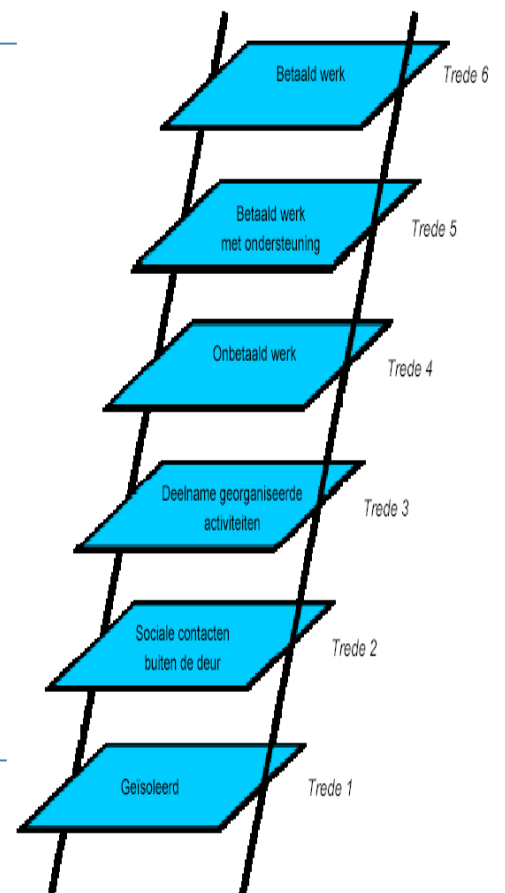
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op trede 3
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op trede 4
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op **trede 5**
- 1 deelnemer is ingestroomd op trede 3 en uitgestroomd op **trede 6**

### Trede 4

---

***Uitgestroomde deelnemers:***

- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 4 en uitgestroomd op **trede 6**





## 7. GEZONDHEID

### 7.1 WELZIJN OP RECEPT

Inwoners krijgen na doorverwijzing van een zorgprofessional, begeleiding en een steuntje in de rug van een welzijnsprofessional om die activiteiten te vinden die passen bij hun behoefte aan sociale contacten, zingeving en welbevinden en om stappen te zetten in zelfvertrouwen en grip op hun leven.

#### Highlights

Welzijn op Recept is uitgebreid in het aantal dorpen en in het aantal en diversiteit van verwijzers. Naast Appelscha en Oosterwolde is Welzijn op Recept actief geworden in Makkinga, Oldeberkoop en Elsloo. Naast de huisartsenpraktijk Appelscha en De Brinkhof, werkt Welzijn op Recept nu ook samen met: huisartsenpraktijk De Boekhorst, Oldeberkoop en Makkinga, Thuiszorg de Friese Wouden, wijkteam ZuidOostZorg en het gebiedsteam.

Twee welzijnscoaches hebben de docententraining van Grip & Glans gevolgd. Zij zijn gecertificeerd om de training aan inwoners te geven en staan in de startblokken om dit te doen zodra corona het toe laat.

Deelname aan het Wijkgericht Werken versterkt de samenwerking tussen Zorg en Welzijn doordat partijen elkaar frequenter ontmoeten, elkaars werk(wijze) leren kennen en gezamenlijk punten oppakken ten behoeve van ook de deelnemers aan WOR.

#### Werken in Coronatijd

In de lockdown is contact opgenomen met oud deelnemers van Welzijn op Recept, omdat de activiteiten waaraan ze waren begonnen, veelal wegvielen. Om te voorkomen dat mensen terug zouden vallen, is waar gewenst regelmatig contact gehouden via (beeld)bellens, een kaartje, tijdschriften of een bezoekje in de tuin. Zo bleven mensen betrokken en hield Welzijn op Recept een vinger aan de pols.

Bij de lopende trajecten van Welzijn op Recept konden deelnemers moeilijk deelnemen aan (welzijns)activiteiten omdat veel activiteiten stillagen. Daarom hielden de welzijnscoaches frequent contact met de deelnemers. Het accent hierbij lag op bemoedigen, steunen en stimuleren. Vanuit Welzijn op Recept is meegedraaid in het bemensen van de Welzijnslijn. Deze telefonische welzijnslijn van Stichting Scala is bedoeld voor mensen, die tijdens de coronacrisis weinig contacten hebben en toch even een praatje willen maken of hun zorgen willen uiten. Het nummer is niet bedoeld voor vragen over het virus, maar voor een praatje over alledaagse zaken. De welzijnslijn is sinds maart 2020 in gebruik en wordt extra gepromoot tijdens periodes met veel beperkingen vanwege Corona maatregelen.

