



Jaarverslag 2021



Inhoud

VOORWOORD	3
1. GOED OPGROEIEN	4
1.1 PEUTERSPEELGROEPEN	4
1.2 STAPPROGRAMMA'S	7
1.3 VVE THUIS	11
1.4 VE TUTORING OP DE BASISCHOOL	14
1.5 COÖRDINATIE BREDE SCHOOL EN NASCHOOLSE ACTIVITEITEN	16
2. GOED OPGROEIEN EN MEEDOEN	19
2.1 JONGERENWERK	19
3. GOED OPGROEIEN, GEZONDHEID & SAMENLEVEN	23
3.1 BUURTSPORT	23
4. SAMENLEVEN	25
4.1 PLEK VOOR TALENT, DRIVE EN BUDGETMAATJES	25
4.2 BUURTBEEMMIDELING	29
5. SAMENLEVEN EN MEEDOEN	31
5.1 OPBOUWWERK	31
5.2 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS EN POOL SLEUTELPERSONEN	34
6. MEEDOEN	36
6.1 IEDEREEN IN BEWEGING	36
7. GEZONDHEID	39
7.1 WELZIJN OP RECEPT	39
7.2 MAATSCHAPPELIJK WERK	41
8. PERSONEEL EN ORGANISATIE	43
8.1 MEDEWERKERS	43
8.2 ONDERNEMINGSRAAD	45
8.3 RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR	45
8.4 FINANCIËN	46
DANKWOORD	48

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Stichting Scala. Net zoals ons jaarverslag van 2020 sluiten we met dit jaarverslag aan bij de Visie Sociaal Domein van de gemeente Ooststellingwerf. Deze visie kent vier opgaves waar de komende jaren aan gewerkt wordt: Meedoen, Samenleven, Gezondheid en Goed Opgroeien. Vanuit de gemeente wordt eveneens aangegeven welke resultaten de gemeente wil behalen en met welke indicatoren die resultaten te meten zijn.

De visie was eveneens het beginpunt om samen met de gemeente te werken aan outcome gericht werken. In 2020 en 2021 is hier onder begeleiding van Movisie door ambtenaren en onze medewerkers hard aan gewerkt. We hebben het jaar kunnen afsluiten met resultaatformulieren voor de onderwerpen waar Scala haar steentje aan bijdraagt. In 2022 gaan we verder, lerend op weg zodat we steeds beter kunnen laten zien hoe onze inspanningen bijdragen aan de gewenste resultaten. Ook in dit jaarverslag laten we bij elk onderdeel zien met welke inspanningen we aan welke opgave bijdragen, welke resultaten we boeken en waar we dat aan kunnen zien. Ook geven we eventueel aan hoe we nog beter kunnen meten. Natuurlijk zitten die resultaten niet in de cijfers alleen. Belangrijk is uiteraard ook hoe onze inspanningen ervaren worden. Wat vertellen inwoners, cliënten, deelnemers, ouders, vrijwilligers over ons? Daar doen we het immers voor!

2021 was het tweede jaar dat de samenleving gebukt ging onder het coronavirus. Juist in deze coronaperiode hebben we kunnen merken dat welzijn er écht toe doet. Een cruciale sector waar persoonlijk contact hoog in het vaandel staat. Ondanks de beperkingen hebben we daar net zoals in 2020 zoveel mogelijk invulling aan gegeven. De medewerkers zagen de mensen in De Kompaan of bij hen thuis, in de tuin of bij speelplaatsen. Jongerencentra waren met extra maatregelen geopend, evenals de koffieochtenden. Wandelgroepen gingen in tweetallen verder en de peuterspeelgroepen hebben we vrijwel het gehele jaar open kunnen houden. Een groot compliment aan onze medewerkers, stagiairs en de vrijwilligers die zich van hun beste kant hebben laten zien om onze dienstverlening in coronatijd overeind te houden! In dit jaarverslag kunt u bij alle activiteiten lezen hoe we dat gedaan hebben.

2021 was ook het laatste volledige jaar dat Hester Plomp als directeur-bestuurder aan Scala verbonden was. Op 12 mei 2022 nam zij afscheid van het door haar zo geliefde Scala. In haar afscheidsspeech nam zij het in grote aantallen aanwezige publiek mee in haar visie op welzijnswerk: *“Welzijn doet er toe. Wel zijn, er wel mogen zijn, dat doet er toe. Welzijn omdat iedereen er toe doet. Ieder mens is uniek. Ieder mens heeft mogelijkheden. Ieder mens heeft verantwoordelijkheden: voor het eigen leven en voor elkaar. Ieder mens mag meedoen vanuit de eigen mogelijkheden, kracht en talenten. Welzijnswerk stimuleert vanuit deze ideeën ontmoeting en verbinding tussen mensen onderling en tussen mensen en organisaties. Met als belangrijkste doel dat iedereen kan meedoen, er wel kan en mag zijn. Welzijn stimuleert mensen, ondersteunt mensen, zoekt mensen op in wijk en buurt. Welzijn is laagdrempelig, je kunt zo binnenlopen, een vraag stellen, ondersteuning vragen of juist aanbieden iets voor een ander te willen betekenen. Welzijnswerkers denken in mogelijkheden, in wat kun je, wat wil je, en hoe kunnen we daarbij ondersteunen, faciliteren of stimuleren. Juist in een plattelandsgemeente, waar de grote instellingen verder weg gehuisvest zijn, is welzijnswerk dichtbij cruciaal. Dichtbij, laagdrempelig, creatief en met de voeten in het veen. Mijn oproep is dan ook: behoud welzijnswerk, koester het, want wat verdwijnt bouw je niet gemakkelijk weer op. Welzijn doet er toe!”*

Namens de Raad van Toezicht, alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers wens ik u veel leesplezier!

Erik Giethoorn

Directeur-bestuurder stichting Scala

1. GOED OPGROEIEN

1.1 PEUTERSPEELGROEPEN

De peuterspeelgroep is een ontwikkelingsgerichte preventieve basisvoorziening voor kinderen van 2-4 jaar;

- Ontwikkelingsgericht: omdat het bieden van optimale ontwikkelingskansen, stimuleren van een brede ontwikkeling centraal staat; spelen is leren en ontwikkelen.
- Preventief: omdat de peuterspeelgroep een belangrijke bijdrage levert aan het voorkomen en signaleren van ontwikkelingsachterstanden en omdat de peuterspeelgroep mee zorg draagt voor een ononderbroken ontwikkelingslijn.
- Basisvoorziening: om aan te geven dat de peuterspeelgroep voor elk kind toegankelijk moet zijn.

In de gemeente Ooststellingwerf zijn negen peuterspeelgroepen, verdeeld over acht dorpen. Op zeven peuterspeelgroepen wordt VE (Voorschoolse Educatie) aangeboden. Op alle negen locaties wordt gewerkt met het VE-programma Piramide. Alle pedagogisch medewerkers zijn VVE geschoold. Ook worden er jaarlijks borgingbijeenkomsten gehouden voor alle pedagogisch medewerkers. Voor het hele scholingsplan verwijzen we u naar het 'VE scholingsplan 2021' op onze website.

Highlights

Alle pedagogisch medewerkers en stapmedewerkers hebben in 2021 de workshop; "Schaduwkanten van ouderschap" gevolgd. Deze workshop is aangeboden door C4youth en tot stand gekomen met subsidie van ZonMw.

In het voorjaar van 2021 zijn we op de peuterspeelgroepen gaan werken met de digitale versie van Piramide: piramide digitaal. In de zomer van 2021 zijn hiervoor op alle VE-locaties digiborden geplaatst.

In 2021 is één pedagogisch medewerker geschoold als coach gezonde kinderopvang. In het najaar zijn van elke peuterspeelgroeplocatie pedagogisch medewerkers door de coach gezonde kinderopvang geschoold. In het voorjaar van 2022 zullen de overige pedagogisch medewerkers door de coach gezonde kinderopvang geschoold worden.

Vanuit het lokaal sportakkoord Ooststellingwerf zijn door de werkgroep 'Van jongs af aan vaardig in bewegen' voor alle peuterspeelgroeplocaties beweegmaterialen aangeschaft. Ook is vanuit deze werkgroep het risicovol spelen onderzocht. In 2022 zullen alle pedagogisch medewerkers de workshop risicovol spelen van het Jonge Kind centrum volgen. Ook zal er op elke locatie een ouderavond georganiseerd worden met als onderwerpen; risicovol spelen en gezonde kinderopvang.

Vorbereidingen voor het opstarten van de doorgaande lijn/ dorpsgesprekken VE zijn gedaan in 2021. De dorpsgesprekken zullen in 2022 weer beginnen.

De openingstijden zijn geëvalueerd; we hebben ouders gevraagd waar de voorkeur naar uitgaat: openingstijden tot 12:00 uur voor de jongste peuters (2 tot 2 ½ jaar) of tot 14:00 uur. De meeste ouders gaven aan dat de voorkeur uitgaat naar openingstijden tot 12:00 uur voor peuters van 2 tot 2 ½ jaar. Vanaf augustus 2021 konden ouders ervoor kiezen om een contract af te sluiten tot 12:00 uur. Zodra de peuter 2 ½ jaar is, wordt dit contract aangepast naar een contract tot 14:00 uur.

In de zomer van 2021 hebben we samen met Rotary Healthy Kids Ooststellingwerf (RHKO) een kick-off gedaan; peuters bewegen meer, drinken water en er wordt fruit aangeboden. Vier keer per jaar ontvangen de peuterspeelgroepen een kist fruit en groente van de RHKO.

Scala heeft een jaarlijkse VVE bijeenkomst Het Jonge Kind Ooststellingwerf georganiseerd; het thema van deze avond: ouderbetrokkenheid. In totaal hebben 58 mensen deelgenomen vanuit de gemeente Ooststellingwerf.

Werken in Coronatijd

In 2021 zijn de Peuterspeelgroepen in januari noodgedwongen dicht gegaan i.v.m. de Coronalockdown. Tijdens deze lockdown hebben de pedagogisch medewerkers vooral ingezet op het onderhouden van contacten met ouders en peuters. Dit gebeurde door te bellen, activiteiten voor thuis te ontwikkelen, tasjes met materialen rond te brengen en filmpjes te maken en te delen. In januari 2021 zijn twee van de 9 locaties opengesteld voor de opvang van kwetsbare peuters en voor peuters van ouders met cruciale beroepen. Omdat de peuterspeelgroepen een week voor de voorjaarsvakantie weer allemaal open konden, hebben we alle ouders de mogelijkheid geboden om ook in de voorjaarsvakantie gebruik te maken van de peuterspeelgroep.

Vanuit het Rijk werd de mogelijkheid geboden om extra open te gaan voor VE-peuters. Hiervoor is subsidie aangevraagd en ontvangen. In de zomervakantie konden we daardoor twee weken een zomerprogramma aanbieden aan VE-peuters. De eerste twee weken van de zomervakantie hebben we op twee locaties in totaal 27 verschillende peuters opgevangen.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders

Resultaten & effecten

- Peuters die deelnemen aan een peuterspeelgroep zijn beter voorbereid op instroom in groep 1 op sociaal en cognitief gebied. Daarnaast zijn zij al gewend aan de klassenstructuur.
- De kwaliteit van de peuterspeelgroepen en de pedagogisch medewerkers wordt als hoog ervaren door ouders.
- Pedagogisch medewerkers zijn goed opgeleid in de VVE-methodiek Piramide en hebben altijd actuele kennis van ontwikkeling en de begeleiding van deze kinderen.
- Ouders van kinderen met een VVE-indicatie weten hun weg te vinden naar VVE-aanbod door voorlichting op het consultatiebureau en/of informatie van de pedagogisch medewerker. Hiervoor is regelmatig afstemming met de JGZ over peuters.
- Warme overdracht VVE peuter/kleuter; alle VE-peuters worden (met toestemming van ouders) warm overgedragen naar de basisschool. Dit wordt door zowel ouders als scholen als peuterspeelgroepen als prettig en zinvol ervaren.

Deze resultaten zijn gemeten door:

- Uitkomsten KTO (klant tevredenheid onderzoek) onder ouders van peuters die een peuterspeelgroep bezoeken.
- Outcome effect instroom basisschool is niet meetbaar omdat zorg vanuit Scala stopt bij 4 jaar en effect pas daarna zichtbaar wordt. Scholen geven aan dat peuters die naar de peuterspeelgroep zijn geweest, al meer gewend zijn aan de dagindeling en klassenstructuur.
- Scores op de Cito taal en rekenen vanuit LOVS ('Cijfers Peuterspeelgroepen' in de bijlage)

Voornemens komend jaar;

We zijn bezig met een nieuw kind-volgsysteem. De huidige manier van toetsen (m.b.v. Cito taal en rekenen) zal komen te vervallen. Brede observatie van alle ontwikkelingsgebieden geeft ons meer input voor gedifferentieerd aanbod. In hoeverre de effecten van bijvoorbeeld VVE aanbod hiermee in beeld te brengen zijn, zal onderzocht moeten worden.

Binnen de gemeente Ooststellingwerf wordt momenteel gesproken over het meten van het effect van VVE.

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten:

VVE werkgroep, Lokaal Educatieve Jeugdagenda, VVE werkgroepen 'Spelenderwijs' OWO-gemeenten, Participatieoverleg Bredescholen, Lokaal Sportakkoord, Rotary Healthy Kids, Overleg met team Jonge Kind van MOS, Kernoverleg Kinderopvang.

Cijfers peuterspeelgroepen	2021	2020	2019
Gemiddeld aantal peuters	266	287	274
Peuters 1 dag (deel) gemiddeld	50	53	36
Peuters 2 dag(en)(delen) gemiddeld	147	160	179
Peuters 3 dag(en)(delen) gemiddeld	69	73	59
Aantal verschillende peuters die de PSG hebben bezocht	420	424	386
Peuters VE gemiddeld	67	72	57
Totaal verschillende peuters VE	136	126	105
Peuters met VE score (Cito taal en/of rekenen)	167	140	147
Gemiddeld aantal peuters KOT	218	231	216
Gemiddeld aantal peuters Gemeentesubsidie	48	55	58
Locaties	9	9	9
Pedagogisch medewerkers	26	27	24
Pedagogisch overleg centraal	3	3	3
Pedagogisch teamoverleg (2 teams)	2	2	2
Pedagogisch teamoverleg op locatie	4	4	4

Cijfers Piramide	2021	2020
Scholen met tutor	8	6
Peuterspeelgroepen (VE-locaties)	7	7
Training Piramide		
Aantal bijeenkomsten	12	13
Aantal deelnemers (in twee groepen)	21 (16 gecertificeerd)	16
VVE-bijeenkomst Het jonge kind in Ooststellingwerf	1 (58 deelnemers)	1 (61 deelnemers)

1.2 STAPPROGRAMMA'S

Stapprogramma's: Opvoedingsondersteuning aan ouders en ontwikkelingsstimulering van kinderen

- Instapje voor kinderen van 1,5 tot 2 jaar oud
- Opstapje voor kinderen van 2 tot 4 jaar oud
- Opstap voor kinderen van 4 tot 6 jaar oud

Triple P: Ouders van peuters en kleuters die extra ondersteuning kunnen gebruiken bij competent ouderschap.

Highlights

Stapprogramma's

In 2021 hebben er in totaal 48 kinderen deelgenomen aan een van de Stapprogramma's. Van dit aantal hebben 33 kinderen een migratieachtergrond. De deelnemende gezinnen zijn aangemeld door de Jeugdgezondheidszorg, peuterspeelgroep of scholen.

Het grootste gedeelte van de kinderen heeft deelgenomen aan het stapprogramma Opstapje of Opstap. Het aantal aanmeldingen voor het stapprogramma Instapje is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2020. Het programma is door 17 kinderen en hun ouders met een diploma afgesloten. Elf gezinnen zijn tussentijds uitgestroomd. Redenen voor deze uitstroom waren: overstap naar VVE Thuis (1x), verhuizing buiten de gemeente (3x), overstap naar speciaal onderwijs (2x), verandering in omstandigheden van ouders waardoor deelname aan het programma moeilijk werd (5x).

Er is in het jaar 2021 veel aandacht besteed aan het vergroten en onderhouden van het netwerk van organisaties rondom kind en gezin, in zowel de gemeente Ooststellingwerf als Súdwest Fryslân. Zo is er aan het begin van het schooljaar contact gezocht met scholen en peuteropvang om aan te geven welke kinderen er deelnemen aan het Stapprogramma. Op deze manier waren leerkrachten en pedagogisch medewerkers op de hoogte van wie er in het gezin komt en waren de lijntjes kort. Tweemaal per schooljaar bespreken de Stapmedewerkers de voortgang van de kinderen die deelnemen met de leerkracht en pedagogisch medewerkers. Deze overlegmomenten, tezamen met de halfjaarlijkse voortgangsverslagen, maken dat er bijtijds gesignaleerd wordt en worden doelen, waar dat nodig is, bijgesteld. Andere partijen waar veelvuldig contact mee is, zijn de Jeugdgezondheidszorg (jeugdverpleegkundigen en pedagogen) en logopedie. Bij een aantal kinderen heeft deze samenwerking geresulteerd in snellere aanvragen naar een Behandel Expertise Centrum (BEC) en Kentalis.

Een mooi voorbeeld hiervan is een netwerkoverleg voor één van de gezinnen uit de gemeente Súdwest-Fryslân. Dit netwerkoverleg bestond uit de volgende deelnemers: logopedist, jeugdverpleegkundige, pedagogisch medewerker en Stapmedewerker. Er is binnen dit netwerk informatie met elkaar gedeeld en er zijn lijnen uitgezet die nodig zijn voor toegang richting het BEC.

Aan het eind van het schooljaar 2020/2021 hebben 17 kinderen samen met hun vader en/of moeder hun Stapdiploma in ontvangst genomen. Medewerkers zijn langs de huizen van de kinderen gegaan in een feestelijke bus, versierd met slingers en ballonnen. Bij de voordeur mochten de kinderen op het versierde 'opstapje' staan en op deze manier heeft de betrokken medewerker in het gezin het diploma uitgereikt aan het kind en zijn/haar ouder(s). Voor één van de gezinnen was het een extra bijzondere uitreiking: dit gezin heeft de afgelopen jaren alle drie de Stapprogramma's doorlopen! Met medewerking van poppentheater Inki Pinki was het een feestelijke diploma-uitreiking.

Triple P

Stapmedewerkers ondersteunen deelnemende ouders van de stapprojecten in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast is er veel ruimte voor opvoedkundige vragen. Het gevoel altijd met vragen bij de Stapmedewerker terecht te kunnen geeft ouders een vertrouwd en veilig gevoel. Als er sprake is van opvoedingsproblematiek waarbij losse adviesgesprekken onvoldoende helpend zijn, wordt Triple P ingezet. In 2021 is één gezin ondersteund door middel van de inzet met de Triple P methode. Ouders gaven in de evaluatie terug dat zij enthousiast waren over het traject. Het praten over hun problematiek was van grote meerwaarde. Zij gaven daarnaast aan dat deelname aan Triple P hen meer inzicht heeft gegeven in het omgaan met een lastige opvoedkundige situatie.

In 2021 is er, onder leiding van een gecertificeerde medewerker uit het team, extra aandacht besteed aan Triple P tijdens de teamoverleggen. Stapmedewerkers hebben extra handvatten gekregen voor het omgaan met opvoedkundige vragen in de gezinnen. Ook was er aandacht voor het signaleren van opvoedproblemen waarbij Triple P een mogelijk deel van de oplossing zou kunnen zijn.

Werken in Coronatijd

Stapprogramma's

Het jaar 2021 begon met een tweede lockdown. Net als tijdens de vorige lockdown is er per gezin gekeken naar een aanbod op maat. Waar mogelijk zijn de gezinnen (soms meerdere keren per week) digitaal ondersteund. De benodigde materialen werden bezorgd in tasje en aan de deur gehangen. In sommige gevallen was het niet haalbaar gezinnen digitaal te begeleiden. De kinderen waren bijvoorbeeld te jong of de taalbarrière te groot. Bij deze gezinnen is naar andere mogelijkheden gekeken: samen activiteiten doen in De Kompaan, op een peuterspeelgroep, school of jongerencentrum na openingstijd, een (speel)tuinbezoek in plaats van huisbezoek of al wandelend 'buitenbingo' spelen in de buurt. Daarnaast is ook een aantal gezinnen fysiek thuis bezocht. Bij deze gezinnen was een alternatief niet mogelijk of wenselijk. In deze situaties zijn diverse veiligheidsmaatregelen in acht genomen.

Waar het in 2020 nog erg zoeken was naar mogelijkheden met inachtneming van de coronamaatregelen, ging dit in 2021 makkelijker. Het was eenvoudiger om mee te bewegen en te handelen naar de situatie. Ook was het merkbaar dat digitale vaardigheden bij ouders vooruit waren gegaan, waardoor de digitale huisbezoeken beter verliepen dan voorheen.

In het voorjaar van 2021 hebben de huisbezoeken weer fysiek plaatsgevonden. Maatregelen als afstand houden, afzeggen bij Corona gerelateerde klachten, etc. bleven in stand. De ouders en kinderen, maar zeker ook de Stapmedewerkers waren blij dat de huisbezoeken weer fysiek doorgang konden vinden. Helaas is 2021 ook weer afgesloten met een lockdown waardoor een aantal huisbezoeken toch weer omgezet zijn naar digitale ondersteuning. Desondanks is steeds opnieuw gezocht naar extra manieren om de ondersteuning van de gezinnen te versterken of aan te vullen. Alle gezinnen hebben in december 2021 bijvoorbeeld een leuk pakketje thuis ontvangen met daarin materialen om samen kerstdecoratie te maken. Ouders spraken hierover hun waardering uit en de Stapmedewerkers ontvingen foto's van leuke ouder-kind momenten.

Onze doelgroep is dynamisch en wij zijn iedere dag bezig ons aan te sluiten bij de behoeftes van de gezinnen. Hieruit is uiteindelijk de behoefte 'elkaar vaker ontmoeten' gesignaleerd. Dit heeft uiting gekregen in het project Maatschappelijke dienst Tijd (MDT) 'jonge ouder groep' met als doel elkaar ontmoeten, samen nieuwe dingen leren en kwaliteiten verder ontwikkelen. De Stapmedewerkers hebben wensen en ideeën omtrent de invulling van de MDT-bijeenkomsten binnen de gezinnen verzameld. Gezond koken voor kinderen, zingen, muziek maken en handwerken is hiermee op het programma gekomen. Drie jonge ouders hebben vijf bijeenkomsten georganiseerd en als afsluiting hebben zij voor elkaar gekookt bij de dagbestedingsorganisatie 'Kloek' in Haulerwijk. De groep bestond in totaal uit elf moeders. Negen van deze moeders namen deel aan de Stapprogramma's. Twee moeders zijn begeleid bij hun wens om in de kinderopvang

te werken. Zij zijn in contact gebracht met een kinderopvangorganisatie en zijn begonnen met een opleiding.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien;
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders;
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal

Resultaten & effecten

- Ouders zijn ondersteund bij de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.
- Kinderen zijn beter voorbereid op groep 3 (Opstap) en groep 1 (Opstapje) van de basisschool en op de peuterspeelgroep (Instapje).
- De ondersteuning aan ouders die hebben deelgenomen aan het programma 'Stevig ouderschap' wordt waar nodig voortgezet middels het programma Instapje.
- Een deel van de ouders zijn vaardiger in positief opvoeden volgens de methodiek Triple P.
- Ouders weten de weg binnen de zorg omtrent opvoeden en opgroeien.
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg optimaal samenwerken om hen optimaal te begeleiden.

Deze effecten zijn gemeten door:

Elk half jaar vindt er een voortgangsgesprek plaats tussen de Stapmedewerker en de ouders. Onderwerpen van dit gesprek zijn de voortgang in ontwikkeling van het kind, maar ook hoe loopt de deelname aan het Stapprogramma en hoe wordt de samenwerking tussen ouders en Stapmedewerker ervaren. Van deze gesprekken wordt een voortgangsverslag gemaakt die na toestemming van en na ondertekening door ouders gedeeld wordt met betrokken samenwerkingspartners (scholen, kinderopvang, JGZ, Gebiedsteams, Hulpverlening). Veel ouders geven tijdens het voortgangsgesprek en tussentijds aan dat zij de samenwerking prettig vinden verlopen. Ouders vinden het fijn om wekelijks doelgerichte activiteiten aangeboden te krijgen om de ontwikkeling van hun kind te stimuleren. Bovendien vinden zij het prettig dat zij hun verhaal kwijt kunnen bij de Stapmedewerker. Ouders waarderen de tips en adviezen die zij krijgen, bij bijvoorbeeld opvoedkundige vraagstukken of vragen rondom de ontwikkeling van hun kind.

Enkele voorbeelden:

- Bij één van de ouders bestond twijfel over de aanmelding van haar kind bij de Taaltrein. Zij uitte haar twijfels bij de Stapmedewerker. Na overleg met de logopedist en de pedagogisch medewerker heeft de Stapmedewerker geadviseerd de aanmelding toch door te zetten. Deze moeder vond het erg prettig om hierover te kunnen sparren met de Stapmedewerker. De aanmelding bij de Taaltrein is naar tevredenheid verlopen.
- Stapmedewerkers spelen ook regelmatig een grote rol bij de aanmelding voor peuteropvang. Bij een van de deelnemende Poolse gezinnen was het een drempel om het kind aan te melden voor de peuteropvang. De bereidheid was er bij ouders, zij vonden het echter lastig om de daadwerkelijke stap te zetten. De Stapmedewerker heeft samen met ouders en de pedagogisch medewerker het aanmeldproces voor de peuterspeelgroep ondersteund. Dit gaf ouders het vertrouwen om deze stap voor hun kind te zetten.
- In een gezin met complexe problematiek (en veel wisselende hulpverleners) gaf een moeder aan erg blij te zijn met de ondersteuning van de stapmedewerker maar ook vooral met het feit dat zij voor het kind de enige was die al 3 jaar hetzelfde gezicht was.
- In een situatie waarin een boodschap van een juf aan een ouder niet fijn was aangekomen en leidde tot een misverstand over de ontwikkeling van het kind heeft de stapmedewerker bemiddeld in het wederzijdse begrip.

- Verwijzers geven aan dat kinderen, sinds ze meedoen aan de programma's grote(re) sprongen maken in ontwikkeling, onderwerpen die in de programma's aan de orde komen sneller herkennen en door de herhaling van stof makkelijker meekomen in de klas en op de groep. Een van de leerkrachten gaf tijdens het halfjaarlijkse overleg aan dat dat ze het prettig vindt dat er afstemming is en maatwerk mogelijk zodat het kind op alle fronten positief gestimuleerd wordt.

Cijfers Stapprogramma's Súdwest-Fryslân	2021	2020
Begeleide kinderen per 1 januari in genoemd jaar	24 kinderen	24 kinderen
Waarvan kinderen met een migratieachtergrond	21 kinderen	20 kinderen
Aantal kinderen per 31 december	23 kinderen	24 kinderen
Waarvan kinderen met een migratieachtergrond	17 kinderen	20 kinderen
Totaal aantal kinderen	37 kinderen	37 kinderen
Instroom in genoemd jaar	18 kinderen	13 kinderen
Uitstroom in genoemd jaar	19 kinderen	13 kinderen
Kinderen met diploma/certificaat	21 kinderen	21 kinderen

Cijfers Stapprogramma's Ooststellingwerf inclusief Maatwerk Stap Nieuwkomers	2021	2020
Totaal aantal kinderen dat heeft deelgenomen	48 kinderen	49 kinderen
Waarvan kinderen met een migratieachtergrond	33 kinderen	10 kinderen
Waarvan kinderen met maatwerk nieuwkomers	8 kinderen	13 kinderen
Instroom in genoemd jaar	21 kinderen	18 kinderen
Uitstroom in genoemd jaar	28 kinderen	28 kinderen
Waarvan kinderen met diploma	17 kinderen	16 kinderen

Ouder-kindochtend

Elke vrijdagochtend vindt er onder begeleiding van twee vrijwilligers een ouder-kindochtend plaats voor ouders met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De nadruk van deze ochtenden ligt op ontmoeting. De ouder-kindochtenden zijn laagdrempelig en er is veel ruimte voor gesprekken over het ouderschap en opvoeding. Helaas hebben de bijeenkomsten vanwege de geldende coronamaatregelen een lange tijd stilgeleden. Ouders hebben in deze periode wel contact met elkaar gehad, bijvoorbeeld via de groepsapp.

Cijfers Ouder-kindochtend	2021	2020
Aantal ochtenden	9	8
Vaste vrijwilligers	2	2
Ouders (gemiddeld) per keer	5	5
Kinderen (gemiddeld) per keer	5	5
Totaal verschillende participerende ouders	8	8

1.3 VVE THUIS

VVE Thuis is een programma voor ouders met kinderen van 3 tot 6 jaar die deelnemen aan voor- en vroegschoolse educatie. De activiteiten van VVE Thuis sluiten aan bij VVE-programma's zoals Piramide. VVE Thuis is een programma waarbij een combinatie van school/peuterspeelgroep en gezinsgerichte ontwikkelingsstimulering bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind.

Highlights

Ouders ervaren VVE thuis als quality time samen met hun kind. Dit kan soms ook een reden van aanmelding zijn. Enerzijds wordt de ontwikkeling van het kind gestimuleerd en anderzijds voelt het voor ouders als kostbare één op één momenten met hun kind. Een win-win situatie. Een belangrijk onderdeel van VVE Thuis is dat ouders tijdens de bijeenkomsten van VVE Thuis meegenomen worden in het thema specifieke aanbod op de peuterspeelgroep of school. Ouders geven aan dit als een meerwaarde en extra aanvulling te ervaren.

Ouders hebben de mogelijkheid om opvoedvragen en ervaringen met elkaar te delen. Hier wordt tijdens de bijeenkomst ruimte voor gemaakt en dit wordt als zeer waardevol ervaren door ouders. Ouders leren van en met elkaar. De opvoedvragen zijn te koppelen aan de vuistregels van het programma. Dit levert herkenning en erkenning op bij ouders. Omdat sommige VVE thuis activiteiten buiten plaatsvonden heeft dit ouders meer in beweging gebracht. Daarnaast gaven ouders aan dat ze hierdoor werden herinnerd aan de behoefte van kinderen om de (buiten)wereld te ontdekken en te onderzoeken.

De digitale ouderomgeving "Spelend leren thuis" is een vast onderdeel van het VVE thuis programma. Alle VVE Thuis medewerkers zijn getraind door het Nederlands Jeugdinstituut om met de digitale ouderomgeving te werken. De digitale ouderomgeving bestaat uit de programma's Bereslim (digitale prentenboeken), Samenslim (taalspellen), Jeffy (praatplaten met animatiefiguren), liedjes, tips, opvoedkundige filmpjes. Gezinnen die bij ons deelnemen aan VVE Thuis hebben kosteloos en onbeperkt toegang tot de digitale ouderomgeving. Tijdens een van de bijeenkomsten wordt hier expliciet aandacht aan besteedt. Ouders worden door de medewerker meegenomen in de digitale ouderomgeving om te ontdekken wat voor mogelijkheden de ouderomgeving heeft. De spellen en boeken van Bereslim en het spelen met de praatplaten van Jeffy worden voorgedaan en geoefend tijdens de ouderbijeenkomsten van VVE Thuis. In vergelijking met 2020 is er in 2021 door ouders meer gebruik gemaakt van de digitale ouderomgeving. Ouders geven aan het een toegevoegde waarde te vinden op de activiteiten van VVE thuis. Bereslimme boeken sluiten goed aan bij het thema. De digitale boeken van Bereslim helpen ouders met een migratieachtergrond bij het lezen met hun kind. Het werken met Jeffy is iets waar de meeste ouders nog steeds aan moeten wennen. Het is een digitaal programma zonder geluid. Ouders en kinderen maken samen het verhaal en moeten dus veel praten tijdens het werken en spelen met Jeffy. Dit is voor veel ouders niet vanzelfsprekend. Tijdens de ouderbijeenkomsten wordt veel aandacht besteed aan het belang van 'praten met je kind'. Het gebruik van praatplaten wordt geoefend tijdens de ouderbijeenkomsten; welke vragen kunnen er gesteld worden en hoe praat je samen met je kind over een praatplaat.

In 2021 is er een promotiefilm gemaakt dat de werkwijze van VVE Thuis laat zien. Zo is het verloop van een ouderbijeenkomst te zien, vertelt een pedagogisch medewerker en een VVE Thuis medewerker over het programma en komt er een moeder aan het woord over haar deelname aan VVE Thuis. Het promotiefilmpje is verspreid onder de pedagogisch medewerkers zodat zij dit in konden zetten als communicatiemiddel bij het werven van ouders. Het is opmerkelijk dat er op de locatie 't Hummelhonk in Appelscha, in het schooljaar 2021/2022 acht aanmeldingen waren in vergelijking met schooljaar 2020/2021 waar er geen belangstellenden waren voor VVE thuis.

Mogelijk heeft het beeld dat ouders kregen door het zien van het filmpje hieraan bijgedragen. Link naar het VVE thuis promotiefilmpje: [Scala VVE Thuis - YouTube](#)

Diplomafeest VVE thuis

Dit jaar is er weer op feestelijke wijze, een diplomafeest georganiseerd voor alle deelnemende ouders en kinderen. Vanwege de coronamaatregelen is het diplomafeest verdeeld over 2 feestelijke middagen waarbij de kinderen en hun ouders door wethouder Verhagen zijn verwelkomd en gecompimenteerd met hun inzet en uiteindelijk nu het diploma. De kinderen zijn door Prinsesje Kattenkwaad (improtheater Plantimproductie) geridderd in de orde van de Toffe Peer. En kregen daarna een medaille en het vve thuis diploma. Er werden ballonnen gevouwen en er was voor iedereen wat lekkers.

Werken in Coronatijd

De eerste maanden van 2021 hebben de bijeenkomsten in overleg met ouders digitaal plaatsgevonden vanwege een 2^{de} lockdown. Ouders waren begripvol en voor alle belanghebbenden was dit de beste optie. Waar het in 2020 nog wennen was, merkte je dat ouders hier nu veel meer handigheid in hadden en al 'gewend' waren aan digitale overleggen en bereid waren zich hier weer voor in te zetten. In het voorjaar van 2021 ging Nederland langzaam weer van slot en is er besloten om de bijeenkomsten weer fysiek te laten plaatsvinden. Een lange tijd konden de bijeenkomsten weer fysiek plaatsvinden. Dit was voor zowel ouder als medewerker prettig. Ouders gaven aan de interactie met andere ouders fijn te vinden en benoemden dat zij het makkelijker vonden om vragen met elkaar te delen in 'real life'.

De facebookpagina 'Scala het jonge kind', die tijdens de eerste lockdown is ontstaan wordt nog steeds veel onder de aandacht gebracht. Er worden regelmatig berichten gepost met informatie omtrent het jonge kind wat interessant is voor ouders.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opgroeien en opgroeien.
- Ouders/verzorgers zijn vaardige opvoeders.
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal.

Resultaten & effecten

- Ouders zijn ondersteund bij de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind. Door de activiteiten en de bijeenkomsten van VVE thuis hebben ouders meer inzicht gekregen in wat hun kind wel of nog niet kan.
- Kinderen zijn beter voorbereid op groep 2 en groep 3 (VVE thuis kleuters 1&2) en groep 1 (VVE thuis peuter) van de basisschool.
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg samenwerken om hen optimaal te begeleiden.
- Pedagogisch medewerkers/leerkrachten ervaren meer ouderbetrokkenheid als ouders deelnemen aan het programma.
- Ouders krijgen meer inzicht in wat er wordt aangeboden op school/psg, en zetten dit ook thuis voort.

Deze resultaten zijn gemeten door:

- Ouders vullen na deelname aan het schooljaar een evaluatie in waarbij er onder andere gevraagd wordt hoe het programma ervaren is, wat ze van de materialen vonden, of het kind er (veel) van geleerd heeft. Hierbij geven de ouders het programma, de uitvoering en de uitleg en ondersteuning van de VVE thuis medewerker gemiddeld het rapportcijfer 9!

- Ouders beschrijven de bijeenkomsten als leerzaam en gezellig, waarbij ook het uitwisselen van ervaringen en ideeën met andere ouders en de medewerkers waardevol worden genoemd.
- Uit de evaluatie blijkt daarnaast dat VVE Thuis als een mooie aanvulling op het aanbod van de peuterspeelgroep wordt ervaren. Eén van de ouders geeft aan: zeker doorgaan met dit aanbod!
- Het bespreken van situaties in de opvoeding tijdens de bijeenkomsten worden als prettig ervaren. Ouders delen ervaringen over bijvoorbeeld zindelijkheid of het slapen van hun kind. De VVE Thuis medewerker en pedagogisch medewerker delen vanuit hun kennis en ervaring tips met ouders over de opvoeding. Ouders geven aan dit fijn te vinden.
- Het delen van ervaringen en foto's van het uitvoeren van de VVE Thuis activiteiten geeft ouders energie en zij doen hierdoor nieuwe ideeën op. Doordat zij buiten de bijeenkomsten om via de VVE Thuis groepsapp contact hebben en ervaringen delen, leeft VVE Thuis meer voor ouders. Ervaringen van andere ouders lezen en foto's zien van activiteiten, werkt stimulerend. De praatplaten en de leesboekjes spraken ouders het meest aan.
- Pedagogisch medewerkers zien dat kinderen thema materiaal herkennen vanuit VVE Thuis, of benoemen dat ze iets al gedaan hebben. Ook zien ze bij kinderen die zich wat terugtrekken in de groep meer zelfvertrouwen om iets te zeggen of aan te wijzen.
- Ouders benoemen een stuk bewustwording in activiteiten, veel werd al gedaan maar wordt nu gericht gekoppeld aan een doel. Maar ook wordt het gezien als een verrijking van de quality time met het kind en iets wat je zo even kunt pakken en mee aan de slag kunt. Een van de deelnemende ouders noemde het voorbeeld van "het tafeldekken" als leermoment. Zij was zich er nooit van bewust hoe stimulerend je bezig kunt zijn bij een dagelijkse activiteit als tafeldekken.