De koffieochtend bij Scala, waar een aantal deelnemers van Welzijn op Recept aan deelnemen, zijn ondanks Corona zo veel mogelijk doorgezet. Het is voor mensen een belangrijk (en soms enige) moment in de week om anderen te ontmoeten en er even uit te zijn. Vanwege de Corona maatregelen en de behoefte is de koffieochtend opgedeeld in twee kleinere groepen: elke dinsdagochtend in Oosterwolde en elke donderdagmorgen in Appelscha.

In de lockdown, waarin door zorgprofessionals weinig deelnemers werden aangemeld voor Welzijn op Recept, is geïnvesteerd samen met inwoners in het maken en uitbreiden van een sociale kaart met welzijnsactiviteiten voor Makkinga en het updaten van de sociale kaarten van Oosterwolde en Appelscha.

Vanaf september kwamen er weer nieuwe aanmeldingen: 9 in de laatste vier maanden van 2020.

### **Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij**

- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levens-uitdagingen
- Mensen voelen zich verbonden
- Maken gebruik van de sociale, culturele en sportinfrastructuur

### **Resultaten & effecten**

- Deelnemers van Welzijn op Recept zijn ondersteund in het vinden van een welzijnsactiviteit die past bij hun behoefte.
- Door het zetten van deze stap groeien deelnemers in zelfvertrouwen en grip op hun leven.
- Een langere periode van contact met de deelnemers bracht soms verrassende openingen, daar waar meer tijd een factor was om vertrouwen op te bouwen.
- Zorgprofessionals en gebiedsteam zijn beter op de hoogte van de mogelijkheden en netwerken van Scala als welzijnsorganisatie.
- Kortere lijnen tussen Zorg en Welzijn

### **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

- De resultaten van Welzijn op Recept worden, daar waar mogelijk, gemonitord via het "spinnenweb" van Positieve Gezondheid.
- Enkele deelnemers van Welzijn op Recept zijn naar de koffieclub van Scala gekomen (een zeer laagdrempelige activiteit) en hebben daar contacten gelegd, waar ze ook buiten de koffieclub mee afspreken.
- Via netwerkpartners, o.a. bij het wijkgericht werken.
- Via individuele begeleiding vanuit de welzijnscoaches.

### **Als (nog) niet alles te meten is, hoe kun je komend jaar de bijdrage aan maatschappelijke effecten meten?**

Voor- en nameting bij deelnemers en zorgprofessionals over het welbevinden en zorggebruik.

### **Cijfers**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Aantal casussen	22	13

## 7.2 MAATSCHAPPELIJK WERK

Het maatschappelijk werk biedt begeleiding en maatschappelijke ondersteuning aan cliënten met meervoudige problemen. Deze problemen liggen op meerdere levensgebieden en is vaak een combinatie van: financiële problemen, woonproblemen (vervuiling/hoarding), verslavingsproblematiek, psychiatrische problematiek en het cognitief en sociaal functioneren (het opbouwen en gebruiken van een duurzaam sociaal netwerk).

### Highlights

Het afgelopen jaar is begonnen met het implementeren van het 8-fasen model binnen het team. Het model gaat uit van de krachten van de cliënt en richt zich daarmee niet alleen op wat er nog verbeterd moet worden, maar vooral ook wat er goed gaat. Welke krachten die al aanwezig zijn kunnen worden ingezet voor het behalen van de begeleidingsdoelen. Cliënten geven terug dat zij deze manier van benaderen fijn vinden.

Vanwege corona kon het jaarlijkse kerstdiner bij Scala niet doorgaan. Omdat we toch graag voor de cliënten wat extra wilden doen in de voor vele toch wel lastige (corona) tijd, is besloten het kerstdiner te gaan bezorgen. Bij Kannen en Kruiken kon een ruimte gebruikt worden om een drie gangen maaltijd voor te bereiden. En met de elektrische auto's van taxi Kort zijn de maaltijden bij alle cliënten bezorgd.

### Werken in Coronatijd

In het begin van de eerste lockdown in maart 2020, heeft het team twee weken thuisgewerkt. We hebben geprobeerd om contact te houden met onze cliënten via (beeld)bellen. Maar het bleek toch niet haalbaar om op deze manier voor deze doelgroep de begeleiding voort te zetten. Daarom is besloten toch weer fysieke afspraken te hebben met onze cliënten, met inachtneming van alle maatregelen. Op locatie bij Scala zijn verschillende spreekkamers gecreëerd waar cliënten konden komen met behoud van 1,5 meter afstand. Een groot deel van de cliënten hebben we het afgelopen jaar op deze manier gezien. Voor sommigen was het niet haalbaar om op kantoor te komen, deze mensen hebben we waar het kon toch thuis bezocht. Soms zijn we ook met cliënten gaan wandelen of hebben we het gesprek buiten in de tuin gevoerd. Na een jaar op deze manier te hebben gewerkt, zijn zowel de cliënten als de maatschappelijk werkers er goed aan gewend om op deze manier de begeleiding voort te zetten.