Voornemens komend jaar:

Evaluaties meer toespitsen op de effecten op de ouders en kinderen, meer vertellen en bespreken met ouders. Gericht vragen in de evaluaties naar wat er aan verschillen te zien is in 't geleerde.

Cijfers

Locatie	Plaats	Aantal groepen 2021	Aantal Deelnemers 2021	Aantal groepen 2020	Aantal Deelnemers 2020
PSG 't Hummelhonk	Appelscha	1	8	1	7
PSG 't Kwetternest	Haulerwijk	2	8	2	11
PSG Nijntje	Oosterwolde	3	18	3	15
PSG Berend Botje	Oldeberkoop	1	4	2	8
PSG De Krullevaar	Oosterwolde	2	8	2	9
OBS De Toekan	Oosterwolde	2	8	2	10
PSG Peuterpret	Donkerbroek	1	2	1	2
BS De Laweij	Haulerwijk	2	11	2	8
OBS de Boekhorst/ CBS In de Kring	Oosterwolde	2	10	2	10

1.4 VE TUTORING OP DE BASISCHOOL

Tutoring: ondersteuning van VE-kleuters (een-op-een of in kleine groepjes) die extra aandacht nodig hebben op het gebied van taal, rekenen en/of de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Deelname aan tutoring wordt gebaseerd op scores uit het kindvolgsysteem en observaties in de klas en tijdens de tutoring. Hieruit blijkt óf en op welk ontwikkelingsgebied kinderen extra ondersteuning krijgen middels tutoring. Tevens kan blijken dat de tutoring niet meer nodig is en wordt in dat geval afgerond.

Highlights

Een aantal tutoren zijn op verzoek van scholen extra dagen ingezet. Ook voor nieuwkomers zijn extra uren ingezet door Comprix. De scholen bekostigen de extra inzet uit de NPO gelden (Nationaal Programma Onderwijs). De tutorkinderen komen individueel naar een ruimte buiten de klas.

Bij een van de scholen verzorgde een politieagent een gastles. Op het moment dat de tutor en een kleuter de agent tegenkwamen heeft de kleuter gedeeld dat er ook eens een politieagent bij hen thuis is geweest. De tutor heeft de leerkracht hiervan op de hoogte gebracht en extra tijd genomen om deze leerling ervaringen blijvend te laten delen. Tutoren bouwen op deze manier een vertrouwensrelatie op met de kinderen.

Tutoring heeft als voordeel dat het onderwijs kan worden afgestemd op het kind als individu. Kinderen kunnen in bepaalde fases in hun leven extra ondersteuning nodig hebben. Een van de tutoren herhaalt opdrachten die de logopediste eerder heeft aangeboden.

Het volgen van de training van de VVE methode 'Piramide' en tutoring aanbieden in combinatie met andere projecten binnen Stichting Scala (denk aan het Stapprogramma, de peuterspeelgroepen en VVE thuis) en deelname aan studiedagen van school maken dat er blijvend variatie en uitbreiding is in de leeractiviteiten in de tutoring.

Werken in Coronatijd

De tutoren konden, eerder dan andere externen, weer aan het werk op de scholen. Zij hebben ervoor kunnen zorgen dat projecten als 'letterboekjes' toch door hebben kunnen gaan. Onderling zijn er afspraken gemaakt hoe de tutoring zo veilig mogelijk georganiseerd kon worden. Tutoren die wekelijks bij meerdere scholen werkten, hebben de tutoring digitaal voortgezet en tevens tutoring geboden aan nieuwkomers die de tutor nieuwkomers niet kon bieden vanwege maatregelen.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opgroeien en opvoeden
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal

Resultaten & effecten

- Jeugdigen in kwetsbare situaties worden gezien en ondersteund op het gebied van taal, rekenen en de sociaal- emotionele ontwikkeling.
- Kinderen zijn beter voorbereid op groep 3 van de basisschool.
- Jeugdigen hebben een goede start doordat zijzelf deelnemen aan het preventieprogramma VE tutoring in groep 1 en 2 van het regulier basisonderwijs.
- Jeugdigen en hun ouders ervaren dat de school en zorg optimaal samenwerken om hen optimaal te begeleiden.

Een van de kleuters was meestal lang aan het nadenken voordat het een antwoord bedacht had en durfde soms helemaal geen antwoord te geven. De tutor bespreekt de leerstof voorafgaand aan de klassikale instructie (preteaching) en dit gaf het kind meer zelfvertrouwen om antwoord te geven in de klas.

Afgelopen jaar hebben de tutoren gesignaleerd dat de kleuters meer toenadering zochten. De kinderen kwamen vaker knuffels geven en bevestiging vragen. Woorden geven aan gevoelens is ingewikkelder dan gevoelens uiten door middel van gedrag. De tutoren hebben vaker gesprekjes met de kinderen gevoerd over hun welzijn.

Kinderen komen uit zichzelf naar de tutoren om te vertellen dat zij de tutor hadden gemist tijdens de sluiting van de school.

Kinderen blijven vragen of zij alsjeblieft mee mogen met de tutor om een spelletje te doen.

Tutoring in combinatie met het aanbod in de klas, maakt dat er een completer beeld van het kind ontstaat. Uitwisseling tussen leerkracht en tutor hierover draagt bij aan het bieden van adequate en afgestemde ondersteuning bij een zo groot mogelijke zelfstandigheid van het kind.

Deze resultaten zijn gemeten door:

Tutoren zijn op de hoogte van onderwijsdoelen en stemmen hierover dagelijks af met de leerkrachten. Het logboek dat door de tutoren wordt bijgehouden wordt gebruikt voor het invullen van gegevens in dit kindvolgsysteem.

De coördinator van de tutoren neemt jaarlijks contact op met de scholen om te bespreken hoe de tutoring verloopt en of er wensen zijn voor het volgende schooljaar. De tutoren zelf maken de tutoring tevens bespreekbaar aan het eind van het schooljaar. Door de dagelijkse afstemming worden wijzigingen voornamelijk 'on the job' ingevoerd.

Onderstaand een voorbeeld van de verhalen die tijdens de evaluatiegesprekken naar voren komen: Aan het eind van een drukke dag komt een leerkracht naar een van de tutoren toe. Ze vertelt dat uit onderzoeken naar voren is gekomen dat een van de tutorkinderen een sprong vooruit heeft gemaakt: 'Zo zie je hoe ontzettend nuttig het is wat wij samen neerzetten, dat wilde ik je echt even vertellen'.

Voornemens komend jaar

De manier van evalueren onder de aandacht brengen bij de tutoren in het tutorenoverleg met als doel de tutoren handvatten te geven (en naslagwerk) bij het evaluatiegesprek zodat resultaten en eventuele wijziging van doelen boven tafel komen. De volgende onderwerpen komen hier onder andere bij aan bod: reflectie, houding tijdens het gesprek, feedback, soorten resultaten/effecten.

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten:

VVE werkgroep, Lokaal Educatieve Jeugdagenda, VVE werkgroepen 'Spelenderwijs' OWO-gemeentes.

Cijfers VE Tutoring op basisscholen

School	Aantal tutorkinderen maart 2021	Aantal tutorkinderen juni 2021
Boekhorst	18	21
In de Kring	8	12
De Laweij	31	34
De Toekan	37	37
Buttinga	16	16
De Akker	17	17
Twirrewyn	n.v.t.	in september gestart met 8 tutorkinderen

Cijfers tutoring basisscholen	Aantal nieuwkomers tutorkinderen groep 3 t/m 8	Kinderen met behoefte aan extra taalondersteuning groep 3 t/m 8	Aantal VE tutorkinderen groep 1 en 2
School:			
Boekhorst	7	9	21
In de Kring	-	-	12
De Laweij	-	-	34
De Toekan	15	7	37
Buttinga	4	1	16
De Akker	-	-	17
De Tjongeling	1	-	-
De Riemsloot	2	-	-
Totaal	29	17	137

1.5 COÖRDINATIE BREDE SCHOOL EN NASCHOOSE ACTIVITEITEN

De coördinatie Brede Scholen en Naschoolse activiteiten richt zich op de twee brede scholen in onze gemeente te weten MFS Zuid Oosterwolde en Brede School De Samensprong in Haulerwijk. De coördinatie heeft als doel de ontwikkeling van kinderen te bevorderen door de onderlinge samenwerking tussen alle participanten te bevorderen en te vergroten, de verbinding tussen binnen- en naschools leren te leggen, en een educatief aanbod aan naschoolse activiteiten te organiseren. Hierbij wordt de samenwerking gezocht met lokale aanbieders, (sport) verenigingen en buurtsport.

Op beide brede scholen wordt een Naschoolse Activiteiten aanbod georganiseerd. Na schooltijd worden er voor alle kinderen die wonen in Haulerwijk of Oosterwolde-Zuid en Haerenkwartier naschoolse activiteiten georganiseerd. Dit geldt ook voor kinderen uit dit gebied die elders op een basisschool zitten of speciaal onderwijs volgen. Hierdoor kunnen kinderen ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Het aanbod is erg afwisselend. Van sport, muziek, natuur, cultuur tot creatief. We proberen voor elke leeftijdsgroep passende activiteiten te bedenken. Bovendien wordt er gekeken naar een goede aansluiting met de activiteiten die onder schooltijd gehouden worden. Vaak sluiten de activiteiten aan bij een bepaald thema dat op dat moment speelt. Er wordt veel samengewerkt met verenigingen en organisaties in het dorp of de wijk.

Werken in Coronatijd

De samenwerking had ook in 2021 een aangepaste vorm door de lockdowns en de overige maatregelen die van toepassing zijn geweest. Dit betekent dat de overleggen online hebben plaatsgevonden en de participanten de onderlinge samenwerking niet konden uitvoeren, doordat er geen vermenging van de groepen en scholen mocht plaatsvinden.

Er werden ideeën en oplossingen uitgewisseld in de overleggen, zodat men elkaar kon inspireren en helpen in het vinden van oplossingen. Er kon helaas geen samenwerking aangegaan worden met externe partijen, omdat zij niet in het gebouw mochten komen.

Wat betreft de naschoolse activiteiten zijn in het voorjaar van 2021 van de 29 geplande activiteiten 17 uiteindelijk doorgedaan. Vanwege de steeds wisselende coronamaatregelen moest er regelmatig een beroep gedaan worden op het creatief omgaan met de mogelijkheden die er nog wel waren. Activiteiten zijn verplaatst of konden doorgaan in de buitenlucht. Ook zijn er groepen opgesplitst, waardoor een activiteit toch door mocht gaan. Ouders zijn hier door de coördinator steeds telefonisch of via de mail over geïnformeerd. In september is het nieuwe online

activiteitenplatform Scala4kids gelanceerd. Vanaf dat moment zijn de naschoolse activiteiten online te bekijken en kunnen de kinderen samen met hun ouders een account aanmaken en zich digitaal aanmelden voor de activiteiten. De najaarskalender kreeg helaas ook weer te maken met beperkende maatregelen en uiteindelijk ook weer een lockdown. Waarbij er wel voor de lockdown nog wel 8 activiteiten hebben plaatsgevonden. Elk jaar zijn er activiteiten met de nabijgelegen verzorgingshuis Stellinghaven en Woonzorgcentrum Sinnehiem. In 2021 zijn er door de coronamaatregelen helaas geen activiteiten geweest bij de zorgcentra.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Jeugdigen zijn weerbaar
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij opvoeden en opgroeien

Resultaten & effecten

- Door de verschillende participanten aan elkaar te verbinden wordt de doorgaande leerlijn gestimuleerd en opgepakt.
- Door gezamenlijk met meerdere participanten een aanbod te creëren en te organiseren komen kinderen in aanraking met een breder aanbod.
- De binnenschoolse en naschoolse lessen sluiten op elkaar aan waardoor de drempel tot deelname lager wordt voor kinderen.
- Kinderen doen ervaring op met sociale, culturele en sportactiviteiten wat leidt tot aanmelden bij een sportclub of vereniging.
- Kinderen en ouders zijn beter op de hoogte van sociale, culturele en sportactiviteiten binnen de gemeente, waarbij ieder kind zijn eigen talent of interesse kan ontdekken en ontplooien.
- Kinderen ervaren dat ze erbij horen en mee mogen doen.
- Door de samenwerking van de verschillende participanten in de Brede Scholen zijn de themaweken uitgebreider en intensiever georganiseerd.
- Doordat de binnenschoolse en de naschoolse activiteiten op elkaar aansluiten kunnen kinderen zich beter ontwikkelen en hun talenten ontdekken en ontplooien.

Cijfers naschoolse activiteiten

Haulerwijk De Samensprong	Jan-jun gepland	Jan-Jun realisatie	Sep-dec gepland	Sep-dec realisatie	Tot. 2021 gepland	Tot. 2021 realisatie
Aantal persoonlijke inschrijvingen	54	39	56	34	110	73
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	113	71	99	85	212	156
Aantal cursussen/activiteiten	14	8	14	10	28	18
Aantal bijeenkomsten	22	11	23	11	45	22
Aantal vrijwilligers	16	5	5	4	21	9

Oosterwolde MFS Zuid	Jan-jun gepland	Jan-Jun realisatie	Sep-dec gepland	Sep-dec realisatie	Tot. 2021 gepland	Tot. 2021 realisatie
Aantal persoonlijke inschrijvingen	28	27	34	19	62	46
Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	88	58	53	25	141	83

Aantal cursussen/activiteiten	15	9	14	4	29	13
Aantal bijeenkomsten	23	12	18	5	41	17
Aantal vrijwilligers	15	8	9	4	24	12

Deze resultaten zijn gemeten door:

- Er vindt 6x per jaar een vergadering plaats met een afgevaardigde van de participanten uit de Brede Scholen met daarbij aandacht voor de resultaten en effecten.
- Er vindt regelmatig een bijeenkomst plaats voor alle participanten en gebruikers van de Brede Scholen met daarbij aandacht voor de resultaten en effecten.
- Door contacten te onderhouden met de aanbieders van de naschoolse activiteiten en de activiteiten te evalueren.
- Vragen te stellen aan de deelnemende kinderen. De coördinator is in een aantal gevallen bij de activiteiten aanwezig geweest om sfeer te proeven, te observeren en te evalueren.

Reactie van een aanbieder: (activiteit: Red de Bij! Kinderen hebben samen een bijenhotel gemaakt.) "Het was een geslaagde middag. De kinderen hebben naar hartenlust getimmerd aan het bijenhotel en vonden het leuk om zaadbommen te maken. Jij ook dank voor je hulp tijdens de activiteit. Graag organiseren we nog eens een activiteit voor jullie".

Van een aanbieder: (activiteit: peuter- en kleuterdans) "Ik had een groepje van 6 peuters en kleuters. Ze deden super enthousiast mee. De zon scheen en we dansten ons zo warm dat de jassen uitgingen. De verwondering op de gezichtjes, het plezier in bewegen en het bedenken van eigen ideeën. Wat was het genieten".

Reactie van een ouder: (activiteit: Skeeleren) "Onze dochter zag erg op tegen het leren skeeleren maar de docenten pakten het fantastisch op en hebben alle tijd voor haar genomen en waren erg gedreven om het haar te leren. Mede door hen heeft ze het vertrouwen gekregen dat ze kan leren skeeleren en heeft nu het begin onder de knie."

Reactie van een ouder op het nieuwe online platform: "Supermooi dit nieuwe systeem. Direct verschillende activiteiten met mijn dochter ingeschreven".

Reactie van een aanbieder: (activiteit: Dierenambulance) naar aanleiding van het cancelen en verplaatsen van activiteiten. "We vinden dat we dingen samen moeten doen en daar hoort flexibiliteit ook bij!"

Voornemens komend jaar:

Enquête laten invullen door ouders/kinderen. Waarbij feedback wordt gevraagd maar ook wensen kunnen worden aangegeven, dit is mogelijk in het digitale platform dat in september in gebruik is genomen. Het digitale platform geeft duidelijk overzichten, waardoor de coördinator zich volledig kan richten op het aanbod en invulling, maar waarbinnen ook makkelijker effecten meetbaar zijn.

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten extern:

Jongeren op de Samensprong (JOS)

2. GOED OPGROEIEN EN MEEDOEN

2.1 JONGERENWERK

Het jongerenwerk betreft het:

- Accommodatie gebonden jongerenwerk
- Ambulant jongerenwerk
- Facilitair jongerenwerk
- Online jongerenwerk
- MDT (Maatschappelijke Diensttijd) Divers in perspectief
- MDT (Maatschappelijke Diensttijd) Divers
- Young Leaders
- Individueel jongerenwerk.

Highlights

- MDT Divers in perspectief
Tussen april en september heeft het jongerenwerk het project MDT Divers in perspectief uitgevoerd. Maar liefst 97 jongeren hebben meegedaan aan dit kortdurende project waar intensief gewerkt werd aan talentontwikkeling van de deelnemers.
- MDT Divers
Samen met 5 welzijnsinstellingen in Friesland hebben we jongeren ondersteund die op grotere schaal en met een uitgebreidere opdracht hebben gewerkt aan talentontwikkeling.
- Young Leaders op de kaart
Dit is een vervolg op het project Young Leaders in de buurt. Waarbij we volgens het concept van Young Leaders bij ons bekende jongeren hebben getraind en individueel hebben ondersteund. Bij Young Leaders op de kaart hebben we nieuwe doelgroepen weten te bereiken die we getraind en begeleid hebben. Zo hebben we groepen in Oldeberkoop en Makkinga meegedaan aan het project evenals een groep multisporters en een groep stagiaires.
- Eenzaamheid
Zeker in Coronatijd werd het thema eenzaamheid bij jongeren steeds prominenter. Na een training gevolgd te hebben is een jongerenwerker met het thema aan de slag gegaan door jongeren te zoeken waar eenzaamheid een rol speelt.
- LHBTI+
Er is een werkgroep LHBTI+ gestart die door een jongerenwerker wordt begeleid.
- Preventielessen
Voor het 2^e jaar op rij heeft het jongerenwerk preventielessen gegeven aan de kinderen van groep 8 (bij combinatieklassen ook aan groep 7). De lessen werden op bijna alle scholen gegeven.
- Vorbereiding happy lessen
Een jongerenwerker is samen met een maatschappelijk werker gevraagd om in 2022 happy lessen te verzorgen op het Stellingwerf College.
- Activiteiten Stellingwerf College
In het kader van de paarse week hebben jongerenwerkers workshops verzorgd voor alle 2^e klassers rondom dit thema.
- Ambulant Stellingwerf College
Omdat in de omgeving van het Stellingwerf College geregeld sprake was van gedrag van jongeren waar zorg over was heeft het jongerenwerk structureel ambulant gewerkt in de

omgeving van het Stellingwerf College. Doel was om in contact te komen met die jongeren. Het jongerenwerk is zichtbaar en de jongeren herkennen de jongerenwerkers.

- J-Oost
Het netwerk J-Oost is uitgebreid met 3 netwerkpartners: opleidingscoördinator van het Stellingwerf College, jeugdagent, casemanager en de jeugdmaatschappelijk werker van het Gebiedsteam. In gezamenlijkheid zijn zowel groepen jongeren als individuele jongeren besproken en zijn waar nodig interventies geïnitieerd.
- Molukse Jeugd
Jongerenwerk heeft contact gekregen met een groep Molukse jongeren en gezamenlijk een activiteit georganiseerd en zijn bezig een (hang) plek voor zichzelf te creëren.
- Spokentocht Appelscha
Jongeren die meededen aan Young Leaders of MDT hebben voor andere jongeren een spokentocht georganiseerd. In totaal waren er 50 vrijwilligers die hielpen op en rondom 18 posten in de bossen van Appelscha. In totaal kwamen hier 100 jongeren op af.
- Samenwerking Fryske Marren en Weststellingwerf
Contacten met jongerenwerk in Fryske Marren en Weststellingwerf hebben tot concrete plannen voor activiteiten geleid. Deze zullen in 2022 plaatsvinden.
- Leerling alert
Twee jongerenwerkers hebben de training Leerling alert gevolgd bij het RIEC Noord Nederland. Doel van de training was jongeren bewust te maken van hun eigen kwetsbaarheid bijvoorbeeld richting dealers maar ook om voorkomen dat zij bijvoorbeeld slachtoffer te worden van pinpasfraude. Deze training gaan de jongerenwerkers in aangepaste vormgeven aan netwerkpartners om hen handvatten te geven om dit soort signalen te herkennen.

Werken in Coronatijd

- Groepsapp
Er is een groepsapp aangemaakt om extra activiteiten onder de aandacht te brengen. Ruim 100 jongeren hebben zich hierbij aangesloten.
- Wintergames
Er zijn gedurende de eerste maanden van 2021 extra activiteiten georganiseerd samen met Buurtsport voor jongeren. Dit kon mogelijk gemaakt worden door extra subsidies. De activiteiten varieerden van voetbaltoernooien tot lasergamen en avondklimmen. De activiteiten werden mede door de al genoemde groepsapp goed bezocht.
- FIFA-competitie online
17 jongeren hebben deelgenomen aan een FIFA-competitie waarbij gedurende 14 weekenden wekelijks werd gespeeld.
- Online bingo in Makkinga
Jongeren hebben online een bingo georganiseerd voor de inwoners van de Makkinga.
- Extra ambulante tijdens de avondklok
Tijdens de in het voorjaar 2021 ingestelde avondklok zijn de jongerenwerkers bijna elke avond op straat aan het werk geweest om met jongeren in contact te komen, (zorgelijke) signalen op te pikken en hen er op te wijzen zich te houden aan de op dat moment geldende maatregelen.
- Online bakken koken (en eten)
Jongeren waren online in contact waarbij 1 persoon de leiding nam en jongeren thuis allemaal hetzelfde recept kregen voorgeschoteld.
- Aangepaste soosijden met aangepaste regels, maar toch zoveel mogelijk doorgang
We hebben ervoor gekozen daar waar de corona maatregelen het toelieten de jongerensozen zoveel mogelijk open te houden voor jongeren. Ondanks de beperkende maatregelen werden de sozen goed bezocht.

- Thuisvermaakboekje

Er is een thuisvermaak boekje gemaakt om verveling tegen te gaan en online verspreid.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende resultaten:

- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Jeugdigen zijn weerbaar.
- Jonge inwoners (-9 maand tot 23 jaar) groeien gezond en veilig op en hebben gelijke kansen om zich optimaal te ontwikkelen.

Resultaten & effecten

Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar

Deelnemers aan Young Leaders en de MDT-projecten hebben als onderdeel van het projectactiviteiten en initiatieven ontplooid voor "de samenleving" Voorbeelden zijn: Een luchtkussen stormbaan, Karten uitje georganiseerd, bakken voor anderen, tekening ontwerpen, laten inkleuren door kleuters en brengen bij het Nij Smellinghe ziekenhuis

- Jongeren hebben een bingo georganiseerd voor bewoners van Makkinga.
- 100 jongeren hebben deelgenomen aan de spokentocht. Dit was het maximale aantal i.v.m. een vergunning die anders afgegeven moest worden.

Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal

- In alle drie de MDT-trajecten hebben jongeren gezocht naar "de beste versie van zichzelf"; hebben aan hun talenten gewerkt en stappen gezet in hun ontwikkeling. Daarnaast hebben zij iets teruggedaan voor de samenleving.
- Tijdens meerdere individuele gesprekken hebben jongeren door middel van oefeningen aangegeven dat zij geleerd hebben om voor hun zelf op te komen en hun mening te uiten.
- Jongeren geven aan de steun van jongerenwerkers erg op prijs te stellen. Jongeren geven aan dat door dit extra zetje/steuntje in de rug zij stappen nemen die zij anders niet zouden nemen.
- Één jongere heeft door de ondersteuning van het jongerenwerk weer een passende opleiding gevonden en is daarna weer naar school gegaan.
- Jongeren voelen zich gehoord, gezien en serieus genomen zowel bij activiteiten, soezen, lessen en online. dit uit zich in het sturen van DM's, langskomen op kantoor en dat we jongeren terugzien bij een volgende activiteit.
- Samen met een graffiti artiest heeft een jongere op verzoek van Winkelhart Oosterwolde een mooie wall art gemaakt.

Jeugdigen zijn weerbaar

In totaal reageerden 61 jongeren op een stelling over eenzaamheid. Daaruit bleek dat ruim 20 jongeren zich in meer of mindere mate eenzaam voelen. Met inzet van stagiaires werd wel een band opgebouwd met deze jongeren. Online lukt het wel om met hen in contact te komen. Offline blijkt de drempel een stuk hoger te liggen.

Jonge inwoners (-9 maand tot 23 jaar) groeien gezond en veilig op en hebben gelijke kansen om zich optimaal te ontwikkelen.

- We hebben jongeren met een migratieachtergrond doorverwezen naar stichting Leergeld om zwemlessen te kunnen volgen, zodat hij net als zijn leeftijdsgenoten kon zwemmen.
- We hebben twee jongeren, waarvan een met een migratieachtergrond geholpen met schoolbenodigdheden.
- We hebben een jongere geattendeerd op de fietslessen bij Buurtsport.

De resultaten zijn gemeten door:

- Leerkrachten geven in de evaluatie van de preventielessen aan dat de preventielessen actuele punten bevatten en interactief zijn. Het sluit aan bij de beleefwereld van kinderen en bij de lesmethodes zoals de kanjertraining.
- Jongeren geven aan dat zij zich gezien en gehoord voelen.
- Jongeren durven (online, een eerste stap) over hun eenzaamheid te praten.
- Jongeren geven aan dat zij zich gesteund voelen door/in de werkgroep LHBTI+.
- Jongeren geven aan dat zij het erg waarderen dat zij toch, ondanks corona, elkaar en de jongerenwerkers konden ontmoeten.

Voornemens komend jaar:

Aan de hand van narratief onderzoek achterhalen wat de maatschappelijke effecten zijn van MDT.

Cijfers Jongerenwerk		2020	2021
Young Leaders (inclusief light)	3 Trainingen	15 deelnemers	40 deelnemers
	Young Leaders activiteit	23 deelnemers	260 deelnemers
	Certificering	11 deelnemers	29 deelnemers
MDT in perspectief	Training	-	97 deelnemers
Preventie lessen	Preventielessen basisonderwijs	Niet gegeven i.v.m. Corona	15 basisscholen en totaal 30 lessen

3. GOED OPGROEIEN, GEZONDHEID & SAMENLEVEN

3.1 BUURTSPOORT

Buurtsport omvat:

- Bewegen op scholen: basis- en voortgezet onderwijs
- Aanbod van naschoolse sport- en bewegingsactiviteiten gericht op jeugd en jongeren stimuleren en versterken
- Ondersteunen en versterken van sportverenigingen
- Sport- en beweegstimulering voor kwetsbare doelgroepen
- Gezondheid en gezonde leefstijl bevorderen
- Stimuleren en versterken van sport- en bewegingsactiviteiten voor overige doelgroepen

Highlights

Het leefstijltraject werd opgezet, waarbij inwoners die een drempel ervaren om (structureel) te sporten in beweging worden gebracht. Tijdens een 6-weeks traject sporten inwoners wekelijks onder begeleiding van een buurtsportcoach. Aan het einde van dit traject wordt in overleg met de inwoner de inwoner overgedragen aan een sportschool of sportvereniging zodat de deelnemer wekelijks in beweging blijft. Dit wordt ook gemonitord. Er deden in 2021 al ruim 30 inwoners aan mee.

Dit jaar werd ook het Volwassenenfonds opgezet waarbij volwassen inwoners een vergoeding van maximaal € 400,00 per jaar krijgen om te sporten bij een sportschool of sportvereniging. Voorwaarde van dit fonds is deelname aan het leefstijltraject. In overleg met de sportvereniging of – school wordt 4 keer per jaar gekeken of het traject wordt gecontinueerd. Dit is op basis van de participatie van de deelnemer.

Voor de jongeren werden in samenwerking met het jongerenwerk veel activiteiten georganiseerd vanuit MDT (Maatschappelijke DienstTijd), zoals bootcamp, bossaball en Archery Tag.

Bij verschillende verzorgingscentra werden wekelijkse beweegmomenten met de ouderen georganiseerd.

Er werd voor alle peuterspeelgroepen een map ontwikkeld met verschillende voorbeeldlessen. Deze sluiten aan op de thema's die worden aangeboden in het reguliere aanbod. Op deze manier wordt de koppeling gemakkelijker gemaakt naar het bewegen en krijgt de kwaliteit van het bewegingsonderwijs een impuls.

Er werden QR-codes geplaatst op verschillende sport- en beweegmaterialen in de gemeente. Als deze code gescand werd, kregen de inwoners een filmpje te zien met de uitleg van het apparaat of een daaraan gekoppelde challenge.

Ook werden er met Seppo (=app waarbij je locatiegebonden spelletjes kunt maken en laten) veel beweegactiviteiten georganiseerd door de hele gemeente, zoals wandeltochten, bootcamp en verschillende beweegchallenges voor jong en oud.

Door de inzet van veel stagiaires was er veel mogelijk in de organisatie en uitvoering van veel verschillende activiteiten. Zo begeleidden de stagiaires wekelijks verschillende sportgroepen, zoals bijvoorbeeld bewegen bij verschillende verzorgingscentra.

Er werd in 2021 een online editie van de schoolvoetbal- en schoolkorfbaltoernooi georganiseerd, waar alle scholen aan deel hebben genomen. Met verschillende wekelijkse opdrachten werden alle kinderen uitgedaagd. Aan het einde van deze weken volgde een prijsuitreiking. Ook werden de Gouden Weken online georganiseerd door de buurtsportcoaches. Op alle scholen in de gemeente werden verschillende challenges aangeboden waar de groepen 3 t/m 8 een week de tijd voor hadden. Vervolgens konden de scholen hier prijzen winnen met hun opgestuurde uitvoeringen.

Werken in Coronatijd

De organisatie had ook dit jaar een aangepaste vorm door de lockdowns en de overige maatregelen die van toepassing zijn geweest.

Tijdens de lockdowns konden alle sportactiviteiten op locatie en bij de verenigingen niet meer doorgaan. Buurtsport is hier vanaf het eerste moment proactief op ingesprongen door een online week-programma aan te bieden.

Er werden veel activiteiten en challenges voor jong en oud aangeboden via Seppo.

Ook het schoolvoetbal- en schoolkorfbaltoernooi en de Gouden Weken werden online aangeboden via Seppo.

Ook hebben de stagiaires tijdens de lockdown filmpjes opgenomen en activiteiten op afstand georganiseerd, zoals de balkon-beweeglessen voor mensen met een beperking.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Mensen voelen zich verbonden
- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar
- Mensen maken gebruik van de culturele en sportinfrastructuur
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen
- Mensen ervaren dat er rekening wordt gehouden met het proces van ouder worden
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving
- Jeugdigen ontwikkelen zich optimaal
- Jeugdigen zin weerbaar
- Jeugdigen en ouders voelen zich ondersteund bij het opvoeden en opgroeien

Resultaten en effecten

- Mensen bewegen meer
- Pedagogisch medewerkers zijn beter in staat om bewegen te stimuleren aansluitend bij de thema's die behandeld worden
- Inwoners zijn gestimuleerd om te (blijven) bewegen door: QR -codes op diverse veldjes en toestellen, door een 6-weeks traject en door vele activiteiten aan te bieden.
- De dertig deelnemers van het 6-weken traject geven aan dat hun leven is veranderd en dat zij erg dankbaar zijn voor deze mogelijkheid.
- De QR-codes op de sport- en speeltoestellen worden veel gescand. Tijdens de lockdown was dit bij soms wel 100x per week.

Voornemens komend jaar:

Evaluatie met samenwerkingspartijen zoals bijvoorbeeld verenigingen

Evaluatie na activiteiten met werkgroep

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten:

Stuurgroep buurtsport, Werkgroep armoede, Werkgroep VVE, Bestuur en themagroepen Lokaal Sportakkoord, Rotary Healthy Kids Ooststellingwerf, Werkveld Advies Commissie CIOS

4. SAMENLEVEN

4.1 PLEK VOOR TALENT, DRIVE EN BUDGETMAATJES

Plek voor Talent stimuleert en ontwikkelt maatschappelijke participatie door middel van vrijwilligerswerk. Via vrijwilligerswerk voelen mensen zich verbonden, geven zij betekenis aan hun leven en zetten ze stappen op het gebied van participatie. Door vrijwilligerswerk en via vrijwilligersorganisaties helpen inwoners elkaar, voelen ze zich prettig en zijn ze actief voor een sociale en vitale gemeenschap

Plek voor Talent:

- brengt vraag en aanbod in het vrijwilligerswerk bij elkaar
- ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.
- geeft bekendheid aan (de mogelijkheden in) het vrijwilligerswerk.

Highlights

Plek voor Talent besteedt systematisch aandacht aan vrijwilligerswerk in het algemeen en Plek voor Talent in het bijzonder. We publiceren elke maand enthousiaste verhalen van inwoners over hun vrijwilligerswerk en over vrijwilligersorganisaties. Interviews, artikelen, vrijwilligersvacatures, tips en informatie worden verspreid via lokale en sociale media, fysieke prikborden in de dorpen en de website van Plek voor Talent. In 2021 zijn we ervaren geworden in het maken van content, in 2022 gaan we het bereik vergroten. Hiervoor zijn inhoudelijke lijnen gelegd met de gemeente, met vrijwilligersorganisaties (o.a. in samenspraak met een werkgroep vanuit de doe agenda) en gaan we onze bezoeken aan de Plaatselijk Belangen en dorpen uitbreiden.

In 2021 hebben we, op verzoek van deze vrijwilligersgroep, de vrijwilligers van de senioreninloop in Appelscha ondersteund. Na wat moeilijkheden en corona wilden deze groep graag weer een nieuwe start maken. We ondersteunden hen in het vinden van een geschikte locatie, duidelijke afspraken, beheer van de financiën en PR. Zo zijn deze vrijwilligers weer met veel plezier aan de slag en kunnen inwoners van Appelscha de senioreninloop weer bezoeken, wat ze met veel plezier doen.

Een deel van de inwoners heeft behoefte aan vrijwilligerswerk op maat. Dit zijn plekken waar extra begeleiding mogelijk is of rekening wordt gehouden met specifieke mogelijkheden van kwetsbare inwoners of statushouders. Wat betreft statushouders werken we samen met de casemanager en met het Friesland College. Plek voor Talent heeft gastlessen gegeven over vrijwilligerswerk aan de cursisten Nederlandse les van het Friesland College. In onze contacten met vrijwilligersorganisaties merken we dat het niet altijd eenvoudig is om inwoners met behoefte aan extra begeleiding, een plek te bieden in het vrijwilligerswerk. Daarom zijn bij de bemiddeling van statushouders dit jaar ook buddies ingezet. Een buddy gaat, nadat een geïnteresseerde inwoner en vrijwilligersorganisatie zijn gematcht, de eerste paar keer mee naar het vrijwilligerswerk. Zo ondersteunt een buddy de vrijwilliger én de vrijwilligersorganisatie bij het inwerken, de taal, stimulans en wederzijdse verwachtingen. Buddies zijn vrijwilligers of stagiaires van Plek voor Talent.

In 2021 zijn de mogelijkheden voor sociaal vervoer voor Ooststellingwerf verkend en is gekozen voor de start van AutoMaatje als meest passende voorziening in Ooststellingwerf. AutoMaatje is een landelijk concept van de ANWB, waarbij vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele buurtgenoten vervoeren. Hiervoor ontvangen zij van de passagier een kleine kilometervergoeding. Het gaat om ritten naar bijvoorbeeld de kapper, de huisarts, het ziekenhuis, maar ook weer lekker op de koffie bij een vriendin of naar een uitje. Hierdoor kunnen inwoners hun netwerk onderhouden en langer zelfstandig blijven. Naast de rit is vooral het sociale contact belangrijk. Eind oktober is er publiciteit gegeven aan ANWB AutoMaatje Ooststellingwerf en werden er vrijwilligers geworven.

Eind 2021 was er een groep chauffeurs en een planner, die de coördinator ondersteunt met het aannemen van de aanmeldingen en het inplannen van de ritten.

Op de website van Plek voor Talent zijn o.a. de vrijwilligersvacatures in Ooststellingwerf te vinden. Organisaties kunnen zelf hun vacatures aanmelden, maar vaker nog neemt Plek voor Talent contact op met organisaties. We kijken hierbij naar variatie in het vacatureaanbod, actualiteit / urgentie en signalen uit de dorpen. Plek voor Talent bespreekt met vrijwilligersorganisaties hoe we hen kunnen ondersteunen: vaak wordt gevraagd om mee te werven voor vrijwilligersvacatures. Niet alleen worden organisaties zo ondersteund, ook voor inwoners is een veelzijdig vacatureaanbod aantrekkelijk, omdat het aangeeft dat elk talent gewaardeerd wordt in het vrijwilligerswerk.