Helaas konden we cliënten niet meer in een auto vervoeren, omdat hierbij de afstand niet gewaarborgd kon worden. Na overleg is er een samenwerking gekomen tussen het maatschappelijk werk en Drive. Waarbij de maatschappelijk werkers een Drive rit aan kunnen vragen voor cliënten die niet beschikken over eigen vervoer, maar wel naar belangrijke afspraken moeten. Het is heel fijn dat deze samenwerking er is zodat deze afspraken toch door kunnen gaan.

### Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij

- Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.

## **Resultaten en effecten**

- Cliënten hebben ondersteuning bij het vinden en behouden van vrijwilligerswerk, dagbesteding, een opleiding of regulier werk. Vaak in samenwerking met vrijwillige inzet en de casemanagers van de Gemeente Ooststellingwerf.
- Bij cliënten is het netwerk in beeld gebracht, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het sociale netwerk van de cliënt en het professionele netwerk van de cliënt. Dit netwerk wordt betrokken bij het schrijven van de doelen in het begeleidingsplan.
- Cliënten zijn op de hoogte van de (laagdrempelige) activiteiten die er zijn in hun omgeving, welke de kans op eenzaamheid verminderen en het gevoel van verbondenheid vergroten.
- Cliënten weten bij wie ze terecht kunnen voor hun psychische,- en/of verslavingsproblematiek. Zij krijgen hier ondersteuning bij van het Maatschappelijk werk, eventueel in samenwerking met GGZ Friesland en de VNN.
- Cliënten worden ondersteund bij hun financiën en weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen.

## **Hoe heb je deze resultaten gemeten/hoe is de bijdrage aan de genoemde maatschappelijke activiteiten gemeten**

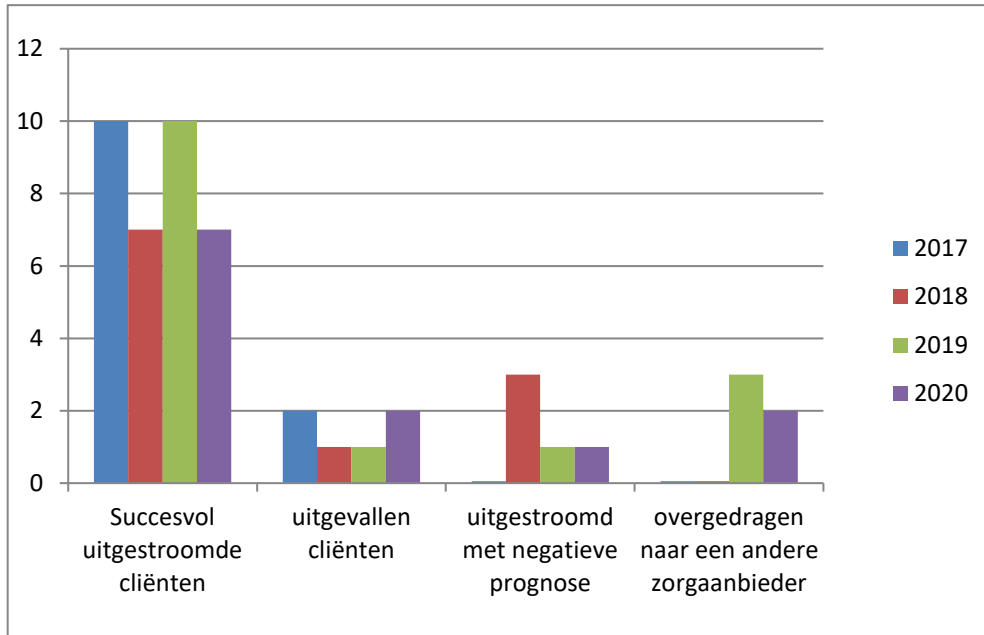
Met elke cliënt wordt een begeleidingsplan gemaakt. In dit begeleidingsplan worden doelen beschreven die vallen onder de maatschappelijke effecten. Dit begeleidingsplan wordt minimaal één keer per half jaar geëvalueerd met de cliënt. Tijdens deze evaluatie wordt er gekeken naar de begeleidingsdoelen. Zijn er doelen die behaald zijn, doelen die aangepast kunnen worden, doelen die meegenomen kunnen worden naar een eventueel nieuw actieplan etc.

Daarnaast wordt bij elke herindicatie het evaluatieplan samen met het Gebiedsteam beoordeeld om te kijken of er een nieuwe indicatie moet komen of dat de casus afgesloten kan worden.

Elk jaar wordt er een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan onder de gehele caseload van het maatschappelijk werk. De cliënten gaven dit jaar de begeleiders van het maatschappelijk werk gemiddeld een 8,5 en iedereen gaf aan tevreden te zijn over de deskundigheid van de begeleiders. Wel geven meerdere cliënten aan dat ze hopen dat de inloop, die nu gesloten is vanwege de coronamaatregelen, snel weer open kan.

## **Cijfers**

In 2020 zijn er in 12 cliënten uitgestroomd, zie tabel en zijn er 8 nieuwe cliënten bijgekomen. In totaal heeft het maatschappelijk werk in 2020 46 cliënten begeleid.



## 8. PERSONEEL EN ORGANISATIE

### 8.1 Medewerkers

Per 31 december 2020 is zowel het aantal medewerkers en het aantal fte's iets gestegen ten opzichte van 2019. Dat is te verklaren doordat het aantal medewerkers & FTE's op de peuterspeelgroepen toegenomen is i.v.m. uitbreiding van de openingstijden. Het aantal tijdelijke contracturen is gedaald en het aantal contracturen voor onbepaalde tijd is gestegen ten opzichte van 2019. Vanwege de hogere premie sociale lasten (5% extra) bij contracten voor bepaalde tijd, is de keuze gemaakt om bij structurele subsidie na 1 jaar een vaste aanstelling te geven.

In 2020 was het totale ziekteverzuim, 7.2%. Dit is een stijging van 1,1 % ten opzichte van 2019. Het hoge verzuimcijfer wordt grotendeels veroorzaakt door lang verzuim (43 tot 365 ziektedagen). De gemiddelde leeftijd van het personeel van Stichting Scala is iets gedaald van 43 naar 42 jaar.

De in- en uitstroom was in 2020 iets lager dan het jaar ervoor. Interne doorstroom met name vanuit zwangerschaps/ziekte vervanging is toegenomen. In 2020 zijn twee medewerkers aangenomen, die vallen onder de doelgroep van de banenafpraak. Ook hiermee doet Scala recht aan haar missie "het mensen mogelijk maken te participeren in de samenleving".

#### Cijfers personeel

<b>Personeelsbezetting</b>	<b>Per 31-12-2020</b>		<b>Per 31-12-2019</b>	
Aantal medewerkers in dienst	70		66	
Aantal ingestroomde medewerkers	14		16	
Aantal uitgestroomde medewerkers	10		14	
Aantal fte's	46,46		42,71	
Vaste contracturen	77.04%		66.7%	
Tijdelijke contracturen	22,96%		33.3%	
	<b>Aantal medewerkers*</b>		<b>Aantal Fte</b>	
Personeel onderverdeelt	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
SCW: agogisch (jongerenwerk)	5	4	3,63	2,56
SCW: schoonmaak en beheer	1	1	0,83	0,83
Buurtsport, liB en Brede School	8	6	5,83	5,06
Plek voor Talent, Opbouwwerk, Maatschappelijk werk, buurtbemiddeling & maatschappelijke begeleiding	10	9	6,59	5,76
Kind en gezin (Stap, VVE Thuis, Tutoring BO)	10	10	6,47	6,32
Peuterspeelgroepen: agogisch	28	24	14,18	11,99
Centraal bureau: administratie incl. PSG	5	5	3,67	4,17
CB en PSG: schoonmaak en beheer	2	2	1,42	1,63
Stafmedewerkers (P&O & communicatie)	2	3	1,78	2,22
Directie & management	4	4	2,06	2,17
<b>Ziekteverzuim</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>		
Percentage	7,2%	6,1%		
Meldingsfrequentie van het verzuim	0.99	1.31		

\* Medewerkers hebben vaak dubbelfuncties waardoor er op de afdelingen in totaal meer medewerkers zijn, dan er medewerkers in dienst zijn.

## Stageplekken

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkkterrein van het welzijnswerk. In het peuterspeelgroepwerk en bij financiën vinden mbo-stagiaires een plek. Bij het Jongerenwerk, Maatschappelijk Werk, Iedereen in Beweging, opbouwwerk en bij de buurtsport zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires. De goede samenwerking met het Friesland College m.n. CIOS is voortgezet. Daarnaast is Scala in 2020 een nauwere samenwerking aangegaan met de NHL Stenden en zijn er twee stage-ateliers gestart binnen Scala. Binnen deze stage-ateliers lopen in totaal 10 tweedejaars studenten Social Work en Pedagogiek gedurende het schooljaar 2020/2021 roulerend stage op diverse afdelingen. In totaal liepen er in 2020 vijfenvijftig studenten stage binnen Scala, waarvan 12 hbo-studenten en 43 mbo-studenten.

## Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van stichting Scala. Zonder de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Scala de vele werkzaamheden niet in de huidige omvang uitvoeren. Vrijwilligerswerk vergroot de mogelijkheden en het sociale verband van vrijwilligers zelf én van andere inwoners. Vrijwilligerswerk betekent voor sommige mensen een mogelijkheid om weer (meer) te participeren in de samenleving. Scala biedt vrijwilligers ondersteuning, begeleiding en deskundigheidsbevordering. In 2020 waren er ruim 150 vrijwilligers actief binnen Stichting Scala.

## Scholing

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden aangeboden waar wenselijk, maar vonden helaas niet altijd doorgang wegens corona. Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid. Intranet wordt veelvuldig gebruikt om medewerkers te informeren over elkaars werk, ontwikkelingen en (gemeentelijk) beleid.

## Schema opleidingen & deskundigheidsbevordering 2020

Trainingen Piramide	Training agressie en intimidatie	BHV jaarlijkse herhaling
BHV jaarlijks volledig	Kinder EHBO herhaling	Kinder EHBO volledig
EHBO training volledig	EHBO herhaling	Grip & glans trainingen
OPOF bijeenkomsten	3F taaltraining aan nieuwe pm'ers	Cursus preventiemedewerker
Training Spelend leren, lerend spelen voor Pedagogisch Medewerkers	Lowan webinars	Basistraining buurtbemiddeling: nieuwe coördinator en vrijwilligers
Landelijke maaksessie samenwerken met sleutelpersonen	Bijeenkomst coördinatoren stapprogramma's	AVG e-learning
Training 8-fasenmodel	Opleiding Pedagogisch Medewerker niveau 4	Opleiding Social Work
ASM opleiding advanced Athletic Skills Model	Bijeenkomst kwaliteitslabel	AED opfriscursus
Diverse webinars officepakket	Jongerenwerker preventie	Nationale kennisdag
4 jarige parttime Opleiding Sociaal Werk bij Windesheim	Gesprekstraining	Diverse trainingen van de NVTZ: RvT leden
Workshop Waarborgfonds Kinderopvang	Jaarcongres Sociaal werk	Vele andere webinars, e-learnings en online trainingen

## 8.2 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) van Stichting Scala bestaat eind 2020 weer uit vijf leden. Twee vacatures zijn eind 2019 ontstaan, waarvoor in 2020 verkiezingen zijn gehouden. De OR-leden komen vanuit verschillende afdelingen, waarmee de diversiteit gewaarborgd is. Regelmatig is er overleg tussen de OR en de directie over alle relevante ontwikkelingen binnen Scala. Minimaal twee keer per jaar nemen RvT leden deel aan dit overleg.

## 8.3 Raad van Toezicht en bestuur

De Raad van Toezicht (RvT) bestond op 1 januari 2020 uit vier leden. In 2020 is 1 RvT lid afgetreden. In 2020 zijn twee nieuwe RvT leden benoemd. Eind 2020 bestond de RvT uit vijf leden.

De RvT is in 2020 vijf keer bij elkaar geweest. De RvT heeft het jaarverslag 2019, de jaarrekening 2019, de (werk)begroting 2020 vastgesteld en goedgekeurd. Daarnaast waren de belangrijkste onderwerpen: de inzet in het Sociaal Domein; outcome gericht werken, de nieuwe organisatiestructuur, het strategisch beleid; competentiegericht werken, MDT, ontwikkelingen PSG-VVE, Corona crisis, en het personeels- en financieel beleid.

Het Bestuur bestaat uit een ééenhoofdige leiding: de directeur bestuurder. De Good Governance Code van Sociaal werk Nederland wordt door de RvT en de directeur bestuurder onderschreven en gehanteerd. De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). Stichting Scala is lid van de Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. De directeur bestuurder is lid van Verdiwel, beroepsvereniging van Directeuren van organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening. De directeur bestuurder participeert in het directeurenoverleg zelfstandige welzijnsorganisaties in Friesland.

Met de gemeente is overleg gevoerd op diverse niveaus over het gemeentelijk beleid, inzet in en de nieuwe visie op het Sociaal Domein, de ontwikkeling en uitvoering van activiteiten, outcome gericht werken, samenwerking met gebiedsteams en het al dan niet verlengen van tijdelijke activiteiten en deelname aan nieuwe activiteiten.