Inwoners die geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk melden zich via de website en worden uitgenodigd bij Plek voor Talent. Vaker nog komen inwoners bij Plek voor Talent door een artikel in de media of via casemanagers of gebiedsteam. Na een oriënterend gesprek bij Plek voor Talent kiest het grootste deel van de inwoners voor vrijwilligerswerk, een klein deel wacht daarmee vanwege persoonlijke omstandigheden en een aantal mensen kiest voor (welzijns)activiteiten bij Scala of in de dorpen, om op die manier meer onder de mensen te zijn.

Werken in Coronatijd

Door Corona en de bijbehorende maatregelen waren ook in 2021 merkbaar minder mensen op zoek naar vrijwilligerswerk. De meeste mensen zijn naar vrijwilligerswerk bemiddeld na de zomervakantie, in de periode dat de maatregelen versoepeld werden en een groot deel van de mensen een vaccinatie heeft kunnen halen. De hierdoor vrijgekomen tijd heeft Plek voor Talent benut om te investeren in haar contacten met vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en samenwerkingspartners en om enthousiaste verhalen te verzamelen over het vrijwilligerswerk. Daarnaast is de begeleiding van stagiaires social work op poten gezet, zodat we hier de komende jaren de vruchten van kunnen plukken.

Wat opviel bij de vrijwillige ondersteuning bij financiële problemen in 2021 is dat de casussen van de budgetmaatjes langer duurden (hoewel er ook een paar hele korte waren) en dat de meeste casussen dit jaar via de budgetadviseurs van het gebiedsteam zijn aangemeld en minder door inwoners zelf. De budgetmaatjes hebben met hun casussen zoveel mogelijk afgesproken in de 'coronaproof' ingerichte spreekkamer van Scala. Sinds het najaar worden er waar nodig ook weer huisbezoeken gedaan. De budgetcursus die Scala met de gemeente organiseert is dit jaar online en één keer gegeven in plaats van twee keer.

DRIVE vervoerde alleen mensen die zelf in en uit konden stappen en zelf de gordel om en af konden doen. Passagiers die dit niet zelf konden, konden alleen vervoerd worden als iemand uit de vaste contactenkring dit kon doen en ze ook op plek van bestemming geholpen werden. Passagiers droegen tijdens de hele rit een mondkapje en de chauffeurs daar waar de 1.5 m in het geding kwam. Aan (een deel van) de chauffeurs van DRIVE is een workshop Omgaan met mensen met dementie gegeven, georganiseerd en aangeboden door Stellinghaven. Vanwege Corona is de bijeenkomst voor het tweede deel van de chauffeurs verplaatst naar 2022.

De officiële eerste rit van AutoMaatje stond gepland voor november, maar is uitgesteld vanwege (de toename in besmettingen en de bijbehorende maatregelen rondom) corona. We vonden het niet verantwoord om sociale ritten te gaan promoten, terwijl iedereen de sociale contacten tot een minimum dient te houden. In overleg met verwijzers en daar waar nodig werden er wel ritten gereden.

Met de vrijwilligers is regelmatig besproken of ze, ook tijdens corona, door wilden met het vrijwilligerswerk. De meeste vrijwilligers bleven actief, wat we erg waarderen. Sommige

bijeenkomsten met de vrijwilligers zijn vervangen door online uitwisselingen en individueel contact. Daar waar nodig zijn vrijwilligers geholpen met het deelnemen aan online bijeenkomsten, wat weer trotse reacties opleverde.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar
- Mensen maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur
- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet

Resultaten & effecten

- Via vrijwilligerswerk voelen mensen zich betrokken bij anderen in hun gemeenschap. Ze leren andere mensen kennen en waarderen en zetten zich samen in voor hetzelfde doel.
- Via vrijwilligerswerk worden gezamenlijk sociale en maatschappelijke vraagstukken opgepakt.
- Via vrijwilligerswerk ervaren mensen een zinvolle invulling van hun dag.
- Als vrijwilliger helpen mensen elkaar.
- Vrijwilligers floreren in de samenleving doordat zij gezien en gewaardeerd worden.
- Plek voor Talent bereikt inwoners met informatie over (mogelijkheden in) vrijwilligerswerk.
- Inwoners vinden passend vrijwilligerswerk via Plek voor Talent.
- Inwoners merken door de berichtgeving van Plek voor Talent dat er aandacht en waardering is voor vrijwilligers.
- Door middel van DRIVE konden inwoners met weinig financiële middelen, gebruik maken van vervoer naar (sociale) activiteiten, ziekenhuisbezoek of behandeling.
- DRIVE bood een vangnet voor knelpunten in het vervoer, daar waar bestaande regelgeving niet voorzag.
- Gebiedsteam en hulpverlening weten DRIVE te vinden als vangnetconstructie.
- Door AutoMaatje kunnen inwoners, ook als ze minder mobiel worden, hun sociale contacten en activiteiten onderhouden. Hierdoor wordt zelfstandigheid gestimuleerd en eenzaamheid bestreden.
- Met een budgetmaatje ervaren inwoners ondersteuning vanuit gelijkwaardigheid, in hun eigen omgeving.
- Door de hulp van een budgetmaatje werden inwoners meer zelfredzaam op financieel gebied en raakten ze op de hoogte van de diverse ondersteuningsmogelijkheden.
- Met de inzet van een budgetmaatje kan makkelijker geschakeld kan worden tussen lichte en zware vormen van financiële hulp, onder regie van de budgetadviseur. Op deze manier kunnen inwoners zo efficiënt mogelijk ondersteund worden.
- De budgetadviseurs van het gebiedsteam geven aan dat zij door een budgetmaatje ontlast worden in praktische en tijdrovende taken, waardoor zij meer casussen kunnen aannemen
- Het grootste deel van de casussen van de budgetmaatjes wordt afgesloten op het moment dat de hulpvrager zich weer kan redden met zijn financiën.

Deze resultaten zijn gemeten door:

- Inwoners melden zich bij Plek voor Talent via de website, telefoon of komen langs. Ze geven aan dat ze via een zoekmachine komen op de website van Plek voor Talent of over Plek voor Talent hebben gelezen in de lokale of sociale media, of er van hebben gehoord via via.

- Het gebiedsteam en de casemanagers weten ons te vinden en hebben mensen doorverwezen.
- Door bij te houden hoeveel mensen door Plek voor Talent bemiddeld worden naar vrijwilligerswerk.
- Door vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te interviewen en hun enthousiaste verhalen te verzamelen en te publiceren.
- Inwoners gaven bij Plek voor Talent aan vrijwilligerswerk te willen gaan doen om iets te willen doen voor een ander, om nieuwe mensen te leren kennen of als invulling van hun dag.
- De vrijwillige chauffeurs van DRIVE en de budgetmaatjes geven in de bijeenkomsten aan dat ze het prettig vinden om een ander vooruit te helpen. Ze voelen zich gewaardeerd door de mensen die ze helpen en door de ondersteuning en aandacht vanuit Scala.
- De budgetadviseurs van het gebiedsteam is gevraagd naar hun ervaringen.
- Inwoners die door budgetmaatjes worden geholpen, worden aan het eind van hun traject gevraagd naar hun ervaringen.

Voornemens komend jaar:

Inwoners en vrijwilligersorganisaties meer systematisch bevragen naar de ondersteuning vanuit en de bekendheid/ vindbaarheid van Plek voor Talent. Monitoren van de resultaten zoals aangegeven in de resultaatformulieren.

Vrijwilligers bij DRIVE, AutoMaatje en Vrijwillige ondersteuning bij financiële problemen.

Vrijwilligers 31-12-2021	Aantal
Chauffeurs DRIVE	11
Chauffeurs AutoMaatje	8
Planner AutoMaatje	1
Budgetmaatjes	7

Intakes en bemiddelingen naar vrijwilligerswerk	2021	2020	2019
Geplaatste vrijwilligers in vrijwilligerswerk:	48	48	144
Aantal intakes zonder bemiddeling naar vrijwilligerswerk	11	25	20

Casussen Budgetmaatjes

	2021	2020
Resultaten inhoudelijk per casus meerdere onderdelen mogelijk	Casussen N=15	Casussen N=19
Overzicht financiën	15	16
Inzicht financiën	15	16
Financiële vaardigheden	9	12
Budgetmaatje ingezet ter ondersteuning van professional	4	5
Hulpvrager trekt eerder aan de bel bij financiële problemen	10	5
Resultaten na afsluiting casus	Aantal	Aantal
Hulpvrager kan zelf financiën weer beheren	8	7
Casus nog bezig richting zelfbeheer financiën	3	3
KBNL of GBT nog aanwezig	3	3
Casus gestopt	1	2
Niet leerbaar of coachbaar	-	3
Casus te complex voor vrijwilliger	-	1
Totaal aantal casussen	15	19

4.2 BUURTBEMIDDELING

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige methode waarbij getrainde vrijwilligers buren ondersteunen om weer met elkaar in gesprek te komen ten tijde van overlast en/of conflictsituaties.

Highlights

In 2021 vierde Buurtbemiddeling landelijk haar 25-jarig bestaan. Volgens een inschatting van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) werden in die 25 jaar ruim 180.000 conflicten tussen buren gemeld bij de buurtbemiddelingsorganisaties. Het lukt buurtbemiddelaars om in 7 van de 10 situaties buren te helpen naar een oplossing voor hun probleem.

De maand september stond in het teken van dit jubileum met onder andere de week van de verwijzers. We hebben in elk van de drie gemeentes waar wij de buurtbemiddeling coördineren (Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland) een verwijzerslunch georganiseerd. Ook is er vanuit het CCV een webinar georganiseerd voor de buurtbemiddelaars met Elke Wiss. Zij is onder andere bekend als de schrijfster van het boek 'Socrates op Sneakers', een boek over de kunst van het vragen stellen en over het voeren van gesprekken. Met veel enthousiasme vertelde ze de vrijwilligers van alles over vaardigheden voor het leren stellen van nog betere vragen en het voeren van nog leukere gesprekken. Ook organiseerden wij in september 'De week van de buurtbemiddelaar'. In deze week zijn we met onze eigen vrijwillige buurtbemiddelaars aan het midgetgolven geweest en vervolgens uit eten geweest in Appelscha.

In totaal hebben in de drie gemeenten waar we actief zijn 17 vrijwillige buurtbemiddelaars. In 2021 hebben we in totaal 72 meldingen gehad. In 2020 was dat er 67. Van de 72 meldingen zijn er 15 negatief geëindigd doordat buur A of buur B buurtbemiddeling weigerde, 14 meldingen zijn nog in behandeling of anderszins neutraal geëindigd en 43 bemiddelingen zijn positief geëindigd.

Werken in Coronatijd

Net zoals 2020 was ook 2021 voor Buurtbemiddeling een roerig jaar, waarin we ons continue hebben aangepast aan het virus en de maatregelen. Met de ervaringen van 2020 hebben we dit creatief kunnen voortzetten. Alle gesprekken hebben kunnen doorgaan, waarbij uiteraard altijd de dan geldende regels in acht werden genomen. Kon dat niet in de thuissituatie, dan werd elders afgesproken.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

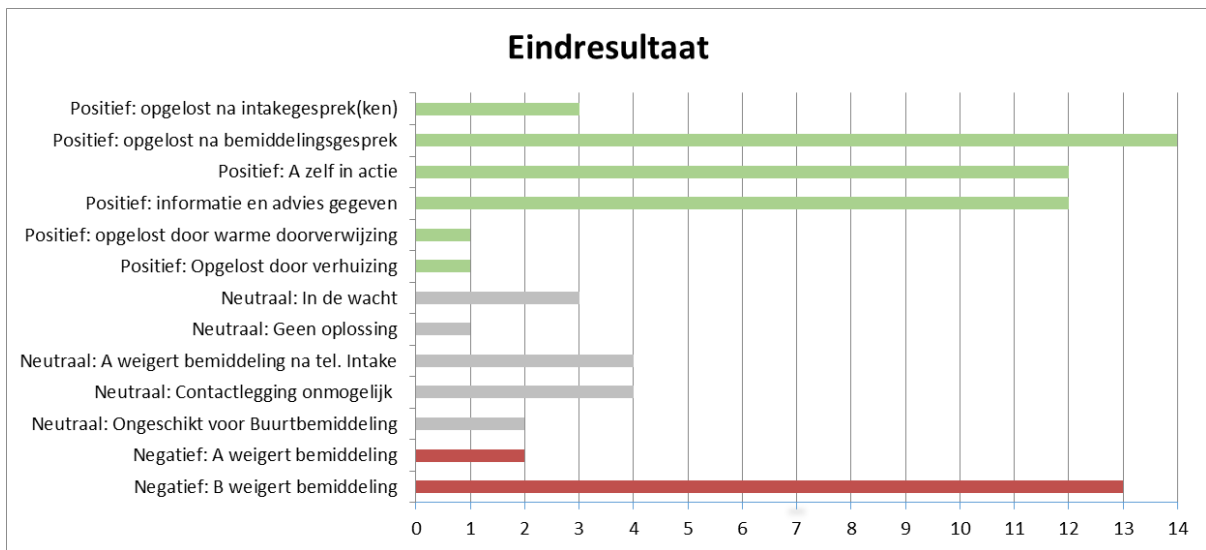
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen voelen zich veilig.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.

Resultaten & effecten

- Buurtbemiddeling kan helpen escalerende situaties tussen buren/buurtgenoten te voorkomen.
- Buren ervaren meer woongenot.
- Buren herstellen de onderlinge communicatie.
- Buren krijgen meer begrip voor elkaar en respecteren elkaar meer. Ze kunnen gezamenlijke belangen benoemen.

Resultaten

Eindresultaten Buurtbemiddeling 2021



Deze resultaten zijn gemeten door:

Door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, de landelijke koepel voor Buurtbemiddeling, is een registratiesysteem ingericht waar we de casussen registreren en de uitkomsten verzamelen.

Buren geven terug tijdens het contactmoment na het buurtbemiddelingstraject dat ze meer woongenot ervaren, wanneer het traject positief is verlopen.

Voornemens komend jaar:

In de nazorggesprekken wordt inhoudelijk ingezoomd op het resultaat. Wat vond je van Buurtbemiddeling en wat heeft het opgeleverd? Het streven is om in deze gesprekken ook het traject meer te evalueren. Wat ging goed en wat kunnen we verbeteren?

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten:

- Landelijk en regionaal overleg coördinatie Buurtbemiddeling
- Jaarlijkse verwijzerlunches die worden georganiseerd door Buurtbemiddeling met verwijzers als gemeenten, woningbouwcorporaties, politie en sociale wijkteams.

5. SAMENLEVEN EN MEEDOEN

5.1 OPBOUWWERK

Opbouwwerk:

- Initiatieven van inwoners in dorpen en wijken stimuleren en ondersteunen.
- Dialoog gestuurde ondersteuning. De hulpvraag wordt in een dialoog tussen de inwoners en het opbouwwerk bepaald (en desnoods tussendoor aangepast) en leidt tot flexibele maatwerk gerichte ondersteuning van dorpen en wijken. Daarbij ligt de opdracht altijd bij de dorpen en wijken. Zij blijven eigenaar van hun eigen vraagstukken.
- Verbinden en meedenken bij initiatieven en ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet.
- Samen met organisaties werken aan coaching en nieuwe vormen van vrijwillig besturen, zodat besturen weer gewaardeerd en uitdagend wordt.
- Individuele vragen van inwoners collectief benaderen door inwoners bij elkaar brengen en ondersteunen bij het oplossen van hun problemen.
- Dit draagt bij aan duurzame oplossingen.

Werken in Coronatijd

De maatregelen die de landelijke overheid heeft genomen ter bestrijding van het Corona-virus hadden ook grote gevolgen voor de dorpen en wijken in de gemeente Ooststellingwerf. De dorpshuizen, plaatselijke belangen en wijkcommissies hebben hun activiteiten moeten staken, waardoor veel bewoners hun ontmoetingsplek en sociale contacten kwijt waren. Ook maakte een ieder zich zorgen over het voortbestaan van de dorpshuizen. Door de wegvallende opbrengsten van verhuur en consumpties stond de exploitatie onder grote druk. Als de dorpshuizen omvallen betekent dit het wegvallen van een sociaal anker, waar juist na de corona crisis grote behoefte aan is. Niet alleen voor de bewoners maar ook voor de grote groep vrijwilligers die het dorpshuis draaiende houden. Juist deze tijd liet zien hoe groot de behoefte is aan contact en ontmoeting! Het opbouwwerk heeft door middel van contacten en een brief de dorpshuizen, plaatselijke belangen en wijkcommissies gewezen op ondersteuning vanuit het opbouwwerk en de mogelijkheden voor financiële steun bij het ontwikkelen van deze bewoners initiatieven. Het merendeel van de overleggen zijn doorgedaan. Dit door gebruik te maken van Social Media.

Aan welke maatschappelijke effecten dragen deze activiteiten dit project/dit programma bij:

- Mensen zetten zich in voor de samenleving en elkaar
- Mensen pakken gezamenlijk sociale en maatschappelijke vraagstukken op
- Mensen voelen zich betrokken bij anderen in hun gemeenschap
- Mensen zijn tevreden over ontmoetingsplekken in hun omgeving
- Mensen zetten zich als vrijwilliger in voor activiteiten, verenigingen en organisaties

Resultaten en effecten

Per dorp wordt hieronder beschreven wat de resultaten en effecten zijn. De opbouwwerkers zijn onafhankelijk en staan ten dienste van de dorpen:

Oosterwolde

Haerenkwartier

De werkgroep Ketelhuis is door het opbouwwerk geadviseerd en begeleidt rondom het proces van de realisatie van een buurthuiskamer dat een sociale broedplaats moet worden voor het Haerenkwartier. De kleine klankbordgroep heeft als eerste aanspreekpunt in de wijk ondersteuning en begeleiding gekregen. Binnen het overleg Leefbaarheid heeft afstemming plaats gevonden over de aanpak van de leefbaarheid in de wijk. In samenwerking met het gebiedsteam zijn er gesprekken gevoerd met de bewoners met als leidraad de aanpak van Mijn Positieve Gezondheid.

Gezamenlijk met buurtbewoners is er gewerkt aan het project 'De Haeren, een ketel vol verhalen'. Met dit project zetten we gezamenlijk met de bewoners en de Kunstwerfplaats cultuurparticipatie in om de bewoners meer zelfbewust te maken. Binnen het kernteam aandachtsgebieden wordt de voortgang besproken in het aandachtsgebied het Haerenkwartier. Er waren verschillende huis-aan-huis acties in het Haerenkwartier (uitdelen snert, vlinderstruiken en een kersttentatie). Dit in nauwe samenwerking met woningcorporatie Actium, aannemer Nijhuis, het Leger des Heils, de gemeente en de kleine klankbordgroep. Dit alles heeft geresulteerd dat de bewoners uit de wijk serieus gehoord en betrokken zijn bij de plannen rondom de nieuwe woningen en de openbare ruimte. Meerdere bewoners zijn als vrijwilliger betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten in het ketelhuis en het cultuurproject de Haeren. De gemeente, Leger des Heils, aannemer Nijhuis en Actium hebben op een respectvolle en serieuze manier naar de bewoners geluisterd, met ze samengewerkt en van elkaar geleerd. Er is samenwerking gezocht met Buurtsport om sportactiviteiten te realiseren in de wijk. De bewoners hebben de aandacht gekregen die ze verdienen.