Eind 2020 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden, namelijk:

- mevrouw Coby Akkerman uit Oosterwolde, voorzitter
- de heer Jos van der Horst uit Oost West en Middelbeers, lid
- mevrouw Marian Rosema uit Oosterwolde, lid
- mevrouw Ilona van Oploo uit Fochteloo, lid
- de heer Ron R. van der Leek uit Drachten, lid

## 8.4 Financiën

Het grootste deel van de inkomsten en subsidies komen uit onze inzet in de gemeente Ooststellingwerf. Naast structurele subsidies is incidenteel subsidie beschikbaar gesteld voor Extra Opbouwwerk, Drive, Welzijn op Recept, Maatwerk Stap en Tutoring Stap Nieuwkomers, Maatschappelijke begeleiding Statushouders en de Pool Sleutelpersonen en is het beheer van de budget Lokaal Sportakkoord bij ons ondergebracht. Daarnaast zijn subsidies verstrekt door de gemeente Súdwest Fryslân voor Stapprogramma's, door de gemeenten Opsterland en Weststellingwerf voor Buurtbemiddeling, door het Rijk voor extra openingsweken in de zomervakantie voor VE peuters, en door de Provincie voor het begeleiden van 2 stagiaires en een bijdrage voor coronamaatregelen. De inkomsten betroffen, naast subsidies, ouderbijdragen PSG, Trajecten Iedereen in Beweging, Maatschappelijk werk (WMO) en projectbijdragen Young Leaders en Young Leaders op de Kaart in het kader van Maatschappelijke Diensttijd.

In 2020 is meer dan in 2019 uitgegeven aan vervangingskosten vanwege zwangerschapsverloven en het hoge ziekteverzuim mede door corona. Naast een langdurig zieke medewerker door corona



werden veel medewerkers vaak meerdere keren getest met name op de peuterspeelgroepen. De ziekteverzuimverzekering dekte een deel van de kosten van langdurig verzuim. Helaas is daardoor de premie zodanig gestegen dat ervoor gekozen is de wachttijd voor uitkering te verlengen van 6 naar 13 weken om de premie nog enigszins betaalbaar te houden. De kosten van werving, selectie en inwerken van medewerkers waren hoger omdat nieuwe medewerkers aangenomen zijn vanwege ziekte- en zwangerschapsvervangingskosten en vanwege de verlenging van openingstijden op de peuterspeelgroepen. Door corona hebben medewerkers meer thuis en digitaal moeten werken waardoor de kosten van dienstreizen gedaald zijn. Daarentegen is fors geïnvesteerd in ICT, tablets, laptops en mobiele telefoons om het thuis digitaal werken mogelijk te maken. De huisvestingslasten waren hoger en de organisatiekosten en activiteitenkosten lager dan begroot met name door corona. In goed overleg met de gemeente is financieel bijgedragen aan de Buurtsport.

De inkomsten zijn in 2020 gestegen vergeleken met 2019. De tijdelijke en incidentele projectsubsidies en inkomsten op basis van aantallen (outputfinanciering o.b.v. aantal peuters, deelnemers ledereen in Beweging, cliënten Maatschappelijk Werk) betreffen meer dan 64% van onze omzet. In 2020 zijn de inkomsten uit ouderbijdragen voor de peuterspeelgroepen behoorlijk gestegen door de langere openingstijden. Daarentegen nam de subsidie af door het afschaffen van het koptarief.

Het maatschappelijk werk was in 2020 niet meer kostendekkend: de tarieven van begeleiding plus zijn naar beneden bijgesteld en de indicaties, die aan onze cliënten worden afgegeven betreffen bijna geheel "gewone" begeleiding tegen een veel lager tarief. Gewone begeleiding wordt geacht gegeven te worden door MBO-ers. Onze HBO opgeleide maatschappelijk werkers kunnen tegen dit veel lagere tarief niet gefinancierd worden. Een vacature is in 2020 opgevuld door een cliëntondersteuner op MBO-niveau. Het negatieve verschil met 2019 qua inkomsten betrof zo'n € 91.000. In 2021 zal besloten moeten worden of en zo ja hoe het belangrijke werk van ons maatschappelijk werk in 2022 voortgezet kan worden.

De maatschappelijke begeleiding van Statushouders is per 1 januari 2020 bij Scala ondergebracht. De verwachting was dat er 14 nieuwe statushouders gehuisvest en begeleid zouden worden in 2020. Door corona liep e.e.a. vertraging op. De ureninzet gebaseerd op 14 trajecten is echter wel gerealiseerd; met name in het inwerken, netwerken en werven en begeleiden van vrijwilligers en stagiaires zijn veel uren gestoken. Op dit nieuwe project is verlies geleden.

De personele formatie bestaat voor 77,04% uit medewerkers met contracten voor onbepaalde tijd. De salarissen werden conform cao na een verhoging van 3,25% in september 2019 in juli 2020 wederom met 3,25% verhoogd. De indexering van de subsidies met 2,5% in 2019 en 1,5% in 2020 is helaas niet toereikend om de hogere personele lasten te kunnen dragen. De combinatie van bovenstaande factoren maakt dat de financiële risico's groot zijn en dat daarvoor een behoorlijke financiële buffer noodzakelijk is en blijft. De door Sociaal Werk Nederland geadviseerde 25% van de omzet aan financiële buffer wordt niet meer gehaald na de grote negatieve resultaten in 2018 en 2019 en bedraagt nu 22,5%.

In 2020 was weer sprake van een positief exploitatieresultaat voor bestemming van € 42.125.

Onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves hebben plaats gevonden voor diverse peuterspeelgroepen. Deze reserves zijn ontstaan vanuit acties van ouders en worden in overleg met de desbetreffende oudercommissies ingezet voor extra materialen en speeltoestellen bij peuterspeelgroepen. Voor de Stapprogramma's, ledereen in Beweging en Kinderen maken Muziek hebben toevoegingen aan de reserves plaatsgevonden. Bij het opbouwwerk en de Speel-o-Theek was sprake van onttrekkingen aan de reserves. Daarnaast vond bij de Buurtsport een onttrekking aan het bestemmingsfonds plaats. In totaal stegen de reserves en bestemmingsfondsen met € 16.112. Het vrij besteedbare eigen vermogen steeg met € 26.013

## Invloed Corona 2020

De uitbraak van het coronavirus werd in de loop van januari 2020 van wezenlijke omvang. Op zondag 15 maart 2020 zijn verstrekkende maatregelen door de overheid afgekondigd, waaronder het sluiten van de peuterspeelgroepen en het noodzakelijkerwijs anders inrichten van de dienstverlening, om zoveel mogelijk face to face contact te voorkomen.

Deze coronacrisis bracht diverse onzekerheden met zich mee m.n. betreffende de inkomsten WMO. In 2020 is de verlaging van inkomsten WMO door corona gecompenseerd: begeleidingsuren die niet uitgevoerd konden worden door corona mochten gedeclareerd worden. De inkomsten uit ouderbijdragen van de peuterspeelgroepen liepen tijdens de gedeeltelijke sluiting door corona door doordat ouders gecompenseerd zijn door Rijk of gemeente. Alle overige activiteiten zijn, al dan niet aangepast, grotendeels voortgezet, vaak ook weer (deels) fysiek. Een klein deel van (tijdelijke) projecten liep vertraging op: de onderbenutting is op rekening courant gezet. Door voortzetting van de subsidies is de continuïteit van onze dienstverlening in 2020 niet in gevaar geweest.

## Invloed corona in 2021

Op dit moment schatten wij in dat corona in 2021 geen directe impact zal hebben op de continuïteit van de organisatie. Hierbij baseren wij ons op de ervaringen van 2020 en de afspraken die onze branchevereniging Sociaal Werk Nederland in 2020 heeft gemaakt met het Rijk en VNG over de financiële gevolgen van de coronacrisis. Door het geven van financiële zekerheid door gemeenten, kan stichting Scala blijven voldoen aan haar vaste verplichtingen, o.a. richting werknemers. Op deze manier hoeft stichting Scala ook in 2021 geen beroep te doen op het vangnet van Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging ten behoeve van behoud van Werkgelegenheid (NOW). Ook blijft zo voldoende capaciteit beschikbaar voor containering -deels in aangepaste vorm- van onze dienstverlening.

## Cijfers uit de jaarrekening 2020

Uitgaven	2020	2019
Personeelslasten	€ 2.416.613	€ 2.417.980
Huisvestingslasten	€ 349.771	€ 320.450
Totale organisatielasten	€ 224.655	€ 238.334
Activiteitenkosten	€ 101.563	€ 161.694
Diverse uitgaven	€ 4.590	€ 8.173
Afschrijvingen	€ 27.519	€ 23.466
<b>Totaal uitgaven</b>	€ 3.124.711	€ 3.170.096

Inkomsten	2020	2019
Subsidie gemeente structureel	€ 690.935	€ 680.724
Subsidies peuterspeelgroepen structureel	€ 212.224	€ 219.664
Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	€ 227.344	€ 223.984
Subsidies projecten (via) gemeente	€ 974.657	€ 824.054
Subsidies projecten van derden	€ 155.616	€ 133.150
Inkomsten ledereen in Beweging	€ 126.031	€ 115.459
Inhuur deskundigheid	€ 0	€ 2.535
Inkomsten WMO	€ 147.692	€ 238.323
Overige inkomsten	€ 632.338	€ 554.154
<b>Totaal inkomsten</b>	€ 3.166.837	€ 2.992.047