Oosterwolde Noord

De werving voor de Bewonerscommissie heeft drie nieuwe bestuursleden opgeleverd en het bestuur gaat zich richten op activiteiten in de wijk. Een voorbeeld hiervan is NL Doet, waaraan 20 inwoners meededen. Dit heeft er ook toe geleid dat een aantal mensen zich hebben aangesloten bij de bestuursvergaderingen.

Oosterwolde Noord-Oost: Sawono en de Molukse Wijk

Er vonden in 2021 overleggen plaats met vertegenwoordigers uit de Molukse gemeenschap over specifieke onderwerpen zoals eenzaamheid en het realiseren ontmoetingsruimte. Dit maakten we bespreekbaar en werd geagendeerd voor verdere acties. Er is ook samenwerking tussen de Molukse gemeenschap en de bewonerscommissie SAWONO. Het opbouwwerk biedt ondersteuning bij het realiseren van een ontmoetingsruimte. De vertegenwoordigers van de Molukse gemeenschap stellen de ondersteuning op prijs, letterlijk: "het voelt goed, wij hebben vertrouwen in jullie opbouwwerkers, in het verleden is ons vertrouwen in instanties vaak geschaad". Bovenstaande biedt een goed uitgangspunt om gezamenlijk op te trekken in de toekomst en concreet te gaan werken aan de aandachtspunten huisvesting, eenzaamheid en een ontmoetingsplek.

Oosterwolde: Pumptrackbaan

Samen met jongeren en hun ouders en de gemeente is op initiatief van de jongeren een plan gemaakt om een pumptrackbaan in Oosterwolde te realiseren. Opbouwwerk heeft ondersteund met het schrijven van het plan, het instellen van een werkgroep en de procesbegeleiding met als uiteindelijke doel om de baan daadwerkelijk te realiseren. In 2022 wordt dit verder opgepakt.

Fochteloo

Met Dorpsbelangen is gezamenlijk gezocht naar oplossingen voor nieuwe bestuursleden, de vergrijzing en mogelijke eenzaamheid in het dorp. Dit proces wordt in 2022 voortgezet door middel van Bestuurscoach-ondersteuning.

Appelscha

Dorpskamer Appelscha

Samen met een groep inwoners is een ontmoetingsplek in het dorp gerealiseerd: de Dorpskamer Appelscha. Inmiddels zijn 20 vrijwilligers uit het dorp hierbij betrokken en vindt er een aantal structurele activiteiten per week plaats, waar de inwoners van Appelscha gebruik van maken.

Fondsenwerving

Opbouwwerk biedt Plaatselijk Belang Appelscha ondersteuning bij fondsenwerving. De fondsenwerfactie(s) heeft tot op dit moment € 70.000,- opgebracht.

Bloeizone Appelscha

Bloeizone Appelscha is een samenwerking van Plaatselijk Belang Appelscha, de sportschool, een diëtiste, de buurtsportcoach, de huisarts en de inwoners om de bloeizone tot ontwikkeling te brengen. Opbouwwerk heeft een rol voor de procesbegeleiding. Dit heeft geresulteerd in een werkgroep bestaand uit acht personen, die in 2022 de bloeizone in Appelscha verder gaat opstarten.

Makkinga

Onder de naam Mittelkaander is in Makkinga een werkgroep opgericht die zich richt op sociale betrokkenheid en het aanspreekpunt van het dorp is. Deze werkgroep verwelkomt nieuwe inwoners in het dorp, waardoor men elkaar direct leert kennen en nieuwe contacten worden gelegd. Ook heeft de werkgroep korte lijnen met de huisartsenpraktijk met als resultaat verschillende doorverwijzingen, zodat inwoners de mogelijkheid hebben deel te nemen aan de activiteiten in het dorp. Ook is een telefonische corona-hulplijn ontwikkeld. Deze actieve werkgroep voert dus themagerichte activiteiten uit voor en door inwoners van Makkinga en levert daardoor een bijdrage aan de bestrijding van onder andere eenzaamheid in het dorp. Het opbouwwerk ondersteunt deze werkgroep en is samen met de werkgroep aan de slag met de signalen uit het dorp.

Bestuurscoach

Er is een bestuurscoach aangesteld voor 8 uur per week binnen het opbouwwerk. Er is een enquête uitgezet onder de vrijwillige besturen binnen de gemeente waar de eerste behoefte in kaart worden gebracht.

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten:

- Dorpskamer Appelscha
- Plaatselijk Belangen in alle dorpen van de gemeente Ooststellingwerf.
- Kernteam aandachtgebieden gemeente Ooststellingwerf
- Werkgroep Ketelhuis Haerenkwartier
- Kleine klankbordgroep Haerenkwartier
- Cultuurproject 'De Haeren, een ketel vol verhalen'
- Wijkgericht werken waarbij de samenwerking in Appelscha, Makkinga en Oldeberkoop wordt gezocht met wijkverpleging, thuiszorg, gebiedsteams, welzijnswerk en de huisarts.
- De Begeleidingscommissie Opbouwwerk

5.2 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS EN POOL SLEUTELPERSONEN

Vluchtelingen die in Nederland mogen blijven (statushouders) maken in Nederland kennis met een cultuur, taal en regelgeving die ze niet of nog niet helemaal kennen. Medewerkers van Stichting Scala bieden hen daarom maatschappelijke begeleiding en maken hen wegwijs in de lokale samenleving.

Maatschappelijk begeleiding nieuwkomers;

De begeleiding bestaat uit verschillende fasen. Zo zijn we aanwezig bij de sleuteloeverdracht samen met de statushouder en regelen we tezamen met de contactpersonen van de gemeente belangrijke zaken zoals het betalen van de huur, aanvragen van subsidies, regelen van scholen etc. Elke nieuwkomer in de gemeente heeft recht op twee jaar begeleiding van Scala, bestaande uit wekelijkse gesprekken met de begeleider alsook gesprekken tijdens het wekelijkse inloopsprekuur. Zodra een nieuwkomer gekoppeld is aan een huis in de gemeente Ooststellingwerf, zal Scala spoedig contact opnemen met hem of haar voor een kennismaking.

De pool sleutelpersonen bestaan uit vrijwillige ervaringsdeskundigen die professionals kunnen ondersteunen bij het contact met en de hulp aan nieuwkomers. Daarnaast fungeert de sleutelpersoon als bruggenbouwer tussen de nieuwkomer en plaatselijke samenleving. Het gaat hier om mensen die zelf naar Nederland gereisd of gevlucht zijn en in Nederland als nieuwkomer hun weg hebben gevonden. Professionals in preventie, zorg en welzijn hebben baat bij de voorlichtende en adviserende rol van sleutelpersonen.

Highlights

2021 was het tweede jaar dat Scala de verantwoordelijkheid had voor de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers. Het jaar stond vooral in het teken om voort te borduren op de goede start in 2020. Dat is soms lastig geweest. Door de lockdown en andere gevolgen van de corona-epidemie hebben we de begeleiding niet altijd kunnen uitvoeren zoals voorgenomen was. Buiten de sleutelpersonen om waren er weinig tot geen (nieuwe) vrijwilligers, winkels waren dicht en afspraken vonden veelal digitaal in plaats van fysiek (wat soms erg lastig is met iemand die de taal niet machtig is).

We hebben ook te maken gekregen met de inplaatsing van grote gezinnen en grote groepen nareizigers met kinderen. Dit zijn casussen die extra veel werk van ons vragen en die niet geheel gedekt worden door subsidies.

De groepsactiviteiten hebben lang op zich laten wachten vanwege de coronamaatregelen, maar gelukkig hebben we vanaf de momenten dat het weer kon mooie dingen neer kunnen zetten zoals de MDT- en PVT-bijeenkomsten.

De meerwaarde van de eerder opgezette pool sleutelpersonen is zeer groot gebleken. De sleutelpersonen hebben zich ingezet om elke inplaatsing goed te laten verlopen en hebben in de begeleiding ondersteund waar dat kon. Zonder hen was de begeleiding nog lastiger geweest. We hebben ons volop ingespannen om het inloopsprekuur statushouders te allen tijde door te laten gaan. Op de momenten dat het fysiek niet kon, waren de medewerkers digitaal wel bereikbaar voor alle vragen.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet
- Mensen voelen zich verbonden
- Mensen zetten zich in voor de samenleving
- Mensen maken gebruik van de sociale en culturele infrastructuur

Resultaten & effecten

- 32 nieuwkomers hebben in 2021 maatschappelijke begeleiding gekregen.
- 13 statushouders hebben hun PVT-traject met goed gevolg doorlopen en hun certificaat behaald.
- Er is een pool van 12 sleutelpersonen, waarvan er 8 structureel ingezet worden.
- Er is een wekelijks inloopspreekuur voor statushouders waarbij sleutelpersonen aanwezig zijn. In tijden van lockdown hebben wij dit digitaal vormgegeven. We zorgen er voor dat het inloopspreekuur ten alle tijde beschikbaar is voor alle statushouders.
- Tijdens het inloopspreekuur weten de statushouders de sleutelpersonen te vinden, en weten hem/haar om ondersteuning te vragen. Naast het inloopspreekuur worden de sleutelpersonen ook aangesproken op straat en in de privésfeer. Om dit nog beter te faciliteren heeft Scala een werktelefoon verstrekt aan een van de vaste sleutelpersonen.
- Nieuw foldermateriaal is ontwikkeld en verspreid om de inzet van sleutelpersonen onder de aandacht te brengen bij bedrijven en instellingen binnen de gemeente Ooststellingwerf.
- Ketenpartners/samenwerkende instanties zijn meer bekend met de pool sleutelpersonen.
- De communicatie tussen statushouders en medewerkers van diverse instellingen is vergemakkelijkt. Het toevoegen van enkele sleutelpersonen aan de Whatsapp-groepen van scholen is hier een mooi voorbeeld van.
- Het welbevinden en de integratie van statushouders is eenvoudiger geworden door de inzet van de sleutelpersonen. Doordat de sleutelpersonen ook in worden gezet voor maatschappelijke begeleiding en zij de nieuwkomer stimuleren om Nederlands te spreken, heeft dit een positieve bijdrage geleverd aan hun inburgering.

Deze resultaten zijn gemeten door:

Voor de maatschappelijke begeleiding gebruiken de begeleiders een zelfredzaamheidsmatrix die speciaal is opgesteld voor dit project. Daarin wordt op elk levensdomein van de nieuwkomers gescoord. Dit doen we halfjaarlijks en aan het eind van jaar 2. Zo krijgen we inzicht in hoeveel mensen voortgang boeken en of de voortgang zodanig is zij voldoende zelfredzaam zijn om zonder begeleiding verder te gaan.

Voornemens komend jaar:

Het is aan te bevelen om binnen de gemeente nog meer de belangrijke rol van de sleutelpersoon onder de aandacht te brengen bij de verschillende teams, zodat de sleutelpersonen nog breder ingezet kunnen worden, bijvoorbeeld door voorlichtingen over hun cultuur te geven.

6. MEEDOEN

6.1 IEDEREEN IN BEWEGING

Iedereen in Beweging staat voor:

- Motiverende gespreksvoering
- Letterlijk in Beweging brengen door sport
- Figuurlijk in Beweging brengen door warme toeleiding naar vrijwilligerswerk of werk
- Educatieve workshops, thema-avonden, voorlichting en informatie
- Stimuleren van de taalontwikkeling van de nieuwkomers

Highlights

23 deelnemers van het project van 'Iedereen in Beweging' doen structureel vrijwilligerswerk bij onder andere verzorgingstehuizen, kringloopwinkels en wijkinitiatieven!

Werken in Coronatijd

Ook dit jaar konden niet alle activiteiten gedurende het gehele jaar worden georganiseerd, vanwege de lockdowns en de maatregelen.

Er is een nieuwsbrief ontwikkeld die maandelijks onder alle deelnemers is verspreid. Op deze manier bleven de deelnemers goed op de hoogte en bleven de lijntjes in alle tijden kort tussen de trajectbegeleiders en de deelnemers van Iedereen in Beweging of door Sport blijf je in Beweging. Er werden veel activiteiten en challenges voor jong en oud aangeboden via Seppo, zoals bootcamp en wandelactiviteiten. Er werd veel gekeken naar de mogelijkheden binnen de geldende maatregelen. Zo werden bijvoorbeeld sportactiviteiten verplaatst naar buiten, de groepen verkleind en online varianten aangeboden.

Cijfers Iedereen in Beweging inclusief Door Sport blijf je in Beweging! 2021

In heel 2021 kwamen in totaal kwamen 71 mensen in aanmerking voor 'Iedereen in Beweging' of 'Door Sport blijf je in Beweging!'

- 29 deelnemers zijn nieuw aangemeld in 2021, allen voor liB.
- Start 2021 zaten er nog 27 deelnemers van liB en veertien deelnemers van DsbijB en 1 deelnemer van 'Mannen 2.0 in traject'.
- Van de in totaal 71 liB deelnemers zijn er twaalf deelnemers gedurende 2021 doorgestroomd naar Door sporten blijf je in beweging.

Er zijn in 2021 acht deelnemers uitgestroomd bij 'Iedereen in Beweging', waarvan één deelnemer vanwege persoonlijke omstandigheden, één deelnemer vanwege opleiding, drie deelnemers vanwege een niet passend traject en één deelnemer vanwege werk met behoud van uitkering, twee deelnemers vanwege gezondheidsklachten.

Er zijn in 2021 zeven deelnemers uitgestroomd bij 'door Sport blijf je In Beweging', waarvan 1 deelnemer vanwege nabestaande pensioen, één deelnemer vanwege AOW, één deelnemer vanwege opleiding, één deelnemer vanwege werk, drie deelnemers vanwege een niet passend traject, één deelnemer vanwege te druk programma.

Per saldo kende het project 'Iedereen in Beweging' eind 2021 67 deelnemers, waarvan 41 deelnemers 'Iedereen in Beweging' en 26 deelnemers 'Door Sport blijf je in Beweging!'. Daarnaast deed nog één deelnemer mee vanuit 'Mannen 2.0'.

23 deelnemers van het project van 'Iedereen in Beweging' doen structureel vrijwilligerswerk bij onder andere verzorgingstehuizen en de kringloopwinkel. Daarnaast doen geen deelnemers incidenteel vrijwilligerswerk, omdat dit binnen de maatregelen lastig te organiseren is geweest. Er zitten er op dit moment elf van de deelnemers in de fase van toeleiding naar vrijwilligerswerk. Vier deelnemers hebben momenteel een werkervaringsplek binnen een commercieel bedrijf en zeven deelnemers volgen een opleiding.

Tijdens het traject wordt er veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van de Nederlandse taal. Wekelijks wordt er door de trajectbegeleiders voor 41 deelnemers aandacht besteedt aan de taal door middel van workshops, tafelgesprekken en taalspelletjes onder het sporten.

Deelname aan nevenactiviteiten:

- Een groep van 7 à 8 deelnemers volgt elke vrijdagochtend yoga.
- 15 deelnemers hebben deelgenomen aan de wandelingen in de Seppo Game.

In de zomerperiode werden eenmalige workshops en activiteiten georganiseerd:

- Ouder/kindsporten – 6 deelnemers + 12 kinderen
- Workshop positieve gezondheid – 3 deelnemers
- Beweegbingo – 7 deelnemers
- Boogschieten – 7 deelnemers
- Speurtocht – 4 deelnemers
- Zomerafsluiting – 26 deelnemers
- Themalunch zwerfafval – 14 deelnemers
- Sinterklaasbingo – 20 deelnemers
- Dansles – 8 deelnemers
- Kersstukje maken – 20 deelnemers

De coronapandemie heeft ervoor gezorgd dat de deelnemers zich erg flexibel hebben opgesteld, want het sportrooster en de protocollen zijn in 2021 maar liefst drie keer gewijzigd.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt
- Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven

Resultaten & effecten: stappen op de participatieladder 'Iedereen in Beweging'

Trede 1

Huidige deelnemers:

- 2 deelnemers zaten begin 2021 op trede 1 en zitten eind 2021 op trede 1
- 8 deelnemers zaten begin 2021 op trede 1 en zitten eind 2021 op trede 3
- 4 deelnemers zaten begin 2021 op trede 1 en zitten eind 2021 op trede 4

Uitgestroomde deelnemers:

- 1 deelnemer zat begin 2021 op trede 1 en is in 2021 uitgestroomd op trede 1

Trede 2

Huidige deelnemers:

- 5 deelnemers zaten begin 2021 op trede 2 en zitten eind 2021 op trede 2
- 17 deelnemers zaten begin 2021 op trede 2 en zitten eind 2021 op trede 3
- 8 deelnemers zaten begin 2021 op trede 2 en zitten eind 2021 op trede 4

Trede 3

Huidige deelnemers:

- 10 deelnemers zaten begin 2021 op trede 3 en zitten eind 2021 op trede 3
- 7 deelnemers zaten begin 2021 op trede 3 en zitten eind 2021 op trede 4
- 1 deelnemer zat begin 2021 op trede 3 en zit eind 2021 op trede 5
- 1 deelnemer zat begin 2021 op trede 3 en zit eind 2021 op trede 6

Trede 4

Huidige deelnemers:

- 5 deelnemers zaten begin 2021 op trede 4 en zitten eind 2021 op trede 4

Uitgestroomde deelnemers:

- 2 deelnemers zijn ingestroomd op trede 4 en uitgestroomd op trede 4

Toelichting op de cijfers

Binnen trede drie zijn er verschillende gradaties waardoor deelnemers binnen een trede groeien en niet gelijk een trede stijgen. Voorbeeld: vrijwilligerswerk zonder verantwoordelijkheid is trede 3 en vrijwilligerswerk met verantwoordelijkheid valt onder trede 4.

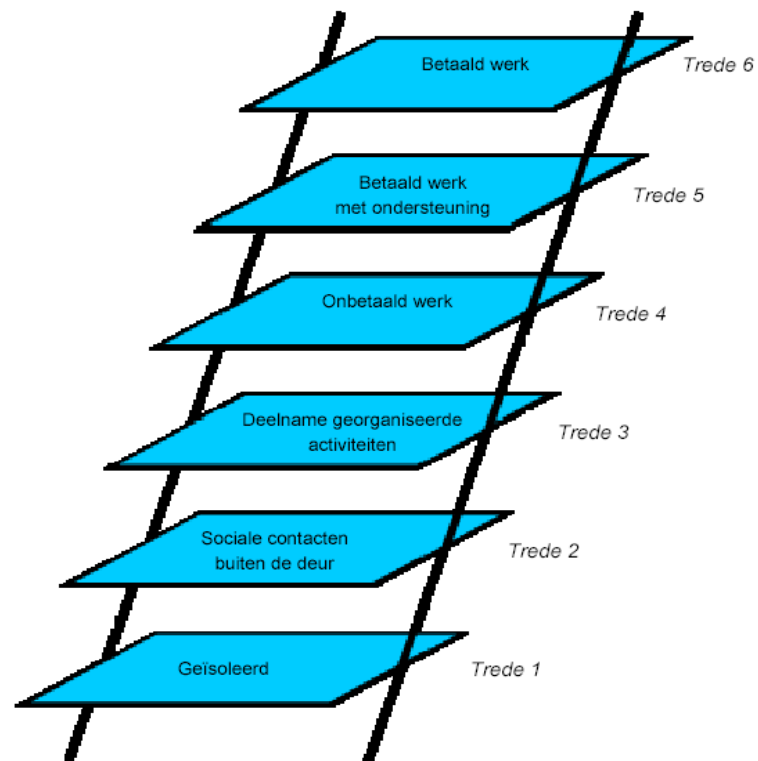
Door de invloed van de coronapandemie is het bemiddelen naar vrijwilligerswerk en of georganiseerde activiteiten minder goed mogelijk geweest. Veel activiteiten en vrijwilligerswerk kwamen stil te liggen door de "lockdown".

Deze resultaten zijn gemeten door:

- Scala krijgt mensen doorverwezen door de gemeente. Al deze mensen behoren tot de doelgroep. Deze mensen zitten in trede 1 of 2 (dit is door casemanagers bepaald).
- Eventuele dropouts brengen we in beeld (met de reden ervan).
- Deelnemers vinden zelf dat de doelen die zij voor zichzelf hebben gesteld dichterbij komen (denk aan zelfvertrouwen, taalvaardigheden, sociale contacten, fysieke conditie, bepaalde problemen aanpakken).
- Deelnemers zetten stappen op de participatieladder (naar maatschappelijke activiteiten, vrijwilligerswerk of betaald werk).
- Rapportages over wel/niet behalen van de doelen en stappen op participatieladder (per individu). Deze bespreken we vervolgens ook met de casemanager vanuit de gemeente (per individu). Op basis hiervan maken we een overzicht van het aantal deelnemers dat stappen heeft gezet en wel of niet behalen van hun doelen.
- Er zijn twee keer per maand gesprekken tussen de casemanager, trajectbegeleider en de deelnemer over de vorderingen en doelen.

Deelname netwerken, werkgroepen en projecten:

Overleggen casemanagers, Themagroep armoede



7. GEZONDHEID

7.1 WELZIJN OP RECEPT

Welzijn op Recept is "een eenvoudig concept met krachtige gevolgen" (website Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept). Het is een aanpak waarbij mensen met psychosociale klachten door zorgprofessionals doorverwezen worden naar een welzijnscoach. De welzijnscoach bespreekt met de inwoner welke welzijnsactiviteiten zijn of haar welbevinden kunnen verhogen en ondersteunt hem of haar bij het zetten van stappen hiernaartoe. Door actief bezig te zijn wordt de aandacht verlegd van de klacht of beperking naar de activiteit waar de deelnemer plezier aan beleeft. Dit beïnvloedt de levensvreugde, het zelfbeeld en het welzijn in ruime zin.

Highlights

In 2021 zijn nieuwe deelnemers aangemeld voor Welzijn op Recept, maar is ook aandacht besteed aan deelnemers vanuit 2020. Dit betrof deels de doorloop van een aantal casussen én extra aandacht vanwege het wegvallen van activiteiten of niet af kunnen ronden van het traject vanwege corona.

Vanuit Welzijn op Recept is deelgenomen aan de werkgroep Wijkgericht Werken in Appelscha en in Makkinga / Oldeberkoop. Hier hebben we als professionals in Zorg en Welzijn elkaar beter leren kennen, zodat mogelijkheden in het sociale domein beter worden benut. De meeste verwijzingen naar Welzijn op Recept dit jaar kwamen van samenwerkingspartners in het wijkgericht werken.

We hebben een goed bezochte (online) presentatie gegeven aan de medewerkers van het gebiedsteam over de mogelijkheden van Welzijn op Recept en de activiteiten en diensten van Scala voor volwassenen en jongeren.

Een welzijnscoach heeft de landelijke basistraining voor Welzijn op Recept gevolgd, gegeven door het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept en de Beroepsvereniging van professionals in Sociaal Werk.

Werken in coronatijd

Doordat veel groepsgerichte activiteiten stil lagen vanwege de coronamaatregelen, konden deelnemers aan Welzijn op Recept niet makkelijk deelnemen aan (welzijns)activiteiten in de dorpen. Daarom is vaker verwezen naar activiteiten van Scala, die soms langer openbleven of waar we door de inzet van stagiaires meer één op één activiteiten konden uitvoeren. Soms konden trajecten niet afgerond worden en duurden langer dan gepland. Welzijnscoaches hielden frequent contact met de deelnemers. Het accent hierbij lag op bemoedigen, steunen en stimuleren. Daarnaast zijn alternatieven aangeboden zoals 'Koffie aan de Lijn' of een wandelmaatje.

Omdat inwoners hun contacten misten bij de activiteiten, hebben we Koffie aan de Lijn opgezet. Koffie aan de Lijn zijn kleine belgroepjes van inwoners die elkaar bellen voor een gezellig praatje en contact. Deelnemers bellen iemand van het belgroepje en worden ook door iemand uit het groepje gebeld. Er is dus 2x per week contact met iemand uit het belgroepje. De 11 deelnemers kwamen deels vanuit Welzijn op Recept en deels via eigen aanmelding. Toen er meer versoepeld werd en inwoners weer activiteiten konden bezoeken, is een aantal deelnemers gestopt. Anderen hebben nog steeds contact.

De koffieochtenden bij Scala, waar een aantal deelnemers van Welzijn op Recept aan deelnemen, hebben vanwege Corona tijdelijk stilgelegen, maar zijn, zodra het kon weer doorgezet. Het is voor mensen een belangrijk (en soms enige) moment in de week om anderen te ontmoeten en er even uit te zijn. Vanwege de Corona maatregelen en de behoefte is de koffieochtend opgedeeld geweest in twee kleinere groepen.

Omdat we Grip & Glans graag als fysieke cursus willen aanbieden is deze nog niet gegeven in 2021. Deze staat gepland voor maart/april 2022.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levens-uitdagingen
- Mensen voelen zich verbonden
- maken gebruik van de sociale, culturele en sport infrastructuur

Resultaten & effecten

- Deelnemers van Welzijn op Recept zijn ondersteund in het vinden van een welzijnsactiviteit die past bij hun behoefte.
- Door het zetten van deze stap groeien deelnemers in zelfvertrouwen en grip op hun leven.
- Een langere periode van contact met de deelnemers bracht soms verrassende openingen, daar waar meer tijd een factor was om vertrouwen op te bouwen.
- Ook na het traject weten deelnemers van Welzijn op Recept ons te vinden om even te kletsen of als het minder goed gaat hulp te vragen.
- Zorgprofessionals en gebiedsteam zijn beter op de hoogte van de mogelijkheden en netwerken van Scala als welzijnsorganisatie.
- Kortere lijnen tussen Zorg en Welzijn

Deze resultaten zijn gemeten door:

- De resultaten van Welzijn op Recept worden, daar waar mogelijk, bij voorkeur gemonitord via het spinnenweb van Positieve Gezondheid.
- Een aantal deelnemers van Welzijn op Recept heeft meegedaan aan Koffie aan de Lijn (een zeer laagdrempelige activiteit) en hebben daar contacten gelegd, waar ze ook buiten Koffie aan de Lijn mee afspreken.
- Via netwerkpartners, o.a. bij het wijkgericht werken.
- Via individuele begeleiding vanuit de welzijnscoaches.

Voornemens komend jaar:

Monitoren van de resultaten van Welzijn op Recept bij deelnemers en verwijzers, zoals aangegeven in de resultaatformulieren.

Cijfers

	2021	2020	2019
Aantal nieuwe casussen	15	9	13
Aantal casussen waar aandacht aan is besteed	23	22	13

7.2 MAATSCHAPPELIJK WERK

Het maatschappelijk werk biedt begeleiding en maatschappelijke ondersteuning aan cliënten met meervoudige problemen. Deze problemen liggen op meerdere levensgebieden en is vaak een combinatie van: financiële problemen, woonproblemen (vervuiling/hoarding), verslavingsproblematiek, psychiatrische problematiek en het cognitief en sociaal functioneren (het opbouwen en gebruiken van een duurzaam sociaal netwerk).

Highlights

Het afgelopen jaar is er wederom aandacht geweest voor het verder implementeren van het 8-fasen model binnen het team. Het model gaat uit van de krachten van de cliënt en richt zich daarmee niet alleen op wat er nog verbeterd moet worden, maar vooral ook wat er goed gaat. Welke krachten die al aanwezig zijn kunnen worden ingezet voor het behalen van de begeleidingsdoelen. Cliënten geven terug dat zij deze manier van benaderen fijn vinden.

Werken in coronatijd

We hebben na coronaperiode langzaam weer activiteiten kunnen opstarten voor onze cliënten en zo hebben we een zeer geslaagde barbecue georganiseerd waarbij de opkomst gezellig druk was. De contactmomenten konden daarnaast ook weer opgebouwd worden als vanouds, dus zonder coronaregels en verdere restricties, hierbij natuurlijk ieders gezondheid in acht nemend. De inloopochtenden bij de afdeling maatschappelijk werk zijn ook weer opgestart, voor een aantal cliënten een belangrijke houvast in de week.

Samenwerking en expertise

Binnen de afdeling hebben we gemerkt dat het gebiedsteam ons vaak benaderd voor zogenoemde zorgmijders of complexe casussen. De lijnen met het gebiedsteam zijn kort waardoor we vaak snel in te schakelen zijn. We krijgen regelmatig de terugkoppeling dat dit soort cliënten passend zijn bij onze manier van werken. Door de laagdrempeligheid en brede inzetbaarheid van ons als maatschappelijk werkers kunnen we deze specifieke doelgroep goed bedienen. Dat we hierom bekend komen te staan is ook prettig in de samenwerking binnen het escalatieplatform. Doordat we via diverse wegen veel aanmeldingen kregen hebben we ervoor gekozen om één intaker aan te wijzen binnen het team die de indicatiegesprekken vooraf heeft met het gebiedsteam. Deze werden gebundeld ingebracht binnen de vergadering om een juiste caseloadverdeling te houden.

We zijn steeds meer gaan samenwerken met personenvervoer Kort, de elektrische deelauto's worden steeds meer ingezet. Hierdoor hebben we meer ruimte om afstanden met cliënten af te leggen. Daarnaast maken we ook steeds meer gebruik van Drive. Cliënten kunnen dan naar belangrijke afspraken waar ze anders niet naar toe zouden kunnen i.v.m. vervoersmogelijkheden. Met Actium Wonen is een samenwerkingscontract afgesloten waardoor het mogelijk is maximaal vijf dakloze cliënten met een WMO-indicatie per jaar een jaar te laten 'proefwonen'. Actium verhuurt woningen aan Scala en Scala onderverhuurt de woning aan de cliënten waarbij zorg en wonen onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Deze activiteiten dragen bij aan de volgende effecten:

- Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt.
- Mensen maken indien nodig gebruik van het aanwezige vangnet
- Mensen voelen zich verbonden.
- Mensen kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen.
- Mensen leven in een gezonde leefomgeving.
- Moeilijk bereikbare doelgroepen wordt de juiste zorg geboden.

Resultaten en effecten

- Cliënten hebben ondersteuning bij het vinden en behouden van vrijwilligerswerk, dagbesteding, een opleiding of regulier werk. Vaak in samenwerking met vrijwillige inzet en de casemanagers van de Gemeente Ooststellingwerf.
- Bij cliënten is het netwerk in beeld gebracht, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het sociale netwerk van de cliënt en het professionele netwerk van de cliënt. Dit netwerk wordt betrokken bij het schrijven van de doelen in het begeleidingsplan.
- Cliënten zijn op de hoogte van de (laagdrempelige) activiteiten die er zijn in hun omgeving, welke de kans op eenzaamheid verminderen en het gevoel van verbondenheid vergroten.
- Cliënten weten bij wie ze terecht kunnen voor hun psychische- en/of verslavingsproblematiek. Zij krijgen hier ondersteuning bij van het Maatschappelijk werk, eventueel in samenwerking met GGZ Friesland en de VNN.
- Cliënten worden ondersteund bij hun financiën en weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen.

Deze resultaten zijn gemeten door:

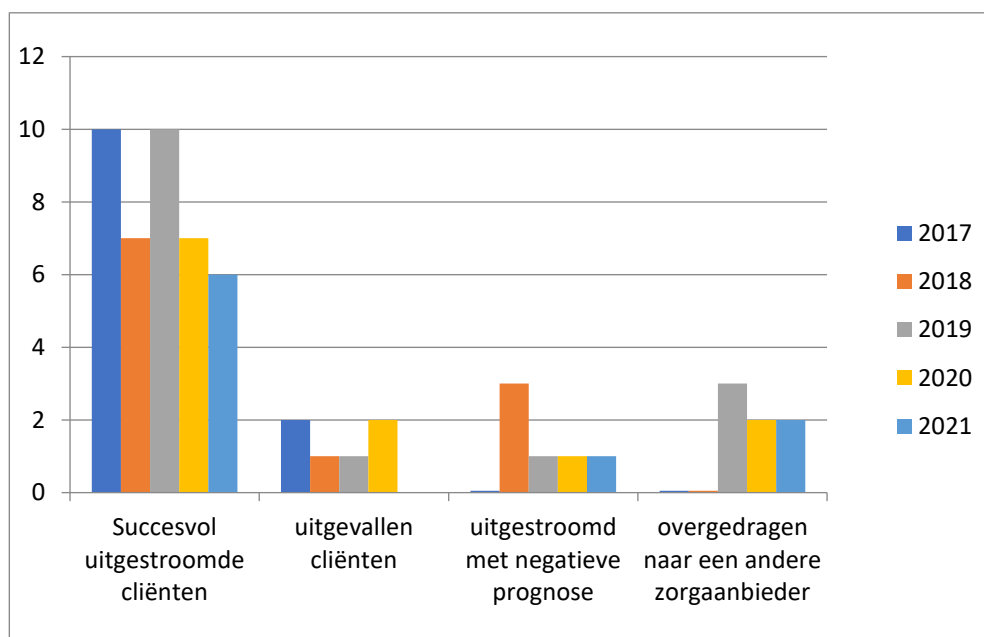
Met elke cliënt wordt een begeleidingsplan gemaakt. In dit begeleidingsplan worden doelen beschreven die vallen onder de maatschappelijke effecten. Dit begeleidingsplan wordt minimaal één keer per half jaar geëvalueerd met de cliënt. Tijdens deze evaluatie wordt er gekeken naar de begeleidingsdoelen. Zijn er doelen die behaald zijn, doelen die aangepast kunnen worden, doelen die meegenomen kunnen worden naar een eventueel nieuw actieplan etc.

Daarnaast wordt bij elke herindicatie het evaluatieplan samen met het Gebiedsteam beoordeeld om te kijken of er een nieuwe indicatie moet komen of dat de casus afgesloten kan worden.

Elk jaar wordt er een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan onder de gehele caseload van het maatschappelijk werk. De cliënten gaven dit jaar de begeleiders van het maatschappelijk werk gemiddeld een 8,5 en iedereen gaf aan tevreden te zijn over de deskundigheid van de begeleiders. Wel geven meerdere cliënten aan dat ze hopen dat de inloop, die nu gesloten is vanwege de coronamaatregelen, snel weer open kan.

Cijfers

In 2021 zijn er in 6 cliënten uitgestroomd, zie tabel en zijn er 12 nieuwe cliënten bijgekomen. In totaal heeft het maatschappelijk werk in 2021 47 cliënten begeleid. Twee cliënten zijn overgedragen naar een andere zorgaanbieder en één cliënt is uitgevallen met negatieve prognose.



8. PERSONEEL EN ORGANISATIE

8.1 MEDEWERKERS

In 2021 is zowel het aantal medewerkers en het aantal fte's gestegen ten opzichte van 2020. Dat is te verklaren doordat er een aantal projecten bij zijn gekomen en i.v.m. tijdelijke zwangerschap- of ziektevervangning. Het aantal tijdelijke contracturen is gedaald en het aantal contracturen voor onbepaalde tijd is gestegen ten opzichte van 2020. Vanwege onder andere de hogere premie sociale lasten (5% extra) bij contracten voor bepaalde tijd, is de keuze gemaakt om bij structurele subsidie en goed functioneren na 1 jaar een vaste aanstelling te geven. Daarnaast is er krapte op de arbeidsmarkt waardoor het lastiger is om medewerkers te behouden en nieuwe medewerkers aan te trekken. Het aanbieden van een vaste aanstelling kan bijdragen aan het behouden van medewerkers. In 2021 was het totale ziekteverzuim 5,7%. Dit is een daling van 1,5% ten opzichte van 2020. Het verzuimcijfer wordt grotendeels veroorzaakt door lang verzuim (43 tot 365 ziekte dagen). De gemiddelde leeftijd van het personeel van Stichting Scala is iets gedaald van 42 naar 41 jaar. De uitstroom was in 2021 iets lager dan het jaar ervoor. Interne doorstroom met name vanuit zwangerschap- en ziekte vervanging is toegenomen. In 2021 zijn twee medewerkers aangenomen, die vallen onder de doelgroep van de banenafpraak. Ook hiermee doet Scala recht aan haar missie "het mensen mogelijk maken te participeren in de samenleving".

Cijfers personeel

Personeelsbezetting	Per 31-12-2021		Per 31-12-2020	
Aantal medewerkers in dienst	77		70	
Aantal ingestroomde medewerkers	14		14	
Aantal uitgestroomde medewerkers	7		10	
Aantal fte's	50,46		46,46	
Vaste contracturen	81,59%		77,04%	
Tijdelijke contracturen	18,41%		22,96%	
	Aantal medewerkers*		Aantal Fte	
Personeel onderverdeeld	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
Agogisch (jongerenwerk)	5	5	3,74	3,63
Schoonmaak en beheer Jongerenwerk	2	1	0,99	0,83
Buurtsport, liB en Brede School	7	8	6,21	5,83
Plek voor Talent, Opbouwwerk, Maatschappelijk werk, buurtbemiddeling & maatschappelijke begeleiding	11	10	8	6,59
Kind en gezin (Stap, VVE Thuis, Tutoring BO)	14	10	7,58	6,47
Peuterspeelgroepen: agogisch	27	28	14,35	14,18
Centraal bureau: administratie incl. PSG	5	5	3,67	3,67
Centraal Bureau en Peuterspeelgroepen: schoonmaak en beheer	2	2	1,42	1,42
Stafmedewerkers (P&O, communicatie & ICT)	3	2	2,44	1,78
Directie & management	4	4	2,06	2,06
Ziekteverzuim	2021	2020		
Percentage	5,7%	7,2%		
Meldingsfrequentie van het verzuim	0,89	0,99		

* Medewerkers hebben vaak dubbelfuncties waardoor er op de afdelingen in totaal meer medewerkers zijn, dan er medewerkers in dienst zijn.