## DANKWOORD

De Raad van Toezicht en de directeur bestuurder bedanken de deelnemers en cliënten voor het in ons gestelde vertrouwen. Grote waardering hebben wij voor de vele mensen die zich vrijwillig inzetten om activiteiten op te zetten en uit te voeren. Zonder hun betrokkenheid en inzet zou het werk van Stichting Scala niet in deze omvang kunnen bestaan. We danken onze medewerkers voor het vele werk wat zij verricht hebben en de gemeente, de ondernemers, instellingen, fondsen en donateurs voor de goede samenwerking, het in ons gestelde vertrouwen en het beschikbaar stellen van budgetten.

## Bijlage 1: Afkortingenlijst

BHV	=	Bedrijfs hulpverlening
DRIVE	=	Dagelijks Rijden Inwoners Voor Elkaar
EHBO	=	Eerste Hulp bij Ongelukken
FTE	=	Fulltime equivalent
GGZ	=	Geestelijke Gezondheidszorg
Iib	=	Iedereen in Beweging
JGZ	=	Jeugd Gezondheidszorg
KTO	=	Klanttevredenheidsonderzoek
LEJA	=	Lokale Educatieve Jeugd Agenda
MBO	=	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MFS	=	Multi Functionele School
OC	=	Oudercommissie
OR	=	Ondernemingsraad
OWO	=	Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland
PSG	=	Peuterspeelgroep
ROC	=	Regionaal Opleidingen Centrum
RvT	=	Raad van Toezicht
VE	=	Voorschoolse Educatie
VNN	=	Verslavingszorg Noord Nederland
VVE	=	Voor- en Vroegschoolse Educatie

## Bijlage 2: Deelname werkgroepen en netwerken

VVE werkgroep  
Werkgroep Lokaal Educatieve Jeugdagenda (Leja)  
Corona werkgroep (scholen, KO, PSG, gemeente)  
Netwerk van coördinatoren Stapprogramma's in Friesland en Landelijk  
Lokaal Educatieve Jeugdagenda  
Breed over zorg-welzijn Appelscha  
Taalnetwerk  
Netwerk Coördinatoren VVE/Piramide Nederlands Jeugd Instituut (NJI)  
Dorpsnetwerken scholen  
Brede school participatieoverleg  
Brede School directeurenoverleg  
Werkgroepen IKC en Brede Scholen en MFA's  
Klankbordgroep Brede Scholen  
Stichtingen Multi Functioneel Vastgoed Brede Scholen Haulerwijk en Oosterwolde Zuid  
Klankbordgroep armoede  
Netwerkoverleg Jongeren Ooststellingwerf. (J-Oost)  
Landelijke werkgroep jongerenwerk (georganiseerd vanuit BV Jong).  
Werkgroep Young Leaders op de kaart.  
Werkgroep MDT Divers Fryslân  
Stuurgroep Buurtsport  
Bestuur en themagroepen Lokaal Sportakkoord  
Provinciaal overleg Vrijwilligerscentrales  
Diverse werkgroepen Doe agenda's  
Wijkgericht werken in Appelscha en Makkinga/Oldeberkoop  
Begeleidingscommissie opbouwwerk  
Kernteam Aandachtsgebieden  
Klankbordgroep Haerenkwartier  
Platform nieuwkomers  
Marktconsultaties inburgering regio Fryslân  
Werkgroep nieuwe inburgeringswet 2022  
Netwerk coördinatoren Sleutelpersonen  
Netwerk coördinatoren Maatschappelijke Begeleiding.  
Landelijke en regionale netwerken Buurtbemiddeling  
Escalatieplatform Gemeente Ooststellingwerf  
Fysieke Overlegtafel WMO in OWO-verband  
Divers: directeurenoverleg zelfstandige welzijnsinstellingen in Friesland  
Verdiwel: Vereniging van Directeuren Welzijn

**Mei 2021**  
**Stichting Scala**  
**Postbus 8**  
**8430 AA Oosterwolde**  
**Telefoon: 0516-567220**

**[www.scala-welzijn.nl](http://www.scala-welzijn.nl)**  
**[info@scala-welzijn.nl](mailto:info@scala-welzijn.nl)**  
**[linkedin.com/stichtingscalawelzijn](https://www.linkedin.com/company/stichtingscalawelzijn)**  
**[facebook.com/stichtingscala](https://www.facebook.com/stichtingscala)**

**Ons bezoekadres is:**  
**Gebouw De Kompaan**  
**Moskampweg 3-5**  
**8431 GB Oosterwolde**