Stageplekken

Stichting Scala biedt mensen graag de mogelijkheid ervaring op te doen in het brede werkkterrein van het welzijnswerk. In het peuterspeelgroepwerk, de buurtsport en bij financiën vinden mbo-stagiaires een plek. Bij het Jongerenwerk, Maatschappelijk Werk, Iedereen in Beweging, opbouwwerk en bij de buurtsport zijn stageplekken voor mbo- en hbo-stagiaires. De goede samenwerking met het Friesland College, met name CIOS, is voortgezet. Daarnaast werkt Scala samen met de NHL-Stenden en zijn er twee stage-ateliers gestart binnen Scala. Binnen deze stage-ateliers hebben in 2021 totaal zo'n 10 tweedejaars studenten Social Work gedurende het schooljaar 2021/2022 roulerend stage op diverse afdelingen. In totaal liepen er in 2021 27 studenten stage binnen Scala, waarvan 13 hbo-studenten en 14 mbo-studenten.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering van stichting Scala. Zonder de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers kan Scala de vele werkzaamheden niet in de huidige omvang uitvoeren. Vrijwilligerswerk vergroot de mogelijkheden en het sociale verband van vrijwilligers zelf én van andere inwoners. Vrijwilligerswerk betekent voor sommige mensen een mogelijkheid om weer (meer) te participeren in de samenleving. Scala biedt vrijwilligers ondersteuning, begeleiding en deskundigheidsbevordering. In 2021 waren er ruim 150 vrijwilligers actief binnen Stichting Scala.

Scholing

Stichting Scala wil haar personeel graag professioneel en betrokken houden en een goede werkomgeving aan haar personeel bieden. Scholing, supervisie, intervisie, workshops, cursussen en dergelijke worden aangeboden waar wenselijk, maar vonden helaas niet altijd doorgang wegens corona. Intern krijgen medewerkers regelmatig werkbegeleiding. Om de samenwerking intern te versterken en mensen mee te nemen in alle nieuwe ontwikkelingen, worden bijeenkomsten georganiseerd, nieuwsbrieven uitgegeven en vakliteratuur verspreid. Intranet wordt veelvuldig gebruikt om medewerkers te informeren over elkaars werk, ontwikkelingen en (gemeentelijk) beleid.

Schema opleidingen & deskundigheidsbevordering 2021

Trainingen Piramide	Extern begeleid Intervisiebijeenkomsten	BHV jaarlijkse herhaling
BHV jaarlijks volledig	Kinder EHBO herhaling	Kinder EHBO volledig
EHBO training volledig	EHBO herhaling	Landelijke training Welzijn op Recept
OPOF bijeenkomsten	3F taaltraining aan nieuwe pm'ers	Train de trainer cursus Young Leaders
Training Spelend leren, lerend spelen voor Pedagogisch Medewerkers	Lowan webinars	Basistraining buurtbemiddeling: nieuwe coördinator en vrijwilligers
Vele andere webinars, e-learnings en online trainingen	Bijeenkomst coördinatoren stapprogramma's	AVG e-learning
Training 8-fasenmodel	Opleiding Pedagogisch Medewerker niveau 4	Opleiding Social Work
Workshop Waarborgfonds Kinderopvang	Bijeenkomsten kwaliteitslabel	AED opfriscursus
Diverse webinars officepakket	Training gezonde kinderopvang	Trainingsavond mentorschappen, toetsen en oudergesprekken aan nieuwe Pedagogisch Medewerkers
4 jarige parttime Opleiding Sociaal Werk bij Windesheim	Gesprekstraining	Diverse trainingen van de NVTZ: RvT leden
Scholing Piramide digitaal aan Pedagogisch medewerkers	Borging groepsmanagement, tutoren en pientere kinderen	Workshop schaduwkanten van het ouderschap
Master Pedagogiek aan de NHL-Stenden Hogeschool	Basistraining buurtbemiddeling	Jaarcongres Sociaal werk

8.2 ONDERNEMINGSRAAD

De Ondernemingsraad (OR) van Stichting Scala bestaat eind 2021 weer uit vijf leden. De OR-leden komen vanuit verschillende afdelingen, waarmee de diversiteit gewaarborgd is. Regelmatig is er overleg tussen de OR en de directie over alle relevante ontwikkelingen binnen Scala. Minimaal twee keer per jaar nemen RvT leden deel aan dit overleg.

8.3 RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR

De Raad van Toezicht (RvT) bestond op 1 januari 2021 uit vijf leden. In 2020 zijn twee nieuwe RvT leden benoemd. Eind 2021 bestond de RvT uit vijf leden.

De RvT is in 2021 zes keer bij elkaar geweest. De RvT heeft onder andere het jaarverslag 2020, de jaarrekening 2020, de (werk)begroting 2021 vastgesteld en goedgekeurd. Daarnaast waren de belangrijkste onderwerpen: het strategisch beleid, MDT, ontwikkelingen PSG- VVE, Coronacrisis, Kwaliteitslabel, het personeels- en financieel beleid, de inzet in het Sociaal Domein; outcome gericht werken. Daarnaast heeft de RvT in goed overleg met de OR en het MT een profiel opgesteld en de procedure gevoerd voor de opvolging van de directeur bestuurder. Ook heeft de RvT de jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd.

Het Bestuur bestaat uit een éénhoofdige leiding: de directeur bestuurder. De Good Governance Code van Sociaal Werk Nederland en van de Maatschappelijke Kinderopvang wordt door de RvT en de directeur bestuurder onderschreven en gehanteerd. De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). Stichting Scala is lid van de Brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland en van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang. De directeur bestuurder is lid van Verdiwel, beroepsvereniging van Directeuren van organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening. De directeur bestuurder participeert in het directeurenoverleg zelfstandige welzijnsorganisaties in Friesland (Divers).

Met de gemeente is overleg gevoerd op diverse niveaus over het gemeentelijk beleid, inzet in en de nieuwe visie op het Sociaal Domein, de ontwikkeling en uitvoering van activiteiten, outcome gericht werken, samenwerking met gebiedsteams en het al dan niet verlengen van tijdelijke activiteiten en deelname aan nieuwe activiteiten.

Eind 2021 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden, namelijk:

- mevrouw Cobie Akkerman uit Oosterwolde, voorzitter
- mevrouw Michèle Garnier uit Groningen, lid
- mevrouw Jelbrich Peters uit Tynaarlo, lid
- mevrouw Ilona van Oploo uit Oosterwolde, lid
- de heer Ron R. van der Leck uit Drachten, lid

Kwaliteit

Scala heeft kwaliteit hoog in haar vaandel staan. Scala is er trots op dat zij voor de tweede keer het kwaliteitslabel "Sterk sociaal werk" van Sociaal Werk Nederland heeft behaald en het certificaat in december 2021 in ontvangst heeft mogen nemen. Een quote uit het rapport van de gecertificeerde auditor CIO: Stichting Scala is een hechte organisatie met een gedreven management en medewerkers die het clientperspectief centraal stellen en adequaat inspringen op nieuwe initiatieven. Scala is één van de vijftig gecertificeerde welzijnsorganisaties en was de eerste in de provincie Friesland met dit certificaat.

8.4 FINANCIËN

Het grootste deel van de inkomsten en subsidies komt uit onze inzet in de gemeente Ooststellingwerf. Naast structurele subsidies is incidenteel subsidie beschikbaar gesteld voor Extra Opbouw- en Jongerenwerk, VVE Thuis, Drive, Budgetmaatjes, Welzijn op Recept, ANWB Automaatje, Maatschappelijke begeleiding Statushouders en de Pool Sleutelpersonen. In het kader van Maatschappelijke Diensttijd is subsidie beschikbaar gesteld voor MDT Divers in Perspectief en de MDT-programma's in de Aandachtsgebieden. Tevens is het beheer van het budget Lokaal Sportakkoord bij Scala ondergebracht. Daarnaast zijn subsidies verstrekt door de gemeente Súdwest Fryslân voor Stapprogramma's, door de gemeenten Opsterland en Weststellingwerf voor Buurtbemiddeling, door het Rijk voor extra openingsweken in de zomervakantie voor VE-peuters, door de Provincie voor deskundigheidsbevordering, door ZonMw voor de projecten MDT Divers en Schaduwkanten van het ouderschap en door de Stichting Kwadrant Groep voor Wijkgericht Werken. Tot slot ontvingen we subsidie voor Summer- en Wintergames. De inkomsten betroffen, naast subsidies, ouderbijdragen PSG, Trajecten Iedereen in Beweging, Maatschappelijk werk (WMO), projectbijdragen Young Leaders op de Kaart en bijdragen voor tutoring uit NPO gelden van Stichting Comprix.

Ook in 2021 is meer uitgegeven aan vervangingskosten vanwege zwangerschapsverloven en het hoge ziekteverzuim (mede door corona). Veel medewerkers werden vaak getest, met name op de peuterspeelgroepen. De ziekteverzuimverzekering dekte een deel van de kosten van langdurig verzuim. In verband met een aangekondigde premieverhoging is voor 2022 besloten de lopende polis om te zetten in een stop loss-variant en de ARBO-dienstverlening los te koppelen en elders onder te brengen. De kosten van werving, selectie en inwerken van medewerkers waren wederom hoger dan gebruikelijk, voornamelijk omdat nieuwe medewerkers aangenomen zijn vanwege ziekte- en zwangerschapsvervangings. Door corona hebben medewerkers ook in 2021 meer thuis en digitaal moeten werken waardoor de kosten van dienstreizen gedaald zijn. Daarentegen is wederom fors geïnvesteerd in ICT, tablets, laptops en mobiele telefoons om het thuis digitaal werken mogelijk te maken. De huisvestingslasten waren hoger dan begroot, met name door de hogere kosten van gas en elektra en minder inkomsten uit permanente onderverhuur. In 2021 is besloten de ICT onder eigen beheer te brengen in plaats van deze extern in te kopen wat een drukkend effect had op de organisatielasten. In goed overleg met de gemeente is financieel bijgedragen aan de Buurtsport.

De inkomsten waren in 2021 ruim 12% hoger dan in 2020. De tijdelijke en incidentele projectsubsidies plus inkomsten op basis van aantallen (outputfinanciering o.b.v. aantal peuters, deelnemers Iedereen in Beweging, cliënten Maatschappelijk Werk) betreffen meer dan 45% van onze omzet. In 2021 zijn de inkomsten uit ouderbijdragen voor de peuterspeelgroepen behoorlijk gestegen door de langere openingstijden. Daarentegen nam de subsidie af door een lichte daling van het aantal peuters op de peuterspeelgroepen.

De maatschappelijke begeleiding van Statushouders is per 1 januari 2020 bij Scala ondergebracht. Door corona liep de uitvoering in 2020 vertraging op en kon maar een beperkt aantal nieuwe statushouders gehuisvest en begeleid worden. Met het oog hierop is de voor 2020 ontvangen subsidie grotendeels op rekening courant gezet. In 2021 is een inhaalslag gemaakt en is er ruim € 15.000 van de gereserveerde subsidie vrijgevallen. Het project was hierdoor nagenoeg kostendekkend.

De contracturen bestaan voor 81,59% uit contracturen voor onbepaalde tijd. De salarissen werden conform de cao SW per 1-12-2021 met 2,5% verhoogd. Medewerkers die werkzaam waren op de peuterspeelgroepen, vielen per 1-1-2021 onder de CAO Kinderopvang. De indexering van de subsidies met 1,5% in 2021 is niet toereikend om de hogere personele lasten te kunnen dragen. De combinatie van bovenstaande factoren maakt dat de financiële risico's groot zijn en dat daarvoor een behoorlijke financiële buffer noodzakelijk is en blijft. De door Sociaal werk Nederland

geadviseerde 25 % van de omzet aan financiële buffer wordt ook in 2021 niet gehaald en bedraagt nu 22,3%.

In 2021 was er een positief exploitatieresultaat voor bestemming van € 82.627.

Onttrekkingen en toevoegingen aan de reserves hebben plaats gevonden voor diverse peuterspeelgroepen. Deze reserves zijn ontstaan vanuit acties van ouders en worden in overleg met de desbetreffende oudercommissies ingezet voor extra materialen en speeltoestellen bij peuterspeelgroepen. Per saldo was sprake van een onttrekking van € 1.937.

De reserve voor het Opbouwwerk ad. € 1.642 is in 2021 vrijgevallen. Aan het egalisatiefonds ledereen in beweging is € 26.134 toegevoegd. De reserve Speel-o-Theek is met € 733 opgehoogd. Daarnaast vond bij de Buurtsport een onttrekking aan het bestemmingsfonds ad. € 1.023 plaats. In totaal stegen de reserves en bestemmingsfondsen met € 67.525. Het vrij besteedbare eigen vermogen steeg met

€ 15.101. Door toename van de risico's is €45.000 toegevoegd aan de reserve sociaal normvermogen.

Invloed Corona 2021

Ook in 2021 heeft de coronacrisis een stempel gedrukt op de bedrijfsvoering. Doordat subsidies in 2021 zijn voortgezet is de continuïteit van onze dienstverlening niet in gevaar geweest. Met het oog op de coronamaatregelen hebben wij waar noodzakelijk onze dienstverlening aangepast. Veel activiteiten in het basisonderwijs konden niet doorgaan omdat de scholen geen externen binnen hun scholen toelieten uit veiligheidsoverwegingen. Door activiteiten anders vorm te geven, konden deze in 2021 deels worden voortgezet, voor zover de coronaregels het toelieten ook weer deels fysiek. Bij enkele (tijdelijke) projecten was door minder aanmeldingen en begeleidingsuren sprake van onderbenutting; niet gebruikte subsidiegelden zijn op rekening courant gezet. Er waren ook minder activiteit gerelateerde inkomsten zoals kantine- en baropbrengsten.

In de kostensfeer werden als gevolg van ziekte door corona de personele lasten gedrukt doordat meer ziekteverzuimuitkeringen werden ontvangen. Medewerkers werkten veel thuis waardoor substantieel minder reiskostenvergoedingen uitbetaald hoefden te worden. Met name bij de peuterspeelgroepen waren de personele lasten lager dan geraamd doordat peuterspeelgroepen deels gesloten waren als gevolg van de coronamaatregelen. Door waar mogelijk beperking van face to face contacten zijn er minder (reguliere) activiteiten op locatie uitgevoerd. Dat de activiteitenkosten desondanks hoger waren dan begroot, valt te verklaren door activiteiten samenhangend met niet begrote projecten zoals MDT (Maatschappelijke Diensttijd) en LSA. Door thuiswerken was organisatiebreed sprake van een stijging van de organisatiekosten (o.m. telefoon- en internetkosten).

Vooruitblik 2022

Gedurende de eerste maanden van 2022 zijn de coronamaatregelen geleidelijk afgebouwd. Bijna alle activiteiten kunnen inmiddels weer als vanouds worden uitgevoerd. Onze inschatting is derhalve dat corona in 2022 geen directe impact zal hebben op de continuïteit van de organisatie. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een opleving van het coronavirus dan is onze organisatie, mede door de opgedane ervaring de afgelopen jaren, naar verwachting in staat om de dienstverlening adequaat aan te passen aan de veranderende omstandigheden.

Naast corona zijn er ook op enkele andere gebieden onzekerheden. Zo is er vanuit de gemeente per 1 januari 2023 een besparing aangekondigd van € 50.000 op onderwijsachterstanden. Dit betekent meer dan een halvering van het budget tutoring. Ook is de gemeente voornemens €200.000 structureel te bezuinigen op het sociaal domein (€ 100.000 per 1 januari 2023 en nog eens € 100.000 per 1 januari 2024). De kans is reëel dat dit voor een (groot) deel bij Scala komt te liggen. Of het een en ander definitief wordt hangt af van de vorming van een nieuw college en het beoogde raadsakkoord. Ook Scala krijgt in 2022 een nieuwe bestuurder. Na 27 jaar is directeur

bestuurder Hester Plomp op 5 mei 2022 met pensioen gegaan en heeft Erik Giethoorn haar taken overgenomen als de nieuwe directeur bestuurder van Scala.

Cijfers uit de jaarrekening 2021

Uitgaven	2021	2020
Personeelslasten	€ 2.750.875	€ 2.416.613
Huisvestingslasten	€ 350.025	€ 349.771
Totale organisatielasten	€ 199.421	€ 224.655
Activiteitenkosten	€ 144.134	€ 101.563
Diverse uitgaven	€ 4.773	€ 4.590
Afschrijvingen	€ 26.091	€ 27.519
Totaal uitgaven	€ 3.475.319	€ 3.124.711

Inkomsten	2021	2020
Subsidie gemeente structureel	€ 694.897	€ 690.935
Subsidies peuterspeelgroepen structureel	€ 202.878	€ 212.224
Subsidie huisvesting De Kompaan structureel	€ 230.754	€ 227.344
Subsidies projecten (via) gemeente	€ 1.107.318	€ 974.657
Subsidies projecten van derden	€ 202.416	€ 155.616
Inkomsten Iedereen in Beweging	€ 137.072	€ 126.031
Inhuur deskundigheid	€ 0	€ 0
Inkomsten WMO	€ 152.008	€ 147.692
Overige inkomsten	€ 830.603	€ 632.338
Totaal inkomsten	€ 3.557.946	€ 3.166.837

DANKWOORD

De Raad van Toezicht en de directeur bestuurder bedanken de deelnemers en cliënten voor het in ons gestelde vertrouwen. Grote waardering hebben wij voor de vele mensen die zich vrijwillig inzetten om activiteiten op te zetten en uit te voeren. Zonder hun betrokkenheid en inzet zou het werk van Stichting Scala niet in deze omvang kunnen bestaan. We danken onze medewerkers voor het vele werk wat zij verricht hebben en de gemeente, de ondernemers, instellingen, fondsen en donateurs voor de goede samenwerking, het in ons gestelde vertrouwen en het beschikbaar stellen van budgetten.

Mei 2022
Stichting Scala
Postbus 8
8430 AA Oosterwolde
Telefoon: 0516-567220

www.scala-welzijn.nl
info@scala-welzijn.nl
[linkedin.com/stichtingscalawelzijn](https://www.linkedin.com/stichtingscalawelzijn)
[facebook.com/stichtingscala](https://www.facebook.com/stichtingscala)

Ons bezoekadres is:
Gebouw De Kompaan
Moskampweg 3-5
8431 GB Oosterwolde

